



SUOMIEN
GALLUP

Suomen Gallupin toiminta-ajatus:

❗❗ Parantaa sekä koti-
että ulkomaisten yritysten,
yhteisöjen ja julkisen vallan
toimintaedellytyksiä
tekemällä niiden käyttöön
päätöksentekoon liittyviä riskejä pienentäviä
markkinointi- ja mielipidetutkimuksia
sekä tietotuotteita. ❗❗

LIIKENNEBAROMETRI 1998
HELSINKI
Tutkimusraportti

Juhani Pehkonen
Suomen Gallup Oy

LIIKENNEBAROMETRI 1998

HELSINKI

Tutkimusraportti

Sisällysluettelo:	Sivu
1. JOHDANTO	1
2. MIELIPITEET AUTOLIIKENTEEEN SUJUMISESTA HELSINGISSÄ	1
3. MIELIPITEET PYSÄKÖINTIMAHDOLLISUUKSISTA	6
4. MIELIPITEET JALANKULKIJOIDEN JA PYÖRÄILIJÖIDEN LIKKUMISOLOSUHTEISTA	10
5. MIELIPITEET JOUKKOLIIKENTEESTÄ	14
6. ARVIOT LIIKENNEJÄRJESTELYJEN SELKEYDESTÄ	17
7. MIELIPITEET LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAISUUTENA	17
8. MIELIPITEET LIIKENNESUUNNITTELIJOIDEN YHTEISTYÖSTÄ JA TIEDONVAIHDOSTA ASUKKAIDEN JA YRITYSTEN KANSSA	25
9. YHTEENVETO LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUTTA KOSKEVISTA ARVIOISTA	25

Tutkimuslomakkeet:

Asukkaat

Yritykset

1. JOHDANTO

Tässä raportissa esitetään yhteenveto Helsingin kaupungin asukkaiden ja yritysjohtajien arvioista kaupungin liikenneolosuhteista. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää sitä, miten asukkaat ja yritysjohtajat arvioivat kaupungin liikennejärjestelmää ja sen keskeisiä osia. Tutkimuksen tarkoitus on antaa yleiskäsitys siitä, miten vastaajat hahmottavat kaupungin liikenneolosuhteita. Tutkimus toteutettiin samassa muodossa kuin vuosina 1996-97.

Tutkimuksen aineisto koostuu kahdesta eri osa-aineistosta. Tutkimuksen perusa-aineisto edustaa kaupungin 18-75-vuotta täyttäneitä väestöä. Haastatteluja tehtiin kaikkiaan 900. Yritysjohtajia haastateltiin 103. Yritysotos poimittiin yritysalueen ja toimialan mukaan ositettuna Helsingin kaupungin yritysrekisteristä. Asukkaita koskeva aineisto koottiin puhelinhaastatteluina touko-kesäkuussa 1998 ja yritysjohtajien haastattelut tehtiin kesäkuussa.

Kaikkien otantatutkimusten tuloksiin sisältyy tietty epävarmuus mahdollisten satunnaisvirheiden takia. Tulosten virhemarginaali Helsingin kaupungin asukkaiden keskuudessa on korkeimmillaan noin $\pm 3\%$. Sensijaan yritysjohtajien mielipiteitä kuvaavien lukujen tilastollinen virhemarginaali on jo tuntuvasti suurempi, korkeimmillaan $\pm 10\%$. Tarkasteltaessa etenkin yritysjohtajien mielipiteitä eri taustamuuttujien mukaisissa luokissa tulee pitää mielessä se, että tulokset ovat suunta-antavia ja sattumalle alttiita.

Tutkimus on toteutettu Helsingin kaupungin kaupunkisuunnitteluviraston liikennesuunnitteluosaston toimeksiannosta.

2. MIELIPITEET AUTOLIIKENTEN SUJUMISESTA HELSINGISSÄ

Tutkimuksessa selvitettiin asukkaiden ja yritysjohtajien käsityksiä autoliikenteen sujumisesta. Kysymyksenasettelu oli seuraava:

"Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja, että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?"

Helsingin kaupungin asukkaista kolmannes (33%) ja yritysjohtajista viidennes (20%) arvioi autoliikenteen sujuvan kaupungissa erittäin hyvin tai melko hyvin. Tyytymättömyyttä ilmentäviä mielipiteitä on asukkaiden keskuudessa vähemmän kuin yritysjohtajien parissa. Asukkaista viidennes sanoo autoliikenteen sujuvan huonosti kun yritysjohtajista peräti 41%. Asukkaista vajaat puolet (45%) arvioi autoliikenteen sujuvan kohtalaisesti.

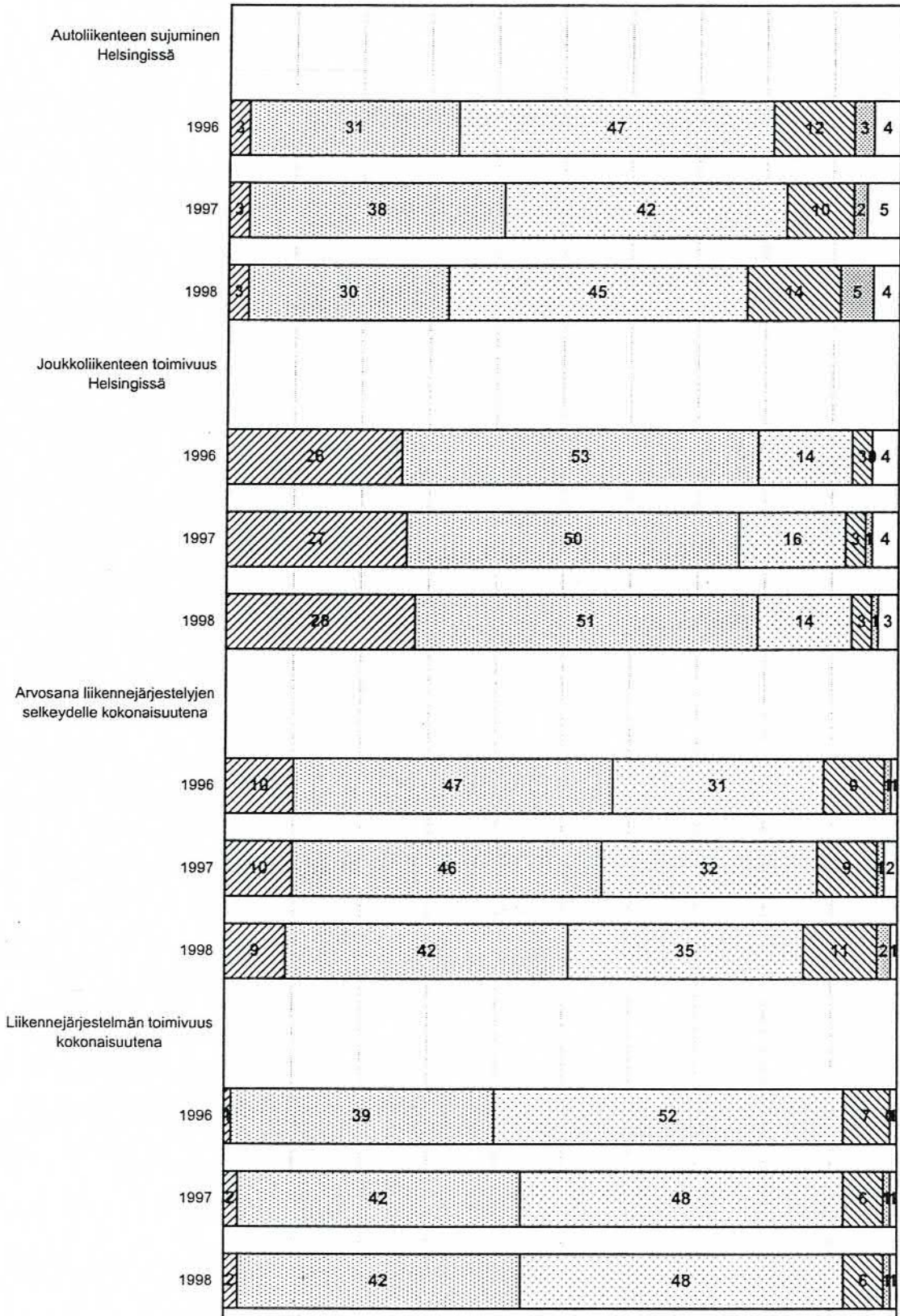
Verrattuna vuonna 1997 toteutettuun tutkimukseen molempien ryhmien käsityksissä on havaittavissa tiettyjä muutoksia. Aiempaa pienempi osa asukkaista pitää autoliikenteen sujuvuutta erittäin hyvänä tai melko hyvänä; osuus on vähentynyt vuodessa 41:stä 33:een prosenttiin eli vuoden 1996 tasolle. Yritysjohtajien käsitykset ovat muuttuneet paljon enemmän; nyt huonon arvosanan antaa 41% kun vuotta aiemmin vain 23%. Helsingin keskustan katukorjaustyöt selittänevät mielipiteiden muuttumista, jotka etenkin kesäkuun alusta lähtien ovat hankaloittaneet keskustassa liikkumista.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

ASUKKAIDEN mielipiteitä Helsingin liikenteestä (%)

■ ERITTÄIN HYVIN ■ MELKO HYVIN ■ KOHTALAISESTI
 ■ MELKO HUONOSTI ■ ERITTÄIN HUONOSTI ■ EI OSAA SANOA

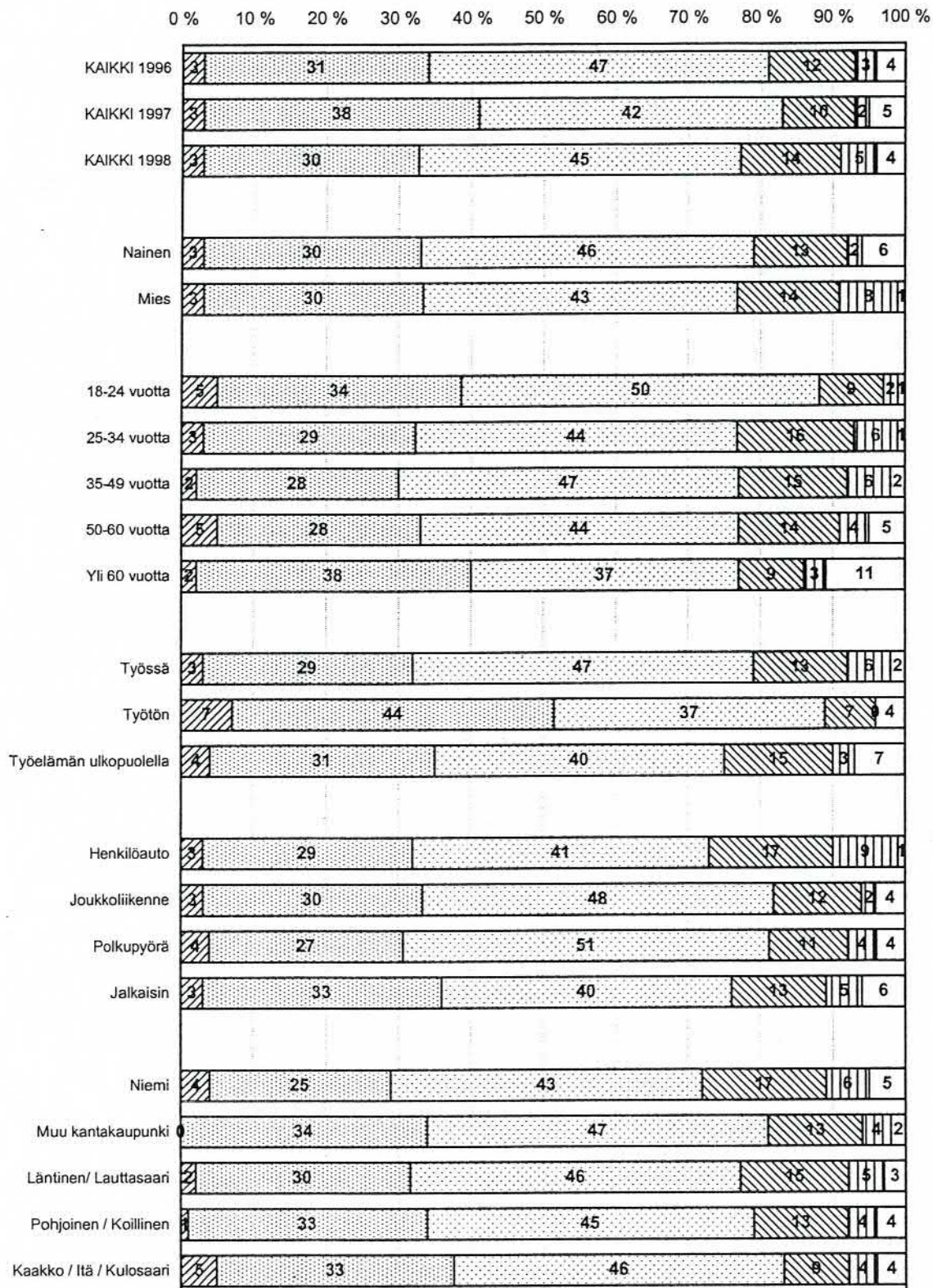
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

**ASUKKAIDEN mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä
(ei turhia ruuhkia ja liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi) (%)**

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI
MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

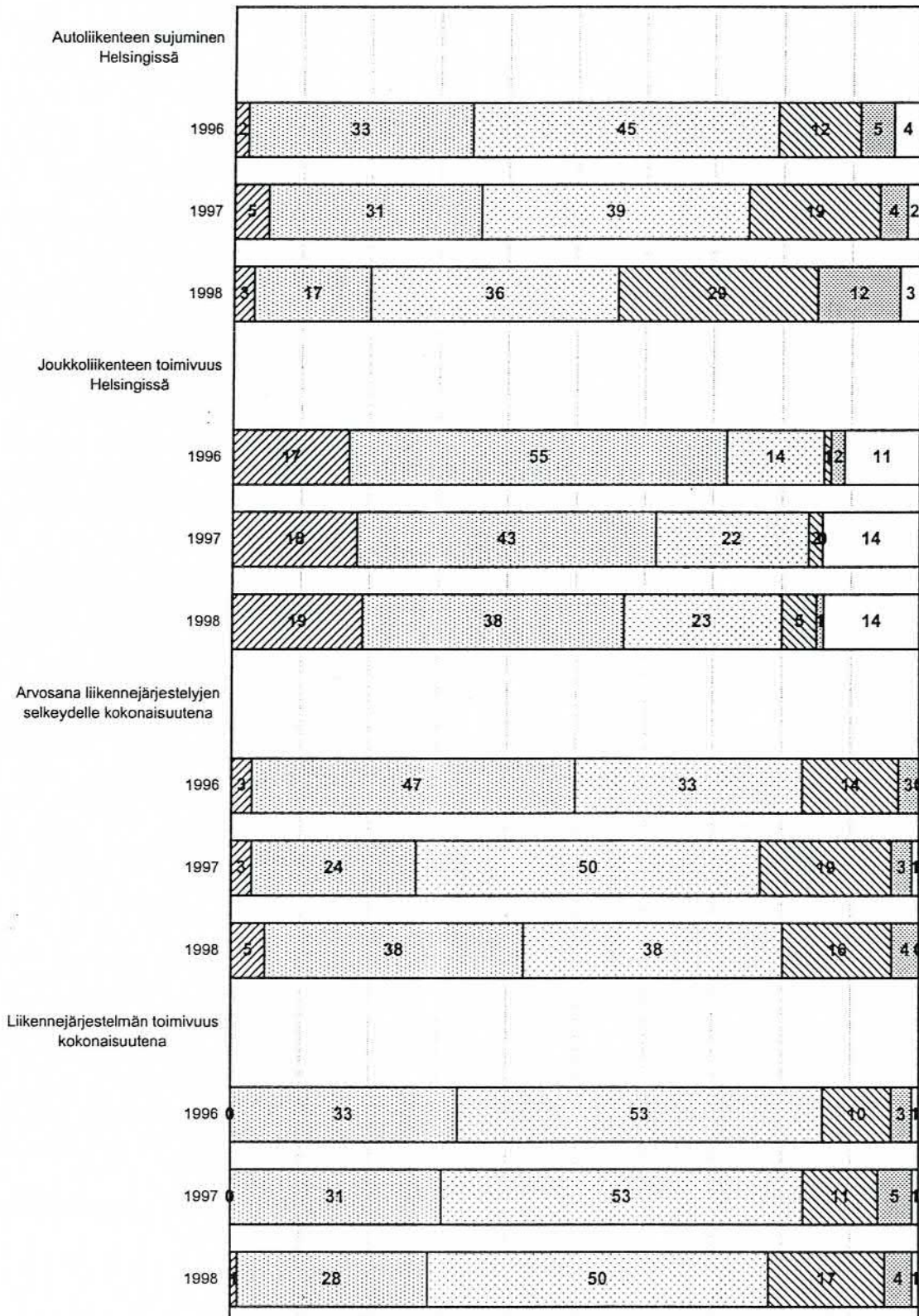


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

YRITYSTEN edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä (%)

■ ERITTÄIN HYVIN ■ MELKO HYVIN ■ KOHTALAISESTI
 ■ MELKO HUONOSTI ■ ERITTÄIN HUONOSTI ■ EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



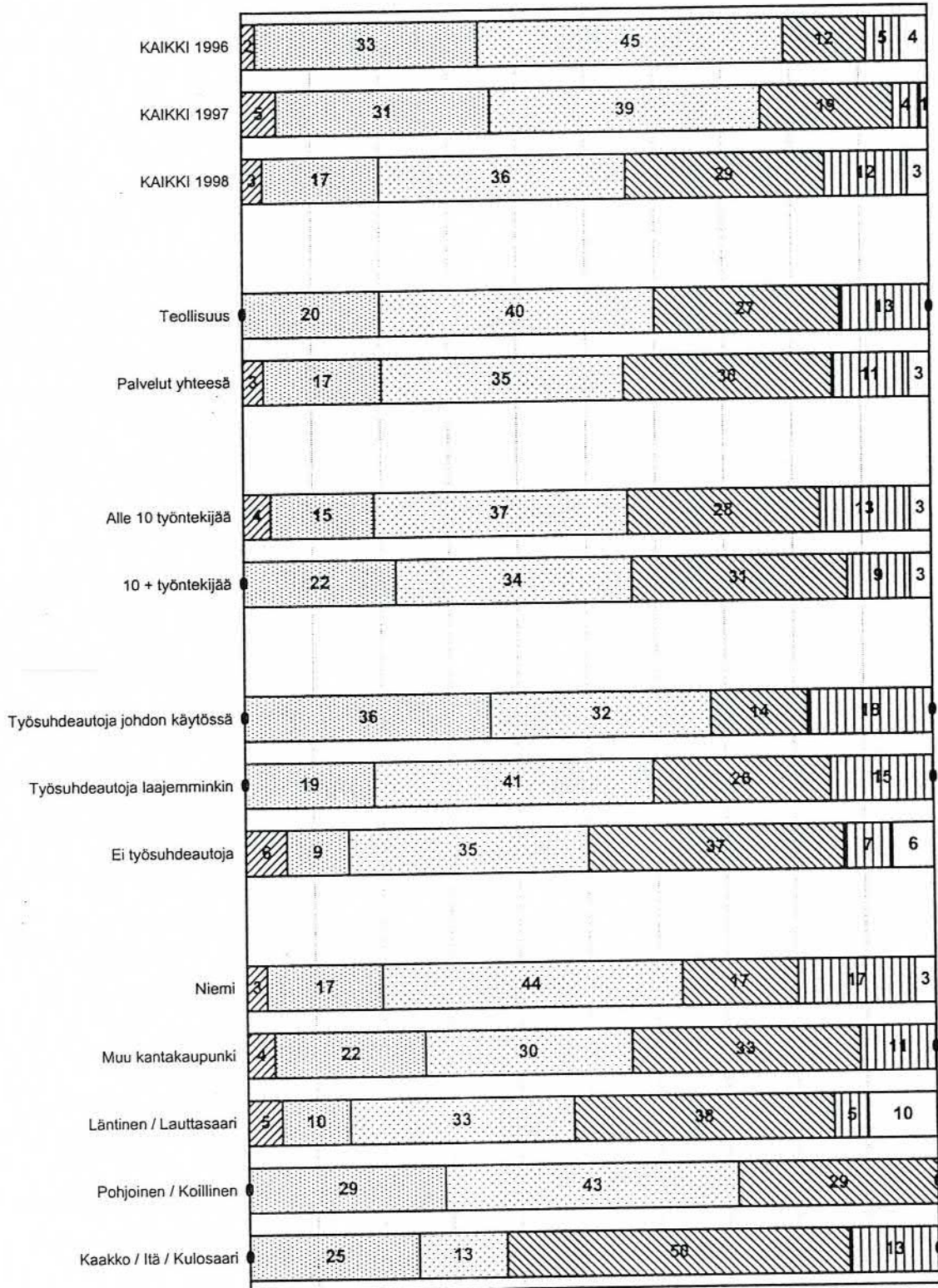
LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

YRITYSTEN edustajien mielipiteet autoliikenteen sujumisesta

Helsingissä (ei turhia ruuhkia ja liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi) (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI
MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



Kun asukkaiden käsityksiä eritellään tarkemmin käy ilmi, että mielipiteet eivät vaihtele kovin paljoa. Tyytyväisimpiä ovat työttömät, eläkeikäiset ja kaikkein nuorimmat alle 25-vuotiaat. Helsingin niemellä asuvat ovat vähemmän tyytyväisiä kuin muualla asuvat. Yrittäjien keskuudessa ilmenee keskimäärää enemmän tyytymättömyyttä. Päivittäiset matkansa pääasiassa jalkaisin tekevät antavat autoliikenteen sujumiselle hieman parempia arvosanoja kuin henkilöautolla ajavat tai joukkoliikennevälineitä käyttävät.

Yritysjohtajien keskuudessa yrityksen toimipaikan sijainnilla on oma vaikutuksensa. Helsingin niemellä sijaitsevien yritysten käsitys ei ole yhtä myönteinen kuin muiden mutta ei myöskään yhtä kielteinen. Niemellä toimiville on tyypillistä vastata, että liikenne sujuu kohtalaisesti. Tyytymättömiä ovat itäisessä Helsingissä toimivien yritysten edustajat, joita tosin koko tutkimusaineistossa oli varsin vähän (8 kpl.).

3. MIELIPITEET PYSÄKÖINTIMAHDOLLISUUKSISTA

Mielipiteitä pysäköintimahdollisuuksista tiedusteltiin kahdella erillisellä kysymyksenasettelulla. Ensimmäisessä tätä aihetta koskevalla kysymyksellä haettiin käsitystä pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa. Toisessa kysymyksenasettelussa vastaajat taas arvioivat pysäköintioloja muualla Helsingissä kuin keskustassa.

Tulosten mukaan asukkaat (58%) ja yritysjohtajat (74%) ovat melko yksimielisiä siitä, että pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa ovat vähintäänkin melko huonot.

Pysäköintimahdollisuudet nähdään muualla Helsingissä paljon paremmiksi kuin keskustassa. Aukkaista 53 prosenttia ja yritysjohtajista 39 prosenttia pitää keskustan ulkopuolisia pysäköintimahdollisuuksia vähintäänkin melko hyvinä.

Asukkaiden arviot keskustan pysäköintimahdollisuuksista ovat pysyneet kutakuinkin ennallaan. Yrityselämän edustajien käsitykset saattavat olla muuttuneet hieman synkemmiksi kuin vuotta aiemmin.

Asukkaiden keskuudessa mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista keskustassa ovat yhteydessä ikään. Tyytymättömyys lisääntyy varttuneimman ikäluokan suuntaan. Yli 60-vuotiaista valtaosa (71%) antaa huonon arvosanan. Pysäköintien määrä heijastuu ainoastaan vähän vastauksissa. Useita kertoja viikossa keskustassa pysäköivistä 64% on tyytymätön kun niistä, jotka eivät pysäköi lainkaan huonon arvosanan antaa 51%.

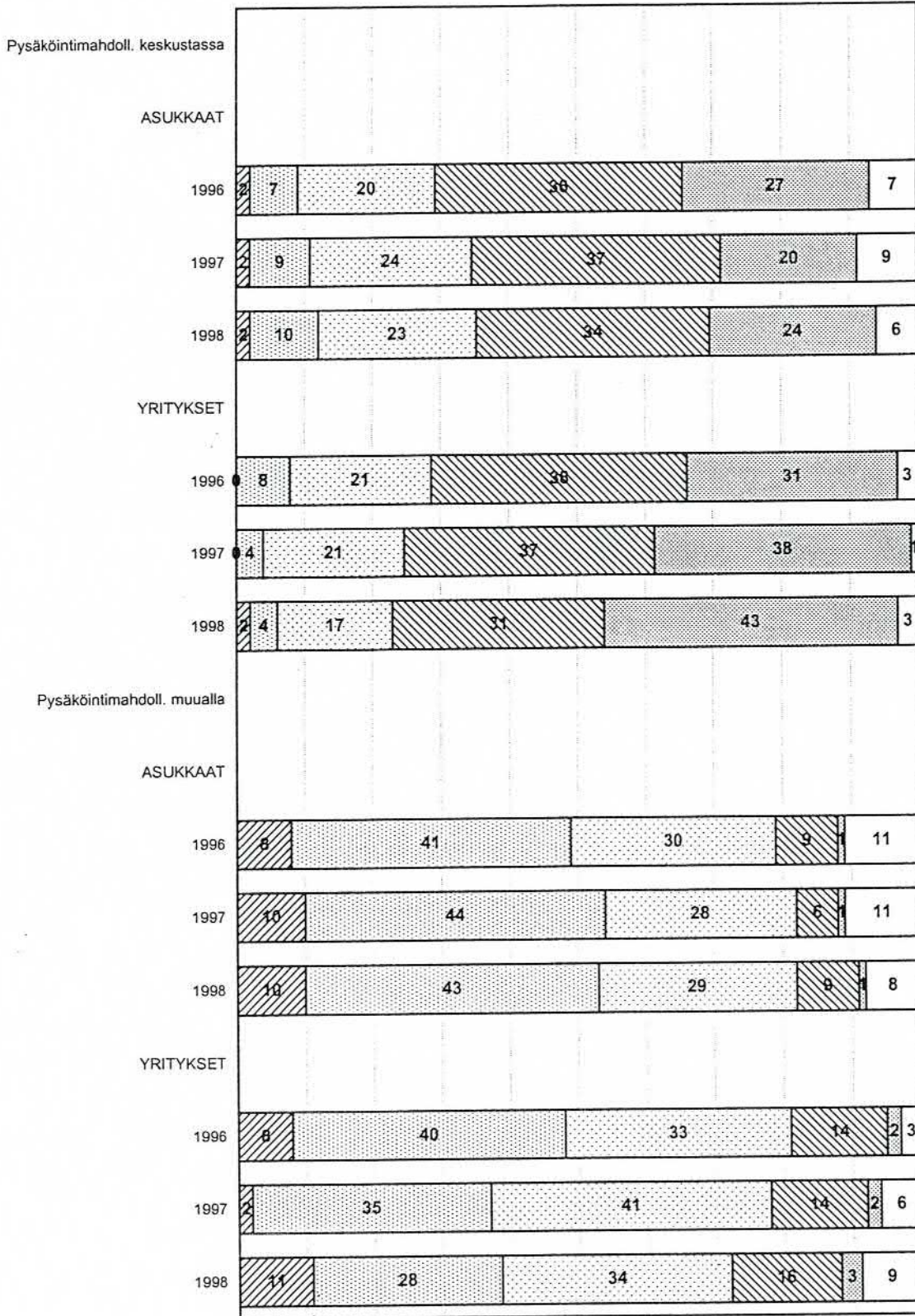
Tarkasteltaessa yrityselämän edustajien käsityksiä heidän toimipaikkansa sijainnin mukaan, kaksi ryhmää erottuu. Muun kantakaupungin kuin Helsingin niemen ja etenkin itäsuunnan yritysten edustajien näkemykset keskustan pysäköintimahdollisuuksista ovat keskimääräistä negatiivisemmat.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

