

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Ekotuki" -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.ekotuki.fi/>.

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivustolta puuttuu hyppylinkki, jolla voidaan ohittaa toistuvaa sisältöä. (2.4.1 Ohita lohkot)
- Sivuston joitain elementtejä ei korosteta kohdistettaessa (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Näppäimistöllä navigoitaessa kohdistus siirtyy näkymättömiin navigaatiovalikkoihin. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivuston näppäimistökohdistus on epäselvä. (1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti)
- Joistain sivuston kuvista puuttuu alt-teksti. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Joistain sivuston upote-elementeistä puuttuu title-määrittely. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Etusivulle on asetettu useita title-elementtejä. (2.4.2 Sivutsikot)
- Sivustolla on puutteellisesti kuvattuja ja virheellisesti toteutettuja linkkejä. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta pdf-tiedoston tai ulkoisen sivuston sivun uuteen välilehteen. Kaikkiin pdf-tiedostoon johtaviin linkkeihin ei ole merkitty tietoa tiedostomuodosta. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)

- Sivuston hakupainikkeella on puutteellinen kuvaus. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput)
- Sivustolla on otsikoita, joilla ei ole tekstisisältöä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)
- Sivustolla on sisältöä, jolle ei ole annettu asiaankuuluvaa lang-attribuuttia. (3.1.2 Osien kieli)
- Sivustolla esiintyy joitain kontrastivirheitä. Esimerkiksi etusivun otsikon ja taustakuvan välinen kontrastiero ei ole joiltain osin riittävä. Useiden sivuston elementtien ja taustan välinen kontrastiero on puutteellinen. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Sivuston navigaatiovalikossa on responsiivisuusongelmia. Esimerkiksi kohdistus ei ole näkyvä, selausjärjestys poikkeaa visuaalisesta järjestyksestä ja painike on kuvattu puutteellisesti. (2.4.3 Kohdistusjärjestys, 2.4.7 Näkyvä kohdistus, 3.1.2 Osien kieli)

Seuraava sisältö ei ole saavutettavissa, koska sovellettava lainsäädäntö (Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019) ei kata niitä:

- Osassa sivuston videoista ei ole tekstityksiä ja/tai kuvailutulkkauksia. Videot on lisätty ennen siirtymäaikaa 23.9.2020, jolloin niitä ei takautuvasti tarvitse tehdä saavutettaviksi.

Puutteiden korjaus

Sivuston saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana osana Hel.fi-sivuston uudistamista.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat

Ympäristöpalvelut

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 09.09.2020.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Kaupunkiympäristön toimiala

Palvelut ja luvat

Rakennusvalvonta

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti kaupunkiymparisto@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 15.9.2020

Kaupunkiympäristön toimiala

Helsingin kaupunki