

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Patsas puhuu" -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <http://patsaspuhuu.fi/>.

### Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

### Havaitut puutteet

- Joistain sivuston upote-elementeistä puuttuu title-määrittäminen. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Etusivulla on linkki, joka johtaa virheellisiin sijainteihin. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla esiintyy joitain kontrastivirheitä. Esimerkiksi etusivulla on linkkejä, joiden kontrasti taustaan nähden on riittämätön, kun hiiri vie elementin päälle. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Navigaatiovalikkoa ei ole kuvattu asiaankuuluvasti avustavalle teknologialle (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on painikkeita, joita ei ole kuvattu saavutettavalla tavalla. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta sivun uuteen välilehteen. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Sivustolla on virheellisesti lisättyjä linkkejä (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivuston responsiivinen tila aiheuttaa joitain saavutettavuusongelmia. Esimerkiksi etusivun otsikko peittyi kielilinkkien alle, kun sivua käytetään 320 pikselin leveydessä. (1.4.10 Responsiivisuus)

- Etusivulta puuttuu päätason otsikko. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Etusivun otsikkolinkki on visuaalisesti näkymätön sivuston mobiiliversiossa. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolta puuttuu hyppylinkki, jolla voidaan ohittaa toistuvaa sisältöä. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivuston näppäimistökohtaus on epäselvä. (1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti)

#### [Puutteiden korjaus](#)

Sivuston saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana osana Hel.fi-sivuston uudistamista.

#### [Tiedon saanti saavutettavassa muodossa](#)

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelu

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

#### [Saavutettavuusselosteen laatiminen](#)

Tämä seloste on laadittu 09.09.2020.

#### [Saavutettavuuden arviointi](#)

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

#### [Saavutettavuusselosteen päivittäminen](#)

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

#### [Palaute ja yhteystiedot](#)

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelu

Puhelinvaihe 09 310 2611  
Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

#### **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
saavutettavuus@avi.fi  
Puhelinvaihe: 0295 016 000  
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 15.9.2020  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Helsingin kaupunki