

# Ohjeita vahingonkorvauksen vaatimiseen

Voidaksemme selvittää, onko kaupunki asiassasi korvausvelvollinen, täytä vahingonkorvausvaatimuslomake vahinkoasi koskevilla tiedoilla ja merkitse vahinkopaikka tarkasti **karttaan**. Karttaotteen voit tulostaa esimerkiksi oheisen linkin takaa: <https://kartta.hel.fi/>. Tarvittaessa voit laatia selventävän piirroksen.

Asiasi käsittely on sujuvampaa, jos vaatimuksessa on mahdollisimman tarkat tiedot vahinkotapahtumasta ja olet liittänyt mukaan valokuvat vahinkopaikasta ja vahingosta.

Voit täydentää vaatimustasi myöhemmässä vaiheessa, jos esimerkiksi lopulliset kulut eivät ole vielä tiedossasi. Tällöin voit rastittaa vahingonkorvausvaatimuksesta kohdassa 3.1 Korvausvaatimus yksilöidään myöhemmin kokonaisuudessaan / osittain.

Maksa vahingosta aiheutuneet kulut ensin itse ja toimita tositteet niistä jälkikäteen kaupungille. Ajoneuvovahingoissa vahingonkorvauksen määrän voi osoittaa korjauskustannusarvion perusteella.

Lähetä vahingonkorvausvaatimus ja sen liitteet **Helsingin kaupungin kirjaamoon** joko sähköpostitse [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi) tai postitse PL 10, 00099 Helsingin kaupunki.

Käsitlemme vahingonkorvausvaatimukset saapumisjärjestyksessä. Käsittelyä ei voi nopeuttaa tiedusteluilla.

Kun vahingonkorvausvaatimuksesi on käsitelty, saat kirjallisen päätöksen, jossa kerrotaan, millä perusteella ja miltä osin vaatimus on hyväksytty tai hylätty.

Jos vahinkosi on tapahtunut alueella, jonka kunnossapito ei kuulu kaupungille, ilmoitamme asiasta sinulle.

Tavoitat meidät parhaiten sähköpostitse osoitteesta [kymp.korvausasiat@hel.fi](mailto:kymp.korvausasiat@hel.fi) tai soittamalla palvelunumeroomme 09 310 40708 ma–to klo 10–14 välisenä aikana.

Helsingin kaupungin kirjaamon yhteystiedot:

[helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi) tai PL 10, 00099 Helsingin kaupunki.