

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Soili"-verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://soili.hel.fi>.

### Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

### Havaitut puutteet

- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta uuden välilehden tai sähköpostisovelluksen. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Palvelusta puuttuu kokonaan sivun kielen määrittävät lang-kielimäärittymät. (3.1.1 Sivun kieli)
- Sivuston kielivalikkoa ei pysty käyttämään avustavaa teknologiaa käytettäessä. (2.1.1 Näppäimistö)
- Sivuston navigaatiovalikko on kuvattu puutteellisesti responsiivisessa tilassa. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolta puuttuu hyppylinkki, jolla voidaan ohittaa toistuvaa sisältöä. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivustolla on puutteellisesti kuvattuja ja virheellisesti toteutettuja painikkeita, linkkejä ja kuvalinkkejä. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö, 2.1.1 Näppäimistö, 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa), 3.3.2 Nimilaput tai ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivusto sisältää tekstikenttiä, joita ei ole nimetty teknisesti. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on sisältöä, jolle ei ole annettu asiaankuuluvaa lang-attribuuttia. (3.1.2 Osien kieli)

- Sivustolla esiintyy joitain kontrastivirheitä muun muassa otsikoissa, leipätekstissä ja linkeissä. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivun osioita ei ole määritetty teknisesti. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston tekninen selausjärjestys ja visuaalinen taitto eivät täsmää keskenään. Valittujen aineistojen onnistuneesta ostoskoriin siirtämisestä ei tarjota informaatiota avustavaa teknologiaa käytettäessä. (1.3.2 Merkitykseen vaikuttava järjestys, 2.4.3 Kohdistusjärjestys, 4.1.3 Tilasta kertovat viestit)
- Hakukentän placeholder-teksti ei poistu näppäimistöselauksella, vaan jää kenttään peittäen käyttäjän antaman syötteen. (1.4.13 Sisältö osoitettaessa tai kohdistettaessa)
- Sivustolla käytetty html-otsikointi on liian vähäistä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Karttanäkymä vaikeuttaa sivun selaamista avustavaa teknologiaa käytettäessä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

#### Puutteiden korjaus

Havaitut puutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana.

#### Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Maa- ja kallioperä

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti [kaupunkiymparisto@hel.fi](mailto:kaupunkiymparisto@hel.fi)

#### Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 25.09.2020.

#### Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

### [Palaute ja yhteystiedot](#)

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Maa- ja kallioperä

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti [kaupunkiymparisto@hel.fi](mailto:kaupunkiymparisto@hel.fi)

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

### [Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

### **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00–16.15

### [Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 24.11.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki