

Kaupunkiympäristön toimiala
Hallinto- ja tukipalvelut
Lakipalvelut



VAHINGONKORVAUKSEN VAATIMINEN

Voidaksemme tutkia onko kaupunki asiassanne korvausvelvollinen, pyydämme täydentämään oheisen vahingonkorvausvaatimuslomakkeen vahinkoanne koskevilla tiedoilla ja merkitsemään vahinkopaikan tarkasti karttaan. Karttaotteen voi tulostaa esimerkiksi oheisen linkin takaa: <https://kartta.hel.fi/>. Tarvittaessa voi laatia selventävän piirroksen.

Asian käsittelyä sujuvoittaa, mikäli vaatimuksessa on mahdollisimman tarkat tiedot vahinkotapahtumasta ja mukaan on liitetty valokuvat vahinkopaikasta ja vahingosta.

Allekirjoitetun vahingonkorvausvaatimuksen liitteineen pyydämme toimittamaan kaupungin kirjaamoon joko sähköpostin liitetiedostona tai postitse.

Vaatimusta voi täydentää myöhemmin esimerkiksi lääkärinlausunnolla ja tositteilla. Myöskään ajoneuvo- ja esinevahingoissa ei ole alkuvaiheessa välttämätöntä tietää lopullisia korjauskustannuksia, vaan tällöin voi rastittaa vahingonkorvausvaatimuksesta kohdan 3.1 "Korvausvaatimus yksilöidään myöhemmin". Ei ole syytä jäädä odottamaan vamman paranemista tai lopullista kustannusarviota, vaan asia on hyvä saattaa vireille välittömästi.

Korvauksen hakija vastaa itse vahinkonsa kuluista ja vaatii vahingonkorvausta esittämällä alkuperäiset laskut ja tositteet. Ajoneuvovahingoissa vahingonkorvausta voidaan joissakin tapauksissa vaatia myös korjauskustannusarvion perusteella tai korjaamiseen voidaan antaa laskutuslupa.

Kun asia on tutkittu kaupunkiympäristön hallinto- ja tukipalveluissa, annetaan asiassa päätös, jossa todetaan, millä perusteella ja miltä osin vaatimus on hyväksytty tai hylätty.

[Mikäli vahingonkorvausasian käsittely kuuluu jollekin muulle taholle, asia siirretään ja siirrosta ilmoitetaan teille kirjeellä.](#)

Vahingonkorvausryhmä vastaa tiedusteluihin joko sähköpostitse kymp.korvausasiat@hel.fi tai puhelimitse numeroista (09) 310 38506 tai (09) 310 39930. Valmistelijat tavoittaa varmimmin arkisin klo 9-10.30 ja 11.30-13.30.

Kirjaamon yhteystiedot:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

tai

PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI.