

## **VALMIS LÄHIHOITAJA, TARVITSETKO LISÄKOULUTUSTA/HALUATKO VAIHTAA TYÖTEHTÄVIÄ? HALUATKO VALMIUKSIA OSASTONSIHTEERINÄ/VASTAANOTTOAVUSTAJANA TYÖSKENTELEMISEEN?**

**Asiakaspalvelu ja tietohallinta lähihoitajan työssä (15 osp), paikallisesti tarjottava valinnainen tutkinnon osa**

**Hakuaika** 21.1.-28.2.2019

**Opintojen kesto** 1.3.-15.5.2019, tietopuolinen opetus oppilaitoksessa 1.3.-22.3.2019, työelämässä järjestettävä koulutus 25.3.-26.4.2019

**Koulutuspaikka:** Stadin ammatti- ja aikuisopisto, Kampus 1, Teollisuuskatu 23

### **Hakijalta toivotaan**

Sujuvia ja monipuolisia atk-taitoja ja halua oppia lisää. Riittävät valmiudet suomen kielen käyttöön, muu kielitaito eduksi. Hyvää osaamista kansansairauksista ja niiden hoitamisesta sekä tietopuolisesti että käytännön työssä.

### **Opinnot sisältävät mm.**

- asiakaspalvelu- ja tietohallinnan työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien käyttöä
- hoidon porrastuksen huomiointia, hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyden arviointia, hoitoketjujen hyödyntämistä
- vuorovaikutustaitojen harjoittelua asiakastyössä
- asiakkaiden/potilaiden sosiaali- ja terveysalan palveluihin tai hoitoihin hakeutumisen ohjaamista ja neuvomista
- tietosuojaa asiakaspalvelussa

### **Opintojen rahoitus**

Mahdollisen tuen voi tarkistaa osoitteista [www.kela.fi](http://www.kela.fi) > Opintotuki, [www.tyollisyysrahasto.fi](http://www.tyollisyysrahasto.fi) > Aikuisopintotuki tai omalta TE-toimiston virkailijalta työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskelun mahdollistamiseksi

### **Työllistyminen**

Osastonsihteerin/vastaanottoavustajan työtehtäviin Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirissä, kaupunkien sairaaloissa ja terveysasemilla sekä yksityisillä lääkäriasemilla

### **Hakeminen**

Vapaamuotoiset hakemukset (+ CV) todistusliitteineen lähetetään Jaana Koivuselle joko postitse Stadin ammatti- ja aikuisopisto, PL 51309, 00510 Helsingin kaupunki tai sähköpostitse [jaana.koivunen@edu.hel.fi](mailto:jaana.koivunen@edu.hel.fi)

Ulkopuoliset hakijat haastatellaan, oppilaitoksen omat hakijat ovat ensisijaisia hakijoita

Lisätietoja: Mari Anttolainen, [mari.anttolainen@edu.hel.fi](mailto:mari.anttolainen@edu.hel.fi), p. 040 3349274