Mielipiteet pysäköintiolosuhteista Helsingissä (%)

- ERITTÄIN HYVÄT MELKO HYVÄT KOHTALAISET MELKO HUONOT
- ERITTÄIN HUONOT EI OSAA SANOA

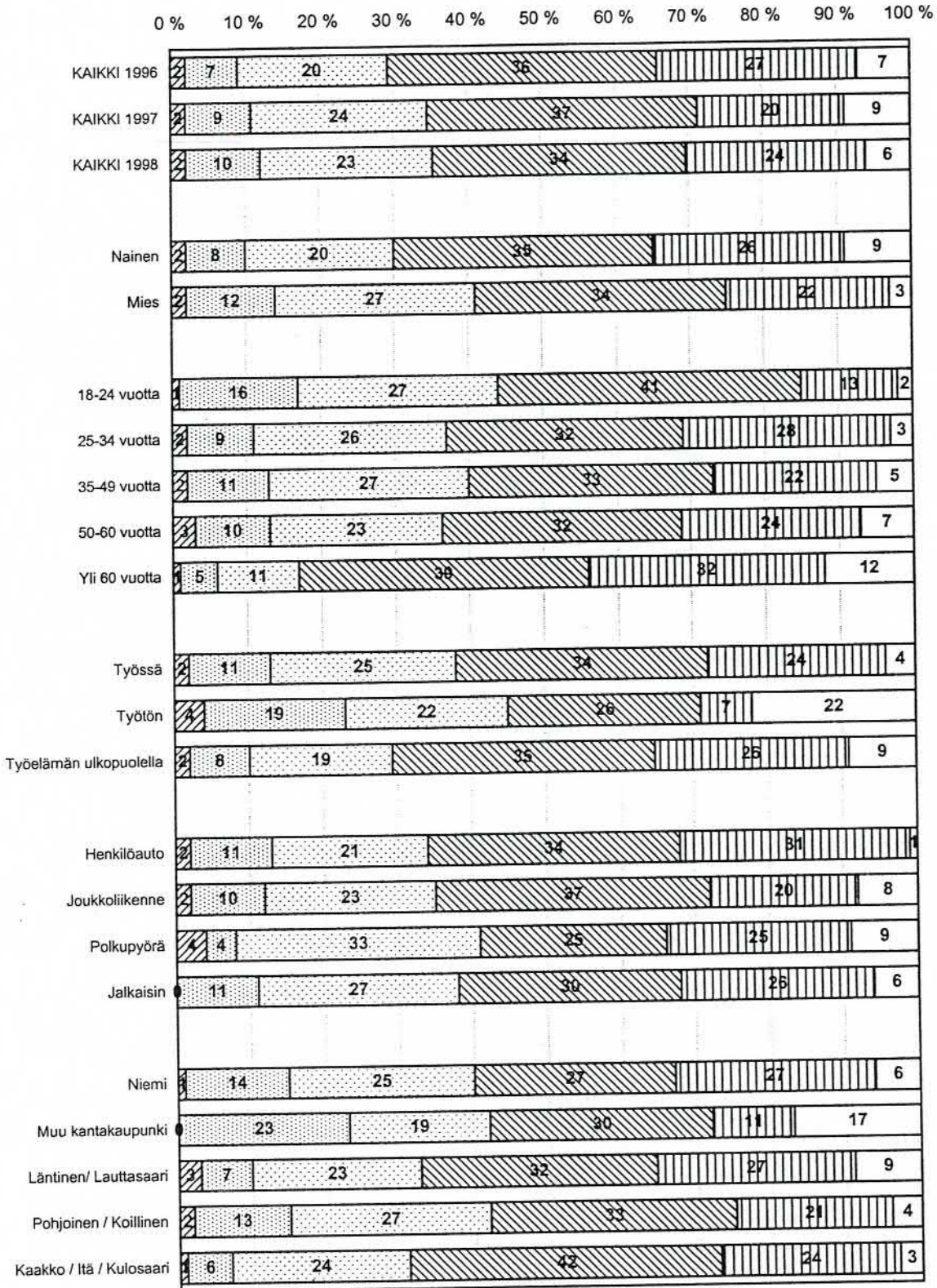
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

ASUKKAIDEN mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa (%)

■ ERITTÄIN HYVÄT ■ MELKO HYVÄT ■ KOHTALAISET ■ MELKO HUONOT
 ■ ERITTÄIN HUONOT ■ EI OSAA SANOA

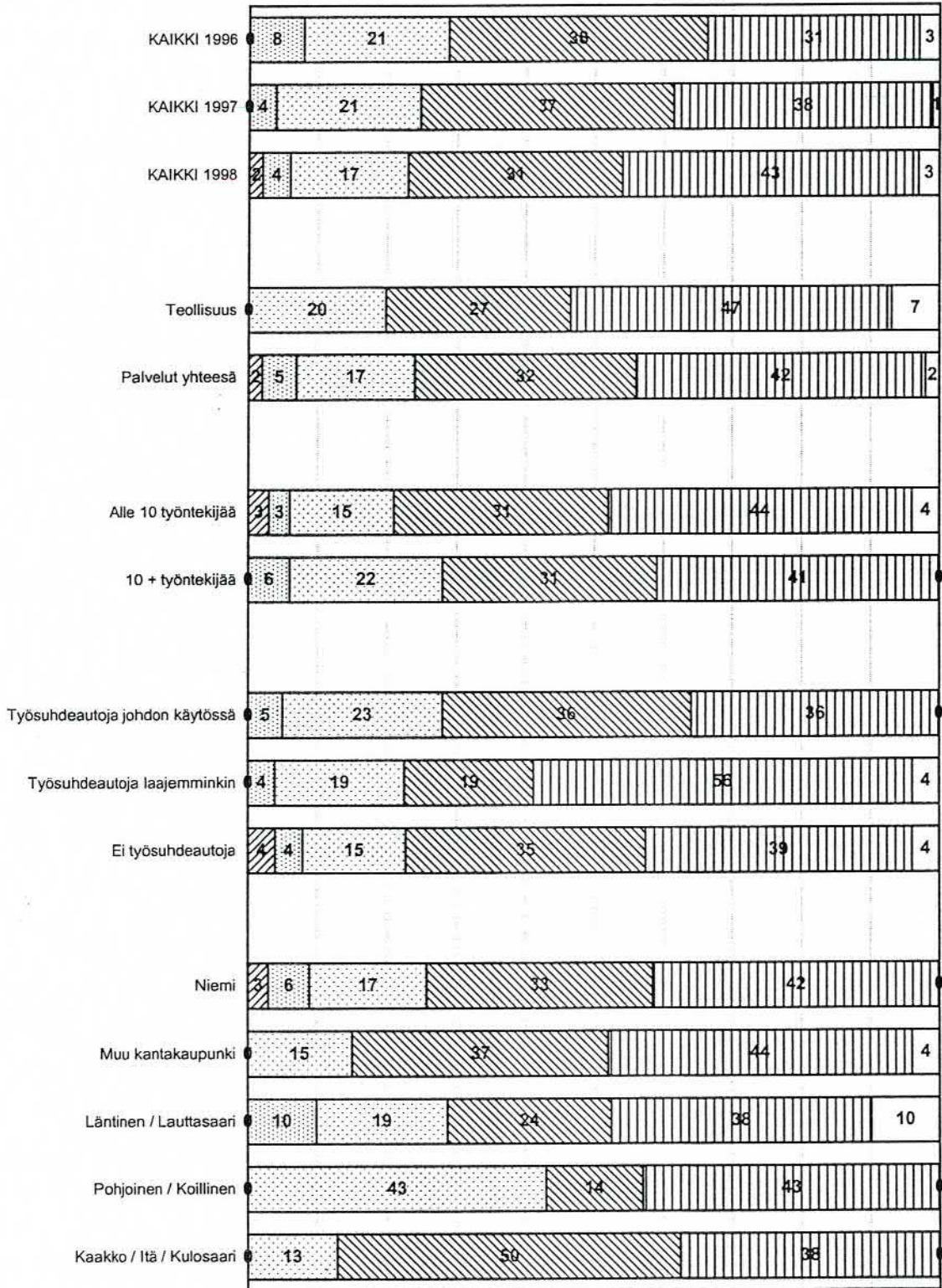


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

YRITYSTEN edustajien mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista
Helsingin keskustassa (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI
MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



4. MIELIPITEET JALANKULKIJOIDEN JA PYÖRÄILIJÖIDEN LIKKUMIS- OLOSUHTEISTA

Haastateltavilta tiedusteltiin jalankulkijoiden ja pyöräilijöiden liikkumisolosuhteista seuraavalla kahdella kysymyksenasettelulla:

"Mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot, erittäin huonot?"

Mitä mieltä olette yleisesti ottaen polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot, erittäin huonot?"

Enemmistö kaupungin asukkaista (61%) pitää jalankulkijoiden liikkumisolosuhteita Helsingissä erittäin tai melko hyvinä. Mielenpiteet eivät ole muuttuneet vuoden takaisesta. Yritysjohtajista noin puolet (51%) kiittelee jalankulkuoloja. Yritysjohtajien käsitykset ovat muuttuneet kriittisemmiksi.

Sensijaan pyöräilijöiden liikkumisoloihin ollaan jo tuntuvasti enemmän tyytymättömiä. Asukkaista kolmannes (30%) ja yrityksistä vain reilu viidennes (22%) kiittelee pyöräilijöiden liikkumisoloja. Asukkaista 27% ja yrityksistä 33% arvioi pyöräilijöiden olosuhteet kaupungissa vähintäänkin melko huonoiksi.

Asukkaiden ja yritysjohtajien pyöräilyoloja koskevien mielenpiteiden voi sanoa pysyneen jokseenkin muuttumattomina.

Kun asukkaiden käsityksiä eritellään hieman tarkemmin käy ilmi se, että tyytyväisyys jalankulkijoiden oloihin lisääntyy, mitä nuorempia ikäluokkia tarkastellaan. Tästä kielii seuraava esimerkki.

- Kun yli 60-vuotiaista joka toinen (49%) sanoo jalankulkijoiden liikkumisolosuhteiden olevan melko tai erittäin hyvät, niin 18-24-vuotiaista tällä tavalla suhtautuu jo runsas kaksi kolmasosaa (69%).

Jalan päivittäiset matkansa tekevät suhtautuvat jalankulkijoiden liikkumisoloihin kutakuinkin samalla tavoin kuin muillakin keinoin liikkuvat.

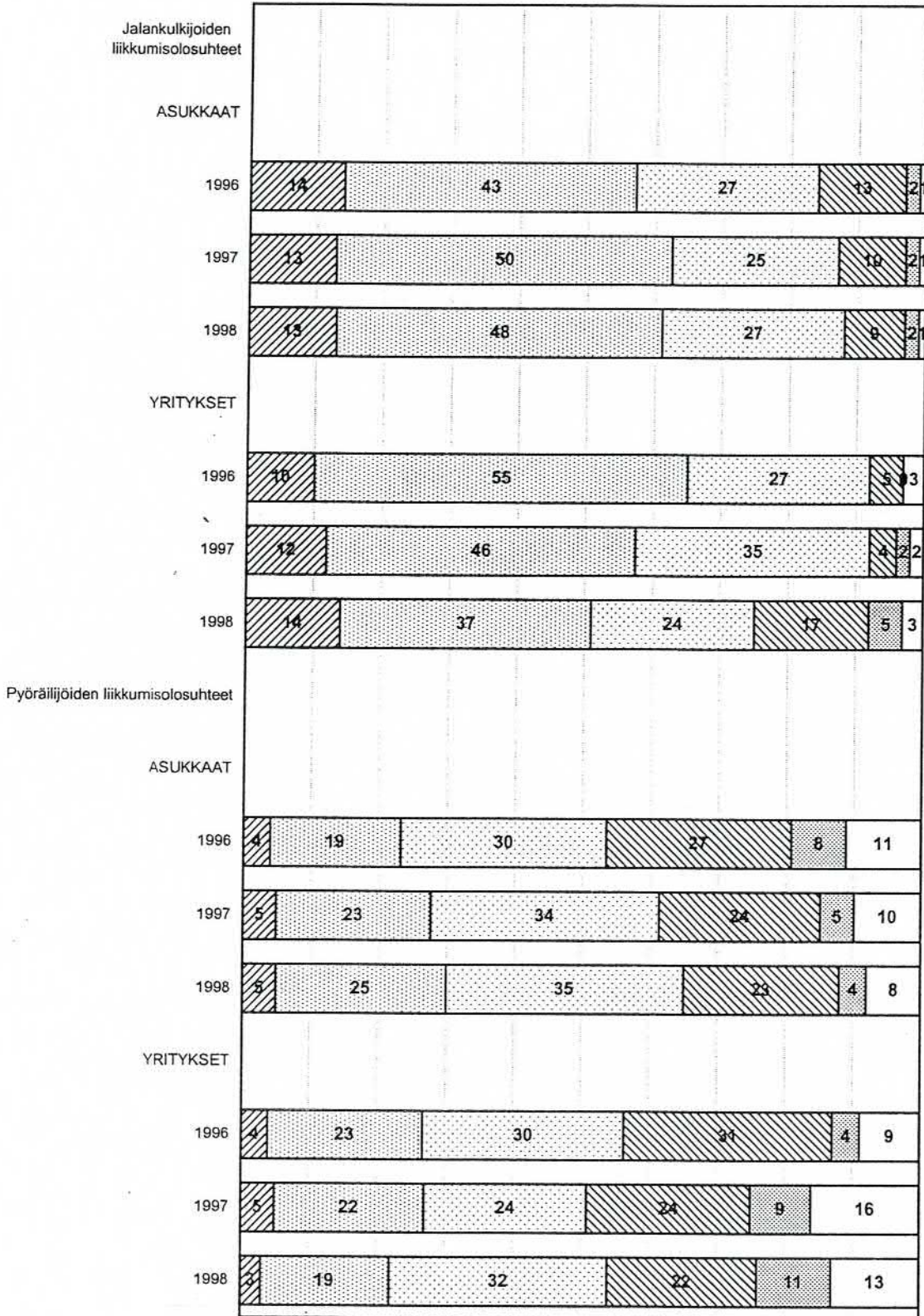
Käsitykset pyöräilyolosuhteista eivät jaa voimakkaasti mielenpiteitä. Mikään muu ryhmä kuin polkupyöräilijät ei erotu. Päivittäiset matkat polkupyörällä tekevät antavat enemmän kiitosta pyöräilyoloista kuin muulla tavoin liikkuvat.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

Mielipiteet jalankulku- ja pyöräilyolosuhteista Helsingissä (%)

ERITTÄIN HYVÄT
 MELKO HYVÄT
 KOHTALAISET
 MELKO HUONOT
 ERITTÄIN HUONOT
 EI OSAA SANOA

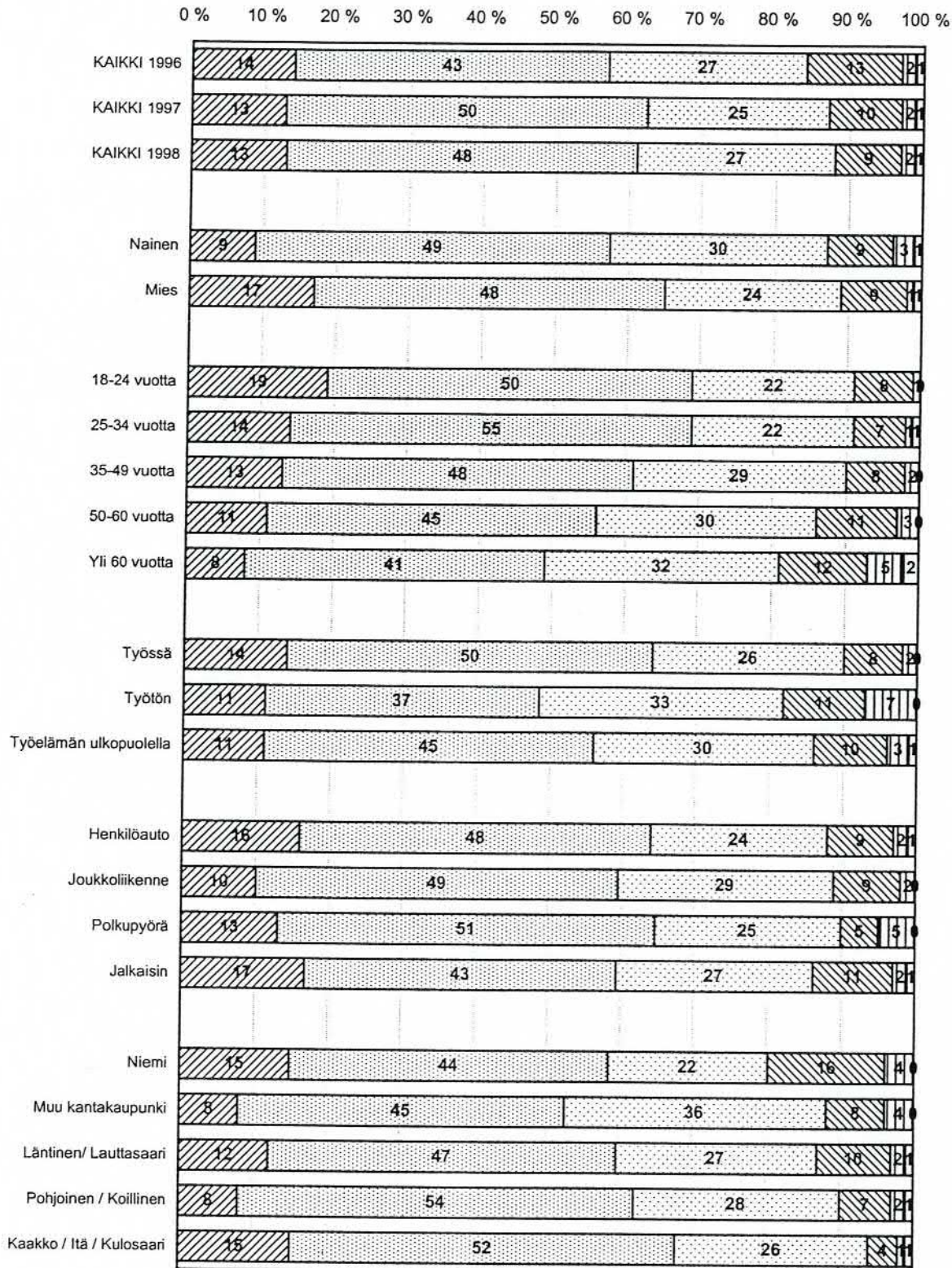
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

**ASUKKAIDEN mielipiteet jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista
Helsingissä (%)**

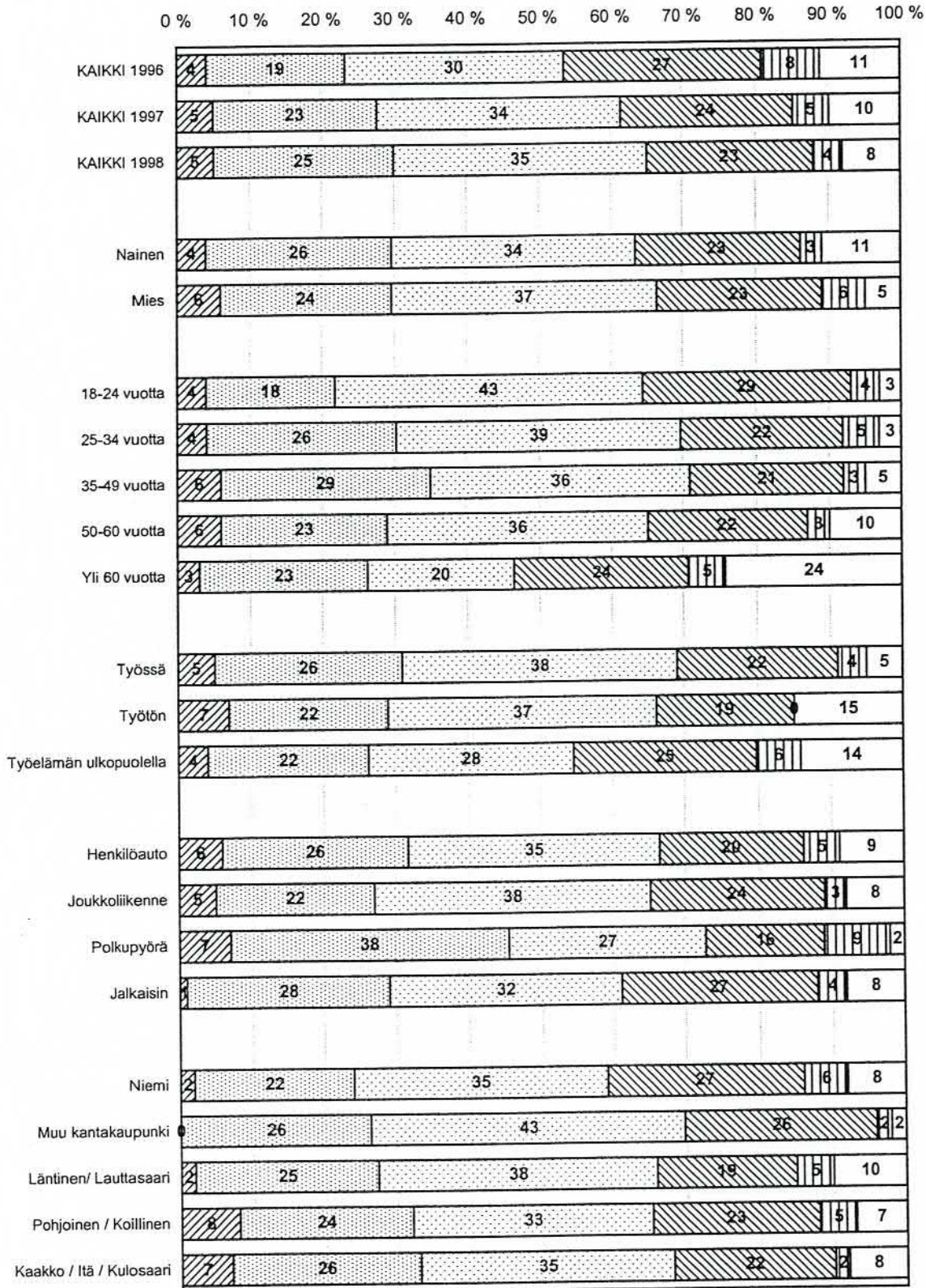
■ ERITTÄIN HYVIN ■ MELKO HYVIN ■ KOHTALAISESTI
 ■ MELKO HUONOSTI ■ ERITTÄIN HUONOSTI ■ EI OSAA SANOA



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

ASUKKAIDEN mielipiteet polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista
Helsingissä (%)

ERITTÄIN HYVÄT MELKO HYVÄT KOHTALAISET MELKO HUONOT
ERITTÄIN HUONOT EI OSAA SANOA



5. MIELIPITEET JOUKKOLIIKENTEESTÄ

Teemaa lähestyttiin kahdella kysymyksenasettelulla. Kysymykset kuuluivat seuraavasti:

"Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä. Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestänne/yrityksenne näkökulmasta arvioituna erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti, erittäin huonosti?"

"Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. (Kun arvioitte asiaa yrityksenne edustajana, niin) Oletteko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?"

Kaupungin liikennejärjestelmän eri osista eniten tyytyväisyyttä kohdentuu aiempaan tapaan joukkoliikenneolosuhteisiin. Valtaosa kaupungin asukkaista (79%) ja yritysjohtajista (57%) ilmoittaa joukkoliikenteen toimivan hyvin, siis liikenne sujuu ja palveluita on riittävästi.

Asukkaiden mielipiteet ovat käytännössä ennallaan. Yritysjohtajista joukkoliikennettä pitää toimivana neljä prosenttiyksikköä harvempi kuin 1997 ja 15 prosenttiyksikköä harvempi kuin vuonna 1996. Tosin huonona joukkoliikenteen toimivuutta pitäviä löytyy vain 6%. Yritysjohtajista 23 prosenttia pitää toimivuutta kohtalaisena.

Väestöryhmittäiset erot suhtautumisessa joukkoliikenteen toimivuuteen ovat melko vähäisiä. Hieman keskimäärää vähemmän kiitosta joukkoliikenne saa henkilöautolla matkansa tekeville.

Helsingin kaupungin yhtenä liikennepolitiikan tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Tutkimus kertoo, että asukkaat ja yritys-elämän edustajat asettuvat tavoitteen taakse. Asukkaista 92% ja yritysjohtajista 74% ilmoittaa olevansa voimakkaasti tai jonkin verran sen puolesta, että joukkoliikennettä suositaan Helsingin liikennepolitiikassa. Käsitykset joukkoliikenteen suosimisesta eivät ole vuoden aikana muuttuneet.

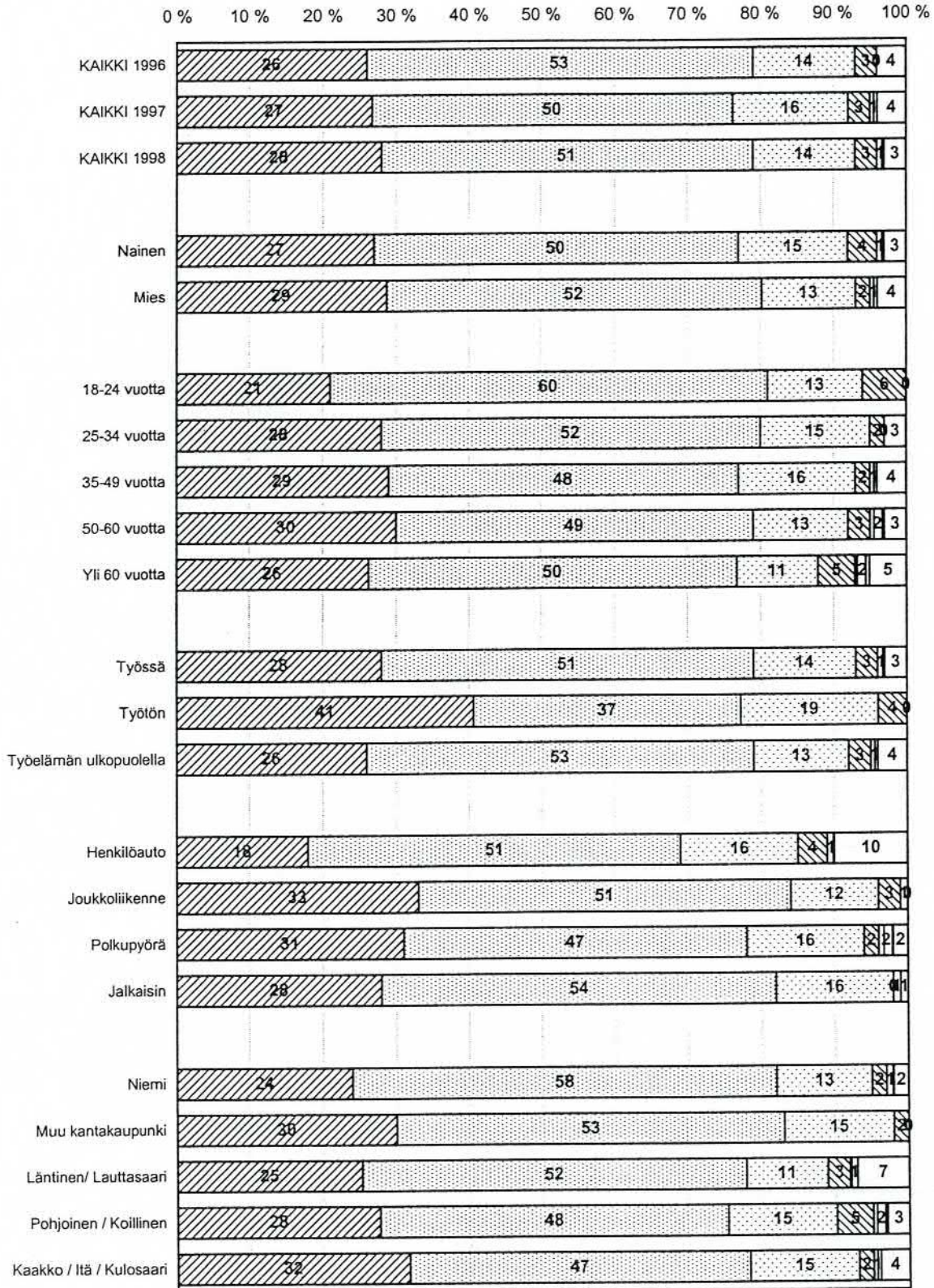
Sukupuoli on yhteydessä mielipiteisiin. Naiset asettuvat joukkoliikenteen suosinnan taakse lujemmin kuin miehet. Asiallisesti tällä erolla tosin on vähän merkitystä, koska myös selvä enemmistö miehistä asettuu ainakin jossakin määrin joukkoliikenteen suosimisen kannalle.

Kun mielipiteitä tarkastellaan päivittäisiin matkoihin käytetyn välineen mukaan, käy ilmi henkilöautoa käyttävien tietynasteinen poikkeavuus muita kulkutapoja käyttävistä. Virhetulkintojen välttämiseksi on todettava kuitenkin, että joukkoliikenteen suosiminen saa kannatusta henkilöautoilijoilta. He eivät kuitenkaan ole aivan yhtä varmoja tästä mielipiteestään kuin joukkoliikennevälineiden käyttäjät

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

ASUKKAIDEN mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä (%)

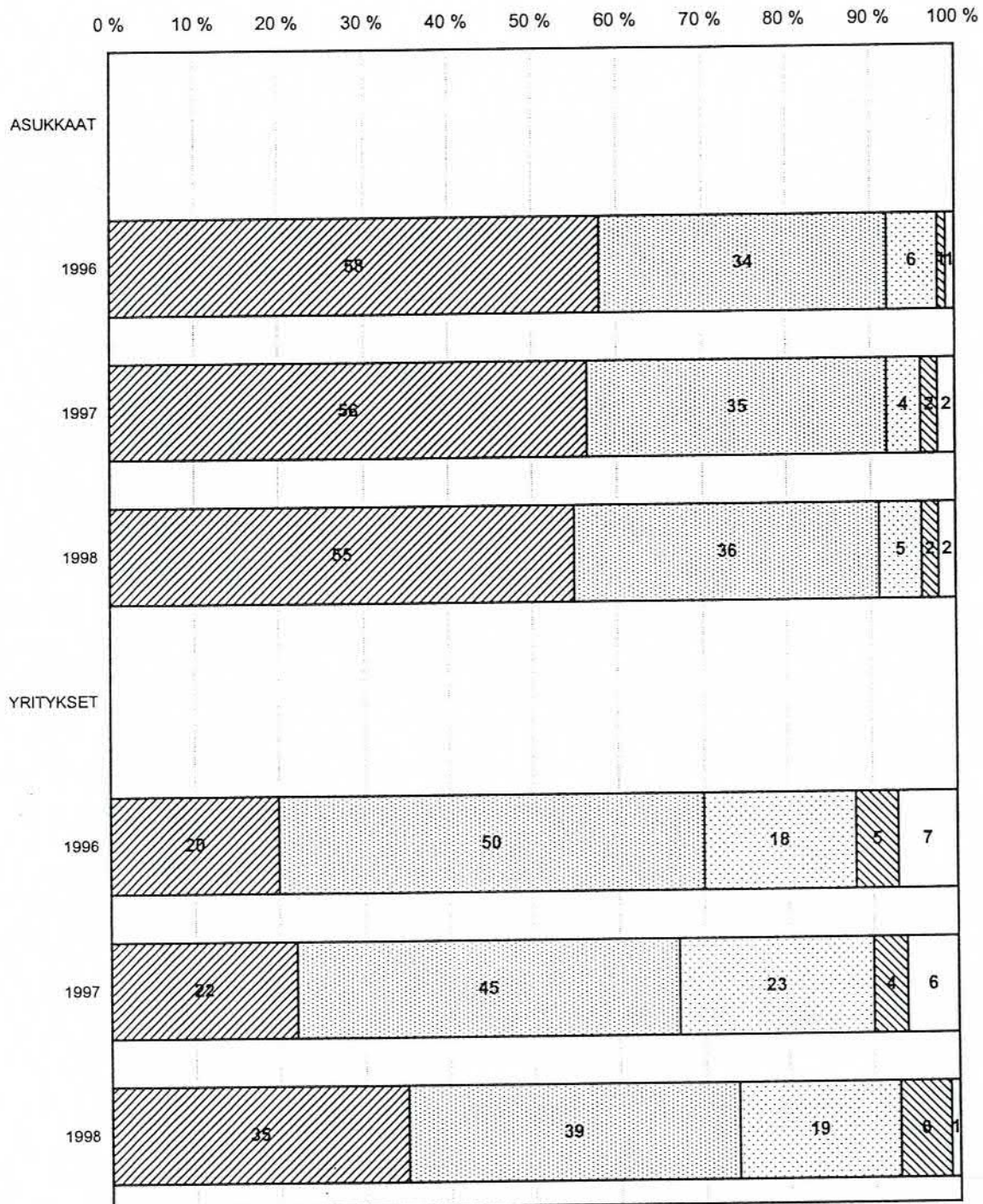
■ ERITTÄIN HYVIN ■ MELKO HYVIN ■ KOHTALAISESTI
 ■ MELKO HUONOSTI ■ ERITTÄIN HUONOSTI ■ EI OSAA SANOA



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena (%)

▨ VOIMAKKAASTI PUOLESTA ▩ JONKIN VERRAN PUOLESTA □ JONKIN VERRAN VASTAAN
 ▤ VOIMAKKAASTI VASTAAN □ EI OSAA SANOA



tai jalkaisin liikkuvat. Kuudesosa (17%) henkilöautolla liikkuvista asettuu vastarintaan esitetyn tavoitteen kanssa.

6. ARVIOT LIIKENNEJÄRJESTELYJEN SELKEYDESTÄ

Mielipiteitä liikennejärjestelyjen selkeydestä haettiin seuraavalla kysymyksenasettelulla:

"Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä. Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan erittäin hyvä, melko hyvä, kohtalainen, melko huono, erittäin huono?"

Enemmistö kaupungin asukkaista (51%) pitää liikkumista helppona ja pääsee vaivattomasti sinne minne haluaa. Kun noin kolmannes antaa kohtalaisen arvosanan, jää avoimelle kritiikille tilaa asukkaiden keskuudessa reilun kymmenesosan (13%) verran. Asukkaiden mielipiteet ovat aavistuksen verran vaisumpia ja vähemmän kiitteleviä kuin vuotta aiemmin.

Yritysjohtajista reilu kaksi viidesosaa (43%) pitää liikennejärjestelyjä selkeinä, 20 prosenttia on tyytymätön. Vajaa kaksi viidesosaa (38 %) arvelee selkeyden olevan kohtalaista tasoa.

Tulokset kertovat yritysjohtajien merkittävästä mielenmuutoksesta. Edellisessä tutkimuksessa liikennejärjestelyjen selkeyttä piti vähintään melko hyvänä vain 27% yritysjohtajista. Myönteisyys on lisääntynyt 16 prosenttiyksikköä ja lukemat ovat lähentyneet vuoden 1996 arvioita. Samanaikaisesti yritysjohtajien käsitykset ovat kaikkien muiden mittareiden valossa synkemmät kuin edellisessä tutkimuksessa. Asetelman dramaattisuutta tosin lieventää se, että pääosa muutoksesta on tapahtunut siten, että liikennejärjestelyjen selkeyttä hyvänä pitävät ajattelivat sen olevan vuosi sitten kohtuullista tasoa. Selkeyttä huonona pitävien osuus ei juurikaan ole muuttunut.

7. MIELIPITEET LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAI-SUUTENA

Haastateltavat arvioivat tutkimuksessa myös kaupungin liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuutena. Kysymyksenasettelu kuului seuraavasti:

"Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulkijat ja polkupyöräilijät sekä py-säköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti, erittäin huonosti?"

Joka toinen asukas (48%) ja yritysjohtaja (50%) antaa kaupungin liikennejärjestelmälle kokonaisuutena kohtuullisen arvosanan. Hyviä arvosanoja löytyy hieman vähemmän (asukkaat 44% ja yritysjohtajat 29%). Asukkaista vajaa kymmenesosa (7%) ja yritysjohtajista viidesosa (21%) on tyytymätön liikennejärjestelmän toimivuuteen kokonaisuudessaan.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

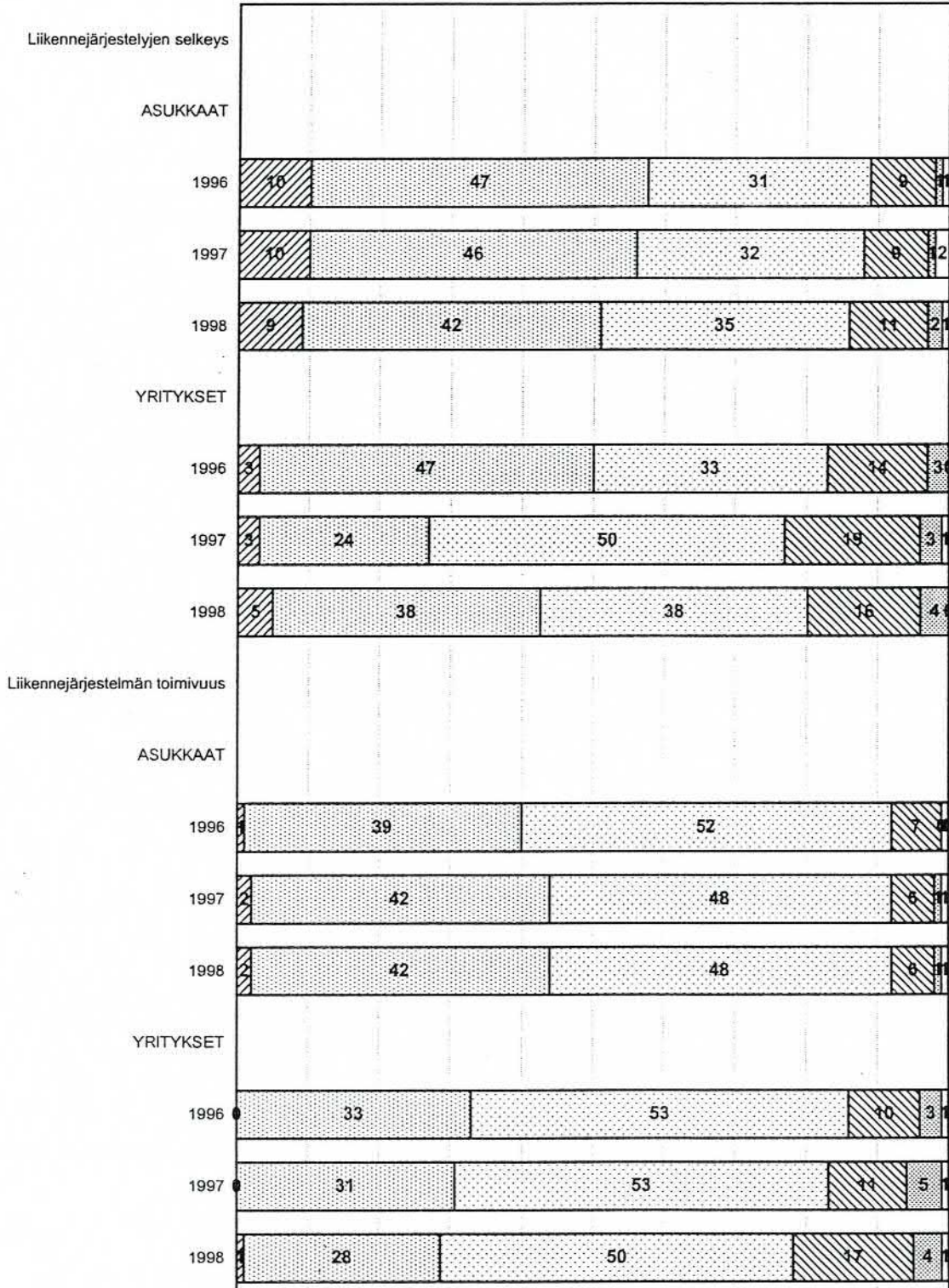
Mielipiteet liikennejärjestelyjen selkeydestä

(on helppo liikkua ja päästään minne halutaan)

sekä liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI
MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

