

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Helsingin Asuntotuotantotoimisto"- verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.att.hel.fi>.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Sivustolla on sivuja, joilta puuttuu luonnollisen kielen määrittäminen. (3.1.1 Sivun kieli)
- Palvelussa on syötekenttiä, joita ei ole kuvattu avustavalle teknologialle. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Palvelun joitain lomakeke-elementtejä ei ole ryhmitelty. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet)
- Sivustolla on kovalinkkejä, joilta puuttuu tekstivastine. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Palvelussa on lomakkeen ohjausobjekteja, joiden nimilappu on yhdistetty elementtiin, jota ei ole sivulla. Tämä saattaa aiheuttaa vaikeuksia lomakkeen käytössä avustavaa teknologiaa käyttäville. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Palvelussa on syötekenttiä, joilla ei ole näkyvää nimilappua. (3.3.2 Nimilaput ja ohjeet)
- Jotkin sivuston linkit erottuvat tekstikappaleista vain värin perusteella. (1.4.1 Värien käyttö)
- Sivustolla on kuvia, joihin ei ole lisätty alt-määrittettä. Tämä saattaa aiheuttaa sen, että jotkin ruudunlukijat lukevat kuvan tiedostonimen. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivustolla on tyhjiä otsikoita: otsikossa on tunniste, mutta tunnisteessa ei ole tekstiä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sisällön muotoilemiseen on käytetty HTML-koodia. Tämä saattaa vaikuttaa joidenkin apuohjelmien sisällön jäsentämiseen. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on iFrame-upotteita, joilta puuttuu selite. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on linkkitekstejä, joissa samaa tekstiä käytetään ohjaamaan eri kohteisiin. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Tekstin muotoilemiseen on käytetty u-tunnistetta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on kovalinkkejä, joiden tekstivastine on identtinen vierekkäisen linkkitekstin kanssa. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Palvelussa on valintaruutuja, joilla ei ole saavutettavaa selitettä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Tekstin muotoilemiseen on käytetty bold-tunnistetta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on elementtejä, joiden tunnus ei ole yksilöllinen. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)

- Tekstin värin ja taustavärin kontrasti joissain sivuston elementeissä ei ole riittävän suuri. Riittämätön kontrasti tekstin ja taustan välillä voi aiheuttaa ongelmia näkövammaisille tai värisokeille käyttäjille, sekä myös monille muille käyttäjille. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Käyttöliittymässä on elementtejä, jotka eivät osoita näppäimistökohdistusta kun käyttäjä selaa sivua näönvaraisesti ilman hiirtä pelkän näppäimistön avulla. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joihin ei ole lisätty tiedoston otsikkoa. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on puutteellisia otsikointeja. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on kuvia, joilla ei ole vaihtoehtoista tekstiä. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on taulukkoja, joilla ei ole asianmukaisia taulukko-otsikointeja. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Pdf-tiedostojen merkintätunnisteissa on puutteita. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joihin ei ole lisätty koodimerkintöjä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on pdf-tiedostoja, joissa ei ole kirjanmerkkejä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston pdf-tiedostoissa on puutteellisia kieliasetuksia. (3.1.1 Sivun kieli)
- Pdf-tiedostoissa on puutteellisia koodimerkintöjä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Pdf-tiedostojen koneluettavuudessa on puutteita. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

Puutteiden korjaus

Asuntotuotannon verkkosivut uudistetaan kokonaisuudessaan 2020–2021. Uudistuksen yhteydessä korjataan saavutettavuuspuutteet.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Helsingin kaupunkiympäristön toimiala

Asuntotuotanto

Puhelinvaihe 09 310 2611

Sähköposti asuntomyynti@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 16.9.2020

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

[Palaute ja yhteystiedot](#)

Sivuston saavutettavuudesta vastaa
Helsingin kaupunkiympäristön toimiala
Asuntotuotanto
Puhelinvaihe 09 310 2611
Sähköposti asuntomyynti@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
Puhelinvaihe: 0295 016 000
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

[Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät](#)

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla Helsingin kaupungin neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 21.9.2020
Kaupunkiympäristön toimiala
Helsingin kaupunki