

Tänään kotona -hanke

17.10.2018

AVOIN TARJOUSKILPAILU

# Tarjouskilpailu kulttuurisen vanhustyön etäpalveluiden piloteista vuodelle 2019

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla käynnissä oleva Tänään kotona -hanke etsii taide- ja kulttuurialan toimijoita toteuttamaan kulttuurisen vanhustyön sisältöjä kotona asuville ikääntyneille.

## Tarjouskilpailun kohde

Hankkeessa pilotoidaan etähoidon kanavien käyttämistä kulttuuripalveluissa. Hanke pohjautuu kotihoidon käytössä oleviin etälaitteisiin, joilla ikääntyneet tavoitetaan omassa kodissaan. Etälaitteet ovat tablettitietokoneita, joita kutsutaan vanhuspalveluiden piirissä ”kuvapuhelimiksi”. Hankkeessa kulttuurisisältöjä tuotetaan pilotteina, joissa sisällöntuottajat ovat vuorovaikutteisessa etäyhteydessä asiakkaisiin etälaitteen kautta. Hankkeessa suositaan kokeiluja, joissa sisältö on vuorovaikutteista ja ainutkertaista.

Hankkeessa suositaan ryhmämuotoista toimintaa, jossa toteuttaja ottaa yhteyden noin 3 - 7 ikääntyneeseen kerrallaan (tehdään ns. ryhmäpuhelu). Sopiva kesto yhdelle ryhmätapaamiselle on noin 30 minuuttia, josta 10 minuuttia varataan ryhmän orientoitumiseen. Hankkeessa suositaan sarjoja, jotka koostuvat 5 - 7 säännöllisestä ryhmäkerrasta (esim. 1 kerta viikossa). Yhden pilotin tulee sisältää vähintään yksi 5 - 7 ryhmäkerran sarja. Toteuttaja antaa tarjouksen yhteydessä arvion toteuttavan palvelun ajankohdasta, sarjojen laajuuksista ja määristä sekä kestoista. Lopullinen aikataulu laaditaan yhteistyössä hankkeen, paikallisen kotihoidon ja toteuttajan kesken.

Pilottien rajoitteita ovat mm. laitteen rajallinen koko, kuvankentän suppeus, äänenlaadun haasteet sekä asiakkaiden toiminnalliset haasteet, kuten muistisairaudet ja liikkumisrajoitteet.

Tämän tarjouskilpailun pilotteihin on varattu yhteensä noin 30 000 euroa (Alv 0 %). Pilotteja toteutetaan noin 4 - 8 hakemuksista riippuen. Yksi hyväksytty tarjous vastaa yhtä pilottia. Yhden pilotin hinta voi olla 3 000 - 9 000 euroa (ilman arvonlisäveroä).

Tavoitteena on, että pilotit toteutetaan maaliskesäkuussa 2019. Joitakin sarjoja voidaan toteuttaa myös myöhemmin vuoden 2019 aikana.

17.10.2018

AVOIN TARJOUSKILPAILU

**Tarjouskilpailu on auki 17.10.–16.11.2018 kello 16.00.**

Tarjouksen jättäjille suositellaan osallistumista 7.11. kello 9–15.00 järjestettävään Tänään kotona -hankkeen sparraustilaisuuteen Helsingin kaupunginmuseolla. Päivän ohjelma on suunniteltu tukemaan pilottihakua. Sparrauspäivään osallistuminen ei takaa mukaan pääsyä hankkeeseen ja tarjouksen voi jättää myös osallistumatta sparrauspäivään.

**Lisätietoa ja ilmoittautuminen sparrauspäivään 30.10. mennessä osoitteessa:**

<https://response.questback.com/helsinginkaupunki/8zpq0livt>

Sparraukseen mahtuu rajoitettu määrä osallistujia.

**Toteuttaja**

Tarjouksen jättäjän (myöh. toteuttaja) tulee olla yksityinen taide- ja kulttuurialan elinkeinonharjoittaja, rekisteröitynyt yhteisö, kuten taide- ja kulttuurialan yritys, taiteen ammattilaisyhteisö tai taidelaitos.

Toteuttaja vastaa itsenäisesti pilotin toteutuksesta. Toteuttaja saa käyttöönsä tarvittavat laitteet sekä opastuksen laitteiden käyttöön sekä kotihoidon asiakkaiden kanssa toimimiseen.

Toteuttajan tulee pyydettäessä toimittaa kaupungille todistukset yhteiskunnallisten velvoitteiden täyttymisestä (esim. todistus verojen maksamisesta, selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai työehdoista, todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta).