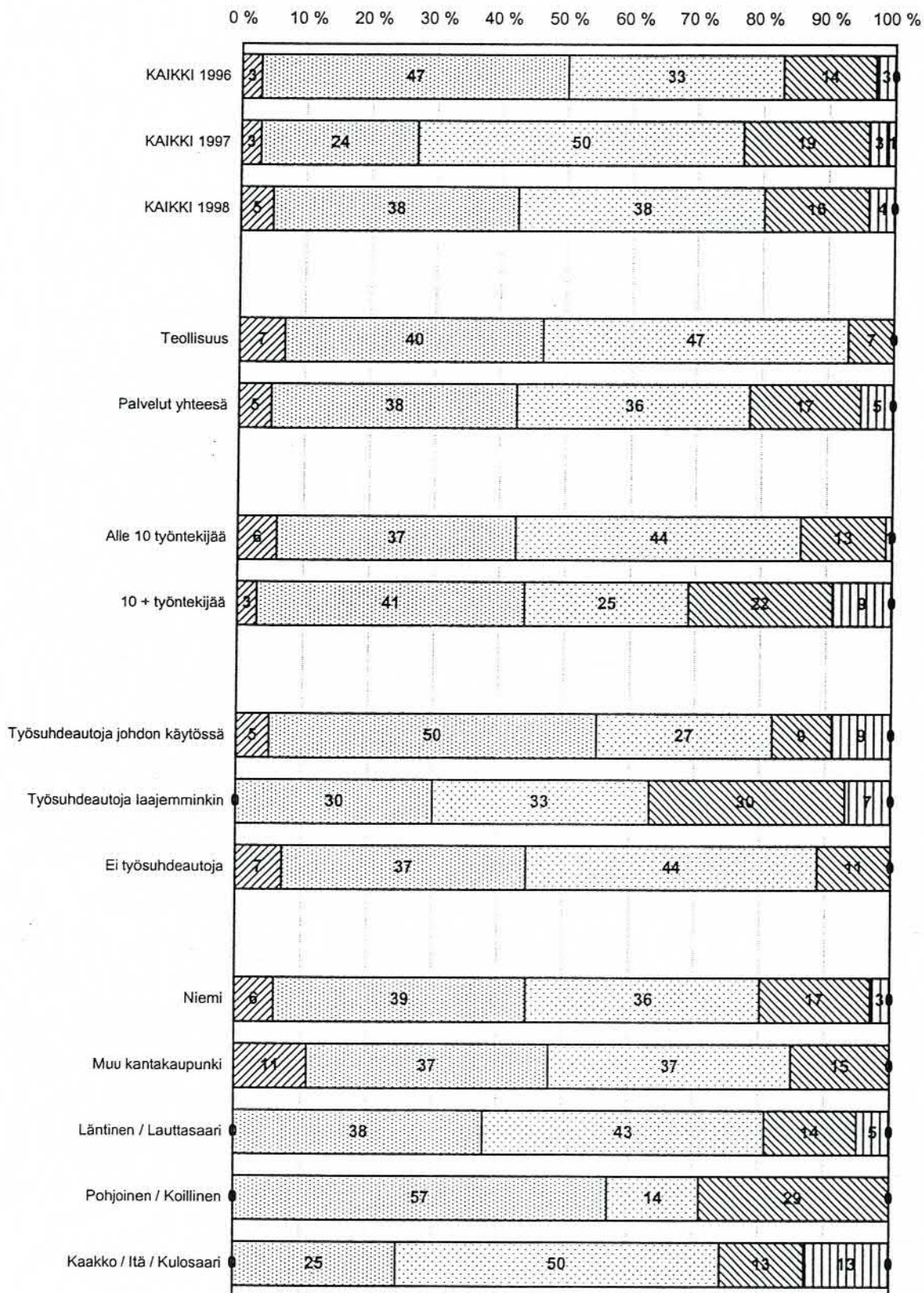
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

YRITYSTEN edustajien mielipiteet Helsingin liikennejärjestelyjen selkeydestä (helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan) (%)

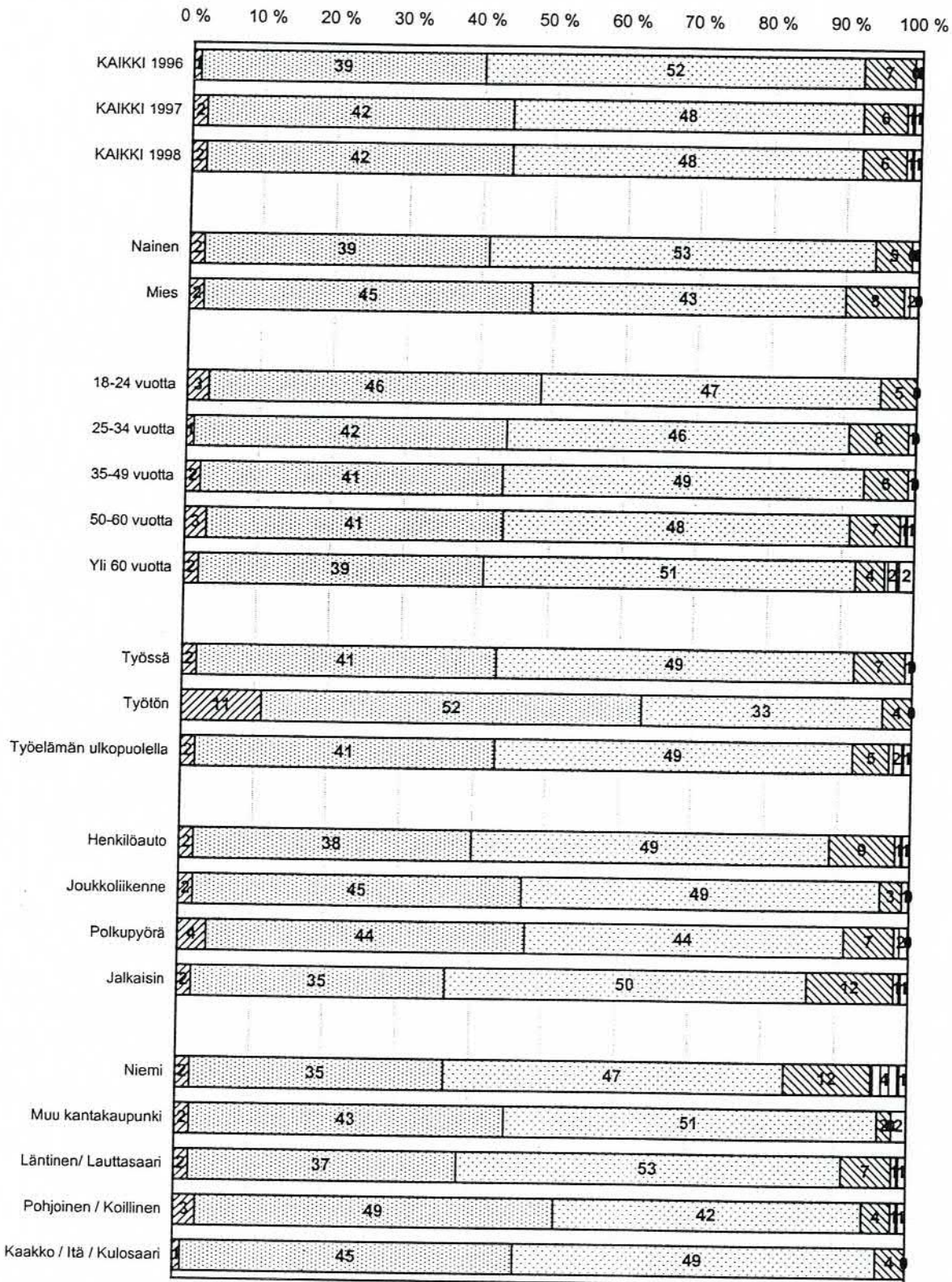
ERITTÄIN HYVÄ MELKO HYVÄ KOHTALAINEN MELKO HUONO ERITTÄIN HUONO EI OSAA SANOA



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

ASUKKAIDEN mielipiteet Helsingin liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (%)

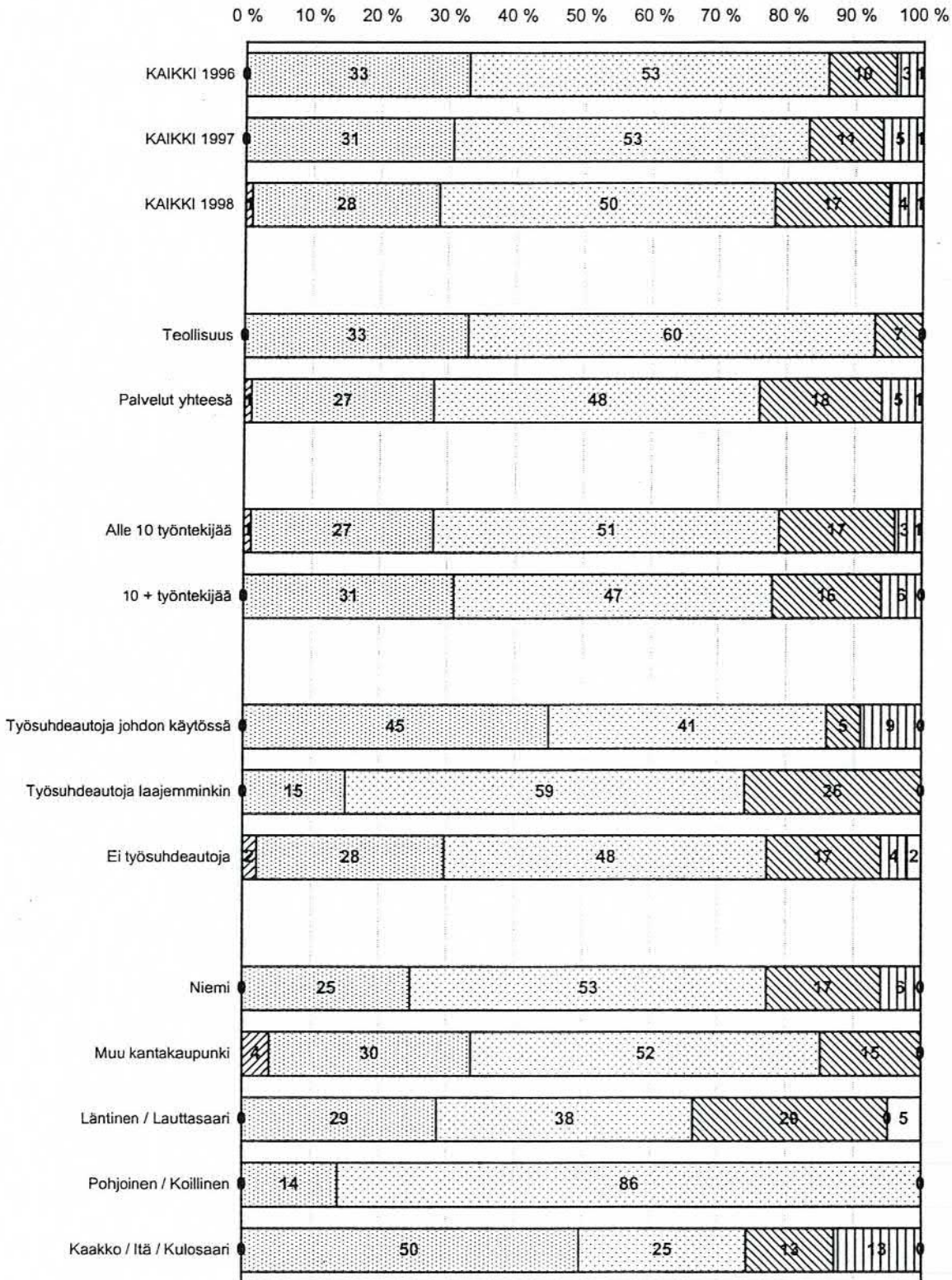
■ ERITTÄIN HYVIN ■ MELKO HYVIN ■ KOHTALAISESTI
 ■ MELKO HUONOSTI ■ ERITTÄIN HUONOSTI ■ EI OSAA SANOA



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

YRITYSTEN edustajien mielipiteet Helsingin liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (%)

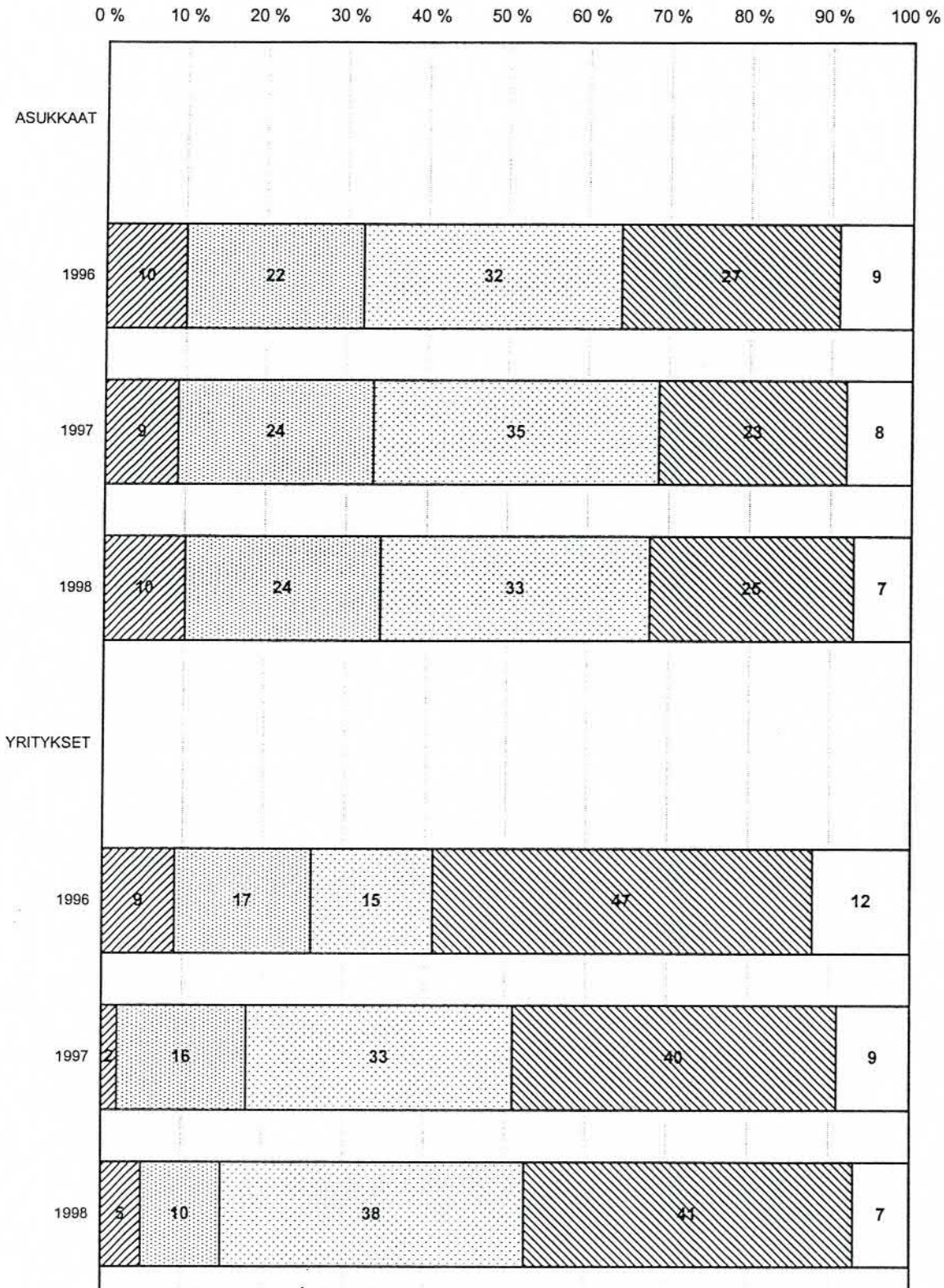
■ ERITTÄIN HYVIN ■ MELKO HYVIN ■ KOHTALAISESTI
 ■ MELKO HUONOSTI ■ ERITTÄIN HUONOSTI ■ EI OSAA SANOA



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

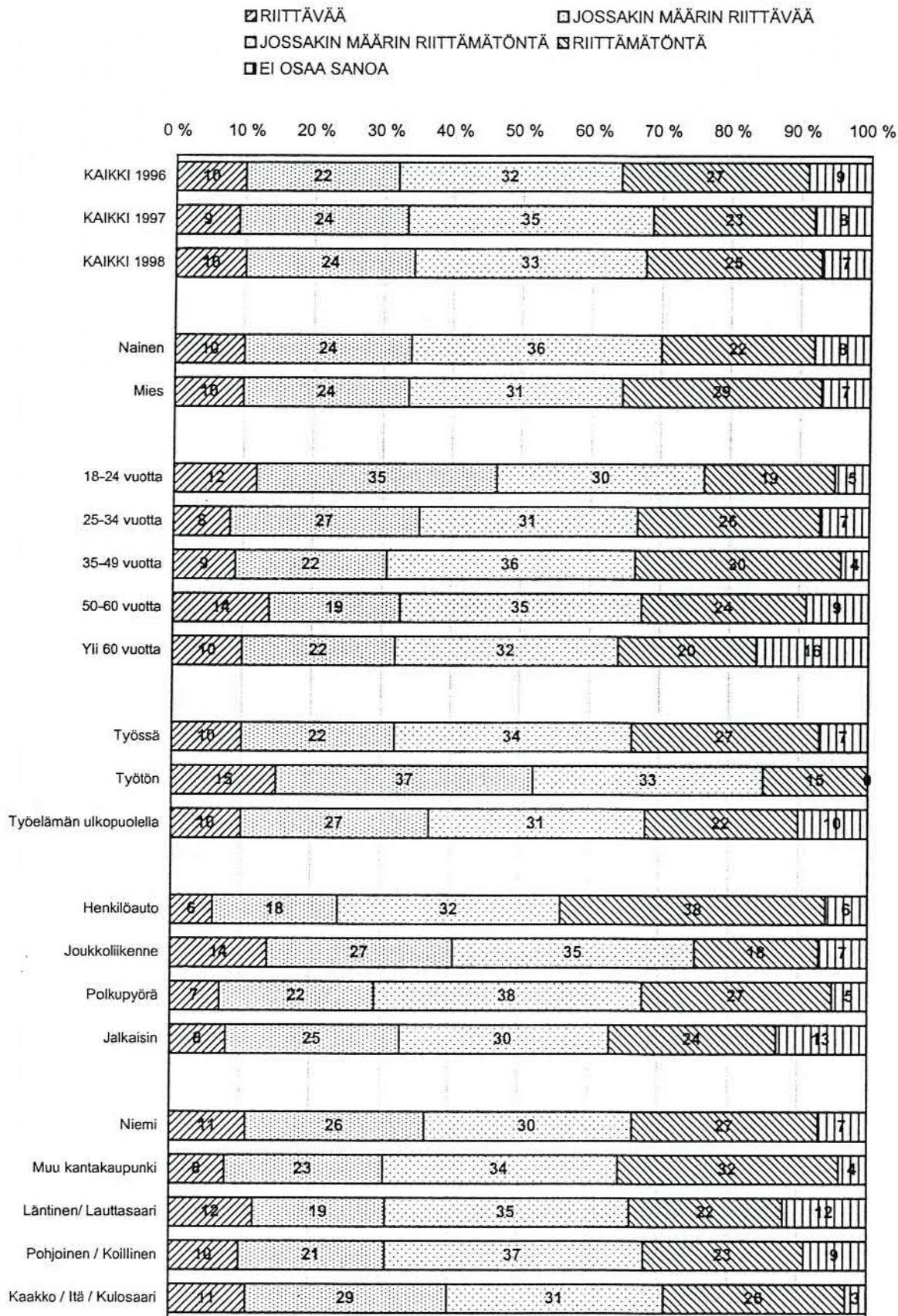
Mielipiteet liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta(%)

■ RIITTÄVÄÄ ■ JOSSAKIN MÄÄRIN RIITTÄVÄÄ
 ■ JOSSAKIN MÄÄRIN RIITTÄMÄTÖNTÄ ■ RIITTÄMÄTÖNTÄ
 □ EI OSAA SANOA



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

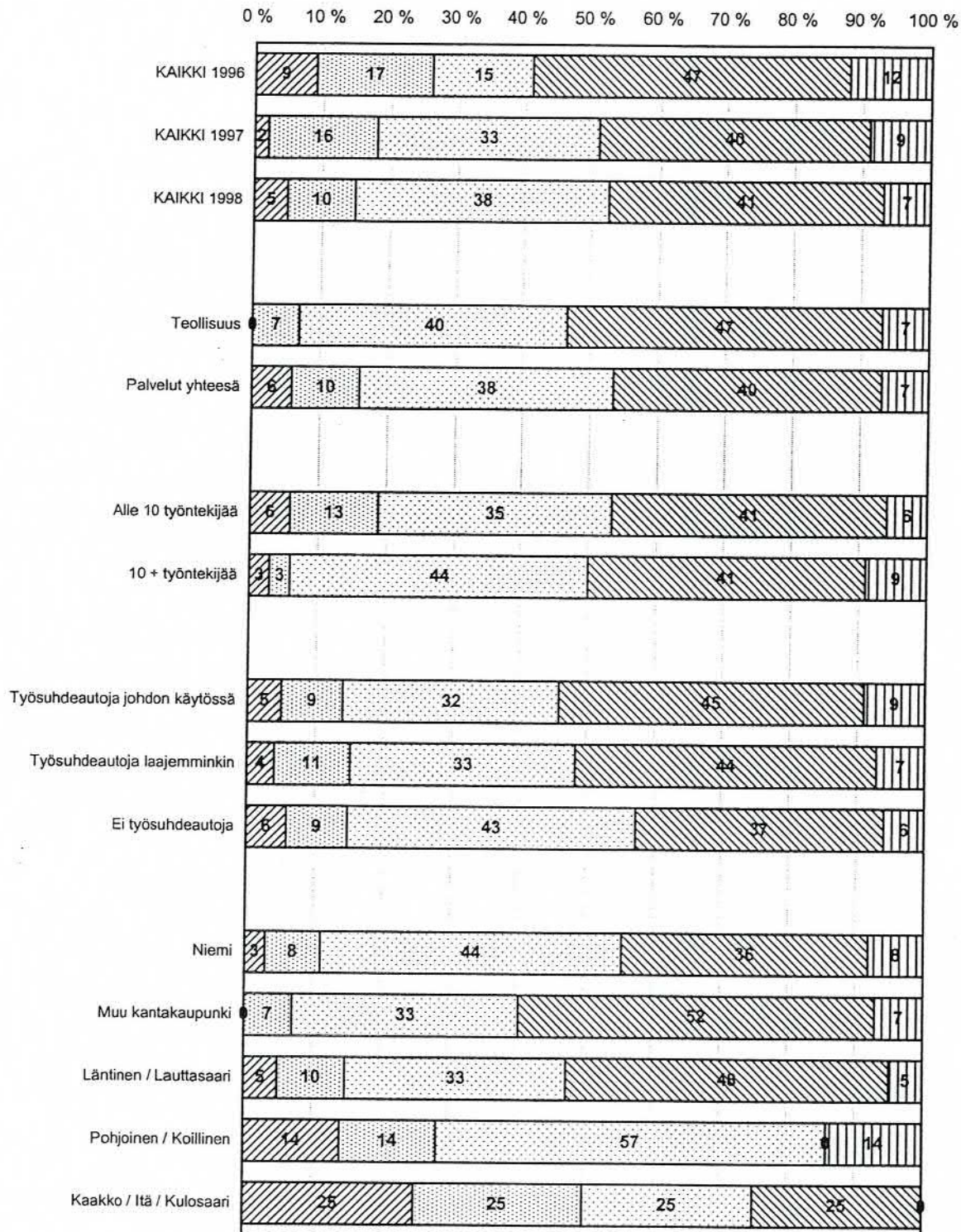
ASUKKAIDEN mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välisestä yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta (%)



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1998

YRITYSTEN edustajien mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välisestä yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta (%)

■ RIITTÄVÄÄ □ JOSSAIN MÄÄRIN RIITTÄVÄÄ
 ▨ JOSSAIN MÄÄRIN RIITTÄMÄTÖNTÄ ▩ RIITTÄMÄTÖNTÄ
 ■ EI OSAA SANOA



Keskimäärää myönteisempään sävyyn liikennejärjestelmää arvioivat asukkaiden keskuudessa nuoret 18-24-vuotiaat (49% erittäin tai melko hyvin). Työttömien esittämä tyytyväisyys on selvästi suurempaa kuin työssä käyvien helsinkiläisten.

8. MIELIPITEET LIIKENNESUUNNITTELIJOIDEN YHTEISTYÖSTÄ JA TIEDONVAIHDOSTA ASUKKAIDEN JA YRITYSTEN KANSSA

Erillisellä kysymyksenasettelulla tiedusteltiin vastaajien käsitystä liikennesuunnittelijoiden yhteistyöstä asukkaiden ja yritysten kanssa.

Enemmistö asukkaista (58%) ja yritysjohtajista (79%) pitää yhteistyötä ja tiedonvaihtoa ainakin jossakin määrin riittämättömänä. Asukkaiden käsitykset ovat pysyneet vuoden aikana ennallaan, yritysjohtajien joukossa tyytymättömien määrä on kasvanut viidellä prosenttiyksiköllä.

Asukkaiden keskuudessa päivittäiset matkansa pääasiassa henkilöautolla tekevät valittavat muita useammin yhteistyön ja tiedonvaihdon riittävyttä. Keskimäärää useammin lisää yhteistyötä kaipaavat johtavassa asemassa toimivat, ylemmät toimihenkilöt ja yrittäjät. Asuinalueella ei ole näkyvää yhteyttä mielipiteisiin. Joukkoliikennevälineitä käyttävät ovat muilla tavoin liikkuvia tyytyväisempiä.

9. YHTEENVETO LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUTTA KOSKEVISTA ARVIOISTA

Yhteenvedonomaisesti voi todeta kaupungin liikennejärjestelmän jakaantuvan asukkaiden ja yritysjohtajien arvioiden perusteella kolmeen osaan. Voidaan puhua heikkouksista, vahvuuksista sekä näiden välimaastoon putoavista asioista.

LIIKENNEJÄRJESTELMÄN VAHVUUDET (HERÄTTÄVÄT HUOMATTAVAN RUNSAASTI TYYTYVÄISYYTTÄ):

- Joukkoliikenteen toimivuus
- Jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet
- Liikennejärjestelyjen selkeys (helppo liikkua ja pääsee sinne minne halutaan)
- Pysäköintimahdollisuudet muualla kuin Helsingin keskustassa

LIIKENNEJÄRJESTELMÄN HEIKKOUEDET (HERÄTTÄVÄT HUOMATTAVAN RUNSAASTI TYYTYMÄTTÖMYTTÄ):

- Pysäköintimahdollisuudet keskustassa
- Liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteistyö/tiedonvaihto

VÄLIMAASTOON JÄÄVÄT ASIAT (TOIMIVAT VASTAAJIEN MIELESTÄ VÄHINTÄÄNKIN KOHTUULLISESTI):

- Autoliikenteen sujuminen
- Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena
- Pyöräilijöiden liikkumisolosuhteet

Koska yksittäisten mielipiteiden suora vertailu ei vielä anna tietoa niiden keskinäisestä tärkeysjärjestyksestä koko liikennejärjestelmän toimivuuden kannalta,

tehtiin asian valaisemiseksi korrelaatioanalyysi. Sen perusteella määriteltiin liikennejärjestelmän osatekijöiden selitysvaikutus yleiskuvan syntymisessä (mitkä yksittäiset arviot selittävät liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan).

Korrelaatioanalyysi kertoo, että keskeisimmin yleisarviota liikennejärjestelmän toimivuudesta selittävät asukkaiden keskuudessa käsitykset autoliikenteen sujumisesta Helsingissä ja liikennejärjestelyjen selkeydestä (kuinka helppo liikkua ja päästä sinne minne halutaan). Ts. näitä asioita koskevien käsitysten myönteistyminen vaikuttaa herkemmin yleiskäsitykseen liikennejärjestelmän toimivuudesta kuin muiden kysyttyjen ominaisuuksien.

