

Anvisningar för skadeståndsanspråk

För att vi kan utreda om staden är ersättningskyldig i ditt fall, fyll i blanketten för skadeståndsanspråk med information om din skada och markera skadeplatsen noggrant **på kartan**. Du kan skriva ut kartutdraget till exempel från följande länk: <https://kartta.hel.fi/>. Du kan också rita en förklarande illustration av skadeplatsen.

Handläggningen av ditt ärende blir smidigare om yrkandet innehåller så noggrann information om olyckshändelsen som möjligt och du har bifogat fotografier på skadeplatsen och skadan.

Du kan komplettera ditt yrkande senare om till exempel de slutliga kostnaderna ännu inte är kända. Kryssa i detta fall för punkt 3.1 "Skadeståndsanspråket detaljeras senare helt och hållet / delvis" i skadeståndsanspråket.

Betala först själv kostnaderna som skadan orsakat och yrka sedan på ersättning för dem genom att skicka kvittona till staden. Vid fordonsskada kan ersättningen påvisas utifrån reparationskostnadsberäkningen.

Skicka blanketten och bilagorna till **Helsingfors stads registratorskontor** per e-post helsinki.kirjaamo@hel.fi eller per post till adressen PB 10, 00099 Helsingfors stad.

Vi handlägger skadeståndsanspråk i den ordning de inkommer. Handläggningen kan inte snabbas upp med förfrågningar.

När skadeståndsanspråket har handlagts får du ett skriftligt beslut som förklarar på vilken grund och i vilken utsträckning yrkandet har godtagits eller avslagits.

Om din skada har skett i ett område där staden inte ansvarar för underhållet, meddelar vi dig om detta.

Det bästa sättet att få tag på oss är via e-post kymp.korvausasiat@hel.fi eller genom att ringa vårt servicenummer 09 310 40708 måndag till torsdag mellan 10:00 och 14:00.

Kontaktuppgifter till Helsingfors stads registratorskontor:

helsinki.kirjaamo@hel.fi eller PB 10, 00099 Helsingfors stad.