

OHJAAN



Ohjaan.fi hankkeen loppuraportti

OHJAAN 

Ohjaan.fi- hanke

projektipäällikkö

Päivi Kalliokoski,
p. 040-126 7215

Yhteystiedot

Kumppanit

Stadin aikuisopisto, tuija.peussa@hel.fi

Keuda, paivi.ranto@keuda.fi

Edupoli, hilkka-leena.orava@edupoli.fi

Tredu, kaisa.luhtala@tampere.fi

Gradia, milja.manninen@gradia.fi

Kpedu, hannele.hali@kpedu.fi

Koordinaattori: Omnia

Esityksen sisältö

DIAT 3 - 9

**Kehittämisen kohde ja keinot
Toimintaympäristön muutos**

DIAT 10 - 15

Hankkeen tulokset, työkalut

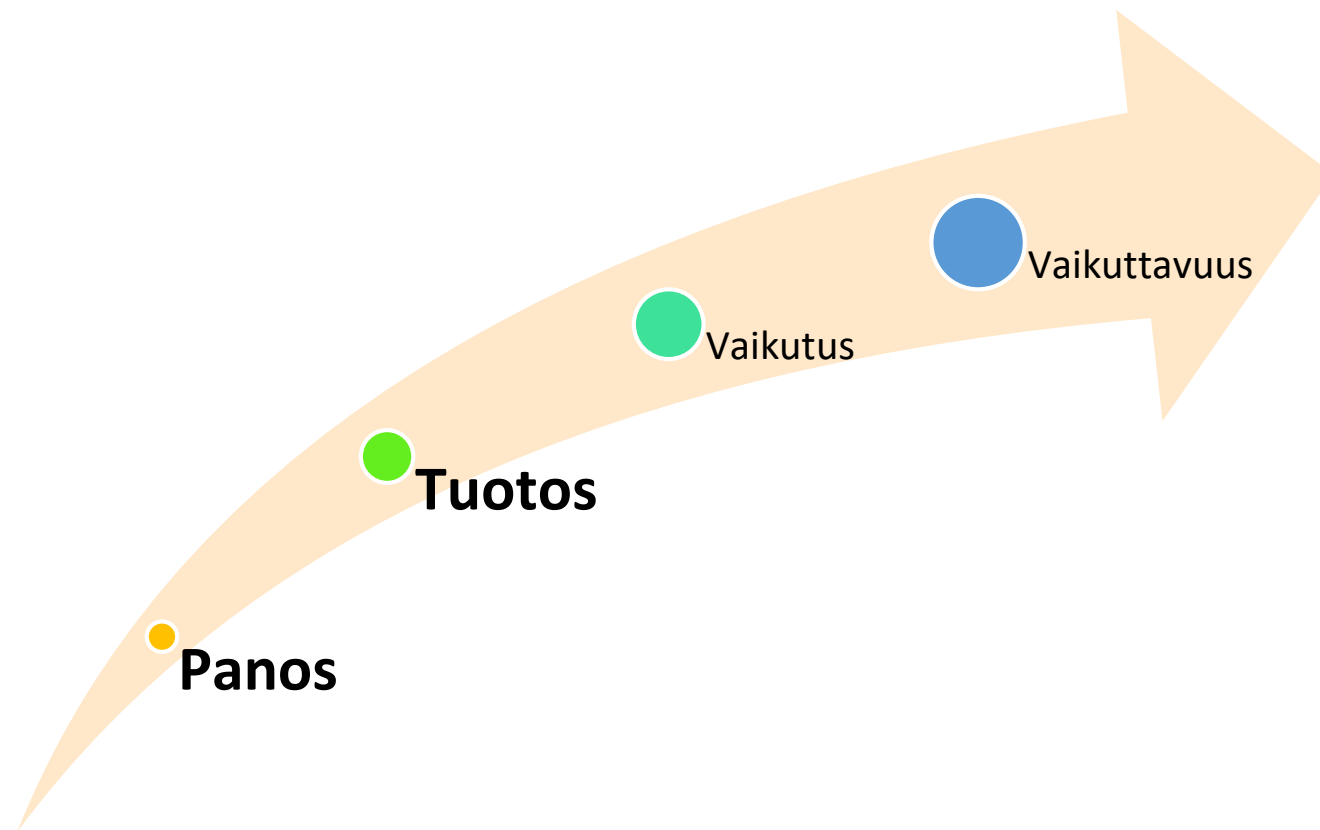
DIAT 16 - 24

**Tulosten vaikutukset ja
vaikuttavuus**

DIAT 25 - 28

**Huomioita työpaikalla
järjestettävän koulutuksen
kehittämisestä jatkossa**

OHJAAN 



Kehittämisen kohde

Tavoitteena kehittää työpaikalla järjestettävän koulutuksen laatua **digitaalisilla ratkaisuilla**, pedagogisilla toimintamalleilla sekä hankkia osaamista em. tavoitteisiin.

Ratkaistava haaste

Työpaikalla järjestettävä koulutus **koulutuksen järjestäjän ja työpaikkojen yhteistyönä**. Opettajan/ ohjaushenkilöstön sekä ja työpaikkaohjaajan **ohjausyhteistyö digitaalisin välinein**.

Näkökulmana on ollut työpaikkaohjaajien tarpeet työpaikkaohjauksen toteuttamisessa.



Ohjausyhteistyö

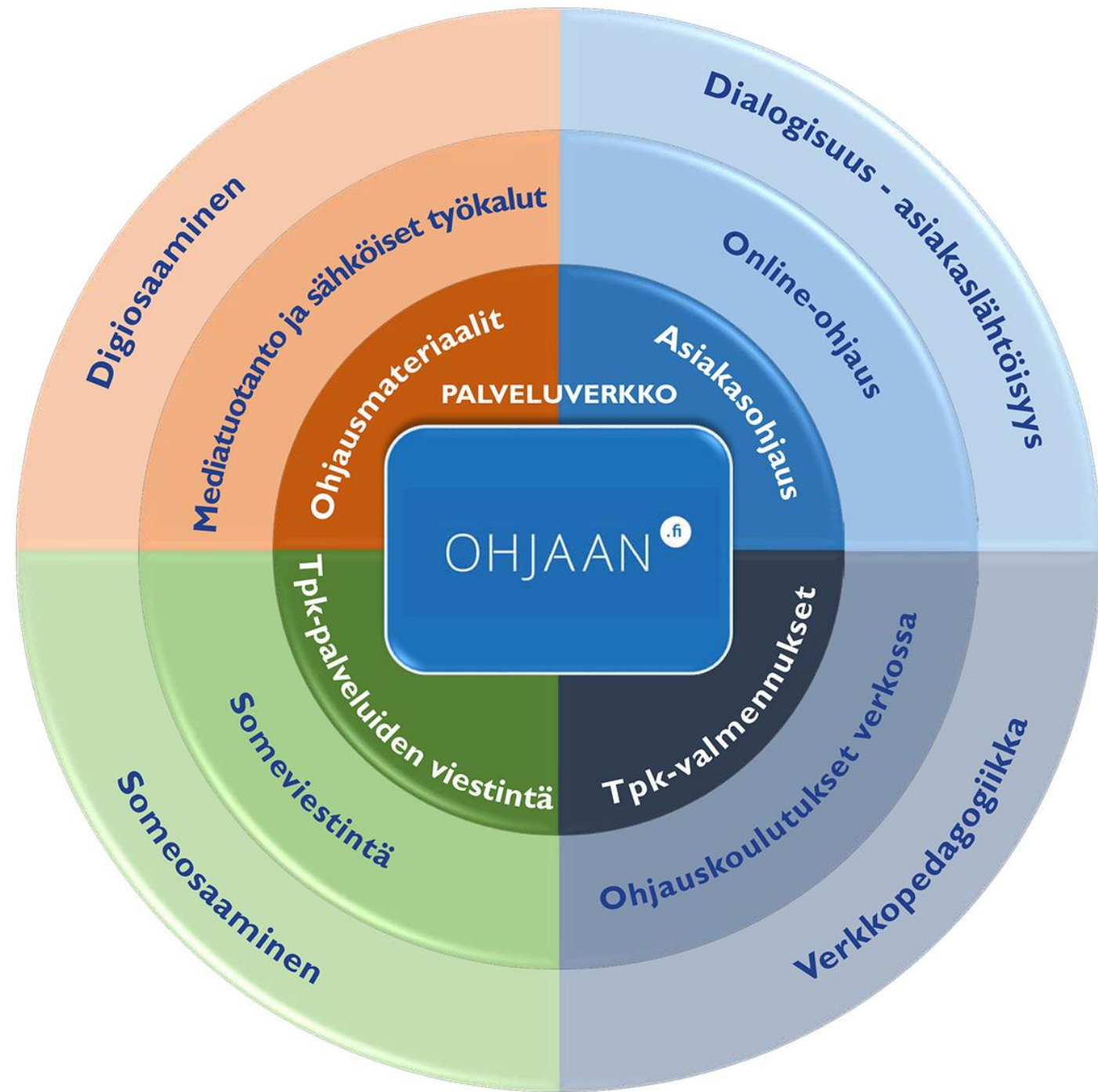
Työpaikalla järjestettävän koulutuksen suunnittelua, toteuttamista ja kehittämistä yhteistyössä.

Yhteistyön osapuolina opettaja, työpaikkaohjaaja, työnantaja ja työyhteisö ja oppilaitos.



Lisäksi

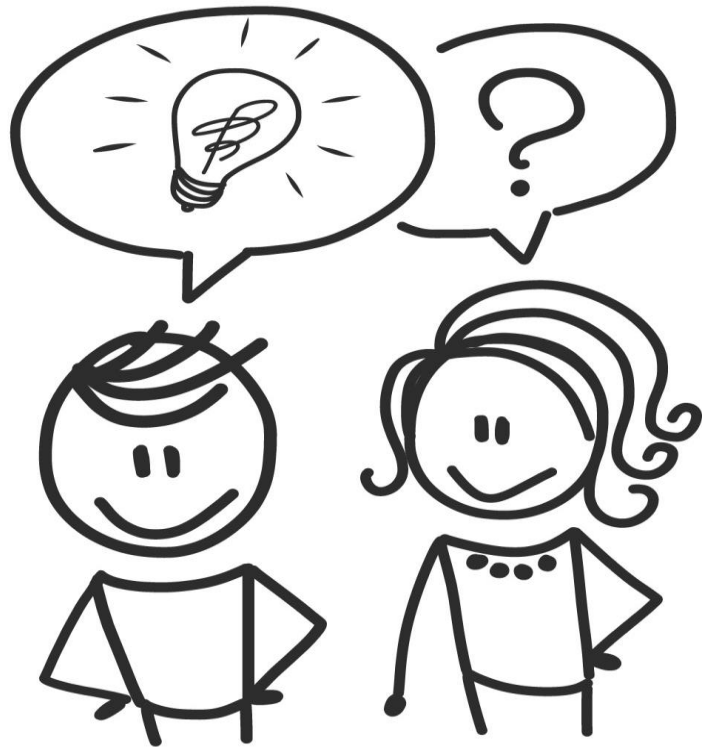
- Työpaikkakouluttajat valmentaan vahvoiksi hankkeen (2014-15) tuloksien mm. **ohjaan.fi sivuston jatkokehittäminen ja käyttöön otto.**
- Oppisopimuskoulutuksen tueksi koottu ohjaan.fi sivusto sisältöineen **laajennettiin hankkeen aikana koko ammatillisen koulutuksen käyttöön**



Panos

- OKM avustus
 - Sitoutuneet hankekumppanit
 - Oppisopimus- ja ohjaushenkilöstö, opettajat
 - Asiakkaat: työpaikkaohjaajat, työnantajat ja opiskelijat
 - Tutkimusyhteistyö
 - Muut asiantuntijat
-
- Hankkeen koordinointi Omnia
Projektipäällikkö Päivi Kalliokoski
Yhteyshenkilö Kati Valtonen, kati.valtonen@omnia.fi

Ohjaan.fi hankkeen aikana



- ammatillisen koulutuksen toimintaympäristö, lainsäädäntö ja rahoitusperusta ovat muuttuneet
- reformin tavoitteet: **asiakaslähtöisyys ja osaamisperustaisuus sekä työpaikalla tapahtuvan oppimisen merkityksen vahvistuminen** ovat ohjanneet kehittämistyötä
- tulokset ovat sovellettavissa sekä koulutussopimuksella että oppisopimuksella järjestettävään koulutukseen

Aiemmat digiratkaisut työpaikkaohjaukseen

- Aikaisempaa kehittämistyötä ohjauksen digitaalisten ratkaisujen kehittämiseksi on ollut runsaasti
- Ne ovat useimmiten koskeneet **opiskelijan ja opettajan** välistä yhteydenpitoa ja seuranta työssäoppimisessa
- **Työpaikkaohjaajien tarpeet** ovat jääneet vähemmälle huomiolle.



Monet kokeiluista ovat olleet yksilö/toimiala/oppilaitoskohtaisia/ **eivät laajasti sovellettavissa** työpaikalla järjestettävän koulutuksen **kokonaisuudessa.**



Ne eivät ole aina **huomioineet työpaikka-ohjausta yhteistyönä**, jossa ovat mukana opettaja/ työpaikkaohjaaja, opiskelija ja oppisopimuskoulutuksen osalta oppisopimusasiantuntija.

Mitä työpaikkaohjaajat tarvitsevat?

TARPEENMUKAISTA KOULUTUSTA

Henkilökohtaisen tarpeen mukaan
Lyhyitä toteutuksia
Moduuleittain – ei moninkertaista
Tukea pitkin matkaa

MONIMUOTOISIA TAPOJA OSALLISTUA

Ajasta ja paikasta riippumattomia
tapoja osallistua
Työpaikoille jalkautuvaa
Työyhteisöä osallistavaa koulutusta.

OSAAMISEN PÄIVITYSTÄ

Mahdollisuus kerrata/ päivittää tietoja
Täydentää osaamista
ohjattavan tarpeen mukaan.
Mahdollisuus kehittyä ja
hyödyntää osaamista työyhteisössä.

VERKOSTOITUMISTA

Kokemusten jakamista
Toisilta oppimista
Ohjaajana toimijuuden vahvistamista
Vähemmän yksin jäämistä

Miten ohjaan.fi kehittämistä on tehty?



- **Työpaikkojen lähtökohdista käsin**
 - tämän päivän työpaikkojen tarpeet ja odotukset
 - työelämän kielellä ja hyötyjä korostaen
 - työpaikkojen ohjauk käytäntöjä kooten
- **Taustalla uusin tutkimustieto**
 - Työpaikka oppimisympäristönä (Tay, Nemo-hanke)
 - Työelämäpedagogiikka (Mae-tutkimus)
 - Mahdollistava ohjaus (A. Maunu)
 - Ohjaus yhteisöllisenä toimintana (S. Vehviläinen)
- **Opettajien ja oppisopimustoimijoiden yhteistyössä**
- **Reformiin valmistautuen**

Tulokset

Ohjaan.fi sivusto
ja sähköiset työkalut

Digiohjauksen
kokeilut ja sähköinen
ohjausyhteistyö

Työpaikkaohjauksen
palvelukokonaisuus

Ajantasainen
viitekehys –
oppiminen ja ohjaaminen
työpaikoilla

Ohjaan.fi sivusto

Sähköiset ohjausmateriaalit

Tuotoksia

- Laajennettu, reformin tavoitteiden mukainen www.ohjaan.fi työelämän ja koko ammatillisen koulutuksen käyttöön
- [Ohjaan.fi videosarja](#)
Näin suomalaisilla työpaikoilla opitaan Liitetty ohjaan.fi sivuille.
- [Sähköiset työkalut \(35 kpl\)](#) oppimisen ohjauksen tueksi työpaikoille ja opettajille kaaviot, työkalut, videot, muistilistat
- **Materiaalit ohjaan.fi sivuston esittelyyn:** videot, PP-esitys, animaatio ladattavissa www-sivujen alaosasta



Ohjausyhteistyö

Digiohjaus ja -osaaminen

Palveluita

- Uudet sähköiset ohjauksen palvelut: verkkostartit, whatsApp -ohjaus, FB-ohjaus, chat-palvelu
- Sähköisen asiakaskuuntelun toimintamalli

Digiosaaminen/ webinaarinuhoitteet

- Verkko-kouluttamiseen, ohjaamiseen
- Yhteistoiminnallisiin työkaluihin
- Videomateriaalin tuottamiseen
- Webinaarien tuottamiseen

Kokeilut asiakasyhteistyössä

Sähköisen ohjauksen- valmennuskokonaisuus

Tavoitteena on lisätä sähköistä yhteydenpitoa oppisopimusverkostossa

- 1) vahvistamalla henkilöstön digiohjausvalmiuksia (neuvojat, tarkastajat ja työvalmentajat)
- 2) tarkastelemalla uudistaen asiakasprosessiamme
- 3) määrittelemällä ohjauksen tavoitteita oppisopimuksen asiakastyössä



OHJAAN^{.fi}

OHJAAN^{.fi}

Työpaikkaohjaajien valmennuksen sähköiset toteutukset

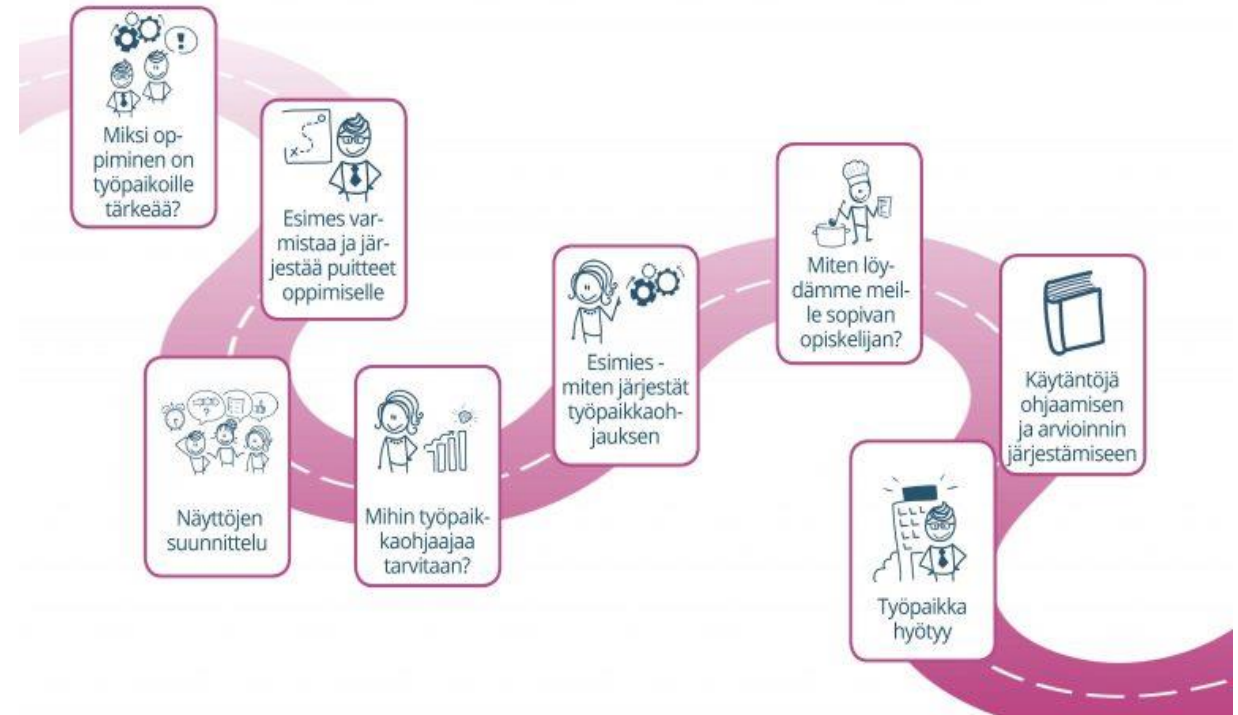
Työpaikkaohjauksen palvelukokonaisuus

Tuotoksia

- **Ohjaan.fi – sivusto** työpaikkaohjaajan itseopiskelumateriaalina
- **[Navigointiohje](#)** ohjaan.fi sivuilla liikkumiseen opettajalle/ ohjaajalle/ [työnantajalle](#)
- **Verkkostartti-** mallit työpaikkaohjaajien perehdytykseen
 - **e-ohjaan.fi –malli** itsenäiseen perehtymiseen
 - **e-ohjaan.fi- malli** ohjattuun verkkovalmennukseen
- Ohjaan.fi sivuston sisältöjen käyttö **työpaikkaohjaajien valmennus-** materiaalina

OHJAAN.FI SIVUSTOLLA LIKKUMISTA
HELPOTTAVA OHJEISTUS ESIMIEHILLE JA
TYÖNANTAJILLE

OHJAAN^{.fi}



OHJAAN^{.fi}

Työpaikalla järjestettävä koulutus

itsearviointi- ja kartoitustyökalut

Tuotoksia

- [Testaa taitosi ohjaajana](#)
sähköinen työkalu ohjaajan osaamisen tunnistamiseen
- [Laadukas työpaikalla tapahtuva oppiminen](#)
 - väline työpaikkojen ja oppilaitoksien yhteiseen kehittämiseen
 - laaja viitekehys työpaikalla järjestettävään koulutukseen
 - palvelu oppilaitoksen työelämän palvelukokonaisuuteen
- [Kehittyvä ohjaus](#): malli työpaikkaohjaajan kehityspolun ja oppilaitoksen työpaikkaohjauksen palvelujen ja palvelutason kuvaaminen

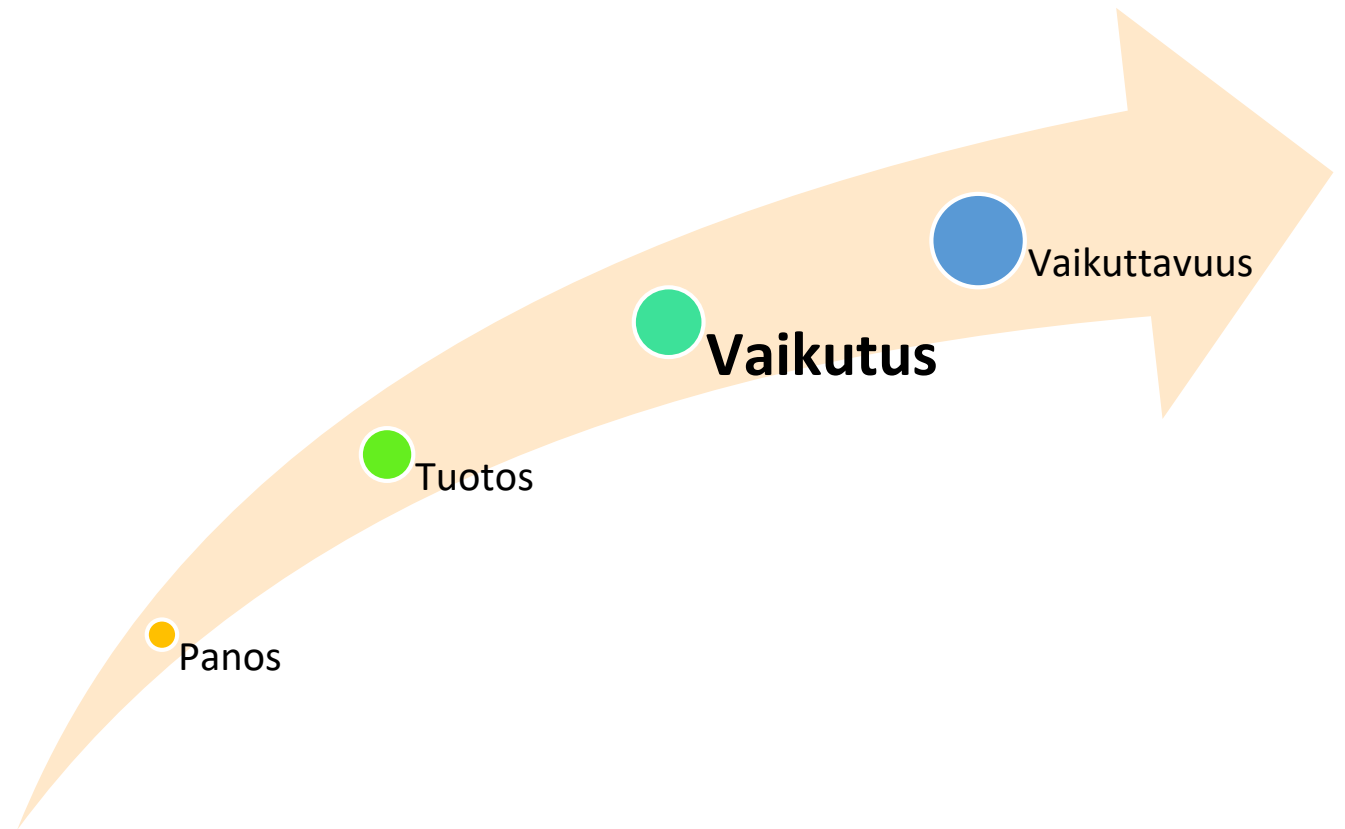
TESTI: TUNNISTA ITSESI OHJAAJANA



LAADUKAS OPPIMINEN TYÖPAIKOILLA

OHJAAN^{.fi}

OHJAAN 



Ohjaan.fi ja sähköiset työkalut ovat parasta tukea reformiin

Vaikutukset

- Ohjaan.fi on reformin tukiväline kaikkien koulutuksen järjestäjien käyttöön
- Yhtenäinen ohjausmateriaali työpaikalla järjestettävän koulutuksen ohjausmateriaaliksi
- Helppokäyttöiset, sähköiset materiaalit vahvistavat ohjauksen laatua
- Kohdennettuja sisältöjä myös työnantajalle, esimiehelle sekä koulutuksen järjestäjälle
- Palvelee monipuolisesti: työelämää sekä oppilaitoksia

The screenshot shows the Ohjaan.fi website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items like 'Oppiva työpaikka', 'Roolit ja tehtävät', 'Suunnitellemme', 'Ohjaamme', 'Arvioimme', 'Kehitymme', and 'Työkalupakki'. The main heading is 'Työkalupakki'. Below it, a text block states: 'Tästä osiosta löytyvät muistilistat, videot ja muut työkalut tarjoavat sinulle nopeasti ja helposti tietoa ja auttavat sinua omassa arjessasi opiskelijan ohjaajana.' There are two dropdown menus: 'Oppiva työpaikka' and 'Kaikki materiaalit'. Below these are six resource cards, each with a title, icon, and a 'Lue lisää' button. The cards are: 1. '70-20-10 OPITAAAN YHDESSÄ-OPAS' (Article icon), 2. '70-20-10 OPITAAAN YHDESSÄ-OPAS ESIMIEHILLE' (Article icon), 3. 'LAADUKAS TYÖPAIKALLA TAPAHTUVA OPPIMINEN-ITSEARVIOINTIKRITEERISTÖ' (Test icon), 4. 'MITÄ OSAAMISPERUSTAISUUS ON?' (Video icon), 5. 'OPPIOPIMUS PÄHKINÄNKUORESSA' (Kaavio icon), and 6. 'OSAAMISPERUSTAISUUS' (Kaavio icon).

Digiohjauksella tiivistetään yhteistyötä kokeillen

Vaikutukset

Sähköisten palveluiden myötä ohjausyhteistyö ja opettajan-ohjaajan välinen tavoitettavuus vahvistuu.

Tukea ohjaajille ohjaussuhteen eri vaiheisiin.

Useampi ohjaaja saadaan palveluiden piiriin, toiminnan laatua varmistetaan. Koulutuksen järjestäjän taloudellinen tulos paranee.

Asiakaslähtöiset ratkaisut mahdollisia, Asiakaskuuntelut mahdollistuvat arjessa.

Rohkeus ja osaaminen digivälineiden käyttöön lisääntynyt. Kokeilukulttuuri vahvistunut.

Digipankki jaettavissa eteenpäin ja sovellettavissa muulle henkilöstölle.

FB-
ohjaus

verkko
startit

chat-
palvelut

whats
app
ohjaus

Asiakaslähtöinen palvelukokonaisuus työpaikkojen ja ohjauksen tueksi

Vaikutukset

Sähköisten palveluiden avulla on mahdollisuus laajentaa työpaikkaohjaajien tukea ja valmennusta.

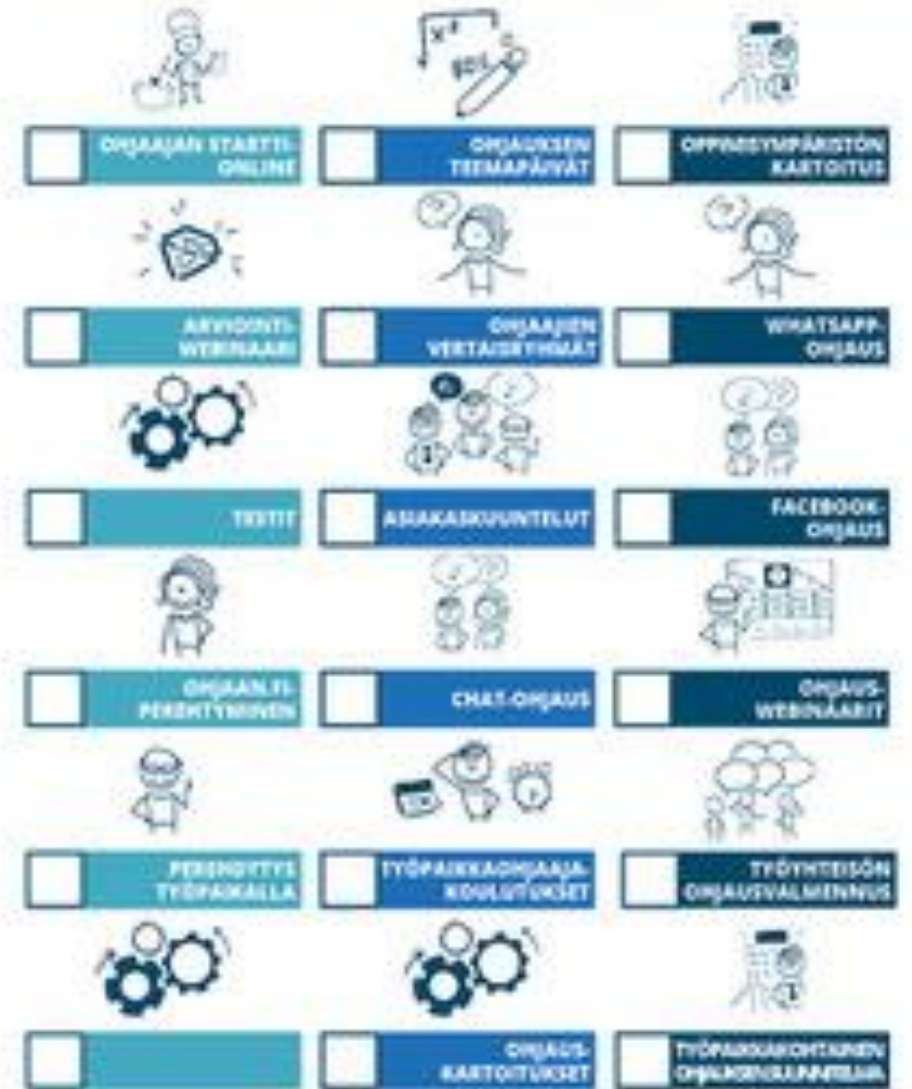
Asiakaslähtöinen palvelukokonaisuus muodostuu kasvokkaisista ja sähköisistä, matalan kynnyksen palveluista.

Oppilaitos valitsee omien resurssien ja palvelutason mukaisen kokonaisuuden.

Sähköisten toteutuksien avulla tavoitetaan useampi ohjaaja taloudellisesti kestävällä tavalla.

Ohjaan.fi toimii palveluiden pohjana, työpaikkaohjauksen avoimena, valtakunnallisena materiaalipankkina.

TYÖPAIKKAOHJAAJIEN PALVELUKOKONAISUUS



Viitekehys oppimiseen ja ohjaamiseen työpaikoilla

Vaikutukset

Asiakaskuunteluiden ja tutkimusyhteistyön myötä syntynyt **ajantasainen viitekehys työpaikalla järjestettävään koulutukseen.**

Ymmärrys ja käsitys ohjauksesta on muuttunut

- ohjaus on kehittyvää
- ohjaus on koko työyhteisön toimintaa
- tuen tarve on työpaikka, -ohjaaja- ja opiskelija kohtaista

Työpaikoille tarjottava tuki ja palvelut tarjolle **osaamisperustaisesti ja tarpeenmukaisesti.**

Itsearviointikriteeristö tarjoaa viitekehysten työpaikoilla järjestettävään koulutukseen ja ohjaukseen.

Ohjaan.fi - OPPIMINEN JA OHJAUS TYÖPAIKOILLA

TYÖPAIKKALÄHTÖISTÄ	työpaikkojen tarpeet ja mahdollisuudet ohjaukseen tunnistetaan
SYSTEEMISTÄ	ohjaus on vastavuoroista- kehittää kaikkien osapuolien osaamista
DYNAAMISTA	ei yhtä mallia- opiskelijan, ohjaajan, työpaikkojen lähtökohdat erilaisia
MAHDOLLISTAVAA	työpaikat oppimisympäristönä mahdollistavia tai rajoittavia
TARPEENMUKAISTA	työpaikan tarpeita ja ohjaajan kehittyneisyyttä arvioidaan
TUNNUSTAMISTA	työpaikoilla on aitoa ohjausosaamista, myös paljon vaihtelua
JAETTUA OHJAUSTA	onnistunut ohjaus tehdään koko työyhteisössä ohjaustehtäviä jakaen
HYÖDYTTÄVÄÄ	ohjauksen vaikutukset hyödyttävät työpaikan arkea
KÄSITYS OPPIMISESTA	ohjaajien kouluttamisesta valmennukseen ja vertaisoppimiseen
RESURSSIVIISASTA	palveluita tarjotaan työpaikkakohtaisen tarpeen mukaan
KEHITTYVÄ LUONNE	työpaikat ja ohjaajat ovat ohjausosaamisessaan kehittyviä

OHJAAN

OHJAAN^{.fi}

Ohjaan.fi levittämisessä opettajat ovat avainhenkilöitä

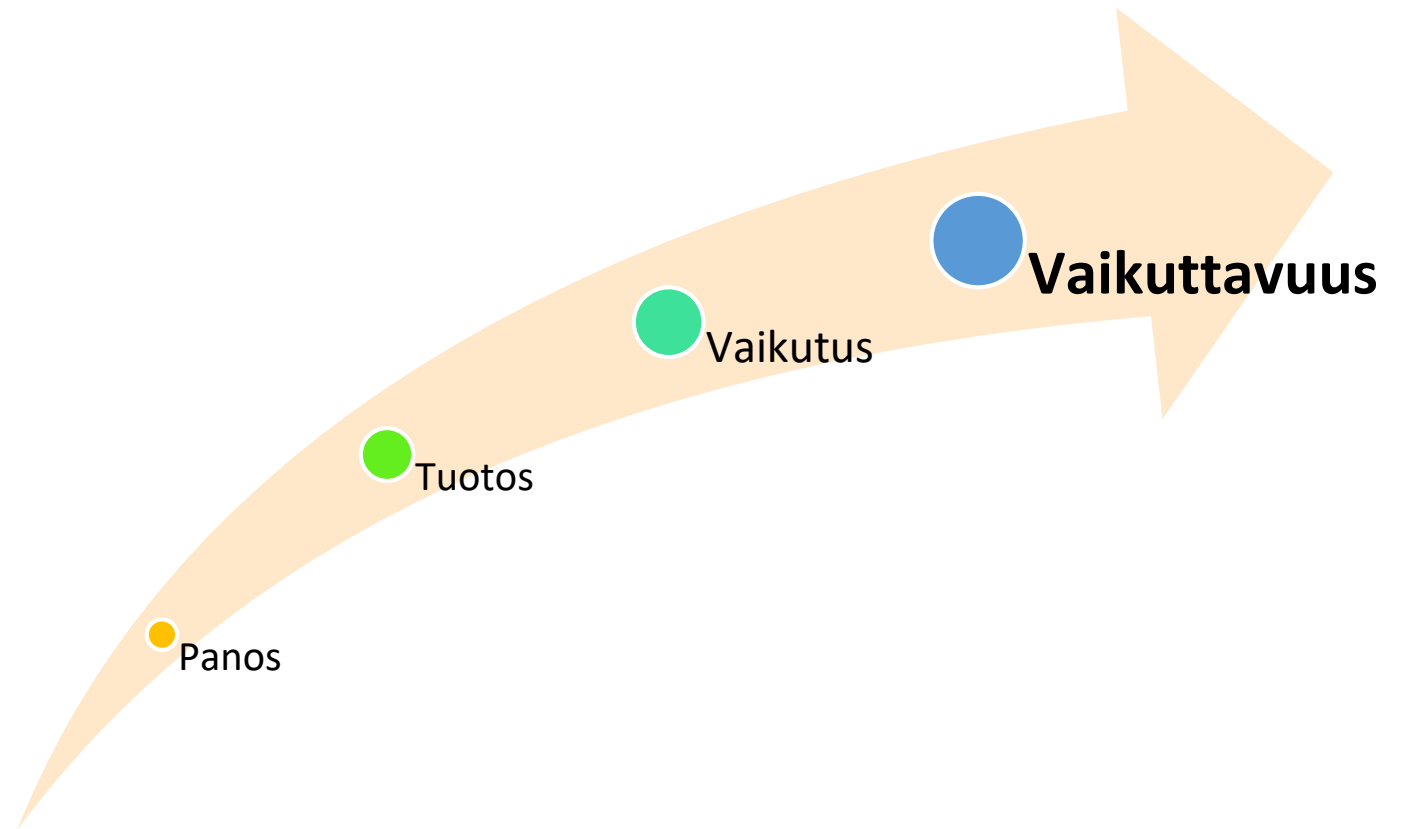
Tuotokset / välineet

- Ohjaan.fi sivuston esittelymateriaalit: videot, PP-esitys, animaatio
- Ohjaan.fi webinaarisarja opettajille/ nauhoitteet
- Ohjaan.fi mainosmateriaalit: postikortit, hiirimatot, vihot
- Systemaattinen palautteen kerääminen
- Valtakunnallinen kumppanuussopimus sivuston jatkokehittämiseen

Vaikutukset

- Tallenteilla ja oheismateriaaleilla tavoitetaan opettajat
- Sivuston ylläpito on varmistettu kumppanuusverkostolla
- Palauteen jatkuvaan keräämiseen toimintamalli
- Ohjaan.fi on koulutuksenjärjestäjän reformin tuki valtakunnallisesti
- Parasta osaamista hanke vastaa jatkokehittämisestä ja levittämisestä
- Myös ministeriö ja OPH huomionnut palvelun!

OHJAAN 



Huomioita digitaalisista palveluista

- *Syntynyt laaja näkemys työpaikoille ohjaamisen tueksi tarjottavista palveluista - yksittäisistä koulutuksista palvelukokonaisuuteen, josta voidaan puhua myös laajemminkin ohjauksen ekosysteeminä.*
- *Digitaalinen ohjausyhteistyö edistää koulutuksen järjestäjien, opettajien ja työelämän yhteistyötä ja yhteistä kehittymistä.*
- *Digitaaliset palvelut laajentavat oppilaitoksen työpaikoille tarjottavia tukipalveluita taloudellisesti kestäväällä tavalla.*

Huomioita asiakaslähtöisyydestä

- *Hyväksytty, että ei ole yhtä ja samaa tapaa toimia - asiakkaan tarve ohjaa.*
- *Tarpeenmukaisuus palveluissa näkyy asiakkaan kokemana hyötynä ja koulutuksen järjestäjän säästönä.*
- *Kun osaamisperustaisuus ulotetaan myös ohjausosaamisen kehittämiseen vastataan asiakkaiden tarpeeseen – myös työpaikkaohjaajat hankkivat osaamista vain tarvittavilta osin.*

Ja laajemminkin työelämän pedagogiikasta

- *Työelämäpedagogiikka noussut yleiseen keskusteluun, merkitys korostunut*
- *Tulokset huomioivat työpaikoilla olevan ohjausosaamisen, tekevät sen näkyväksi ja vahvistavat sitä. Samalla myös oppilaitoksen ohjausosaaminen kehittyy työelämälähtöiseen suuntaan.*
- *Oppiva työyhteisö mahdollistuu niin työpaikoilla kuin oppilaitoksissakin.*

Työpaikalla järjestettävä koulutus

Haasteita

Työpaikoilla tapahtuva oppiminen, asenteet ja merkitys

- Työpaikkojen hyödyntäminen oppimisympäristönä ja työpaikoilla olemassa olevan ohjausosaamisen huomioiminen ja tunnistaminen.
- Asiakaslähtöisyys: työpaikkaohjauksen toteuttaminen ja kehittäminen muuttuvan työelämän mahdollisuuksista ja tarpeista käsin. Työpaikkojen tukeminen työelämän käsitteillä ja kielellä.
- Työpaikalla tapahtuvan oppimisen viitekehys on ollut alakohtaisesti eriytyvä. Työelämäpedagogiikan "hajoaminen" alakohtaisiin käytäntöihin. Yhteisen ytimen ohuus.

Ratkaisuja

- Alariippumaton **työpaikalla tapahtuvan oppimisen ohjausnäkemys**, joka perustuu tutkimustietoon ja työelämän mahdollisuuksiin työpaikkaohjauksen järjestämisessä.
- Yhdessä **Laadukas oppiminen työpaikoilla itsearviointikriteeristön** kanssa ne muodostavat ajantasaisen viitekehyksen oppimiseen ja ohjaamiseen työpaikoilla
- Ohjaan.fi sivusto perustuu em. viitekehykseen, jota voidaan hyödyntää mm. opetus- ja ohjaushenkilöstön työelämäosaamisen vahvistamisessa.

Työpaikkaohjaus yhteistyönä

Haasteita

- Opiskelijoiden rinnalla työpaikkaohjaajat tarvitsevat yhteydenpitoa, tukea ja vuorovaikutusta opetus- ja ohjaushenkilöstön kanssa.
- Yhteydenpitoon ei ole käytäntöjä / välineitä, se painottuu ohjaussuhteen alkuun ja tuki on rajattua esim. ennalta määrättyihin koulutuspäiviin.
- Yhteistyön muodoista, tavoista ja yhteydenpidosta eri osapuolien kesken ei sovita työpaikkaohjausta suunniteltaessa eikä siihen ole toimintamalleja.
- Oppilaitoksen käyttämät kanavat ja välineet eivät tavoita työpaikkoja (Moodle). Opetus- ja ohjaushenkilöstön digiohjausvalmiudet vaihtelevat suuresti

Ratkaisuja

- Ohjausyhteistyötä voidaan tukea ja varmistaa **digiohjauksella ja on-line palveluilla** ja jo käytössä olevilla, matalan kynnyksen ratkaisuilla mm. pikaviesti, tekstiviesti, chat – palveluilla.
- Digikokeiluissa lisättiin omia **digiohjausvalmiuksia**, tehtiin kokeiluja ja pilotoitiin matalan kynnyksen ohjausyhteistyötä sekä edistettiin useamman sähköisen välineen / sovelluksen käyttöä asiakaslähtöisesti erilaisten tavoitteiden ja tarpeiden mukaan.

Työpaikkaohjaajien osaamisen varmistaminen

Haasteita

- Työpaikkojen tukeminen ohjausosaamisen kehittämisessä on perustunut yksinomaan työpaikkaohjaajakoulutuksiin, jotka ovat rajoitetusti tarjolla ja järjestäminen sekä resursointi on riittämätöntä ja haavoittuvaa.
- Ohjaajien perehdyttäminen tapahtuu useimmiten työpaikoilla opettajien toimesta, mutta ilman yhtenäistä toimintamallia.
- Perehdyttämistä ei dokumentoida eikä työpaikkaohjaajia ohjata systemaattisesti kehittämään osaamistaan.

Ratkaisuja

- Tarvitaan erilaisia, asiakaslähtöisiä ja myös sähköisiä vaihtoehtoja, jotka laajentavat palvelukokonaisuutta
- Rakennettiin malli koulutuksen järjestäjäkohtaiseen **työpaikkaohjauksen palvelukokonaisuuteen**, jolla voidaan valita ja varmistaa tarpeenmukainen tuki ja palvelutaso työpaikalla tapahtuvan koulutuksen järjestämiseen.
- Sähköiset mallit mahdollistavat myös muiden verkossa tapahtuvien infojen, muiden ohjauksen teemawebinaarien tarjoamisen

Ohjausosaamisen tunnistaminen

Ohjausosaamisen tunnistaminen ja dokumentointi

- Osaamisperustaisuuden huomioiminen työpaikkaohjaajien kehittämisessä
- Tunnistamiseen ei ole käytäntöjä eikä välineitä. Työpaikkaohjaajien koulutusta tarjotaan kaikille samalla tavalla.
- Koulutuksen järjestäjiltä puuttuvat järjestelmät, joilla työpaikkaohjaajien osaamista voitaisiin dokumentoida. Ohjausosaaminen jää näkymättömäksi.

Ratkaisuja

- Rakennettiin kaksi sähköistä työkalua ohjaajien ja työyhteisöjen ohjausosaamisen tunnistamiseen
- **Laaja itsearviointikriteeristö työyhteisölle ja oppilaitokselle**, joka nostaa esiin vahvuudet ja kehittämiskohteet työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosesseissa
- Työpaikkakouluttajien koulutushistorian dokumentoinnin järjestäminen ei toteutunut hankkeessa.

Koulutuksen järjestäjän palvelutaso

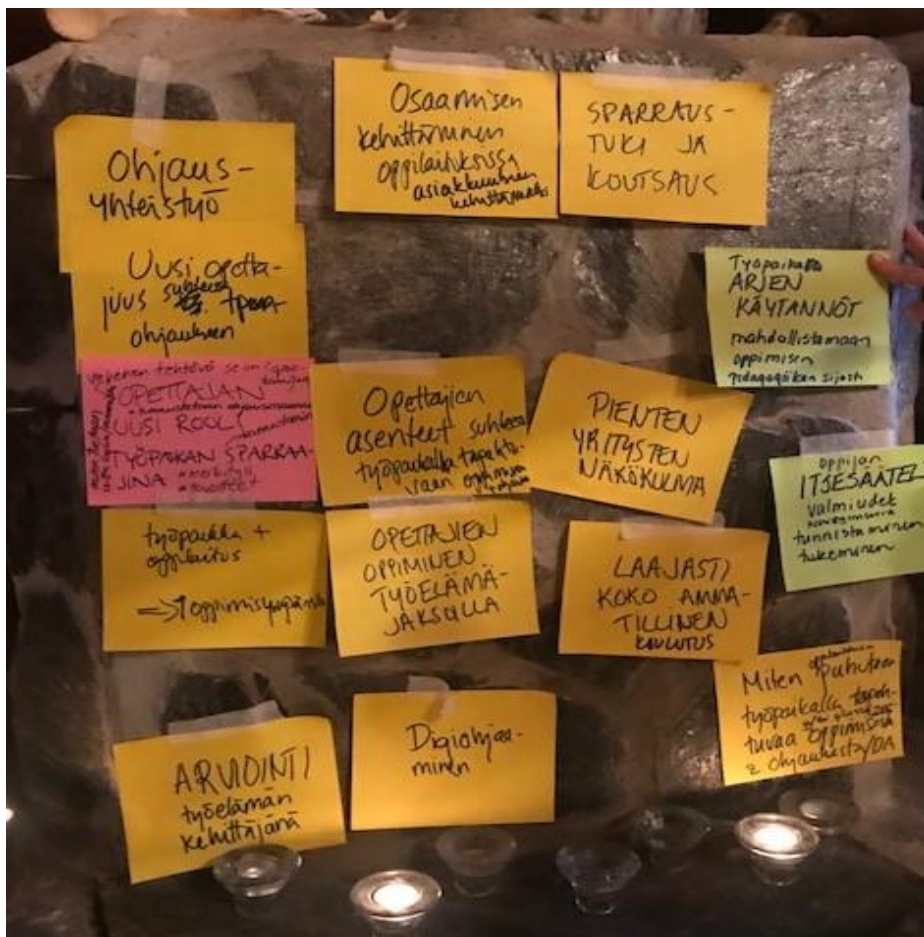
Työpaikalla järjestettävän koulutuksen rooli koulutuksen järjestäjän toiminnassa

- Tavoitteiden asettaminen oppilaitoksen ja työpaikkojen yhteistyössä ja palvelutasossa.
- Tavoitteiden mukaisten toimenpiteiden suunnittelu palveluiksi työpaikoille.
- Palveluiden tarjoaminen palvelutason mukaan.

Ratkaisuja

- Luotin **Kehittyvän ohjauksen malli** eri tasoineen sekä työpaikan että oppilaitoksen näkökulmasta.
- Malli kuvaa ohjausosaamisen kehittämistä tarpeenmukaisesti, moduulimaisesti ja osaamisperustaisesti.
- Malli kuvaa myös työpaikkojen ja oppilaitoksen työpaikalla tapahtuvan koulutuksen prosesseja, yhteistyön varmistamista ja kehittämistä kolmella eri palvelutasolla.

Jatkotutkimusaiheet - ehdotuksia



1. Opettajan uusi rooli työpaikan sparraajana
2. Työpaikan arjen käytännöt mahdollistamaan oppimisen - pedagogiikan sijasta
3. Diskurssi/ vuorovaikutusanalyysiin pohjautuva tutkimus puhetavoista liittyen työpaikalla järjestettävän koulutukseen

Kiitos yhteistyöstä ja aktiivisesta työskentelystä

Tee ihmisille ystävällisiä tekoja, sillä mikään ei voi niin täydellisesti pyyhkiä synkkyyttä ja antaa puhtia kuin huolenpito ja ystävällisyys.

Matkan varrella todettua 😊

Toimenpiteet- tulokset- vaikutukset- vaikuttavuus

**Työpaikalla
järjestettävä koulutus
yhteistyönä
UUSI ME**

Digitaalinen
ohjaus-
yhteistyö

Digivälineet arjessa
Kokeilut
Digiosaaminen

**Taloudellisesti kestävä
palvelutaso
Koulutuksen laatu
Yhtenäinen materiaali
REFORMI**

Oppilaitoksen
työpaikkaohjauksen
palvelukoko-
naisuus

Ohjaan.fi
Sähköiset ja
kasvokkaiset
ohjauksen palvelut

**Työelämän
pedagogiikka
OPPIVA
TYÖYHTEISÖ**

Työpaikka-
ohjauksen
ajantasainen
viitekehys

Tutkimusyhteistyö
Asiakaskuuntelut
Kehittäminen