**Tarjousten arviointi**

Tarjousten arvioinnissa kiinnitetään huomiota suunnitelman laatuun sekä hintaan.

**Tarjoukset pisteytetään seuraavien kriteerien pohjalta:**

Taiteellisen, kulttuurisen ja tuotannollisen laadun sekä vaikuttavuuden osalta arvioidaan

- taiteellinen ja kulttuurinen näkemys ja ammattitaito hankkeessa
- toteuttajan kokemus (aiemmat vastaavat työt viimeisen viiden vuoden ajalta)
- vastaako suunnitelma tarjouksessa esitettyihin tavoitteisiin ja rajoitteisiin
- tuotettavan sisällön ainutkertaisuus suhteessa esim. verkossa vapaasti käytettävissä oleviin sisältöihin

Kohderyhmän osalta arvioidaan

- toteuttajan ymmärrys kohderyhmän tarpeista ja toiveista
- kohderyhmän osallisuus ja palvelun vuorovaikutteisuuden toteutuminen

Teknisen toteutuksen osalta arvioidaan

- pilotin soveltuminen etälaitteelle
- uusien toimintatapojen kokeileminen

Hinnan osalta arvioidaan

- hinnan (arvonlisäveroton) osuminen annettuihin puitteisiin (3 000 - 9 000 euroa) sekä suunnitelman ja hinnan (arvonlisäveroton) realistisuus

Lisäksi arvioidaan pilotin sopimista muuhun tarjontaan

- kuinka pilotti sisällöllisesti ja aikataulullisesti täydentää muuta tarjontaa

17.10.2018

AVOIN TARJOUSKILPAILU

## Tarjouksen jättäminen

**Tarjous jätetään tällä sähköisellä Questback-lomakkeella:**

<https://response.questback.com/helsinginkaupunki/0uv18jy2vo>

Kaikki tähdellä merkityt kentät tulee täyttää. Lomaketta on mahdollista tarkastella etukäteen yllä olevan linkin kautta.

**Tarjous tulee jättää 16.11.2018 kello 16.00 mennessä, ja sen tulee olla voimassa tammikuun 2019 loppuun saakka. Puutteellisia tarjouksia ei hyväksytä.**

Kaikki pilotin läpiviennistä aiheutuvat kustannukset tulee sisällyttää annettuun hintaan. Toteuttajan tulee varata aikaa hankkeen edustajien tapaamisiin ja mahdollisiin koulutuksiin (2 - 4 tapaamista hankkeen aikana). Kustannuksiin tulee sisällyttää myös pilotin raportointi Tänään kotona -hankkeelle.

Summa maksetaan korkeintaan kahdessa erässä siten, että viimeinen erä maksetaan raportoinnin jälkeen. Laskuissa tulee esittää arvonlisäveroton ja arvonlisäverollinen hinta sekä arvonlisäveron osuus ja arvonlisäveroprosentti.

Raportissa tulee lyhyesti kuvata ainakin pilotin kulku, toteutumisajankohdat ja osallistujamäärät. Tänään kotona -hanke antaa tarkemman ohjeen raportoinnista tarjouksen hyväksymisen jälkeen.

Kaupungilla on oikeus tallentaa osia piloteista videona tai valokuvaamalla. Dokumentoituja aineistoja voidaan käyttää hankkeen raportoinnissa, viestinnässä sekä vuonna 2019 toteutettavassa digitaalisen kulttuurisen vanhustyön oppaassa veloituksetta. Kaupungilla on oikeus käyttää hankkeen aikana otettuja valokuvia viestinnässään veloituksetta. Taideteoksen tekijänoikeudet säilyvät muutoin toteuttajalla, eikä tallennettuja videoita käytetä vastaavien palveluiden tuottamiseen.

Tarjouskilpailussa noudatetaan JysePalvelut2014 toimintaohjetta.

## Pilottien valinta

Pilottien valinnasta tiedotetaan kaikille tarjouksen tekijöille tammikuun 2019 loppuun mennessä. Kaupunki pidättää itsellään oikeuden neuvotella tarjouksen sisällöistä sekä kohdentaa hankinta vain osaan tarjouksesta. Kaupunki pidättää itsellään oikeuden jättää osan pilotteihin varatusta summasta käyttämättä. Kaupunki pidättää itsellään oikeuden olla perustellusta syystä hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista.

**Lisätiedot:** projektipäällikkö Outi Sivonen, [outi.sivonen@hel.fi](mailto:outi.sivonen@hel.fi), 040 5227027