

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupunkikasviopas -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://kaupunkikasviopas.hel.fi/>.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivuston hyppylinkki on kuvattu englanniksi riippumatta sivustolle valitusta kielestä. (3.1.2 Osien kieli)
- Sivustolla on interaktiivisia elementtejä, kuten painikkeita, joiden tekninen toteutus avustavaa teknologiaa varten on puutteellinen. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Etusivun kuvakarusellin painikkeet ovat visuaalisesti piilotettuja ja ne tulevat näkyviin ainoastaan kohdistettaessa. (2.4.7 näkyvä kohdistus)
- Etusivun kuvakarusellin kuvalinkeillä on puutteellinen kuvaus. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta uuden välilehden tai pdf-tiedoston. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Sivustolla on linkkejä, joiden linkkitekstit ovat puutteellisia. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on linkkejä, joiden kuvaus on pelkkä URL-osoite. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Näppäimistöselauksen kohdistuksen ilmaisun on riittämätön Firefox -selainta käytettäessä. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Palautelomakkeen antama virheilmoitus on puutteellinen esimerkiksi ruudunlukuohjelmaa käyttäville käyttäjille. (3.3.1 Virheen tunnistaminen)
- Sivustolla on kuvia, joilta puuttuu tekstivastine. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Joidenkin linkkien ulkoasu erottuu muun tekstin muotoilusta pelkän värin perusteella. (1.4.1 Värien käyttö)
- Sivuston taulukoissa ja linkeissä on tekstejä, joiden kontrasti suhteessa muuhun tekstiin ei ole riittävä. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivuston alareunan painike, jolla kohdistus voidaan siirtää takaisin sivun alkuun ei ole kohdistettavissa näppäimistöllä. (2.1.1 näppäimistö)
- Etusivun pääotsikon kontrasti ei ole riittävä. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Palautelomakkeen tekninen selausjärjestys ei vastaa sivun visuaalista taittoa. (1.3.2 Merkitykseen vaikuttava järjestys)

- Mobiiliversion navigaatiovalikko kuvattu puutteellisesti avustavan teknologian ratkaisuja, kuten ruudunlukuohjelmia varten. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Kasvien latinankielisiltä nimiltä puuttuu kieltä vastaava lang-kielimäärittely. (3.1.2 Osien kieli)
- Sivuston sisällön muotoiluun on käytetty html-koodia. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston hakutoiminnossa on saavutettavuusongelmia; hakukentältä ja hausta avautuvalta valintaruudulta puuttuvat tekniset nimitiedot. Lisäksi valintaruudussa on virheellinen WAI-ARIA-ominaisuus. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)

Puutteiden korjaus

Sivuston puutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana osana Hel.fi-sivuston uudistusta.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelu

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 17.11.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikkö.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Maankäyttö ja kaupunkirakenne

Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelu

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 23.11.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki