

REKLAMAATIOLOMAKE

Erityiskuljetukset ja vapaa-ajan tapaturmakuljetukset
Päivämäärä

Koulun nimi ja oppilaan nimi

Liikennöitsijän nimi

REKLAMAATION SYY

- | | min / h | Päivämäärä | |
|--|---------|------------|-----|
| <input type="checkbox"/> Kuljetus myöhässä aamulla | _____ | _____ | **) |
| <input type="checkbox"/> Kuljetus myöhässä iltapäivällä | _____ | _____ | **) |
| <input type="checkbox"/> Lapsi on jätetty noutamatta | | _____ | **) |
| <input type="checkbox"/> Tiedottaminen (esim. hakuajat) | | _____ | **) |
| <input type="checkbox"/> Kuljetuskaluston kunto / siisteys | | | |
| <input type="checkbox"/> Kuljetusten turvallisuus | *) | | |
| <input type="checkbox"/> Henkilöstön tavoitettavuus | *) | | |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä | | | |

Tarkempi kuvaus tapahtuneesta

*) Yksilöikää aina tähdellä merkityt kohdat.

**) Jos reklamaatio koskee samasta syystä useampana päivänä tapahtunut, tarkentakaa alla.

HUOLTAJAN YHTEYSTIEDOT

Nimi

Puhelin

Sähköpostiosoite

-
- Annan suostumuksen yhteystietojeni toimittamiseen liikennöitsijälle. Jos suostumusta ei anneta, toimitamme reklamaatiolomakkeen liikennöitsijälle ilman yhteystietojanne.

Reklamaatiolomake palautetaan opetusvirastoon joko sähköisesti osoitteeseen: koulukuljetukset@edu.hel.fi tai postitse: Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala / perusopetuksen palvelukokonaisuus, koulumatkat, PL 51300, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI.