

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Kaupunkiympäristö"-verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.hel.fi/kaupunkiymparisto/fi>.

### Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

### Havaitut puutteet

#### Kriittiset virheet

- Kielimäärittysten ongelmat, sivustoilla on ongelmia tiettyjen kielimääreiden kanssa. Kielimäärittäminen on tärkeä etenkin ruudunlukija-ohjelmaa varten. Esimerkiksi etusivun Facebook-upotteet on toteutettu englanniksi ja sivuston joillakin linkeillä on väärä kielimäärittäminen (WCAG 2.1: Osien kieli, taso AA sekä sivun kieli, taso A).

#### Merkittävät virheet

- Palvelut A-Ö -osion sivulinkit on kuvattu puutteellisesti ruudunlukuohjelmille. Edellinen sivu - ja seuraava sivu -linkkiä ei ole nimetty tekstikuvauksella. Lisäksi valittuna olevan sivun tieto ei ole selvästi saatavissa. Ruudunlukuohjelmaa käyttävän henkilön on vaikeaa päästä halutulle sivulle ja selvittää, millä sivulla hän parhaillaan on (WCAG 2.1 informaatio ja suhteet, taso A sekä linkin tarkoitus kontekstissa, taso A).
- Puutteellisesti kuvattuja linkkejä, joilta puuttuu tekstimuotoinen tieto siitä, että linkit avaavat uuden välilehden. Se vaikeuttaa ruudunlukuohjelman käyttäjien asiointia, kuten hahmottaa tapahtunutta, sijainnin paikallistamista ja palaamista edelliseen näkymään (WCAG 2.1 linkin tarkoitus kontekstissa, taso A sekä johdonmukainen merkitseminen, taso: AA).
- Palveluhaun käyttö ruudunlukijalla, Palvelut A-Ö -sivun haku on haasteellinen käyttäjä ruudunlukijalla. Hakukentällä ei ole kuvausta. Aakkosittain hakemisessa vain osa aakkosista on oikeita toimivia painikkeita (WCAG 2.1 informaatio ja suhteet, taso: A sekä nimilaput tai ohjeet, taso A sekä nimi, rooli, arvo, taso A).

- Sosiaalisen median upotteiden linkeissä ja kuvauksissa on joitakin saavutettavuusongelmia ruudunlukijan käyttäjälle. Upotteiden otsikkolinkit eivät ole tarpeeksi kuvaavia. Niistä ei ilmene, että kyseessä on linkki sosiaaliseen mediaan. Lisäksi upotteen sisällön lang-kielimäärittäminen on virheellinen (WCAG 2.1 linkin tarkoitus kontekstissa, taso: A sekä osien kieli, taso AA).

#### Puutteiden korjaus

Sivuston saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana osana Hel.fi-sivuston uudistamista.

#### Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Viestintäpalvelut

Sähköposti [kymp.viestinta@hel.fi](mailto:kymp.viestinta@hel.fi)

#### Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 21.09.2020.

#### Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

#### Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

#### Palautteet ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Viestintäpalvelut

Sähköposti [kymp.viestinta@hel.fi](mailto:kymp.viestinta@hel.fi)

#### Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

### **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 21.9.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki