

GOFORE

Miksi SDG:t kannattaa ottaa huomioon osana yrityksen strategiaa ja toimintaa

Helsingin kaupungin Ilmastokumppanit - SDG:t vastuullisuustyön keskiössä 12.2.2021





Kestävän kehityksen
johtaja

Kristiina Härkönen

- Olen työskennellyt lähes koko työurani Goforella, vuodesta 2003 lähtien.
- Aloitin ohjelmistokehittäjänä, sen jälkeen olen toiminut mm. projektipäällikkönä, konsulttina, myynnissä ja liiketoimintajohtajana
- Kestävän kehityksen johtajana 08/2019 alkaen

Meistä

Olemme alituisesti kehittyvä tulevaisuuden yhtiö.

Kehityksen suunnannäyttäjänä pysyminen vaatii nopeutta sekä uudistumis- ja kilpailukykyä. Tästä meillä on vahvaa näyttöä jo pian 20 vuoden ajalta.

19

vuotta liiketoimintaa

700+

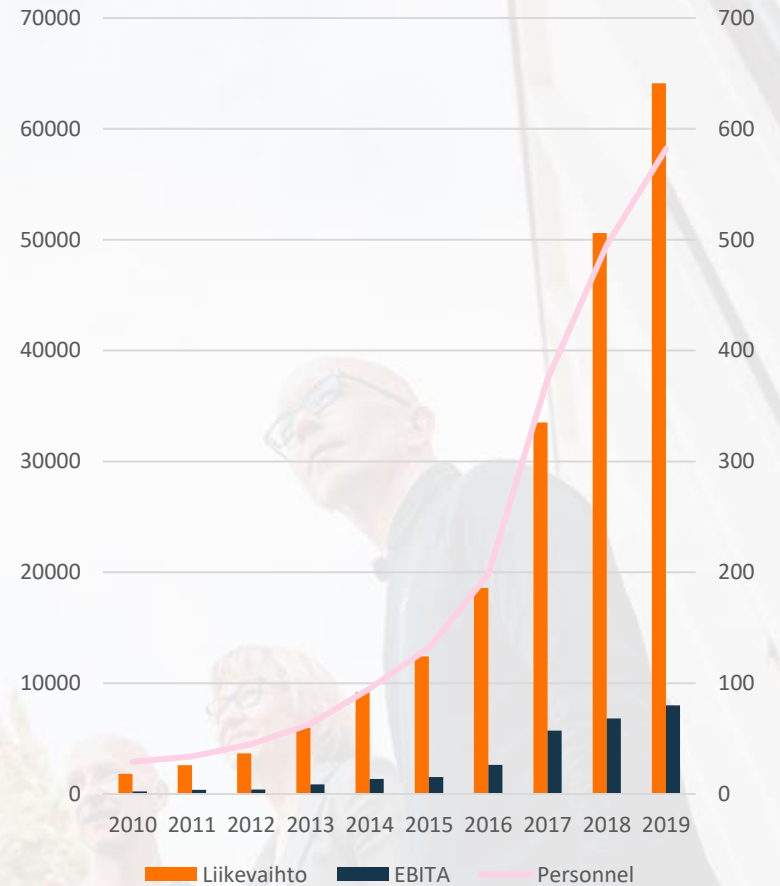
goforelaista

78.0

MEUR
liikevaihto 2020

10

toimipistettä
Euroopassa





Kaikella tekemisellämme on positiivinen vaikutus

Pyrimme luomaan arvoa kaikkialle ympärillemme. Meillä tehdään töitä ihmisistä, yhteisöistä ja organisaatioista välittäen.

Toimintaamme ohjaavat vahvat arvomme: olemme jokaiselle hyvä työpaikka ja elämme asiakkaidemme onnistumisista.

YK:n Kestävän kehityksen
tavoitteet – viihdoinkin koko
maailmalla on yhteinen
päämäärä?

- SDG:t tarjoavat yhteisen käsitteistön ja viitekehyksen joka auttaa kommunikoimaan ja määrittelemään mitä tarkoittaa kestävä liiketoiminta
- Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG:t) määrittävät vuoteen 2030 ylettyvät kehityspennistukset, joihin valtiot ovat sitoutuneet kestävämmän tulevaisuuden rakentamiseksi
- Tavoitteisiin sitoutuminen tarkoittaa, että myös yritysten on tehtävä osansa. Voittajia ovat ne, jotka osaavat ajoissa valita kurssinsa kehityksen suunnan mukaiseksi ja nähdä muutoksessa mahdollisuuden



SHH...

Digitalisaatio – hyvä
renki, mutta huono
isäntä?



Keinoäly syrji sukupuolen, kielen ja asuinalueen perusteella – Yhdenvertaisuusvaltuutettu älähti lainanhakijan kohtelusta

GOFORE

Sokea asiakas ei saanut ostettua junalippua verkkokaupasta: VR käyttää verkkokaupassaan tietoturvatoimintoa, jota sokean on mahdoton käyttää

Uudet tiedot: Vastaamon potilaiden tiedot olivat ehkä jopa vuosia suojaamatta netissä – tietoturva-asiantuntija: "Älyvapaata"

Vastaamon perustaja Ville Tapio vierittää vastuuta tietomurrosta entisten alaistensa niskoille.

Näin amerikkalaisten miljardöörien nettovarallisuus on kehittynyt korona-aikana – Listan kärkeä pitävät Jeff Bezos, Elon Musk ja Bill Gates

Netti syö kasvavalla tahdilla sähköä ja suurin syyllinen ovat nettivideot – "Epämiellyttävä totuus, josta ei haluta puhua"

Tietotekniikka-alan hiilidioksidipäästöt ovat jo kovemmat kuin lentoliikenteellä.

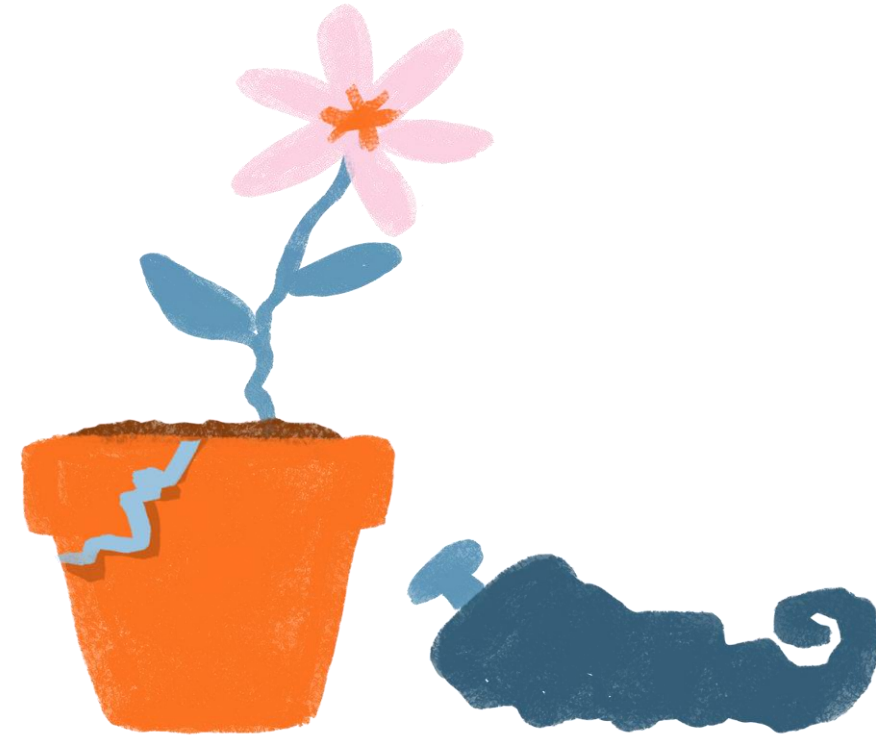
Digiguru: Meneillään on valtava ihmiskunnan "käytöksen muokkaus" – Sosiaalisen median muututtava radikaalisti

Näin toimii Kiinan urkinta – jopa kävelytyyli tunnistetaan

Cambridge Analytica -skandaalin paljastanut toimittaja taistelee internetjättien piilovaikuttamista vastaan – "Facebook pitäisi kieltää vaaleissa"

Digitalisaatio apuna kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamisessa

- Systeemisten ongelmien ratkaiseminen vaatii systeemistä ymmärrystä. Tähän tarvitaan ratkaisuja joilla käsitellä, varastoida ja jakaa suuria määriä dataa
- Digitalisaatio mahdollistaa kiertotalouden ja jakamis- ja alustatalouden
- Digitalisaation keinoin voidaan taistella ilmastonmuutosta vastaan
 - World Economic Forum on arvioinut, että jopa 15% nykyisistä kasvihuonepäästöistä voitaisiin poistaa hyödyntämällä olemassa olevia digitaalisia teknologioita:
<https://www.weforum.org/agenda/2019/01/why-digitalization-is-the-key-to-exponential-climate-action/>



Yhdenvertaisuus ja digitalisaatio

- Tulevaisuuden maailma on yhä enenevässä määrin digitaalinen. Ei ole yhdentekevää kenen tarpeisiin ja kenen toimesta digitaalisia ratkaisuja rakennetaan
- Digitaalisten palveluiden tulee mahdollistaa kaikkien tasaveroinen osallistuminen, läpinäkyvyys ja demokratia
- Digitaalisten palveluiden suunnitteluun ja toteutukseen tarvitaan erilaisia ja eri taustaisia ihmisiä. Meidän alallamme erilaisuus on todellakin rikkaus



Kestävä kehitys
Goforella

“Pioneering and ethical digital world”

- Digitalisaation sanotaan muuttavan maailmaa. Mutta teknologia yksin ei voi muuttaa mitään. Ilman ihmisiä se on vain komponentteja ja koodia.
- Todellinen muutos tapahtuu, kun teknologia valjastetaan palvelemaan muutosta kohti parempaa maailmaa. Kun ratkaisuja kehitetään ihmisten ja ympäristön ehdoilla
- Goforen kaltaisella yrityksellä, joka varaa yli 700 verorahoilla koulutetun huippuosaajan työpanoksen, on iso vastuu siitä mihin näiden ihmisten kykyjä ja aikaa käytetään, 8h joka päivä

9 Out of 10 People Are Willing to Earn Less Money to Do More-Meaningful Work

by Shawn Achor, Andrew Reece, Gabriella Rosen Kellerman, and Alexi Robichaux

November 06, 2018

Harvard Business Review



Maailman 10 kriittisintä ongelmaa milleniaalien mukaan

1. Ilmastonmuutos/ ympäristötuho(48.8%)
2. Laajat konfliktit / wars (38.9%)
3. Epätasa-arvoisuus, syrjintä (30.8%)
4. Köyhyys (29.2%)
5. Uskonnolliset konfliktit (23.9%)
6. Hallitusten vastuullisuus/ läpinäkyvyys, korruptio (22.7%)
7. Turvallisuus, hyvinvointi (14.1%)
8. Koulutuksen puute (15.9%)
9. Puhtaan ruoan ja veden puute (18.2%)
10. Taloudellisten mahdollisuuksien puute, työttömyys (12.1%)



World Economic Forum 2017

Maailma muuttuu nopeasti

- Kasvavat vaatimukset yritysten vastuullisuudelle
 - Ilmastopäästöjen rajoitukset
 - Uudet teknologiat (Clean tech)
 - Energiantuotannon murros
 - Kiertotalous
 - Kasvavat markkinat kestäville tuotteille ja palveluille
 - Vastuullisen sijoittamisen kasvu
-
- Muutos tarkoittaa *mahdollisuutta*



Kestävän kehityksen tavoitteet Goforen liiketoiminnan päämääränä

8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA



Talouskasvun ja tuottavuuden lisääminen teknologisten innovaatioiden avulla

Toimiminen vastuullisena työnantajana ja huolehtiminen oman tuotantoketjun vastuullisuudesta

9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA



Teollisuusprosessien energia- ja materiaalitehokkuuden parantaminen digitaalisten innovaatioiden avulla

11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT



Kaupunkien päätöksentekoa ja demokratiaa kehittävät hankkeet

Aluehallinnon tehokkuutta kehittävät hankkeet

Liikennesektorin hankkeet, jotka parantavat liikenneturvallisuutta ja julkisen liikenteen sujuvuutta

12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA



Asiakkaiden energia- ja materiaalitehokkuuden parantaminen digitalisaation keinoin

Digitalisaation kehittäminen kiertotalouteen siirtymisen tueksi

Omien jätteiden vähentäminen ja kierrätys

13 ILMASTOTEKOJA



Oman hiilijalanjäljen jatkuva pienentäminen

Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen digitalisaation keinoin

16 RAUHA, OIKEUDENMUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO



Taloudellinen vastuullisuus (veronkierron ja korruption välttäminen kaikissa muodoissaan)

Julkisen sektorin avoimuutta ja tehokkuutta lisäävät hankkeet

Tietosuojan kehittäminen, datan ja AI:n etiikka



Gofore Good Growth

Menetelmä, joka auttaa
huomioimaan kestävä
kehityksen
tavoitteet kaikessa organisaation
toiminnassa

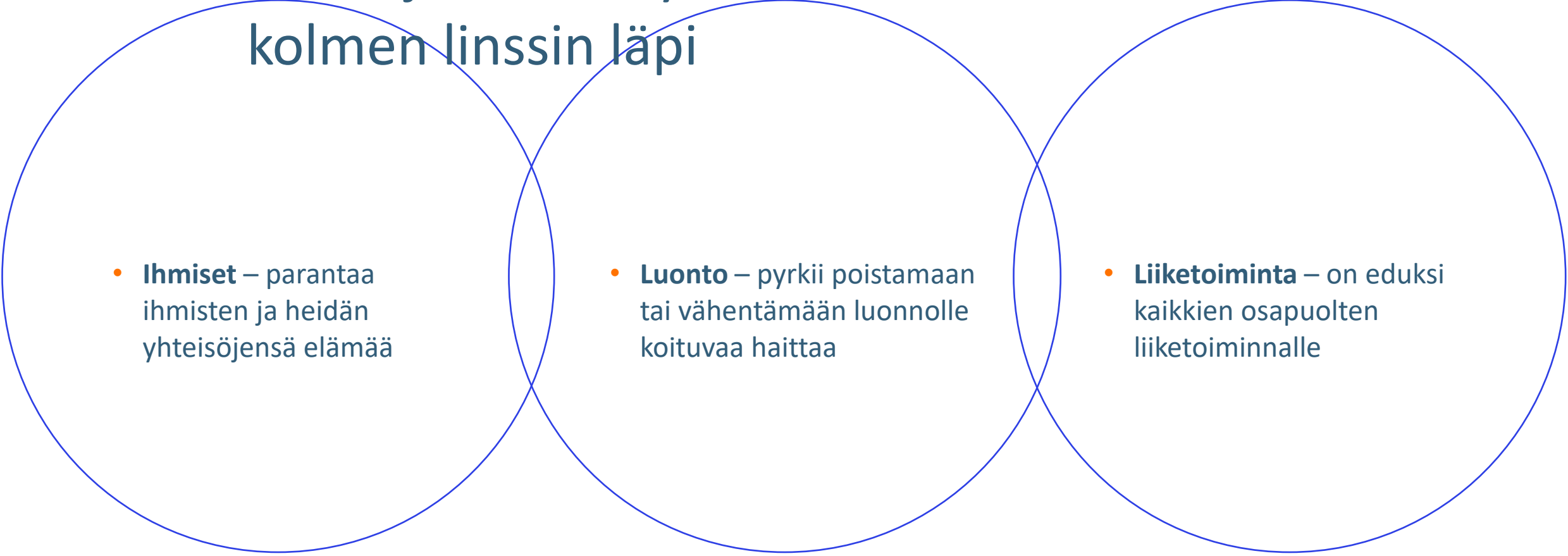
Miten Good Growth toimii?

Good Growth -malli auttaa organisaatiotanne arvioimaan ja mittaamaan, miten tekemänne kestävän kehityksen toimenpiteet vaikuttavat.



Good Growth

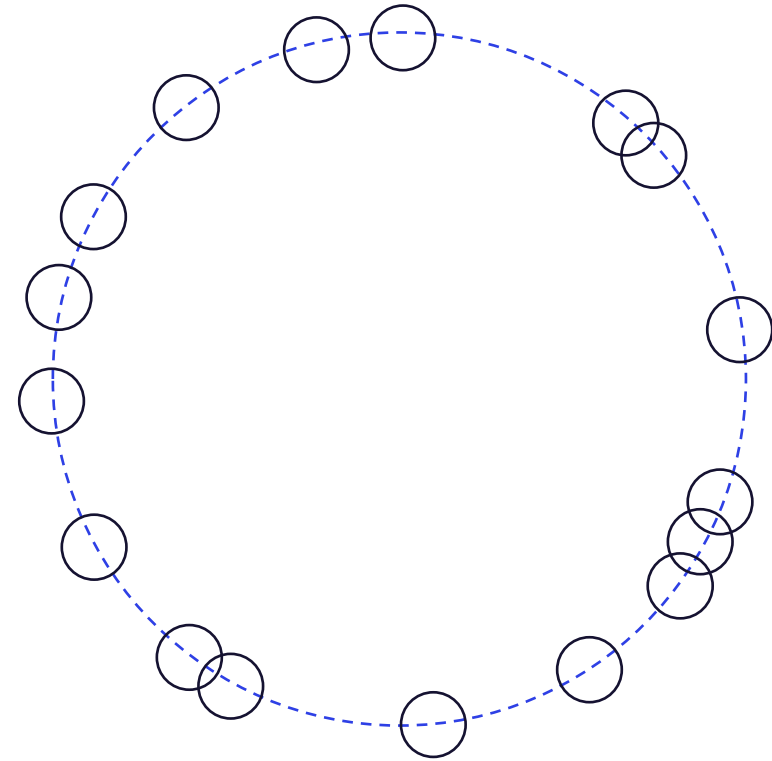
Arvioi ja mittaa työtä kolmen linssin läpi

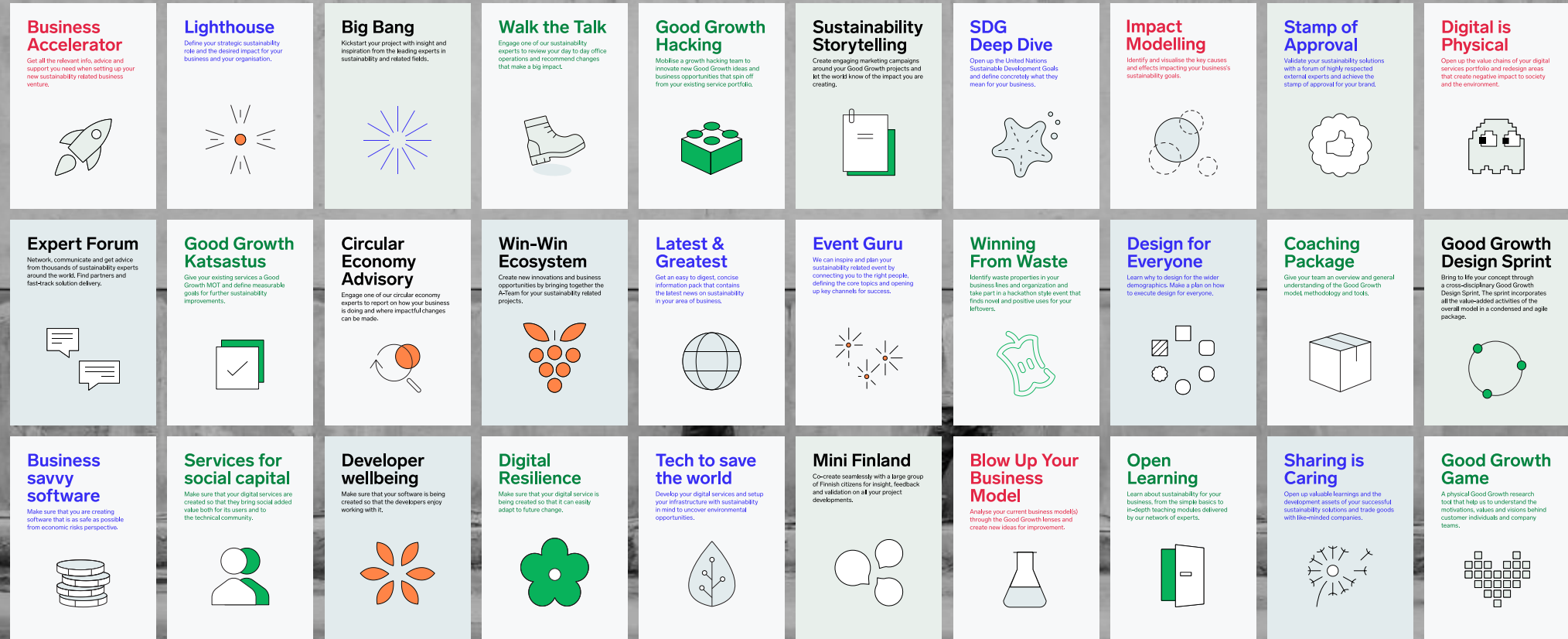
- 
- **Ihmiset** – parantaa ihmisten ja heidän yhteisönsä elämää
 - **Luonto** – pyrkii poistamaan tai vähentämään luonnolle koituvaa haittaa
 - **Liiketoiminta** – on eduksi kaikkien osapuolten liiketoiminnalle

Good Growth

Elementit

- Elementeistä koostuva työkalupakki tuottaa arvoa koko organisaatiollenne.
- **Yhdistä** – elementit ovat uuden Good Growth -projektin keskiössä
- **Valitse** – valikoidut, yksittäiset elementit parantavat projektin lopputulosta





Kehityksessä olevat elementit

SDG Deep Dive

Avaa YK:n Kestävän kehityksen tavoitteet ja määritä konkreettisesti, mitä ne tarkoittavat liiketoiminnallesi.

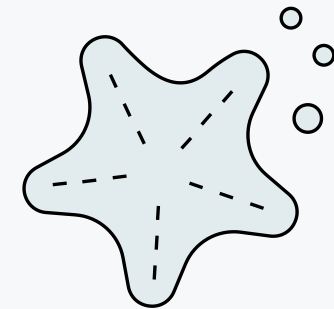
Pura– avaa, tutki ja ymmärrä kuinka kestävän kehityksen tavoitteet koskettavat liiketoimintaasi

Valitse – tärkeimmät kestävän kehityksen tavoitteet liiketoiminnallesi ja parhaat työskentelytavat näiden tavoitteiden saavuttamiseksi

Aseta tavoitteet – määritä strategiset ja projektikohtaiset tulosindikaattorit kestävän kehityksen tavoitteille

SDG Deep Dive

Open up the United Nations Sustainable Development Goals and define concretely what they mean for your business.



Vaikutusten mallintaminen - Impact Modelling

Tunnista ja kuvaa tärkeimmät syyt ja seuraukset, jotka vaikuttavat liiketoimintasi kestävä kehityksen tavoitteisiin

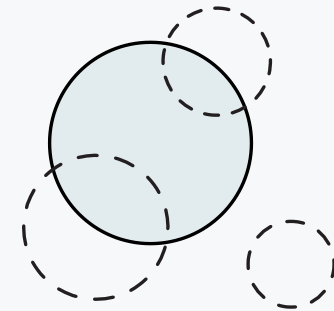
Yhteinen näkemys – luo yhteisymmärrys sidosryhmien kanssa

Syy ja seuraus – ymmärrä kestävä kehityksen toimenpiteiden vaikutukset mittaamalla edistymistä ja lopputulosta

Suunnittele, tee, tarkista, toimi – Deming cycle: Aseta uusia tavoitteita, tee uusia aloitteita, valitse uusia mittareita

Impact Modelling

Identify and visualise the key causes and effects impacting your business's sustainability goals.



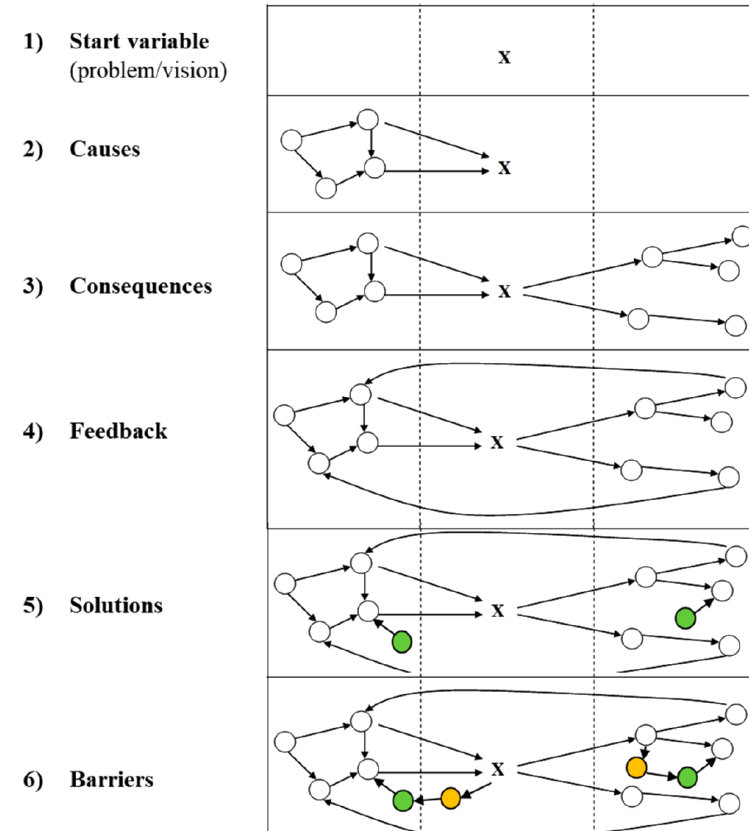
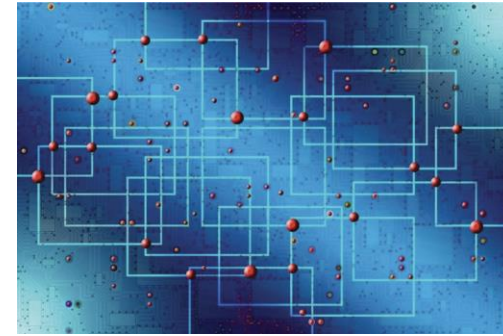
4. Vaikutusten mallintaminen – Impact modelling

Ymmärrä miten liiketoiminnan eri osat (arvoketju) liittyvät toisiinsa ja miten vaikutukset syntyvät

Vaikutusten mallintamisen työpajoissa määritellään ja visualisoidaan syyt ja seuraukset

Kun ymmärretään mitä kannattaa mitata, mahdollistetaan tietoon perustuva päätöksenteko

Mallinnusten lopputuloksia käytetään uusien kestävä kehityksen mittareiden asettamiseen ja ne ohjaavat datan keräämistä ja analysointia

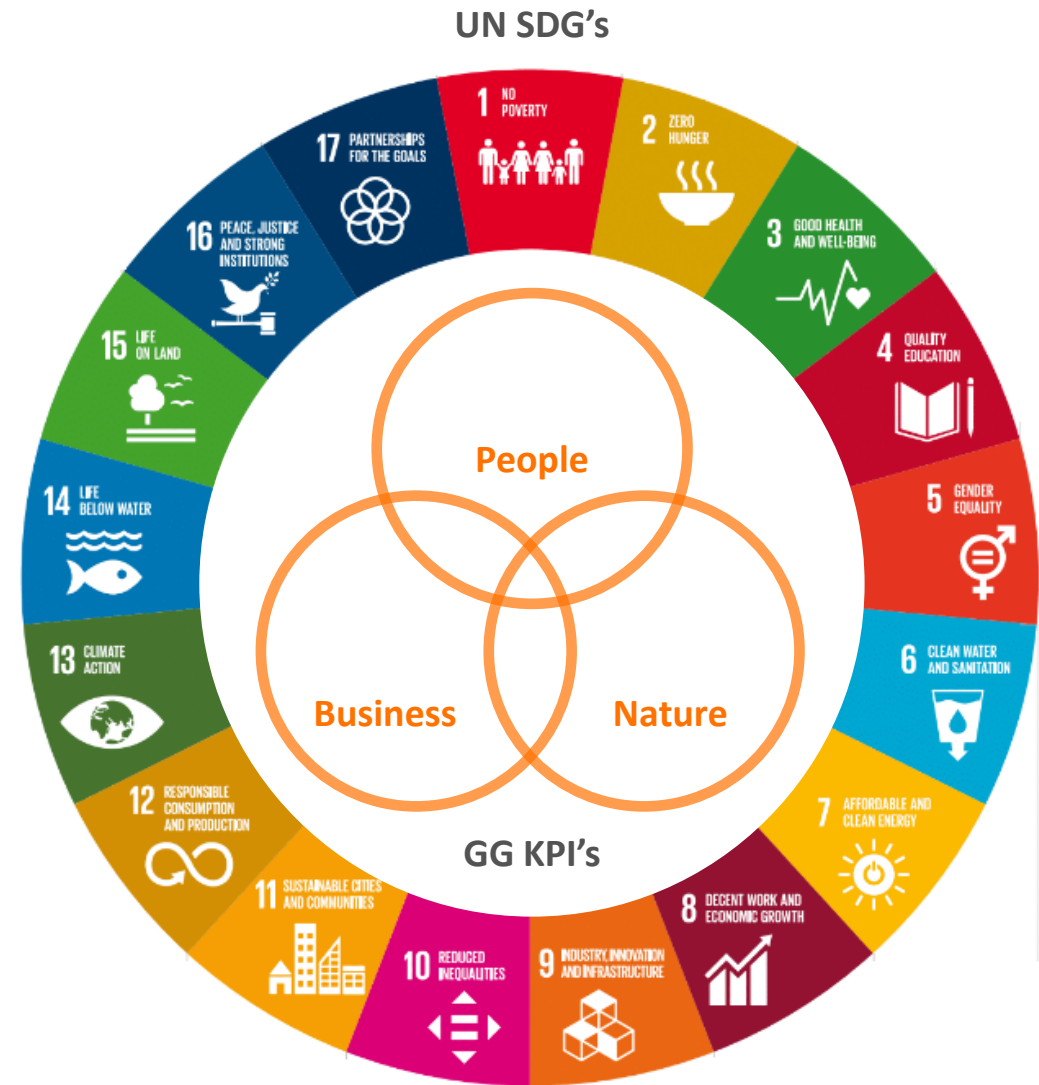


Source: Halbe & Pahl-Wostl (2019)

Good Growth -mittarit

Mittarit projektille voidaan asettaa Good Growth -mittarityökalun avulla

- Projektin mittarit yhdistetään YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin
- Mittareita seurataan projektin elinkaaren ajan



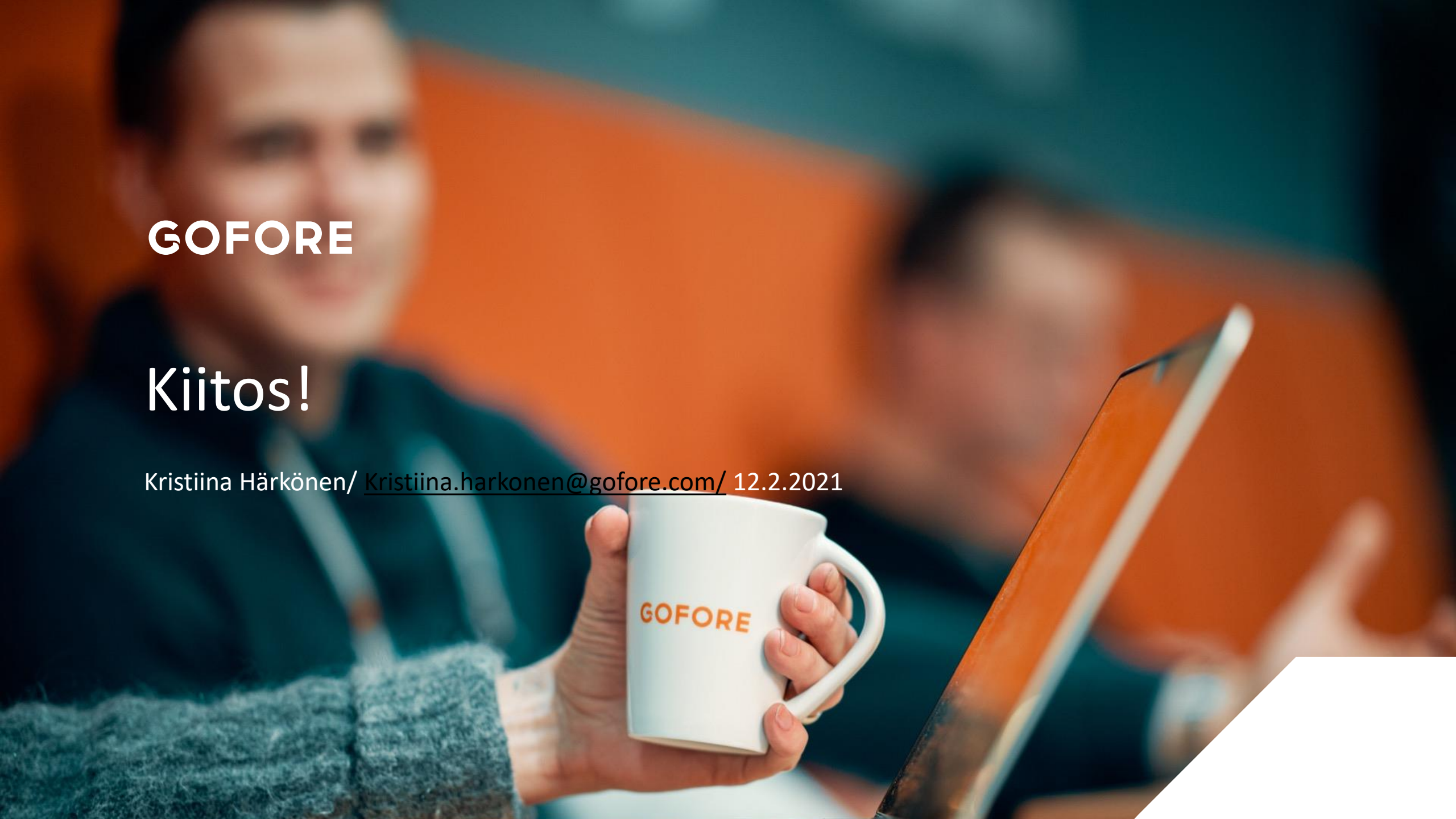
A photograph of a forest floor covered in vibrant green moss. A large, dark, moss-covered log lies diagonally across the upper right portion of the image. The background shows a dense forest of tall, thin trees. A white geometric shape, resembling a stylized arrow or a corner cut, is positioned on the left side of the image, containing the text 'Lopuksi'.

Lopuksi

- Haasteena on, miten yleiset SDG:t saadaan konkretian tasolle ja miten ne saadaan osaksi organisaation toimintaa
- Tässä apuna voivat olla systeemimallinnuksen menetelmät, jotka auttavat monimutkaisten kokonaisuuksien ymmärtämisessä ja mittarien asettamisessa



- Gofore Good Growth
 - Gofore pyrkii vuoden 2021 aikana ottamaan Good Growth – menetelmän sisäisesti käyttöön kaikissa isoimmissa projekteissa ja asiakkuuksissa
 - Tämän lisäksi tarjoamme menetelmää asiakkaiden käyttöön. Uskomme, että pystymme palvelemaan asiakkaitamme sitä paremmin, mitä onnistuneemmin pystymme auttamaan heitä saavuttamaan omat kestävän kehityksen tavoitteensa

A woman is holding a white mug with the GOFORE logo. In the foreground, a laptop is visible. The background is blurred, showing an office setting with orange and blue elements.

GOFORE

Kiitos!

Kristiina Härkönen/ Kristiina.harkonen@gofore.com/ 12.2.2021