

LIIKENNEBAROMETRI  
HELSINKI  
1996

Juhani Pehkonen  
Suomen Gallup Oy

---

## LIIKENNEBAROMETRI/HELSINKI 1996

### Sisällysluettelo:

1.	JOHDANTO	1
2.	MIELIPITEET AUTOLIIKENTEEN SUJUMISESTA HELSINGISSÄ	1
3.	MIELIPITEET PYSÄKÖINTIMAHDOLLISUUKSISTA	5
4.	MIELIPITEET JALANKULKIJOIDEN JA PYÖRÄILIJÖIDEN LIKKUMISOLOSUHTEISTA	5
5.	MIELIPITEET JOUKKOLIIKENTEESTÄ	12
6.	ARVIOT LIIKENNEJÄRJESTELYJEN SELKEYDESTÄ	15
7.	MIELIPITEET LIIKENNENJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAISUUTENA	15
8.	MIELIPITEET LIIKENNESUUNNITTELIJOIDEN, ASUKKAIDEN JA YRITYSTEN YHTEISTYÖSTÄ JA TIEDONVAIHDOSTA	23
9.	YHTEENVETO LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUTTA KOSKEVISTA ARVIOISTA	23

---

YRITYSKYSELYN LOMAKE A

ASUKASKYSELYN LOMAKE B

## 1. JOHDANTO

Tässä raportissa esitetään yhteenveto Helsingin kaupungin asukkaiden ja yritysjohtajien arvioista kaupungin liikenneolosuhteista. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää sitä, miten asukkaat ja yritysjohtajat arvioivat kaupungin liikennejärjestelmää ja sen keskeisiä osia. Tutkimuksen tarkoitus on antaa yleiskäsitys siitä, miten vastaajat hahmottavat kaupungin liikenneolosuhteita. Tutkimus toimii perusmittauksena myöhemmille samaa teemastoa selvittäville seuranta tutkimuksille.

Tutkimuksen aineisto koostuu kahdesta eri osa-aineistosta. Tutkimuksen perusaineisto edustaa kaupungin 18-75-vuotta täyttänyttä väestöä. Haastatteluja tehtiin kaikkiaan 900. Yritysjohtajia haastateltiin 111. Yritysotos poimittiin yrityskoon ja toimialan mukaan ositettuna Helsingin kaupungin yritysrekisteristä. Molemmat osa-aineistot koottiin puhelinhaastatteluina kesäkuussa 1996.

Kaikkien otantatutkimusten tuloksiin sisältyy tietty epävarmuus mahdollisten satunnaisvirheiden takia. Tulosten virhemarginaali Helsingin kaupungin asukkaiden keskuudessa on korkeimmillaan noin  $\pm 3\%$ . Sensijaan yritysjohtajien mielipiteitä kuvaavien lukujen tilastollinen virhemarginaali on jo tuntuvasti suurempi, korkeimmillaan  $+10\%$ . Tarkasteltaessa etenkin yritysjohtajien mielipiteitä eri taustamuuttujien mukaisissa luokissa tulee pitää mielessä se, että tulokset ovat suuntaa-antavia ja sattumalle alttiita.

Tutkimus on toteutettu Helsingin kaupungin kaupunkisuunnitteluviraston liikennesuunnitteluosaston toimeksiannosta.

## 2. MIELIPITEET AUTOLIIKENTEEEN SUJUMISESTA HELSINGISSÄ

Tutkimuksessa selvitettiin asukkaiden ja yritysjohtajien käsityksiä autoliikenteen sujumisesta. Kysymyksenasettelu oli seuraava:

"Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja, että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?"

Helsingin kaupungin asukkaista (34%) ja yritysjohtajista noin kolmannes (35%) arvioi autoliikenteen sujuvan kaupungissa erittäin tai melko hyvin. Tyytymättömyyttä ilmentäviä mielipiteitä on sekä asukkaiden että yritysjohtajien keskuudessa selvästi vähemmän kuin tyytyväisyyttä ilmentäviä. Molemmissa vastaajaryhmissä kuitenkin suurin mielipideryhmä (asukkaat 47% ja yritysjohtajat 45%) arvioi autoliikenteen sujuvan kohtalaisesti.

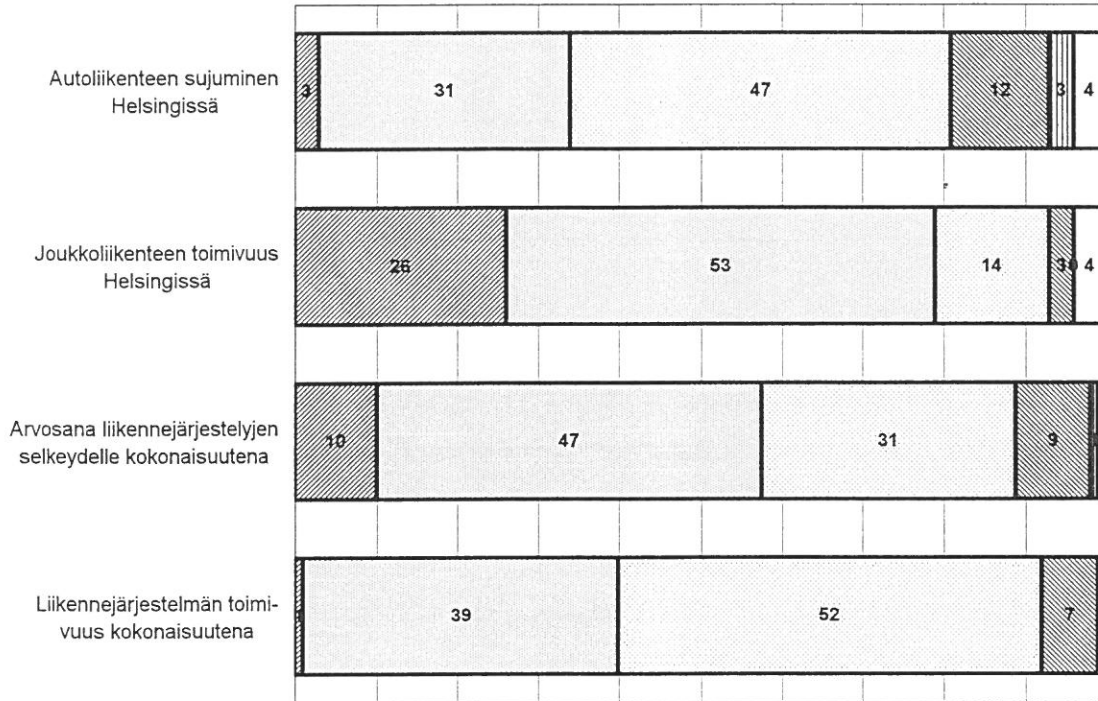
Kun asukkaiden käsityksiä eritellään tarkemmin käy ilmi se, että varttuneimmat ovat autoliikenteen sujumiseen tyytyväisempiä kuin tätä nuoremmat ikäluokat. Pääasiassa jalkaisin päivittäiset matkansa tekevät antavat autoliikenteen sujumiselle parempia arvosanoja kuin henkilöautolla ajavat tai joukkoliikennevälineitä käyttävät. Henkilöautolla päivittäiset matkansa tekevien asukkaiden mielipiteet muistuttavat paljon yritysjohtajien näkemyksiä.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

ASUKKAIDEN mielipiteitä Helsingin liikenteestä (%)

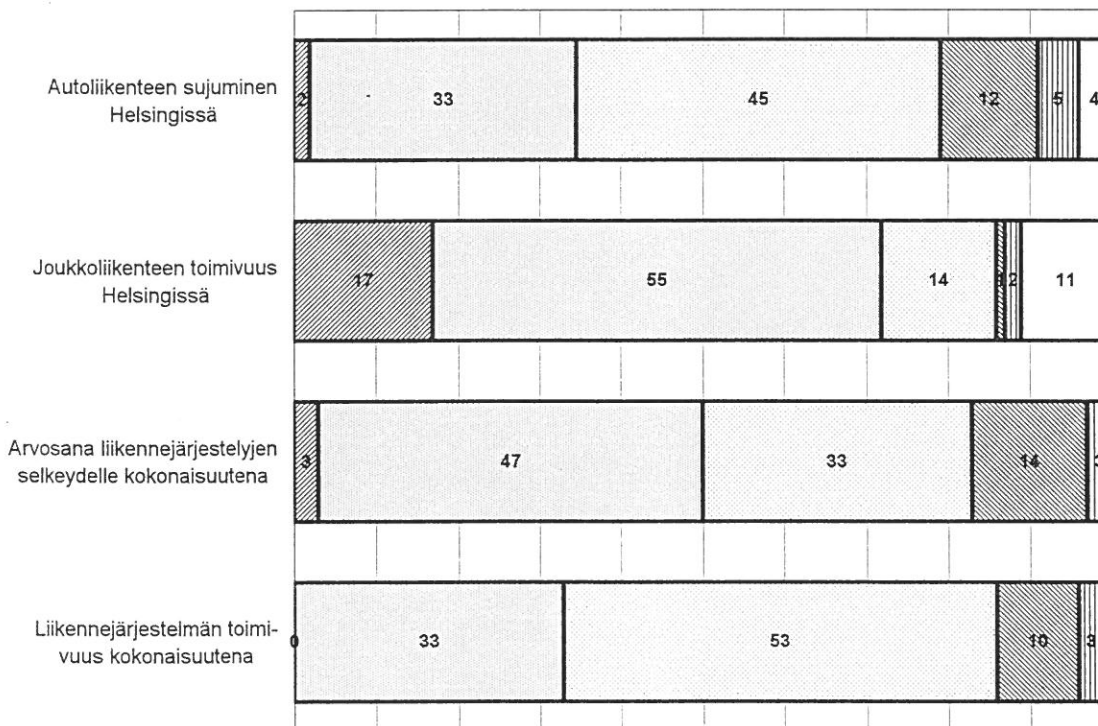
■ ERITTÄIN HYVIN    ■ MELKO HYVIN    ■ KOHTALAISESTI  
 ■ MELKO HUONOSTI    ■ ERITTÄIN HUONOSTI    ■ EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



YRITYSTEN edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä (%)

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

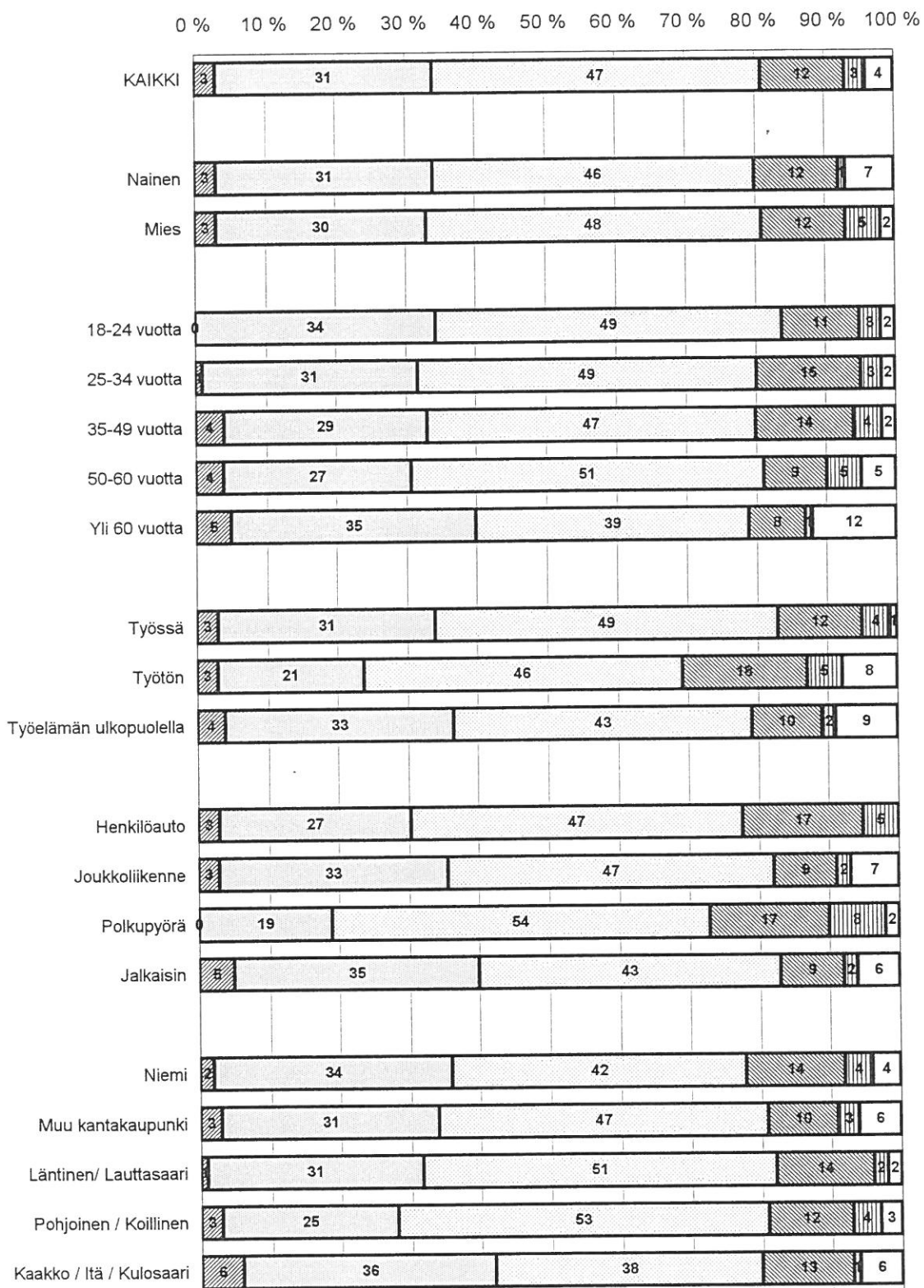




LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

**ASUKKAIDEN mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä (%)**  
(ei turhia ruuhkia ja liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi)

■ ERITTÄIN HYVIN   ■ MELKO HYVIN   ■ KOHTALAISESTI  
 ■ MELKO HUONOSTI   ■ ERITTÄIN HUONOSTI   ■ EI OSAA SANOA



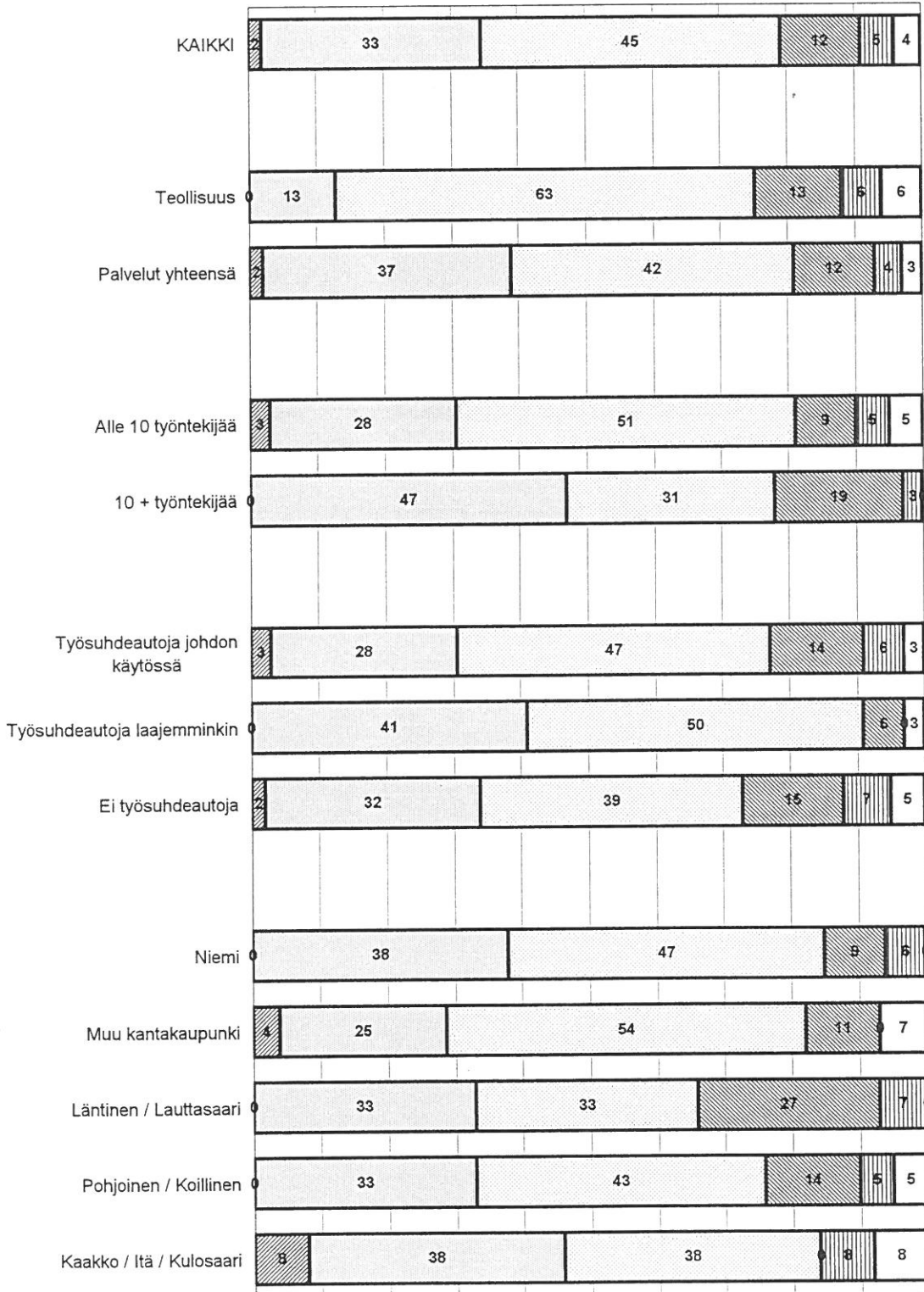
LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

YRITYSTEN edustajien mielipiteet autoliikenteen sujumisesta

Helsingissä (ei turhia ruuhkia ja liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi) (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI  
 MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



Yritysjohtajien keskuudessa palvelualojen yrityksissä ollaan tyytyväisempiä kuin teollisuusyrityksissä. Myös yrityskoko on yhteydessä arvioihin. Yli 10 työntekijän yritysten edustajat arvioivat autoliikenteen sujumista hieman myönteisempään sävyyn kuin tätä pienempien yritysten johtohenkilöt. Yrityksen toimipaikan sijainnilla on varsin vähän yhteyttä siihen, miten autoliikenteen sujuvuutta arvioidaan.

### 3. MIELIPITEET PYSÄKÖINTIMAHDOLLISUUKSISTA

Mielipiteitä pysäköintimahdollisuuksista tiedusteltiin kahdella erillisellä kysymyksenasettelulla. Ensimmäisessä tätä aihetta koskevalla kysymyksellä haettiin käsitystä pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa. Toisessa kysymyksenasettelussa vastaajat taas arvioivat pysäköintioloja muualla Helsingissä kuin keskustassa.

Tulosten mukaan asukkaat (63%) ja yritysjohtajat (69%) ovat melko yksimielisiä siitä, että pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa ovat vähintäänkin melko huonot. Pysäköintimahdollisuudet nähdään muualla Helsingissä paljon paremmiksi kuin keskustassa.

Asukkaiden keskuudessa mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista keskustassa ovat yhteydessä ikään. Tyytymättömyys lisääntyy vartuneimman ikäluokan suuntaan.

Henkilöautolla päivittäiset työ- yms. matkansa tekevät ovat kriittisempiä kuin muulla tavoin matkustavat. Tosin myös jalankulkijoista enemmistö valittaa pysäköintioloja keskustassa heikoiksi.

Yrityselämän edustajien keskuudessa Helsingin niemellä (kantakaupungissa) toimivat yritykset eivät koe keskustan pysäköintioloja yhtä surkeiksi kuin muualla toimipaikkaansa pitävät. Tämä selittyy sillä, että keskustan yrityksistä monilla on yrityspysäköintitunnus, talli-, halli- tai pihapaikka.

### 4. MIELIPITEET JALANKULKIJOIDEN JA PYÖRÄILIJÖIDEN LIKKUMISOLOSUhteista

Haastateltavilta tiedusteltiin jalankulkijoiden ja pyöräilijöiden liikkumisolosuhteista seuraavalla kahdella kysymyksenasettelulla:

”Mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot, erittäin huonot?”

Mitä mieltä olette yleisesti ottaen polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot, erittäin huonot?”

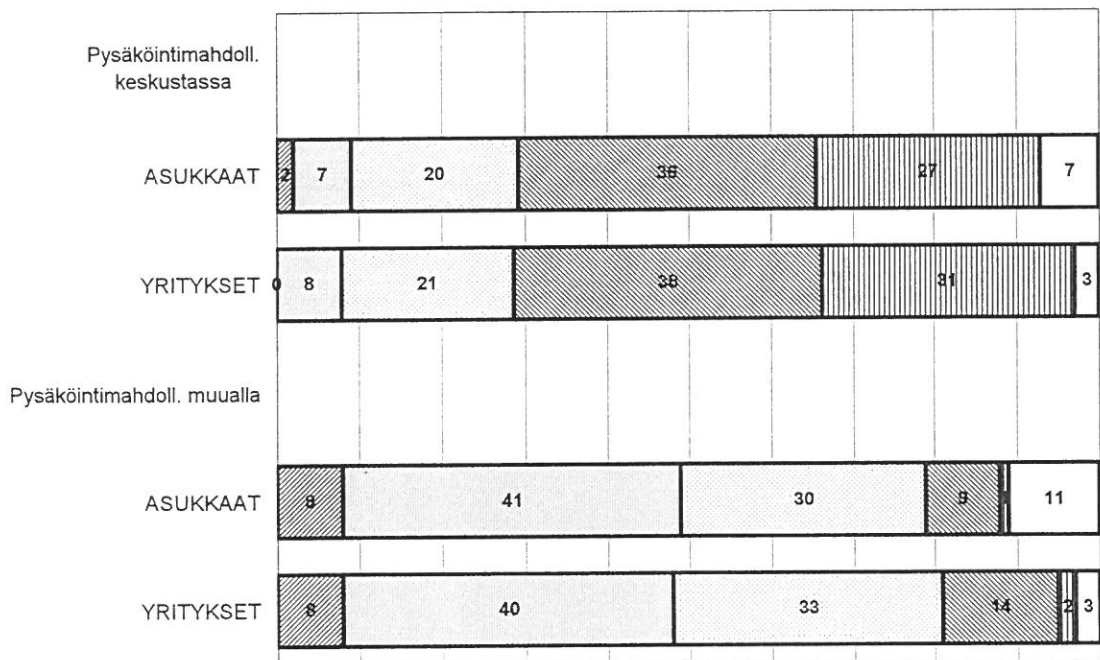
Enemmistö kaupungin asukkaista (57%) ja yritysjohtajista (65%) pitää jalankulkijoiden liikkumisolosuhteita Helsingissä erittäin tai melko hyvinä. Sensijaan pyöräilijöiden liikkumisoloihin ollaan jo tuntuvasti enemmän tyytymättömiä. Asukkaista (23%) ja yrityksistä (27%) vain noin neljännes kiittelee pyöräilijöiden liikkumisololoja. Noin kolmannes vastaajista molemmissa ryhmissä arvioi pyöräilijöiden olosuhteet kaupungissa vähintäänkin melko huonoiksi.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

Mielipiteet pysäköintiolosuhteista Helsingissä (%)

■ ERITTÄIN HYVÄT   ■ MELKO HYVÄT   ■ KOHTALAISET   ■ MELKO HUONOT  
 ■ ERITTÄIN HUONOT   ■ EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

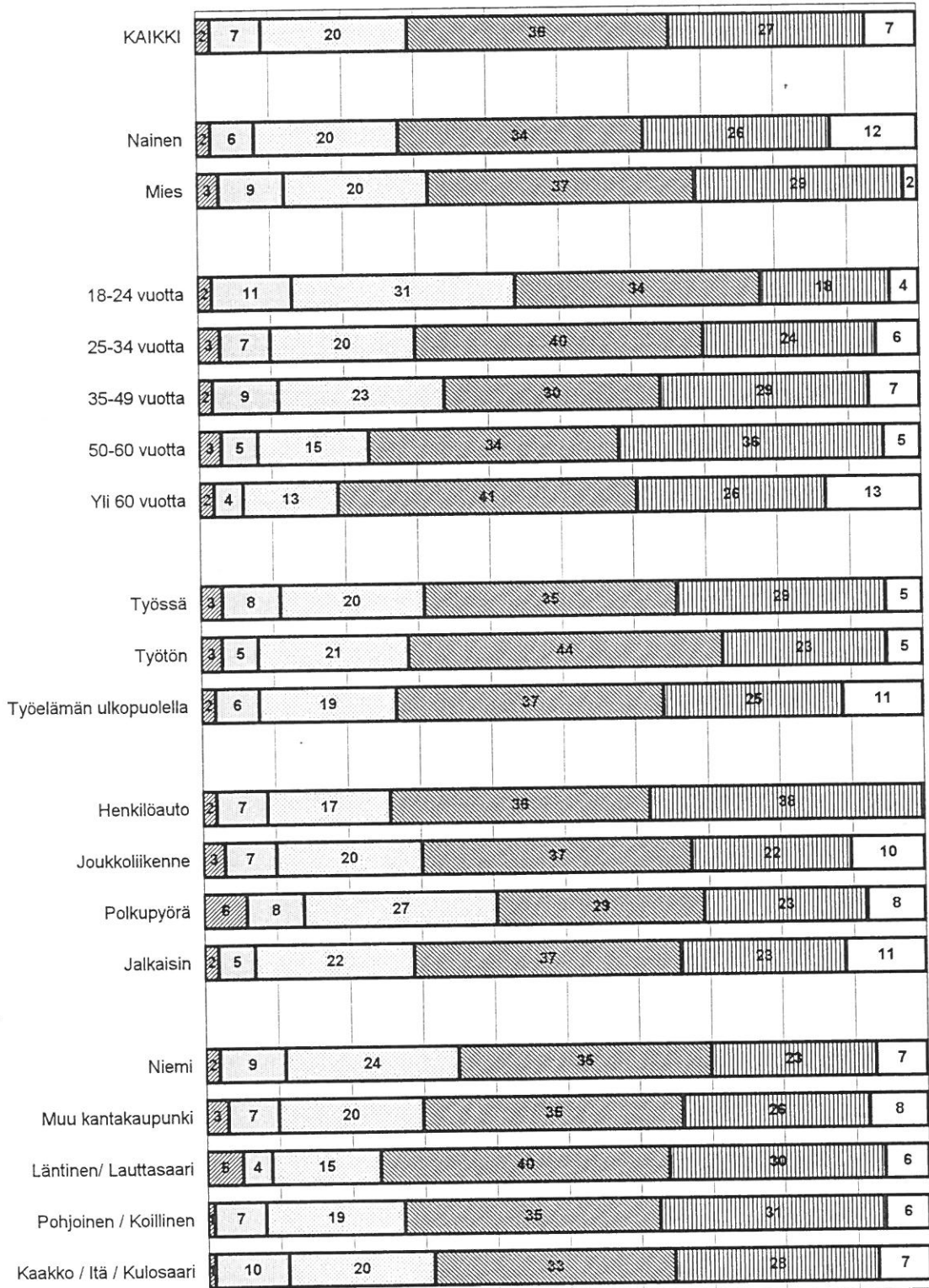


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

ASUKKAIDEN mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa (%)

ERITTÄIN HYVÄT MELKO HYVÄT KOHTALAISET MELKO HUONOT  
ERITTÄIN HUONOT EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



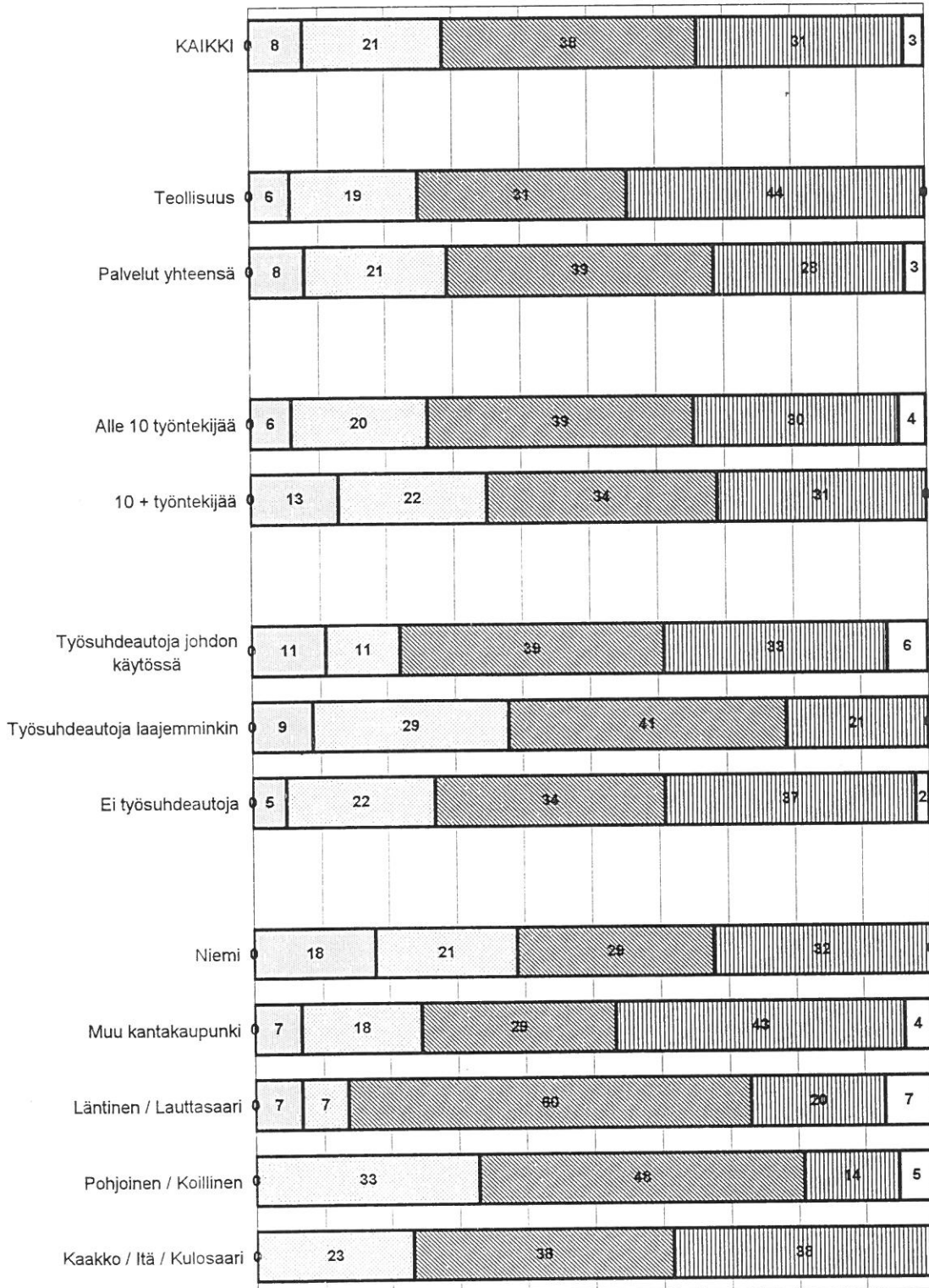


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

YRITYSTEN edustajien mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista  
Helsingin keskustassa (%)

ERITTÄIN HYVÄT MELKO HYVÄT KOHTALAISET MELKO HUONOT  
ERITTÄIN HUONOT EI OSAA SANOA

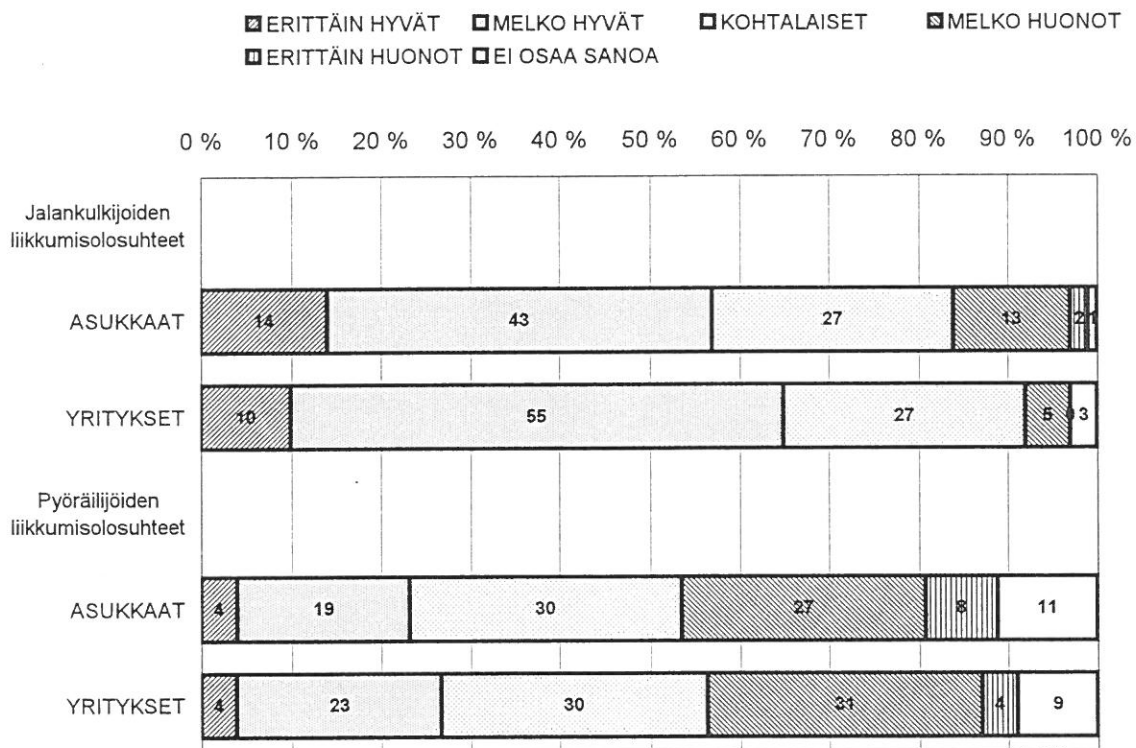
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

Mielipiteet jalankulku- ja pyöräilyolosuhteista Helsingissä

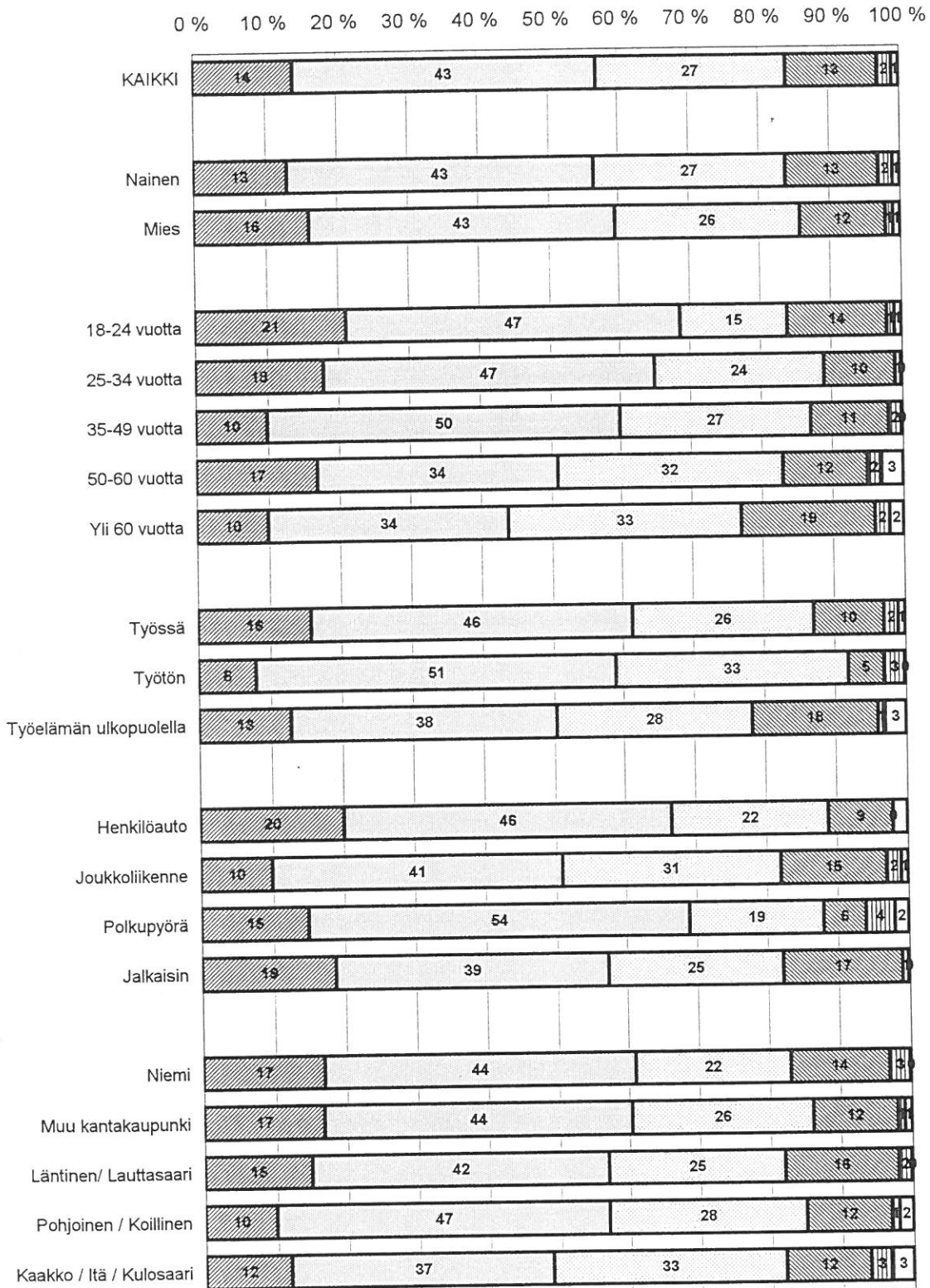
(%)



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

ASUKKAIDEN mielipiteet jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista  
Helsingissä (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI  
MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

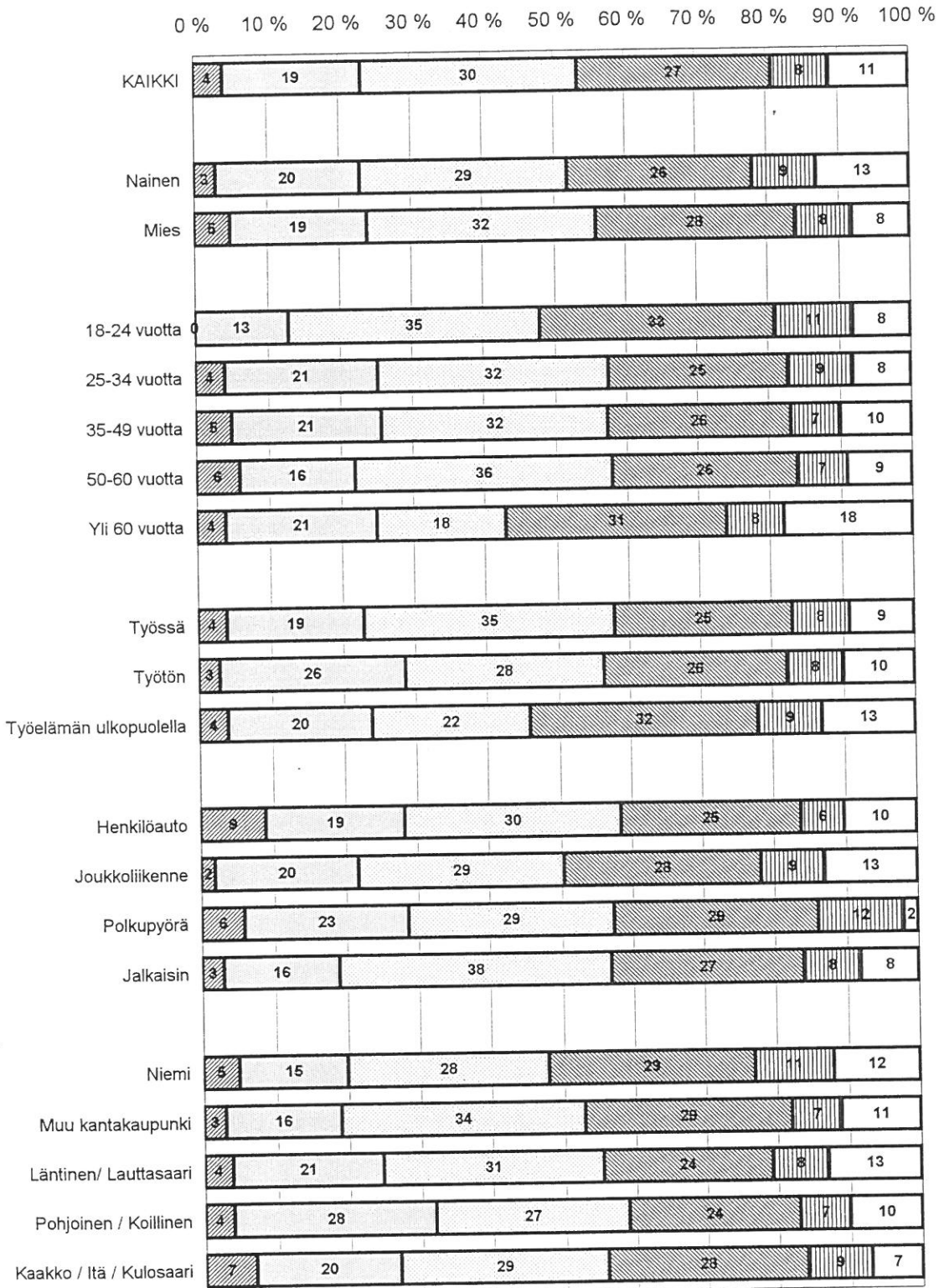




LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

ASUKKAIDEN mielipiteet polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista  
Helsingissä (%)

■ ERITTÄIN HYVÄT   ■ MELKO HYVÄT   ■ KOHTALAISET   ■ MELKO HUONOT  
 ■ ERITTÄIN HUONOT   ■ EI OSAA SANOA



Kun asukkaiden käsityksiä eritellään hieman tarkemmin käy ilmi se, että tyytyväisyys jalankulkijoiden oloihin lisääntyy mitä nuorempia ikäluokkia tarkastellaan. Tästä kielii seuraava esimerkki.

- Kun yli 60-vuotiaista vähemmän kuin joka toinen (45%) sanoo jalankulkijoiden liikkumisolosuhteiden olevan melko tai erittäin hyvät, niin 18-24-vuotiaista tällä tavalla suhtautuu noin kaksi kolmasosaa (68%).

Henkilöautolla ja polkupyörällä päivittäiset matkansa tekevät antavat jalankulkijoiden liikkumisoloille enemmän kiitosta kuin joukkoliikennevälineitä käyttävät tai jalkaisin matkansa tekevät.

Nuoret alle 25-vuotiaat valittavat polkupyöräilijöiden oloja enemmän kuin varttuneemmat ikäluokat. Nuorista 18-24-vuotiasta vai reilu kymmenesosa (13%) antaa pyöräilyoloille kiitosta. Päivittäisiin matkoihin käytetty kulkuväline ei suuremmin synnytä mielipidevaihtelua. Pyöräilijöiden keskuudesta löytyy kuitenkin hieman keskimäärää enemmän sekä tyytyväisiä (29%) että tyytymättömiä (41%).

## 5. MIELIPITEET JOUKKOLIIKENTEESTÄ

Teemaa lähestyttiin kahdella kysymyksenasettelulla. Kysymykset kuuluivat seuraavasti:

"Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä. Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestänne/yrityksenne näkökulmasta arvioituna erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti, erittäin huonosti?"

"Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. (Kun arvioitte asiaa yrityksenne edustajana, niin) Oletteko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?"

Kaupungin liikennejärjestelmän eri osista eniten tyytyväisyyttä kohdentuu joukkoliikenneolosuhteisiin. Valtaosa kaupungin asukkaista (79%) ja yritysjohtajista (72%) ilmoittaa joukkoliikenteen toimivan hyvin, siis liikenne sujuu ja palveluita on riittävästi.

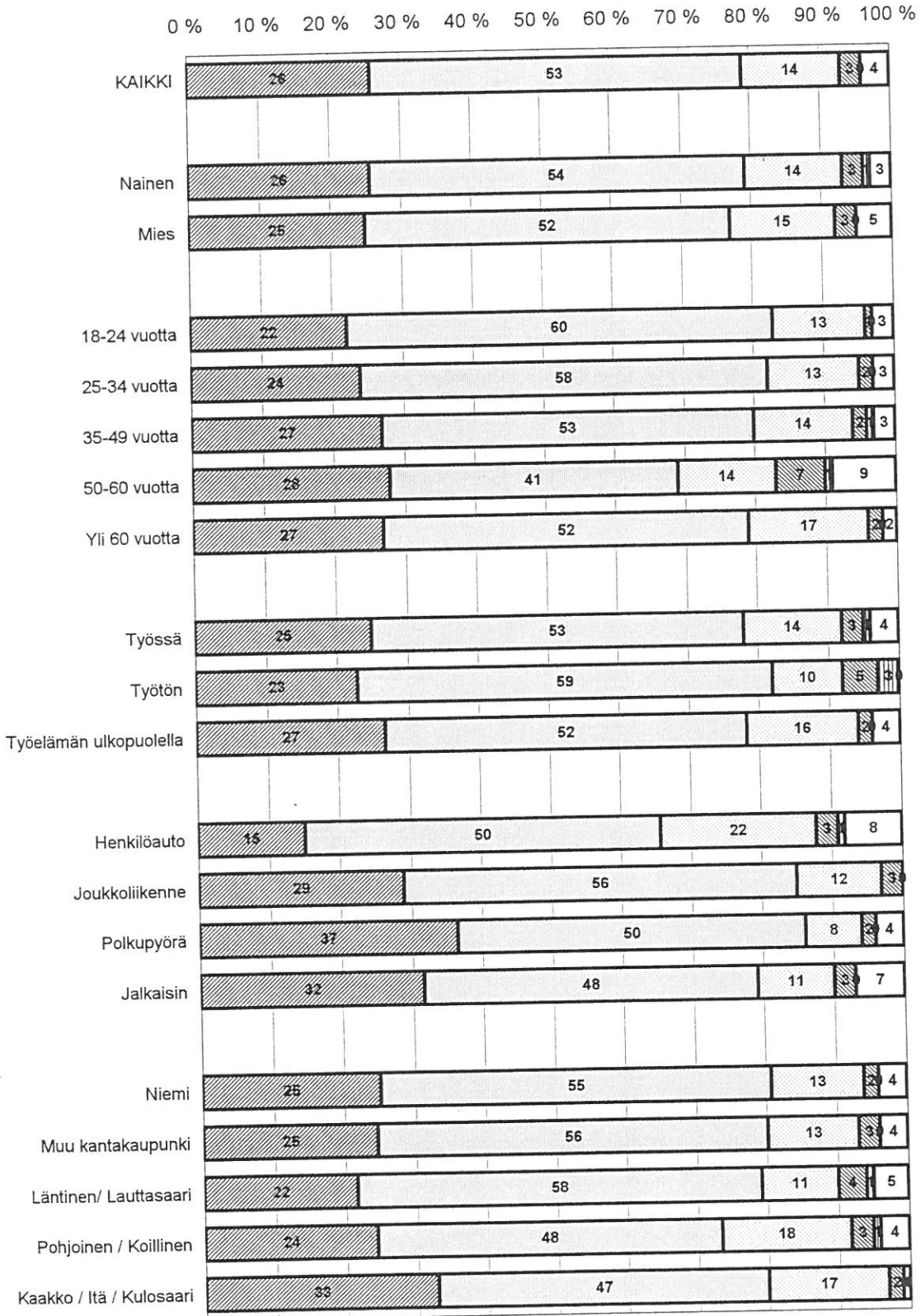
Päivittäiseen liikkumiseen käytetty kulkuväline on yhteydessä arvioihin joukkoliikenteen toimivuudesta. Henkilöautolla päivittäiset matkansa tekevien keskuudessa on selvästi keskimäärää vähemmän tyytyväisyyttä. On selvää, että osa henkilöautolla liikkuvista perustelee omaa autoiluun joukkoliikennepalveluiden heikkoudella. Myös suhtautumisessa joukkoliikenteeseen ovat yritysjohtajat mielipiteissään hyvin lähellä sitä kaupungin väestönosaa, joka liikkuu henkilöautolla.

Helsingin kaupungin yhtenä liikennepolitiikan tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Tutkimus kertoo, että asukkaat ja yritysjohtajat asettuvat tavoitteen taakse. Asukkaista 90% ja yritysjohtajista 70% ilmoittaa olevansa voimakkaasti tai jonkin verran sen puolesta, että joukkoliikennettä suositaan Helsingin liikennepolitiikassa.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

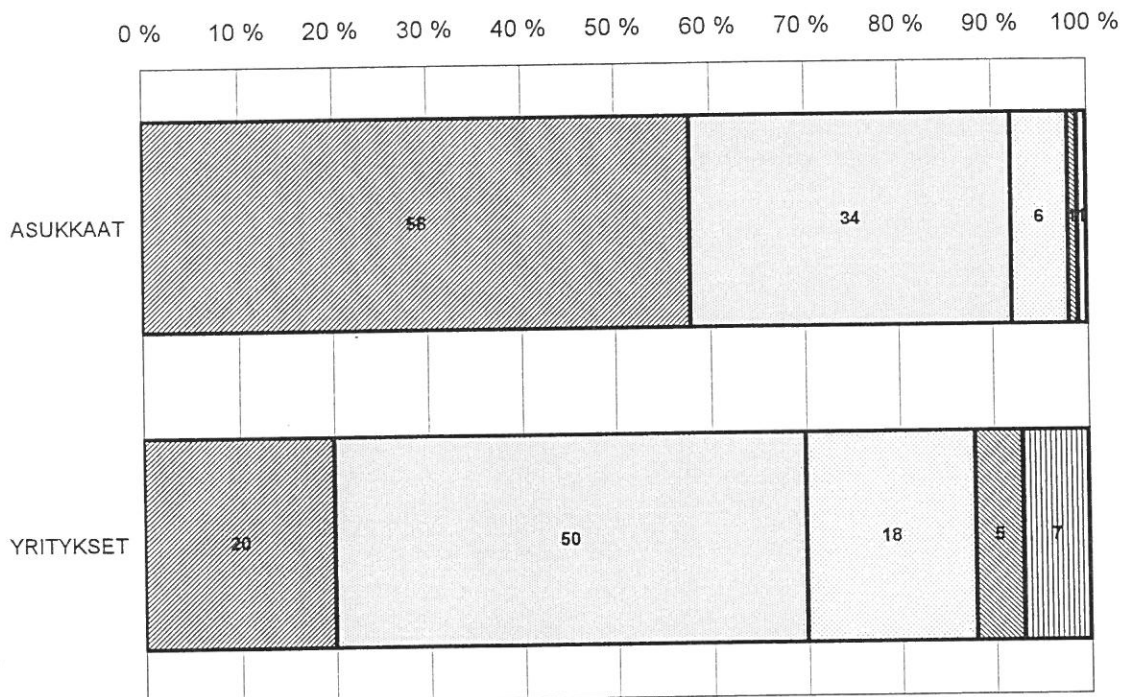
ASUKKAIDEN mielipiteet joukkoliikenteen sujumisesta Helsingissä (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI



LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996  
**Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin  
 liikennepolitiikan tavoitteena (%)**

■ VOIMAKKAASTI PUOLESTA   ■ JONKIN VERRAN PUOLESTA   ■ JONKIN VERRAN VASTAAN  
 ■ VOIMAKKAASTI VASTAAN   ■ EI OSAA SANOA



Sukupuoli on yhteydessä mielipiteisiin. Naiset asettuvat joukkoliikenteen suosinnan taakse lujemmin kuin miehet. Asiallisesti tällä erolla on vähän merkitystä, koska myös selvä enemmistö miehistä asettuu ainakin jossakin määrin joukkoliikenteen suosimisen kannalle.

Kun mielipiteitä tarkastellaan päivittäisiin matkoihin käytetyn välineen mukaan käy ilmi henkilöautoa käyttävien tietynasteinen poikkeavuus muita kulkutapoja käyttävistä. Virhetulkintojen välttämiseksi on todettava kuitenkin, että joukkoliikenteen suosiminen saa kannatusta henkilöautoilijoilta. He eivät kuitenkaan ole aivan yhtä varmoja tästä mielipiteestään kuin joukkoliikennevälineiden käyttäjät tai jalkaisin liikkuvat. Viidesosa (20%) henkilöautolla liikkuvista asettuu vastarintaan esitetyn tavoitteen kanssa.

## 6. ARVIOT LIIKENNEJÄRJESTELYJEN SELKEYDESTÄ

Mielipiteitä liikennejärjestelyjen selkeydestä haettiin seuraavalla kysymyksenasettelulla:

”Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä. Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan erittäin hyvä, melko hyvä, kohtalainen, melko huono, erittäin huono?”

Enemmistö kaupungin asukkaista (57%) ja yritysjohtajista (50%) arvioi liikennejärjestelyjen selkeyttä myönteiseen sävyyn. Tämän mukaan vähintäänkin puolet pitää liikkumista helppona ja pääsee vaivattomasti sinne minne haluaa. Kun asukkaista ja yritysjohtajista noin kolmannes antaa kohtalaisen arvosanan jää avoimelle kritiikille tilaa asukkaiden keskuudessa noin kymmenesosan (10%) ja yritysjohtajien keskuudessa noin yhden kuudesosan (17%) verran.

## 7. MIELIPITEET LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAISUUTENA

Haastateltavat arvioivat tutkimuksessa myös kaupungin liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuutena. Kysymyksenasettelu kuului seuraavasti:

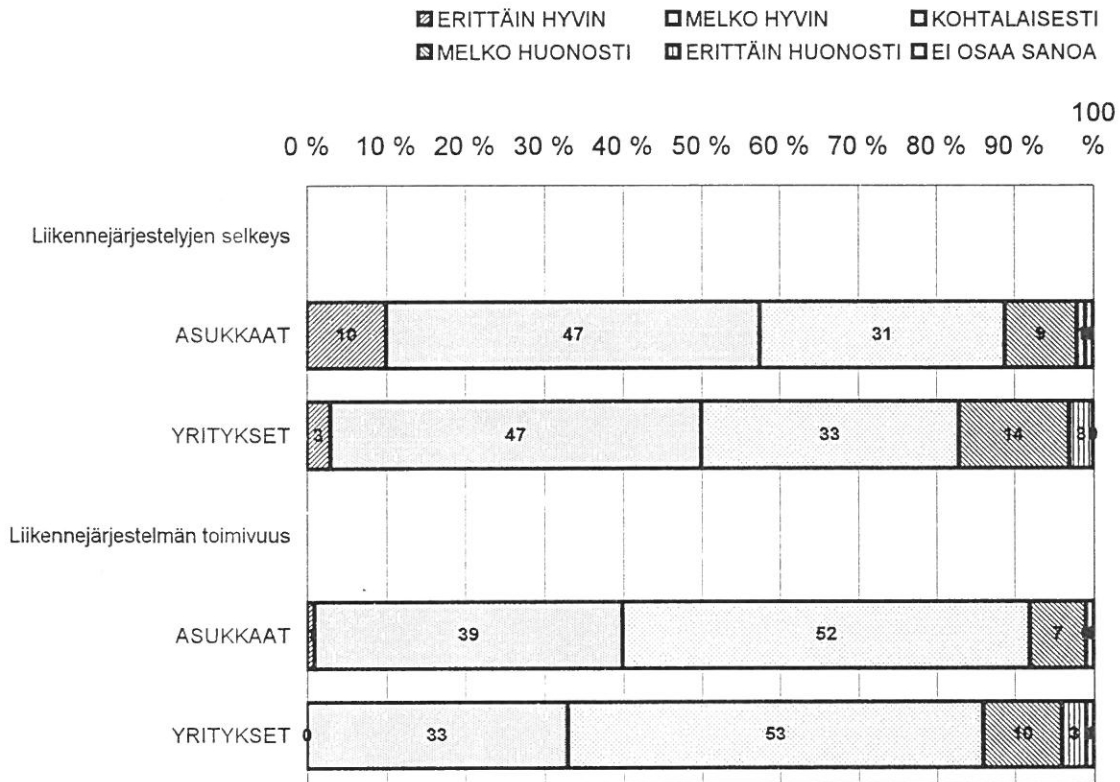
”Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulkijat ja polkupyöräilijät sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti, erittäin huonosti?”

Niukka enemmistö asukkaista (52%) ja yritysjohtajista (53%) antaa kaupungin liikennejärjestelmälle kokonaisuutena kohtuullisen arvosanan. Hyviä arvosanoja löytyy hieman vähemmän (asukkaat 40% ja yritysjohtajat 33%). Noin kymmenesosa asukkaista ja yritysjohtajista on tyytymätön liikennejärjestelmän toimivuuteen.

Kaikkein myönteisimpään sävyyn liikennejärjestelmää arvioivat asukkaiden keskuudessa nuoret 18-24-vuotiaat (48% erittäin tai melko hyvin). Henkilöautolla päivittäiset matkansa tekevät ovat jonkin verran keskimäärää vaisumpia kannanotoissaan.

LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

**Mielipiteet Helsingin liikennejärjestelyjen selkeydestä  
(on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan)  
sekä liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena  
(%)**



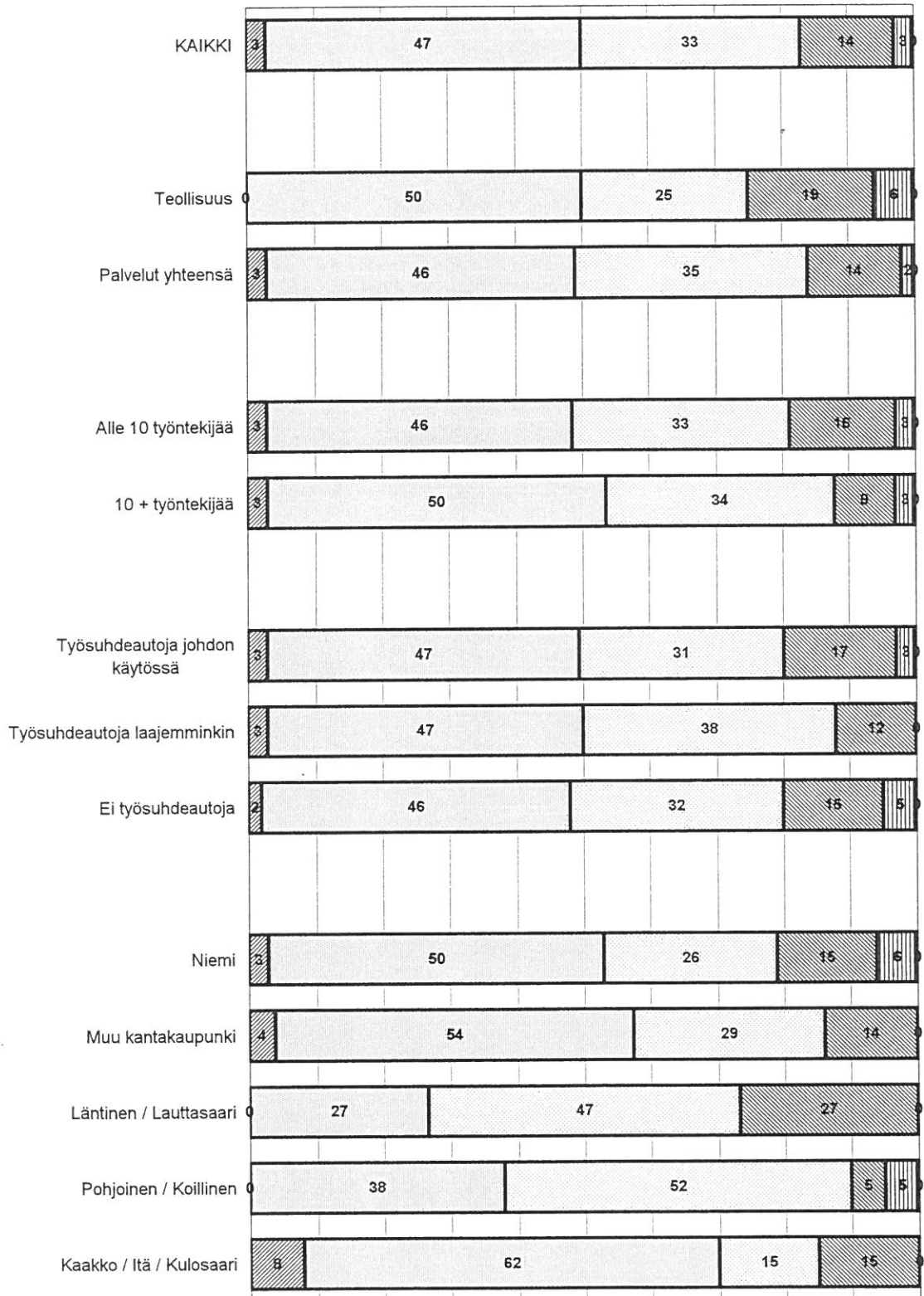


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

**YRITYSTEN edustajien mielipiteet Helsingin liikennejärjestelyjen selkeydestä (helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan) (%)**

ERITTÄIN HYVÄ MELKO HYVÄ KOHTALAINEN MELKO HUONO ERITTÄIN HUONO EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

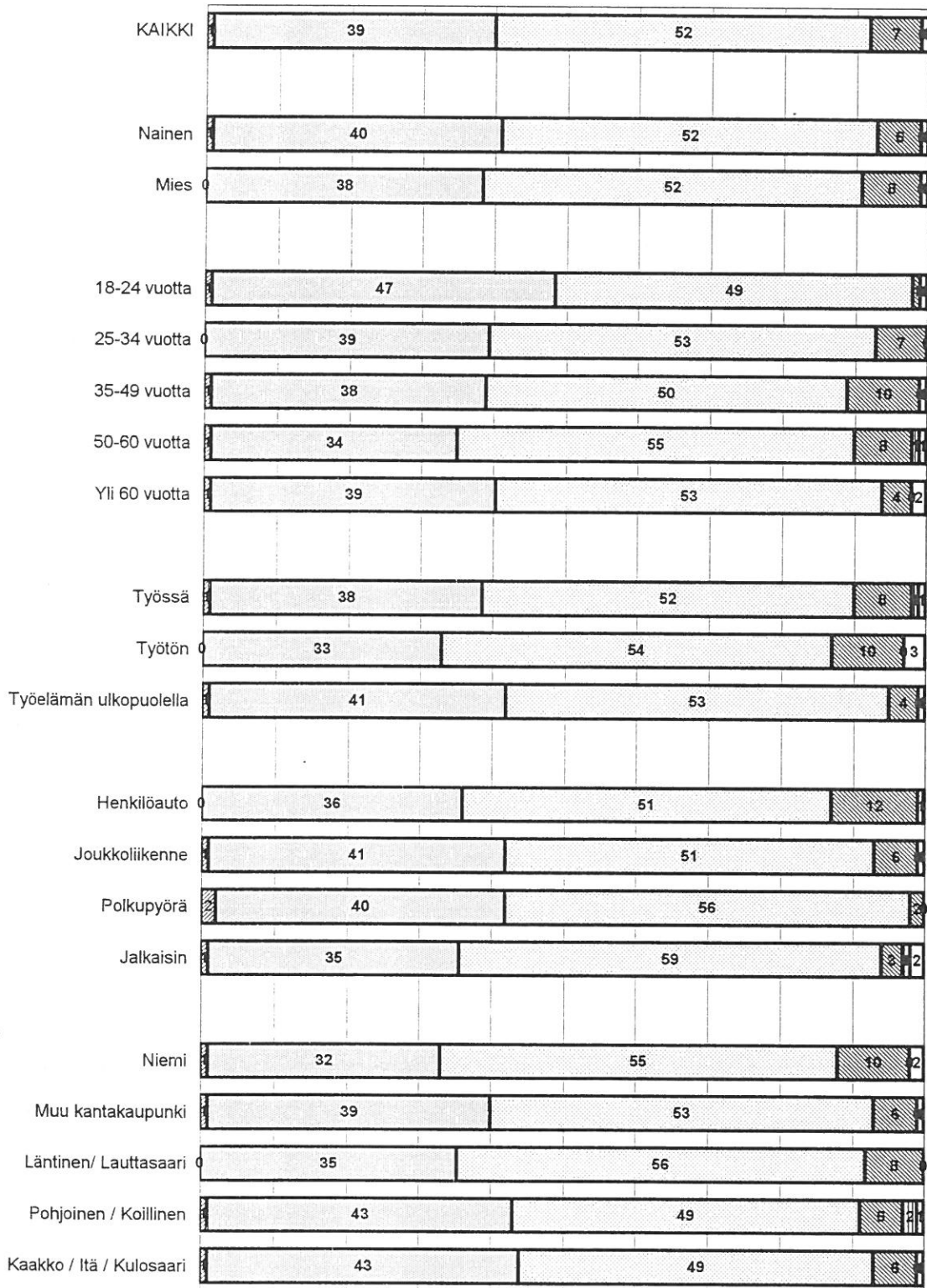


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

ASUKKAIDEN mielipiteet Helsingin liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (%)

■ ERITTÄIN HYVIN    ■ MELKO HYVIN    ■ KOHTALAISESTI  
 ■ MELKO HUONOSTI    ■ ERITTÄIN HUONOSTI    ■ EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



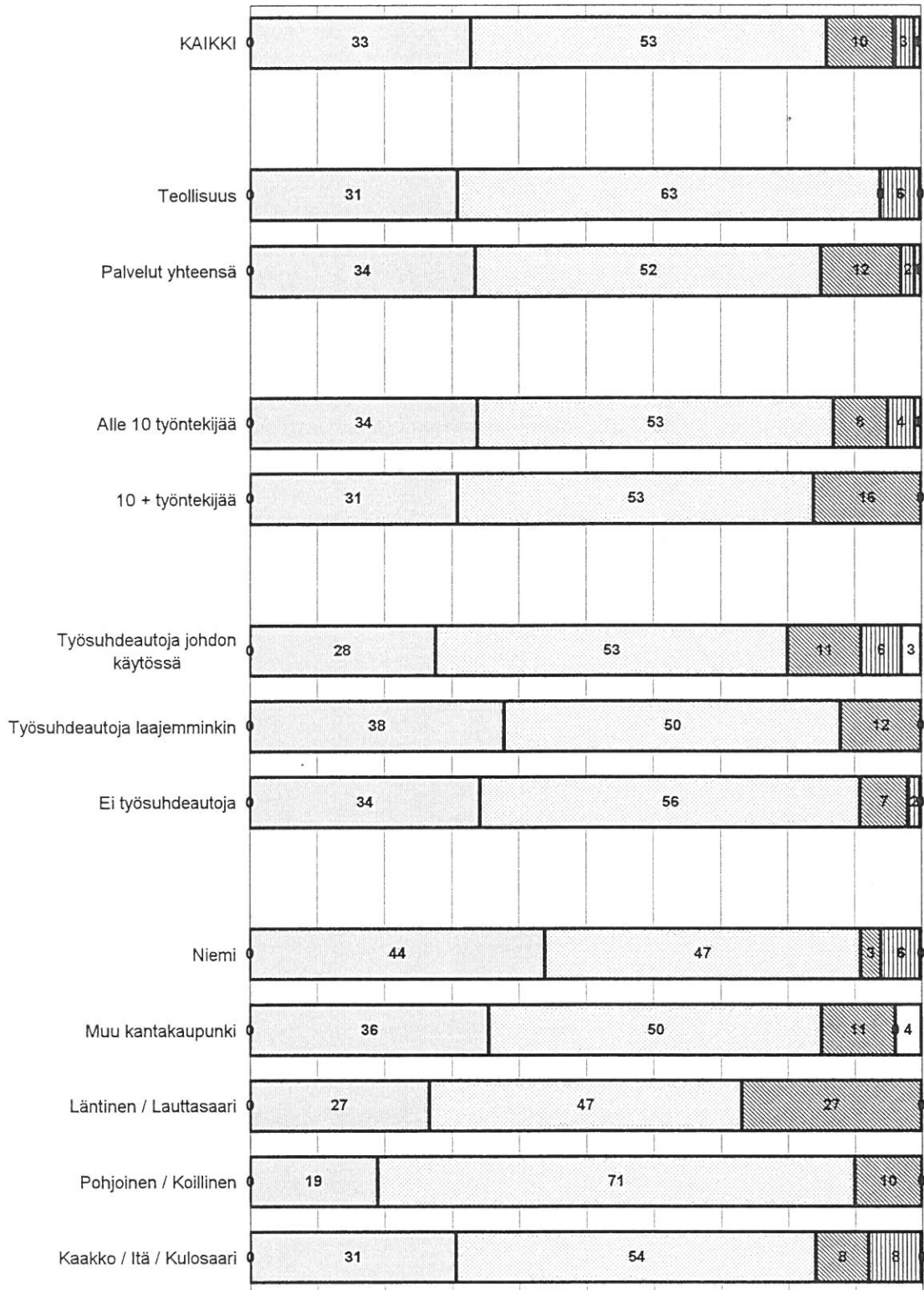


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

YRITYSTEN edustajien mielipiteet Helsingin liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena (%)

ERITTÄIN HYVIN MELKO HYVIN KOHTALAISESTI  
 MELKO HUONOSTI ERITTÄIN HUONOSTI EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



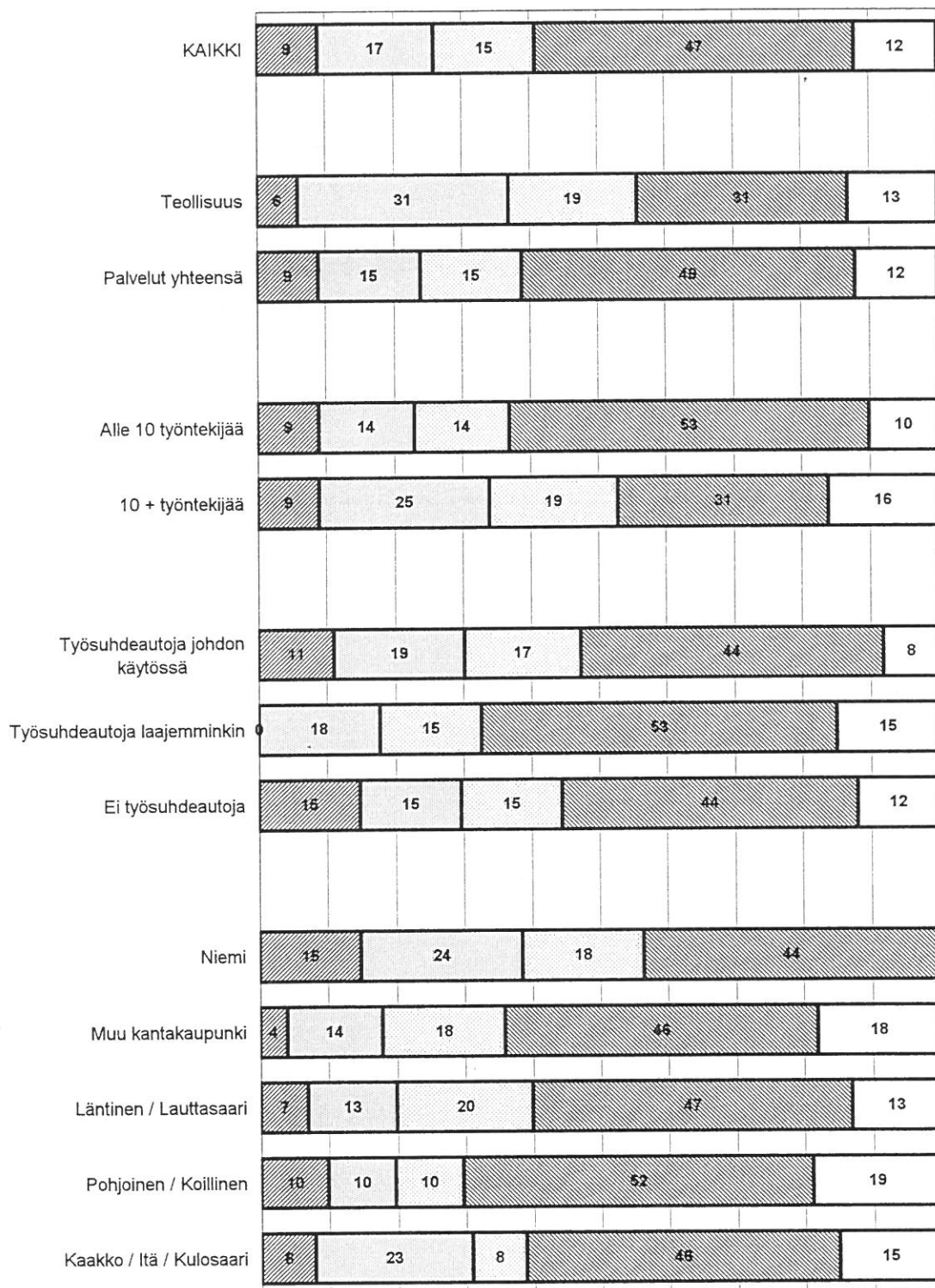


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

YRITYSTEN edustajien mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välisestä yhteistyöstä ja tiedonvaihdesta (%)

- RIITTÄVÄÄ                       JOSSAIN MÄÄRIN RIITTÄVÄÄ  
 JOSSAIN MÄÄRIN RIITTÄMÄTÖNTÄ    RIITTÄMÄTÖNTÄ  
 EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

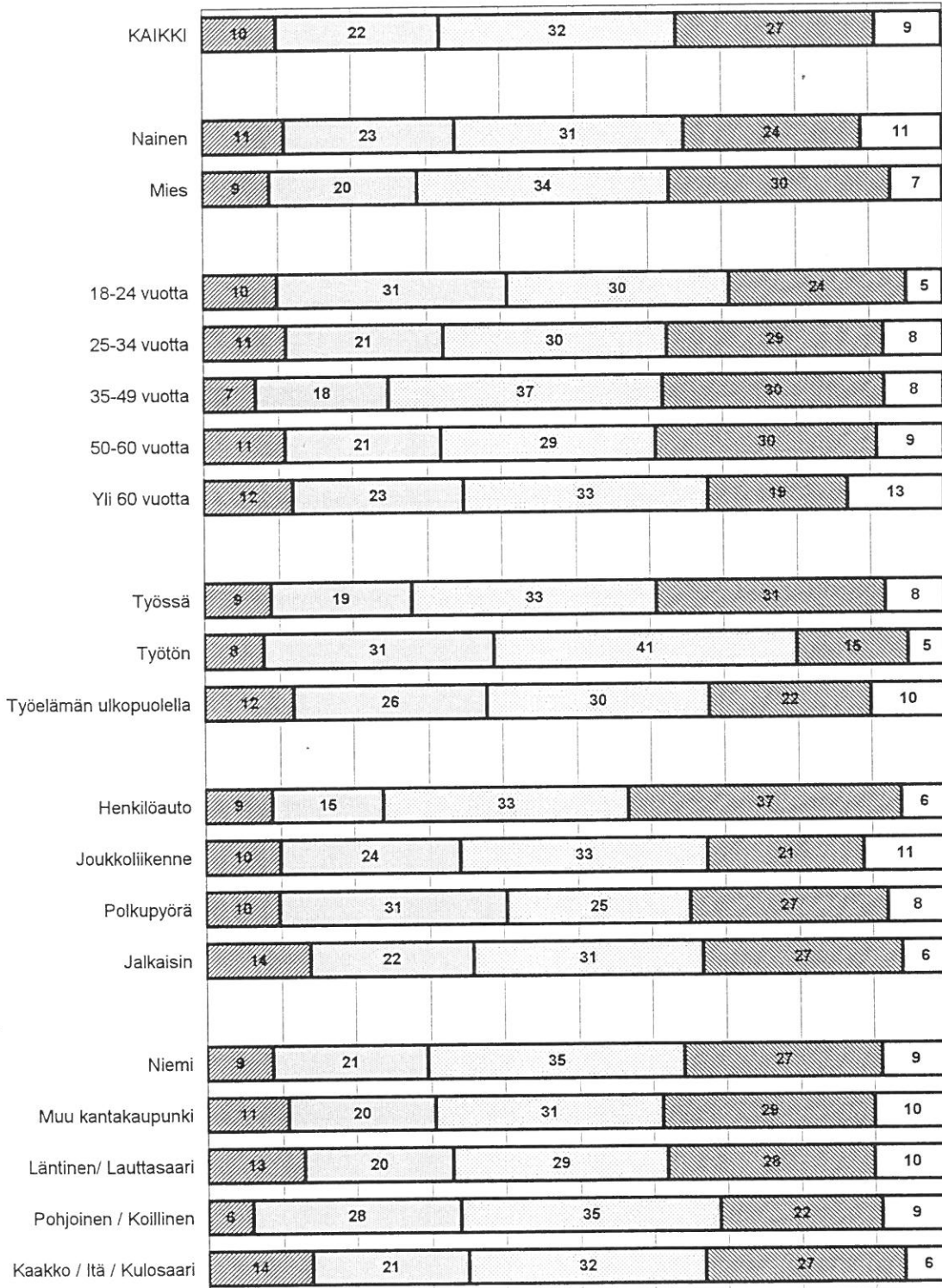


LIIKENNEBAROMETRI / HELSINKI 1996

**ASUKKAIDEN mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välisestä yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta (%)**

- RIITTÄVÄÄ                      □ JOSSAIN MÄÄRIN RIITTÄVÄÄ  
 □ JOSSAIN MÄÄRIN RIITTÄMÄTÖNTÄ   ■ RIITTÄMÄTÖNTÄ  
 □ EI OSAA SANOA

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



Helsingin niemellä (kantakaupungissa) toimipaikkaansa pitävät yritysjohtajat antavat liikennejärjestelmälle keskimäärää enemmän kiitosta.

## **8. MIELIPITEET LIIKENNESUUNNITTELIJOIDEN YHTEISTYÖSTÄ JA TIEDONVAIHDOSTA ASUKKAIDEN JA YRITYSTEN KANSSA**

Erillisellä kysymyksenasettelulla tiedusteltiin vastaajien käsitystä liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten keskinäisestä yhteistyöstä ja tiedonvaihdosta.

Enemmistö asukkaista (59%) ja yritysjohtajista (62%) pitää yhteistyötä ja tiedonvaihtoa ainakin jossakin määrin riittämättömänä.

Asukkaiden keskuudessa päivittäiset matkansa pääasiassa henkilöautolla tekevät valittavat muita useammin yhteistyön ja tiedonvaihdon riittävyttä. Keskimäärää useammin lisää yhteistyötä kaipaavat johtavassa asemassa toimivat, ylemmät toimihenkilöt ja yrittäjät. Asuinalueella sen sijaan ei ole näkyvää yhteistyä käsityksiin.

Palvelualojen yritysten edustajat ovat tyytymättömämpiä kuin teollisuusyrityksissä työskentelevät. Tyytymättömyys kohdentuu enemmän pieniin yrityksiin kuin suuriin. Toimipaikan mukaan tarkasteltuna käy ilmi se, että Helsingin niemellä (kantakaupungissa) toimivien yritysten keskuudessa on keskimäärää enemmän yhteistyöhön ja tiedonvaihtoon tyytyväisiä.

## **9. YHTEENVETO LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUTTA KOSKEVISTA ARVIOISTA**

Yhteenvedonomaaisesti voi todeta kaupungin liikennejärjestelmän jakaantuvan asukkaiden ja yritysjohtajien arvioiden perusteella kolmeen osaan. Voidaan puhua heikkouksista, vahvuuksista sekä näiden välimaastoon putoavista asioista.

### **LIIKENNEJÄRJESTELMÄN VAHVUUDET (HERÄTTÄVÄT HUOMATTAVAN RUNSAASTI TYYTYVÄISYYTTÄ):**

- Joukkoliikenteen toimivuus
- Jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet
- Liikennejärjestelyjen selkeys (helppo liikkua ja pääsee sinne halutaan)
- Pysäköintimahdollisuudet muualla kuin Helsingin keskustassa

### **LIIKENNEJÄRJESTELMÄN HEIKKOUEDET (HERÄTTÄVÄT HUOMATTAVAN RUNSAASTI TYYTYMÄTTÖMYYYTTÄ):**

- Pysäköintimahdollisuudet keskustassa
- Pyöräilijöiden liikkumisolosuhteet
- Liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteistyö/tiedonvaihto

### **VÄLIMAASTOON PUTOAVAT ASIAT (TOIMIVAT VASTAAJIEN MIELESTÄ VÄHINTÄÄNKIN KOHTUULLISESTI):**

- Autoliikenteen sujuminen
- Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena



Koska yksittäisten mielipiteiden suora vertailu ei vielä anna tietoa niiden keskinäisestä tärkeysjärjestyksestä koko liikennejärjestelmän toimivuuden kannalta tehtiin asian valaisemiseksi korrelaatioanalyysi. Sen perusteella määriteltiin liikennejärjestelmän osatekijöiden selitysvaikutus yleiskuvan syntymisessä (mitkä yksittäiset arviot selittävät liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan).

Korrelaatioanalyysi kertoo, että keskeisimmin yleisarviota liikennejärjestelmän toimivuudesta selittävät sekä asukkaiden että yritysjohtajien keskuudessa käsitykset autoliikenteen sujumisesta Helsingissä ja liikennejärjestelyjen selkeydestä (kuinka helppo liikkua ja päästä sinne minne halutaan). Ts. näitä asioita koskevien käsitysten myönteistyminen vaikuttaa herkemmin yleiskäsitykseen liikennejärjestelmän toimivuudesta kuin muiden kysytyjen ominaisuuksien.

#### KUINKA PALJON YKSITTÄISET ASIAT SELITTÄVÄT YLEISARVIOTA LIIKENNEJÄRJESTELMÄN TOIMIVUUDESTA KOKONAISUUDESSAAN:

	ASUKKAAT	YRITYSJOHTAJAT
- Autoliikenteen sujuminen	13%	29%
- Liikennejärjestelyjen selkeys	10%	23%
- Joukkoliikenteen toimivuus	5%	20%
- Liikennesuun. yhteistyö asuk./yrit. kanssa	4%	15%
- Autoilijoiden pys.mahdol. keskustassa	4%	11%
- Autoilijoiden pys. mahdol. muualla	4%	4%
- Jalankulkijoiden liikkumisolot	4%	2%
- Polkupyöräilijöiden liikkumisolot	4%	1%

Selitysprosentit kielivät myös siitä, että yritysjohtajien keskuudessa liikennejärjestelmän osatekijät ovat yhteydessä yleiskäsitykseen liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuudessaan. Asukkaiden keskuudessa tilanne ei ole näin yksioikoinen ja selkeä. Alhaiset selitysprosentit kertovat siitä, että asukkaiden keskuudessa osatekijöitä arvioidaan ikäänkuin itsenäisinä kokonaisuuksina. Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuudessaan on huomattavalle osalle asukkaita selvästi hankalasti arvioitava ja hahmotettava asia.

#### TULOSTEN TASOA KUVAAVAT LUVUT (HYVIEN JA HUONOJEN ARVOSANOJEN EROTUKSET)

	ASUKKAAT	YRITYSJOHTAJAT
- Joukkoliikenteen toimivuus	+76%	+69%
- Liikennejärjestelyjen selkeys	+47%	+33%
- Jalankulkijoiden liikkumisolot	+42%	+60%
- Autoilijoiden pys. mahdol. muualla	+39%	+32%
- Liikennejärjestelmän toimivuus kokon.	+33%	+20%
- Autoliikenteen sujuminen	+19%	+18%
- Polkupyöräilijöiden liikkumisolot	-12%	-8%
- Liikennesuun. yhteistyö asuk./yrit. kanssa	-27%	-36%
- Autoilijoiden pys.mahdol. keskustassa	-54%	-61%

Kun vielä lopuksi arvioidaan tulosten tasoa (paljonko on paljon), niin yksi tapa lähestyä asiaa on laskea hyvien ja huonojen arvosanojen erotukset. Tällä tavalla saadaan selville herättävätkö tiedustellut asiat enemmän tyytyväisyyttä vai tyytymättömyyttä. Erotusluvut ovat myös käyttökelpoisia verrattaessa nyt saatuja tuloksia myöhemmissä tutkimuksissa saatuihin vastaaviin lukemiin ja tehtäessä tulkintoja käsitysten muuttumisesta.

# YRITYSKYSELYN LOMAKE A



&lt;K1&gt;

Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä edustamanne yrityksen näkökulmasta. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja, että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	2%	2	111
Melko hyvin.....	33%	37	
Kohtalaisesti.....	45%	50	
Melko huonosti.....	12%	13	
Erittäin huonosti.....	5%	5	
Ei osaa sanoa.....	4%	4	

&lt;K2&gt;

Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä. Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa yrityksenne näkökulmasta arvioituna

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	17%	19	111
Melko hyvin.....	55%	61	
Kohtalaisesti.....	14%	16	
Melko huonosti.....	1%	1	
Erittäin huonosti.....	2%	2	
Ei osaa sanoa.....	11%	12	

&lt;K3&gt;

Entä mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	10%	11	111
Melko hyvät.....	55%	61	
Kohtalaiset.....	27%	30	
Melko huonot.....	5%	6	
Erittäin huonot.....	0%	0	
Ei osaa sanoa.....	3%	3	

&lt;K4&gt;

Mitä mieltä olette yleisesti ottaen polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	4%	4	111
Melko hyvät.....	23%	26	
Kohtalaiset.....	30%	33	
Melko huonot.....	31%	34	
Erittäin huonot.....	4%	4	
Ei osaa sanoa.....	9%	10	

&lt;K5&gt;

Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa. Ottakaa arviossanne huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	0%	0	111
Melko hyvät.....	8%	9	
Kohtalaiset.....	21%	23	
Melko huonot.....	38%	42	
Erittäin huonot.....	31%	34	
Ei osaa sanoa.....	3%	3	

&lt;K6&gt;

Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	8%	9	111
Melko hyvät.....	40%	44	
Kohtalaiset.....	33%	37	
Melko huonot.....	14%	16	
Erittäin huonot.....	2%	2	
Ei osaa sanoa.....	3%	3	



&lt;K7&gt;

Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulkijat ja polkupyöräilijät sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	0%	0	111
Melko hyvin.....	33%	37	
Kohtalaisesti.....	53%	59	
Melko huonosti.....	10%	11	
Erittäin huonosti.....	3%	3	
Ei osaa sanoa.....	1%	1	

&lt;K8&gt;

Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä. Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvä.....	3%	3	111
Melko hyvä.....	47%	52	
Kohtalainen.....	33%	37	
Melko huono.....	14%	16	
Erittäin huono.....	3%	3	
Ei osaa sanoa.....	0%	0	

&lt;K9&gt;

Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Kun arvioitte asiaa yrityksenne edustajana, niin oletteko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

Voimakkaasti puolesta.....	20%	22	111
Jonkin verran puolesta.....	50%	55	
Jonkin verran vastaan.....	18%	20	
Voimakkaasti vastaan.....	5%	6	
Ei osaa sanoa.....	7%	8	

&lt;K10&gt;

Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne riittävää, jossakin määrin riittävää, jossakin määrin riittämätöntä vai riittämätöntä?

Riittävää.....	9%	10	111
Jossakin määrin riittävää.....	17%	19	
Jossakin määrin riittämätöntä.....	15%	17	
Riittämätöntä.....	47%	52	
Ei osaa sanoa.....	12%	13	

&lt;K11&gt;

Onko yrityksessänne käytössä työsuhdeautoja ainoastaan johdon käytössä, laajemminkin työntekijöiden käytössä vai ei lainkaan työsuhdeautoja?

Vain johdon käytössä.....	32%	36	111
Laajemminkin.....	31%	34	
Ei työsuhdeautoja lainkaan.....	37%	41	
Ei osaa tai ei halua sanoa.....	0%	0	

&lt;K12&gt;

Montako työntekijää on toimipisteessänne?

+++++ 123 1 2000

&lt;K13&gt;

Mikä on edustamanne yrityksen päätoimiala?

Teollisuus, rakentaminen.....	12%	13	111
Kauppa.....	23%	26	
Majoitus- ja ravitsemis.....	3%	3	
Kuljetus, varastointi ja tietoliikenne.....	7%	8	
Rahoitus- ja vakuutuspalvelut.....	5%	6	
Liike-elämän palvelut.....	10%	11	
Muut palvelut.....	33%	37	
Muu, mikä?.....	6%	7	
.....	0%	0	
.....	0%	0	

<K14>

Mikä on toimipaikkanne postinumero?

+++++-----+ 979 0 20100

<K15>

Jos ajattelette asiaa yrityksenne näkökulmasta niin onko jotain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jonka haluaisitte kertoa?

On, mitä?.....	65%	72	111
Ei ole.....	32%	36	
Ei osaa sanoa.....	2%	2	
-----	0%	0	
-----	0%	0	

# ASUKASKYSELYN LOMAKE B



<K1>

Aluksi tiedustelisimme mielipidettänne autoliikenteen sujumisesta Helsingissä. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja, että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitteko, että autoliikenne sujuu Helsingissä

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	3%	27	900
Melko hyvin.....	31%	278	
Kohtalaisesti.....	47%	421	
Melko huonosti.....	12%	107	
Erittäin huonosti.....	3%	27	
Ei osaa sanoa.....	4%	40	

<K2>

Mitä mieltä olette joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä. Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	26%	231	900
Melko hyvin.....	53%	477	
Kohtalaisesti.....	14%	129	
Melko huonosti.....	3%	25	
Erittäin huonosti.....	0%	4	
Ei osaa sanoa.....	4%	34	

<K3>

Entä mitä mieltä olette yleisesti ottaen jalankulkijoiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että jalankulkijoiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	14%	130	900
Melko hyvät.....	43%	389	
Kohtalaiset.....	27%	241	
Melko huonot.....	13%	114	
Erittäin huonot.....	2%	15	
Ei osaa sanoa.....	1%	11	

<K4>

Mitä mieltä olette yleisesti ottaen polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa. Sanoisitteko, että polkupyöräilijöiden liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	4%	37	900
Melko hyvät.....	19%	175	
Kohtalaiset.....	30%	271	
Melko huonot.....	27%	246	
Erittäin huonot.....	8%	74	
Ei osaa sanoa.....	11%	97	

<K5>

Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa. Ottakaa arviossanne huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	2%	22	900
Melko hyvät.....	7%	65	
Kohtalaiset.....	20%	178	
Melko huonot.....	36%	323	
Erittäin huonot.....	27%	246	
Ei osaa sanoa.....	7%	66	

<K6>

Mitä mieltä olette autoilijain pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestänne

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvät.....	8%	69	900
Melko hyvät.....	41%	367	
Kohtalaiset.....	30%	271	
Melko huonot.....	9%	78	
Erittäin huonot.....	1%	12	
Ei osaa sanoa.....	11%	103	

<K7>

Seuraavaksi Teidän tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioikaa liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulkijat ja polkupyöräilijät sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitteko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvin.....	1%	6	900
Melko hyvin.....	39%	348	
Kohtalaisesti.....	52%	471	
Melko huonosti.....	7%	62	
Erittäin huonosti.....	0%	4	
Ei osaa sanoa.....	1%	9	

<K8>

Mitä mieltä olette liikennejärjestelyjen selkeydestä. Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatteko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan

(LUETTELE 1-5)

Erittäin hyvä.....	10%	93	900
Melko hyvä.....	47%	422	
Kohtalainen.....	31%	283	
Melko huono.....	9%	85	
Erittäin huono.....	1%	8	
Ei osaa sanoa.....	1%	9	

<K9>

Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Oletteko Te tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

Voimakkaasti puolesta.....	58%	518	900
Jonkin verran puolesta.....	34%	305	
Jonkin verran vastaan.....	6%	57	
Voimakkaasti vastaan.....	1%	10	
Ei osaa sanoa.....	1%	10	

<K10>

Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestänne riittävää, jossakin määrin riittävää, jossakin määrin riittämätöntä vai riittämätöntä?

Riittävää.....	10%	90	900
Jossakin määrin riittävää.....	22%	196	
Jossakin määrin riittämätöntä.....	32%	291	
Riittämätöntä.....	27%	242	
Ei osaa sanoa.....	9%	81	

<K11>

Millä tavalla kuljette yleisimmin päivittäiset työ- opiskelumatkanne. Jos Teillä ei työ- tai opiskelumatkoja, niin muut päivittäiset matkanne?

(HAETAAN PÄÄASIAALLINEN KULKUTAPA)

Henkilöautolla.....	29%	259	900
Joukkoliikennevälineitä käyttäen (linja-auto, metro, raitiovaunu, juna, muu julkinen kulkuväline).....	52%	467	
Polkupyörä.....	6%	52	
Jalkaisin.....	13%	113	
Jotenkin muuten.....	0%	3	
Ei osaa sanoa.....	1%	6	

<K12>

Onko mielessäanne jotain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jonka haluaisitte kertoa?

Avoim vastaus.....	62%	558	900
Ei osaa sanoa.....	36%	320	
.....	0%	0	
.....	0%	0	

-----  
Lopuksi kysyisin vielä muutaman taustatiedon  
-----

<K13>

Mikä on ammatinne. Sanokaa mihin ammattiryhmään kuulutte?  
(LUETTELE)

Johtava asema.....	4%	40	900
Ylempi toimihenkilö.....	23%	206	
Alempi toimihenkilö.....	15%	139	
Työntekijä.....	14%	122	
Yrittäjä tai ammatinharjoittaja.....	9%	79	
Maanviljelijä.....	0%	0	
Koululainen tai opiskelija.....	11%	102	
Eläkeläinen.....	21%	191	
Työtön.....	1%	11	
Kotiäiti tai -isä.....	1%	7	
Joku muu.....	0%	3	
Ei halua sanoa.....	0%	0	

<K14>

Oletteko tällä hetkellä?  
(LUETTELE)

Työssä.....	61%	545	900
Työtön tai lomautettu.....	4%	39	
Työelämän ulkopuolella esim. opiskelija tai eläkkeellä.....	35%	316	
Ei halua sanoa.....	0%	0	

<K15>

Mikä on asuinalueenne postinumero?

+++++ 403 0 7230