

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Vihreät sylit -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://vihreatsylit.fi>.

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Useita sivun elementtejä ei korosteta näppäimistöllä selatessa. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivustolta puuttuu täysin suoraan sisältöön vievä hyppylinkki. Hyppylinkki auttaa esim. ruudunlukijalla tai pelkällä näppäimistöllä navigoivia käyttäjiä ohittamaan jokaisella sivulla esiintyvän toistuvan navigaation. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivuston hakukenttä ilmenee ruudunlukijalle epäselvästi. Kohdistettaessa hakuun ruudunlukija ilmoittaa "search muokattava search". Hakukentästä ei myöskään löydy selkeästi hakupainiketta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.1.2 Osien kieli, 4.1.2 Nimi, Rooli, Arvo)
- Sivustolla on kuvia, joilta puuttuu alt-määre, tai joiden alt-määreen kuvaus on riittämätön. Alt-määre antaa kuvalle tekstivastineen, joka kuvailee ruudunlukijalle kuvan sisällön. (1.1.1 Ei tekstuaalinen sisältö)
- Etusivun kuvalinkeiltä eri puistoihin puuttuu sopiva otsikko. (1.1.1 Ei tekstuaalinen sisältö, 2.4.4 Linkin tarkoitus(kontekstissa))
- Palvelussa on useita epäselviä kuvalinkkejä. Linkeille tulisi olla merkittynä linkin tarkoitus tai tieto minne linkki vie. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa), 3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)

- Sivustolla on paljon tekstiä, jonka kontrasti ei täytä vaadittua WCAG 2.1-standardin mukaista kontrastisuhdetta 4.5:1 normaalikokoiselle tekstille. Ylätunnisteen navigointipalkin tekstin kontrastisuhte on 4.04 Puistohakemiston, Kaikki puistot -sivun sekä alueittaisen puistolistan linkkitekstien kontrastisuhte on 3.67. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivustolla voi tutustua eri puulajeihin, joita Helsingistä löytyy. Lajien yhteydessä on linkki "Read more" joka johtaa lisätietosivulle. Linkki on kuitenkin englanniksi sekä suomenkielisellä että ruotsinkielisellä sivulla. (3.1.2 Osien kieli)
- Etusivun otsikkotekstin taustalla on valokuva viherkasvustosta. Valokuvat tekstin taustana heikentävät saavutettavuutta, koska kuvan ja tekstin kontrastisuhte voi vaihdella rajusti riippuen mihin kohtaan kuvan päälle teksti kulloinkin asettuu. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivun kielilinkeiltä puuttuu kieltä vastaava lang-määre. (3.1.2 Osien kieli)
- Etusivulla "Patsas puhuu sinulle" ja "Hyvä kasvaa Helsingissä" -linkit avautuvat varoittamatta uuteen välilehteen. Myös PDF-tiedostoon johtava linkki "Pääkaupunkiseudun luontoretkikalenteri" avautuu varoittamatta uuteen välilehteen, eikä linkissä mainita, että kyseessä on PDF-tiedosto. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Kuvakarusellin kuvilla on alt-teksti ja niiden yhteydessä alla kuvateksti, joka on identtinen alt-tekstin kanssa. Kuvat ja kartat tulisi merkitä selkeästi alt-määreillä. Jos kuvan yhteydessä on erillinen kuvateksti, tai kuva on puhtaasti koristeellinen, voi alt-määreen jättää tyhjäksi, jolloin ruudunlukija ohittaa kuvan. Kartoissa ruudunlukija käy jokaisen karttapisteen yksi kerrallaan läpi ja lukee sen käyttäjälle ääneen. (1.1.1 Ei tekstuaalinen sisältö, 2.4.4 Linkin tarkoitus(kontekstissa), 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Etusivun linkkien, jotka ovat samalla myös otsikoita, yhteydessä on kovalinkki, jossa on sama tekstivastine, kuin varsinaisessa linkissä. Siksi se näkyy ruudunlukijalle kahteen kertaan ja aiheuttaa turhaa päällekkäisyyttä vaikeuttaen sivujen sujuvaa selaamista. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

Puutteiden korjaus

Sivuston saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana osana Hel.fi-sivuston uudistamista.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelu
Puhelinvaihe 09 310 2611
Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 11.9.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa
Kaupunkiympäristön toimiala
Maankäyttö ja kaupunkirakenne
Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelu
Puhelinvaihe 09 310 2611
Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
Puhelinvaihte: 0295 016 000
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 15.9.2020
Kaupunkiympäristön toimiala
Helsingin kaupunki