

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin lomakepalvelun lomakkeita. Lomakkeet ovat osoitteissa <https://lomake.hel.fi/asukaspysakointitunnus>, <https://lomake.hel.fi/asukaspysakointitunnuksen-irtisanominen> ja <https://lomake.hel.fi/vuokratarjous>.

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu 23.9.2018 jälkeen. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivuston elementtejä on muotoiltu html-merkinnöillä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on otsikoita, joilla ei ole tekstisisältöä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)
- Sivuston sisältöä on muotoiltu
-merkinnällä. (4.1.1 Jäsentäminen)
- Osa tekstistä jää peittoon responsiivisessa tilassa. (1.4.10 Responsiivisuus)
- Lomakkeen pakollisia kenttiä ei ole merkitty riittävän selkeästi. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Sivun logolla on puutteellinen alt-teksti. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Linkkeihin on lisätty virheellinen aria-label -attribuutti. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Lomakkeissa on kenttiä, jotka eivät tue autocomplete-toimintoa. (1.3.5 Määrittele syötteen tarkoitus)

- Virheilmoitukset esitetään puutteellisesti avustavalle teknologialle. (3.3.1 Virheen tunnistaminen)
- Lomakkeen vaihetta kuvaava otsikko on ilmaistu puutteellisesti. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput)
- Sivustolta puuttuu hyppylinkki, jolla voidaan ohittaa toistuvaa sisältöä. (2.4.1 Ohita lohkot)

[Puutteiden korjaus](#)

Puutteet pyritään korjaamaan syksyn 2020 aikana.

[Tiedon saanti saavutettavassa muodossa](#)

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Tietohallinto

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

[Saavutettavuusselosteen laatiminen](#)

Tämä seloste on laadittu 10.09.2020.

[Saavutettavuuden arviointi](#)

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

[Saavutettavuusselosteen päivittäminen](#)

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

[Palaute ja yhteystiedot](#)

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Tietohallinto

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

[Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät](#)

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 15.9.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki