

# Etähoito



# Kuva- ja äänivälitteistä etähoitoa

Etähoito on kuva- ja äänivälitteistä hoivapalvelua, jossa kotona asuva asiakas ja Palvelukeskus Helsingin terveydenhoitoalan ammattilainen kohtaavat tablet-laitteen välityksellä. Etähoito on osa kotihoitoa, ja palvelu tuotetaan yhteistyössä Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan kotihoidon ja Palvelukeskus Helsinki kesken.

Etähoito on aina asiakkaan tarpeista lähtevää ja hoitosuunnitelman mukaista palvelua. Etähoitokäynnillä huolehdimme asiakkaan yleisvoinnin tarkistuksen lisäksi muun muassa lääkehoidon onnistumisesta, muistutamme ruokailusta tai pidämme asiakkaalle jumppahetken.

Etähoitokäynnit tehdään asiakkaan ja Helsingin kotihoidon kanssa etukäteen sovittuina ajankohtina. Asiakas voi myös muodostaa etäyhteyden Palvelukeskukseen muuna aikana, jos hänellä on siihen tarvetta. Palvelu toimii ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Tyytyväisiä etähoitopalvelun käyttäjiä on yli 700 ja kuukausittain hoidamme yli 20 000 etähoitokäyntiä.

# Laitteisto

Palvelukeskus Helsinki toimittaa asiakkaalle valmiiksi asennetun ja helppokäyttöisen tablet-laitteen, jonka avulla etähoitokäynnit tehdään. Samalla käynnillä asiakasta opastetaan tabletin käyttöön.

Tablet-laite sisältää 4G sim-kortin, joka takaa sujuvan yhteyden. Tarvittaessa tablettiin saa lisäkaiuttimen.

Jos laite tarvitsee huoltoa, Palvelukeskus Helsingin laiteasentajat noutavat laitteen asiakkaan kotoa ja huolehtivat huoltotoimenpiteistä.



# Palvelut

Etähoidon ohessa asiakkaille on tarjolla myös kuva- ja äänivälitteisiä ohjelmia ja aktiviteetteja, kuten seurakunnan tarjoamaa hengellistä palvelua, palvelukeskusten tarjoamaa ryhmäjumppaa sekä yksilöfysioterapiaa.

Järjestämme myös ryhmäruokailuhetkiä, jolloin useampi asiakas ruokailee kotonaan yhtä aikaa ja he voivat keskustella toistensa kanssa etäyhteyden avulla. Ruokahetkeä ohjaa Palvelukeskus Helsingin terveydenhoitoalan ammattilainen.



Kysy lisää etähoidosta  
neuvontanumerostamme  
p. 09 310 70200

**Parasta**  
**Bäst yhdessä**  
**tillsammans**  
*Best*  
*together*