Yritysjohtajien keskuudessa liikennejärjestelmän kokonaisarviointiin ovat eniten yhteydessä käsitykset liikennejärjestelyjen selkeydestä ja joukkoliikenteen toimivuudesta. Yritysjohtajien keskuudessa eri osatekijöiden painoarvot ovat heittelettäneet eri mittauksissa enemmän kuin asukkaiden parissa. Tämä voi selittyä osaksi yritysjohtajia koskevan otoksen pienuudella mutta myös sillä, että eri ajankohtina eri tekijöiden painoarvo on yritysjohtajien keskuudessa erilainen.

KUINKA PALJON YKSITTÄISET ASIAT SELITTÄVÄT ASUKKAIDEN YLEISARVIOTA LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAISSUUDESSAAN:

	1996	1997	1998
- Autoliikenteen sujuminen	13%	13%	17%
- Liikennejärjestelyjen selkeys	10%	12%	16%
- Joukkoliikenteen toimivuus	5%	5%	10%
- Autoilijoiden pys.mahdol. keskustassa	4%	5%	7%
- Liikennesuun. yhteistyö asukkaiden kanssa	4%	6%	5%
- Autoilijoiden pys. mahdol. muualla	4%	5%	5%
- Jalankulkijoiden liikkumisotot	4%	6%	5%
- Polkupyöräilijöiden liikkumisotot	4%	4%	4%

KUINKA PALJON YKSITTÄISET ASIAT SELITTÄVÄT YRITYSJOHTAJIEN YLEISARVIOTA LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAISSUUDESSAAN:

	1996	1997	1998
- Liikennejärjestelyjen selkeys	23%	22%	34%
- Joukkoliikenteen toimivuus	20%	2%	29%
- Autoliikenteen sujuminen	29%	24%	12%
- Autoilijoiden pys.mahdol. keskustassa	11%	18%	7%
- Polkupyöräilijöiden liikkumisotot	1%	8%	3%
- Jalankulkijoiden liikkumisotot	2%	3%	3%
- Liikennesuun. yhteistyö yritysten kanssa	15%	11%	2%
- Autoilijoiden pys. mahdol. muualla	4%	11%	1%

**TULOSTEN TASOA KUVAAVAT LUVUT (HYVIEN JA HUONOJEN
ARVOSANOJEN EROTUKSET). ASUKKAAT.**

	1996	1997	1998
- Joukkoliikenteen toimivuus	+76%	+73%	+75%
- Jalankulkijoiden liikkumisotot	+42%	+51%	+50%
- Autoilijoiden pys. mahdol. muualla	+39%	+47%	+43%
- Liikennejärjestelyjen selkeys	+47%	+46%	+38%
- Liikennejärjestelmän toimivuus kokon.	+33%	+37%	+37%
- Autoliikenteen sujuminen	+19%	+29%	+14%
- Polkupyöräilijöiden liikkumisotot	-12%	-1%	+3%
- Liikennesuun. yhteistyö asukkaiden kanssa	-27%	-23%	-24%
- Autoilijoiden pys.mahdol. keskustassa	-54%	-46%	-46%

**TULOSTEN TASOA KUVAAVAT LUVUT (HYVIEN JA HUONOJEN
ARVOSANOJEN EROTUKSET). YRITYSJOHTAJAT.**

	1996	1997	1998
- Joukkoliikenteen toimivuus	+69%	+59%	+51%
- Jalankulkijoiden liikkumisotot	+60%	+52%	+29%
- Autoilijoiden pys. mahdol. muualla	+32%	+21%	+20%
- Liikennejärjestelmän toimivuus kokon.	+20%	+15%	+8%
- Autoliikenteen sujuminen	+18%	+13%	-21%
- Liikennejärjestelyjen selkeys	+33%	+5%	+23%
- Polkupyöräilijöiden liikkumisotot	-8%	-6%	-11%
- Liikennesuun. yhteistyö yritysten kanssa	-36%	-55%	-64%
- Autoilijoiden pys.mahdol. keskustassa	-61%	-71%	-68%

Kun vielä lopuksi arvioidaan tulosten tasoa (paljonko on paljon), niin yksi tapa lähestyä asiaa on laskea hyvien ja huonojen arvosanojen erotukset. Tällä tavalla saadaan selville, herättävätkö tiedustellut asiat enemmän tyytyväisyyttä vai tyytymättömyyttä. Erotusluvut ovat myös käyttökelpoisia verrattaessa nyt saatuja tuloksia myöhemmissä tutkimuksissa saatuihin vastaaviin lukemiin ja tehtäessä tulkintoja käsitysten muuttumisesta.

Kun mielipidemuutoksia kahdessa vastaajaryhmässä tarkastellaan kokonaisuutena käy ilmi se, että asukkaiden tyytyväisyys on muuttunut suuremmin vain liikennejärjestelyjen selkeyden ja autoliikenteen sujumisen kohdalla; saldoluku on pienempi kuin vuosi sitten.

Sensijaan yritysjohtajien keskuudessa mielikuvat ovat aiempaa selvästi synkempiä. Tulokset ovat huonontuneet kaikissa muissa asioissa paitsi liikennejärjestelyjen selkeyttä ja keskustan pysäköintimahdollisuuksia koskevissa arvioissa. Suurin romahdus koskee yritysten edustajien käsityksiä autoliikenteen sujumisesta (ei turhia ruuhkia ja liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi). Tuloksia selittänee samanaikaisesti tapahtuvat katujen korjaustyöt Helsingin keskustassa, jotka hankaloittavat liikennettä tietyin paikoin.

Yritysjohtajien mielipidemuutos on systemaattinen (heikennystä miltei kaikissa asioissa) ja tässä mielessä merkillepantava asia. Tästä huolimatta on pidettävä

mielessä se, että otoksen pienuudesta johtuen myös sattuma voi olla tekijä, joka osaltaan saattaa selittää muutoksia yritysten keskuudessa. Kuitenkin yritysjohtajien arviot ovat heikentyneet johdonmukaisesti ensimmäisestä vuoden 1996 mittauksesta.

ASUKKAAT

K1>
 Luksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä.
 utoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja,
 että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne
 ujuu Helsingissä

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin	3%	28	900
Melko hyvin	30%	272	
Kohtalaisesti	45%	403	
Melko huonosti	14%	122	
Erittäin huonosti	5%	43	
Ei osaa sanoa	4%	32	

K2>
 Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä.
 oukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja
 oukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa
 mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin	28%	249	900
Melko hyvin	51%	458	
Kohtalaisesti	14%	126	
Melko huonosti	3%	27	
Erittäin huonosti	1%	10	
Ei osaa sanoa	3%	30	

K3>
 Mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulkijoiden
 iikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että
 alankulkijoiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät	13%	115	900
Melko hyvät	48%	435	
Kohtalaiset	27%	244	
Melko huonot	9%	80	
Erittäin huonot	2%	20	
Ei osaa sanoa	1%	6	

K4>
 Mitä mieltä olette yleisesti ottaen polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista
 Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että polkupyöräilijöiden
 iikkumisolosuhteet ovat kaupungissa

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät	5%	43	900
Melko hyvät	25%	225	
Kohtalaiset	35%	316	
Melko huonot	23%	206	
Erittäin huonot	4%	37	
Ei osaa sanoa	8%	73	

K5>
 Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista Helsingin
 keskustassa. Ottakaa arviossanne huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat
 että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät	2%	16	900
Melko hyvät	10%	92	
Kohtalaiset	23%	211	
Melko huonot	34%	309	
Erittäin huonot	24%	219	
Ei osaa sanoa	6%	53	

K6>
 Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä
 kuin keskustassa. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät	10%	88	900
Melko hyvät	43%	387	
Kohtalaiset	29%	263	
Melko huonot	9%	78	
Erittäin huonot	1%	13	
Ei osaa sanoa	8%	71	

<K7>

Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulkijat ja polkupyöräilijät sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin	2%	18	900
Melko hyvin	42%	374	
Kohtalaisesti	48%	434	
Melko huonosti	6%	58	
Erittäin huonosti	1%	10	
Ei osaa sanoa	1%	6	

<K8>

Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä. Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvä	9%	84	900
Melko hyvä	42%	375	
Kohtalainen	35%	317	
Melko huono	11%	100	
Erittäin huono	2%	15	
Ei osaa sanoa	1%	9	

<K9>

Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Oletteko Te tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

Voimakkaasti puolesta	55%	496	900
Jonkin verran puolesta	36%	321	
Jonkin verran vastaan	5%	47	
Voimakkaasti vastaan	2%	19	
Ei osaa sanoa	2%	17	

<K10>

Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne riittävää, jossakin määrin riittävää, jossakin määrin riittämätöntä vai riittämätöntä?

Riittävää	10%	91	900
Jossakin määrin riittävää	24%	215	
Jossakin määrin riittämätöntä	33%	300	
Riittämätöntä	25%	227	
Ei osaa sanoa	7%	67	

<K11>

Millä tavalla kuljette yleisimmin päivittäiset työ- opiskelumatkanne. Jos teillä ei työ- tai opiskelumatkoja, niin muut päivittäiset matkanne?

HAETAAN PÄÄASIAALLINEN KULKUTAPA)

Henkilöautolla	31%	278	900
Joukkoliikennevälineitä käyttäen (linja-auto, metro, raitiovaunu, juna, muu julkinen kulkuväline)	49%	441	
Polkupyörä	6%	55	
Jalkaisin	13%	113	
Jotenkin muuten	1%	9	
Ei osaa sanoa	0%	4	

<K12>

Kuinka usein pysäköitte autolla Helsingin keskustassa?

LUETTELE

Päivittäin	10%	86	900
Useita kertoja viikossa	11%	100	
Noin kerran viikossa	13%	121	
Kerran tai pari kuukaudessa	18%	161	
Joitakin kertoja vuodessa tai harvemmin	19%	174	
Ei koskaan	28%	254	
Ei osaa sanoa	0%	4	

<K12B>
Onko mielessänne jotain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jonka
haluaisitte kertoa?

Avoin vastaus	64%	579	900
Ei osaa sanoa	36%	320	
	0%	0	
	0%	0	

YRITYKSET

<K1>
 Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä edustamanne yrityksen näkökulmasta. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja, että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä
 (LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	3%	3	103
Melko hyvin.....	17%	18	
Kohtalaisesti.....	36%	37	
Melko huonosti.....	29%	30	
Erittäin huonosti.....	12%	12	
Ei osaa sanoa.....	3%	3	

<K2>
 Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä. Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumisella ja joukkoliikennepalvelujen riittävyyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa yrityksenne näkökulmasta arvioituna
 (LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	19%	20	103
Melko hyvin.....	38%	39	
Kohtalaisesti.....	23%	24	
Melko huonosti.....	5%	5	
Erittäin huonosti.....	1%	1	
Ei osaa sanoa.....	14%	14	

<K3>
 Entä mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa
 (LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	14%	14	103
Melko hyvät.....	37%	38	
Kohtalaiset.....	24%	25	
Melko huonot.....	17%	18	
Erittäin huonot.....	5%	5	
Ei osaa sanoa.....	3%	3	

<K4>
 Mitä mieltä olette yleisesti ottaen polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa
 (LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	3%	3	103
Melko hyvät.....	19%	20	
Kohtalaiset.....	32%	33	
Melko huonot.....	22%	23	
Erittäin huonot.....	11%	11	
Ei osaa sanoa.....	13%	13	

<K5>
 Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa. Ottakaa arviossanne huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne
 (LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	2%	2	103
Melko hyvät.....	4%	4	
Kohtalaiset.....	17%	18	
Melko huonot.....	31%	32	
Erittäin huonot.....	43%	44	
Ei osaa sanoa.....	3%	3	

<K6>
 Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne
 (LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	11%	11	103
Melko hyvät.....	28%	29	
Kohtalaiset.....	34%	35	
Melko huonot.....	16%	16	
Erittäin huonot.....	3%	3	
Ei osaa sanoa.....	9%	9	

<K7>

Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulkijat ja polkupyöräilijät sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	1%	1	103
Melko hyvin.....	28%	29	
Kohtalaisesti.....	50%	51	
Melko huonosti.....	17%	17	
Erittäin huonosti.....	4%	4	
Ei osaa sanoa.....	1%	1	

<K8>

Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä. Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvä.....	5%	5	103
Melko hyvä.....	38%	39	
Kohtalainen.....	38%	39	
Melko huono.....	16%	16	
Erittäin huono.....	4%	4	
Ei osaa sanoa.....	0%	0	

<K9>

Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Kun arvioitte asiaa yrityksenne edustajana, niin oletteko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

Voimakkaasti puolesta.....	35%	36	103
Jonkin verran puolesta.....	39%	40	
Jonkin verran vastaan.....	19%	20	
Voimakkaasti vastaan.....	6%	6	
Ei osaa sanoa.....	1%	1	

<K10>

Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne riittävää, jossakin määrin riittävää, jossakin määrin riittämätöntä vai riittämätöntä?

Riittävää.....	5%	5	103
Jossakin määrin riittävää.....	10%	10	
Jossakin määrin riittämätöntä.....	38%	39	
Riittämätöntä.....	41%	42	
Ei osaa sanoa.....	7%	7	

<K11>

Onko yrityksessänne käytössä työsuhdeautoja ainoastaan johdon käytössä, laajemminkin työntekijöiden käytössä vai ei lainkaan työsuhdeautoja?

Vain johdon käytössä.....	21%	22	103
Laajemminkin.....	26%	27	
Ei työsuhdeautoja lainkaan.....	52%	54	
Ei osaa tai ei halua sanoa.....	0%	0	

<K12>

Montako työntekijää on toimipisteessänne?

	27	1	500
--	----	---	-----

<K13>

Mikä on edustamanne yrityksen päätoimiala?

Teollisuus, rakentaminen.....	13%	13	103
Kauppa.....	28%	29	
Majoitus- ja ravitsemis.....	8%	8	
Kuljetus, varastointi ja tietoliikenne.....	6%	6	
Rahoitus- ja vakuutuspalvelut.....	5%	5	
Liike-elämän palvelut.....	25%	26	
Muut palvelut.....	16%	16	
Muu, mikä?.....	0%	0	
.....	0%	0	
.....	0%	0	