

Ohjeet pysäköintitunnusten haltijoille

1. Voit käyttää pysäköintitunnusta ainoastaan oman vyöhykkeen sisällä. Tarkista aina liikennemerkistä, että pysäköintitunnuksella on mahdollisuus pysäköidä kadun varteen tai pysäköintialueelle. Pysäköintialueiden kartat, jotka löytyvät osoitteesta www.hel.fi/asukaspysakointi, ovat suuntaa antavia.
2. Huomioithan, että kaikki paikat eivät ole asukas- ja yrityspysäköintipaikkoja. Esimerkiksi liikerakennuksien lähellä on myös ns. asiointipaikkoja, joissa ei voi pysäköidä pysäköintitunnuksella, vaan niistä joutuu aina maksamaan.
3. Kiinnitäthän pysäköintitunnuksen ajoneuvoosi siten, että se on kokonaisuudessaan vaivatta luettavissa ulkoapäin. (Esim. tuulilasin oikea ala- tai yläreuna) ja tarkastathan asian lähtiessäsi autolta. Jos sinulla on sähköinen asukaspysäköintitunnus, tarkistetaan pysäköintisi rekisterinumeron perusteella.
4. Jos sinulla on pysäköintitunnus moottoripyörään, pysäköintisi tarkistetaan sähköisesti rekisterinumeron perusteella.
5. Huomioithan, että jos teet autosi rekisteritietoihin liikenteestä poiston pysäköintitunnus ei ole enää voimassa.
6. Kaupunki myöntää yhdelle henkilölle yhden asukaspysäköintitunnuksen joko omaan ajoneuvoon tai yhteiskäyttöajoneuvoon. Yrityksille myönnetään viisi yrityspysäköintitunnusta. Yhdessä asukaspysäköintitunnuksessa voi olla enintään kahden ja yhdessä yrityspysäköintitunnuksessa voi olla vain yhden ajoneuvon rekisterinumerot. Kyseiset ajoneuvot eivät voi olla pysäköitynä yhtä aikaa asukas- ja yrityspysäköintiehdoilla.
7. Kun tunnukseen tehdään muutoksia (esim. alue tai auto vaihtuu) voimassa oleva tunnus pitää olla mukana asioidessasi asiakaspalvelussamme. Jos sinulla on sähköinen asukaspysäköintitunnus, muutos voidaan tehdä soittamalla asiakaspalveluun, jos tietosi ovat päivittyneet.
8. Tunnuksen voimassaoloaika ja oikeus tunnuksen käyttämiseen päättyvät, kun edellytyksiä sen antamiselle ei enää ole. Tuolloin tunnus palautetaan asiakaspalveluumme. Sähköisen asukaspysäköintitunnuksen kohdalla tunnuksen voi päättää ilmoittamalla sähköpostitse asiakaspalveluun: kymppysakointitunnus@hel.fi.
9. Huolehdiathan siitä, että tunnuksesi on voimassa ja asianmukainen. Tunnuksen haltija vastaa siitä, että tunnus on voimassa.
10. Jos et vuosiasiakkaana ole saanut laskua uudesta tunnuksesta viimeistään noin kaksi viikkoa ennen kuin tunnuksesi voimassaoloaika päättyy, ota silloin yhteys asiakaspalveluumme. Esimerkiksi kimpptunnuksia ei koskaan laskuteta ennakoon, tunnuksen uusiminen vaatii asiakaspalvelussa käymisen.