

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Karttakori -palvelun verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://asiointi.hel.fi/karttakori/>

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivustolle on virheellisesti määritelty kieleksi englanti. (3.1.1 Sivun kieli)
- Karttojen tilausprosessin eri vaiheiden selauspainikkeiden teknisessä toteutuksessa on puutteita. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Palvelussa on kuvia, joille ei ole asetettu tekstivastinetta. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Aineistojen toimitusmuodon valinnan radiopainikkeesta toiseen ei voi edetä tab-näppäimellä, vaan tab-selaus siirtää cursorin suoraan Edellinen-painikkeeseen sivun lopussa. Valinnoissa voi edetä nuolinäppäimillä, mutta valinta tapahtuu pelkällä kohdistuksella. (2.4.3 Kohdistusjärjestys)
- Profiiliin "Muokkaa tietojani"- ja "Kirjaudu ulos" -painikkeet eivät toimi näppäimistöllä. Enter-näppäin ei avaa sivua vaan sulkee pudotusvalikon. (2.1.1 Näppäimistö)
- Sivustolta puuttuu "Suoraan sisältöön" -hyppylinkki. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivustolla on teknisesti nimeämättömiä painikkeita. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Kartta-aineistojen tilauksessa vaiheesta toiseen siirryttäessä kohdistusta ei siirretä sivun alkuun. (2.4.3 Kohdistusjärjestys)
- Hankkeisiin liittyvä viestikenttä on teknisesti nimeämätön. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Hankkeiden valittuna olevan välilehden tieto ei välity ruudunlukijalle. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Tilauserien haitarieleментit eivät ilmoita tilastaan (avoinna/suljettu) avustavalle teknologialle. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Palvelun kaikille sivuille ei ole asetettu yksilöllistä title-otsikkoa. (2.4.2 Sivuoitsikot)
- Joiltakin sivuston teksti- ja syötekentiltä puuttuu nimitieto. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput)
- Käyttäjätiedot-valikko avautuu automaattisesti ilman ennakkovaroitusta. (2.5.1 Osoitineleet)
- Sivustolla on useita tekstejä, joiden kontrastisuhte taustaan ei ole riittävä. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivuston näppäimistökohdistuksen ilmaisimen näkyvyys on heikko. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)

- Tilauksen jälkeen etusivulle palaavan linkin kuvaus on ”tästä”. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Ohjenäkymässä on kaksi sulkemispainiketta, toinen on nimetty englanniksi ”Close”. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.1.2 Osien kieli)

Puutteiden korjaus

Saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan Helsingin asiointipalvelun uudistuksen yhteydessä vuoden 2021 aikana.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkimittauspalvelut

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 13.10.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikkö.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Kaupunkimittauspalvelut

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 30.10.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki