

Kundmeddelande

Småbarnspedagogikens kundavgiftsbeslut blir elektroniska

Småbarnspedagogikens kundavgiftsbeslut blir elektroniska under våren och kundfamiljerna får besked om ett nytt kundavgiftsbeslut per sms och/eller e-post. Tack vare förändringen får familjerna snabbare information om behandlingen av beslut.

Avgiftsbesluten skickas elektroniskt till ärendemappen för den vårdnadshavare som har meddelats till kundavgiftsenheten. Vårdnadshavaren får avgiftsbeslutet till ärendemappen även om han eller hon inte skulle ha gjort ansökan om småbarnspedagogik elektroniskt. Om barnets vårdnadshavare inte har någon elektronisk ärendemapp skickas kundavgiftsbesluten hem till dem per post. På begäran kan kundavgiftsbeslutet alltid fås i pappersform.

Så här loggar du in i den elektroniska ärendemappen

Logga in i [den elektroniska ärendemappen](#) med dina bankkoder eller ett mobilcertifikat. På Helsingfors stads inloggningssida finns instruktioner för användning av mappen. Kontaktuppgifterna för skickande av besked kan ändras i ärendemappen.

Mer information

Vänligen kontakta kundavgifterna inom fostran och utbildning om det är någonting du vill fråga om avgiftsbeslutet per e-post varhaiskasvatus.maksut@hel.fi eller per telefon 09 310 8600 (växel).

Mer information om e-tjänster:

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/stad-och-forvaltning/forvaltning/tjanster/Verkkoasiointi-sv/>