

Apulaispormestari Sanna Vesikansa vastasi moniin sote-toimialaa koskeviin kysymyksiin vanhusneuvoston kevään toisessa kokouksessa

Apulaispormestari Sanna Vesikansa osallistui vanhusneuvoston vuoden toiseen kokoukseen ja vastasi moniin sote-toimialaa koskeviin kysymyksiin.

Keskusteluissa tuotiin esiin ikäohjelman laatimisen lainsäädännöllinen tausta ja sen merkityksellisyys ikääntyville helsinkiläisille. Ikäohjelmaa on tarkoitus jatkaa osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuutta. Kaikkia kaupungin toimialoja koskevan ikäohjelman tehtävät ja vastuut määritellään kevään aikana.

Kokouksessa nostettiin esiin monia Kalasataman uuteen terveys- ja hyvinvointikeskukseen liittyviä kysymyksiä. Huolta on aiheuttanut joukkoliikenneyhteyksien toimivuus. Kulkuyhteydet muuttuvat Kalasatamassa sujuvammiksi, kun kauppakeskus Redi valmistuu. Kuvantamispalveluja ei ole tällä hetkellä saatavilla Kalasatamassa. Uusi kuvantamispalveluja tarjoava yksikkö on tulossa pääpostin tiloihin.

Vanhusneuvosto nosti esiin myös sote-toimialan virkamiespääösvaltuudet erityisesti diabetestarvikkeiden jaon kiristyneiden linjausten myötä. Kysymyksiä herättivät myös tilanteet, joissa palveluja muutetaan olennaisesti ja muutosten perusteet jäävät asiakkaalle epäselviksi. Esimerkiksi kotihoidon vaippojen kuljetuksissa tapahtuneet muutokset ovat aiheuttaneet hankaluuksia. Apulaispormestari kertoi saaneensa paljon palautetta molemmista teemoista. Vaippapalvelujen asiakastyytyväisyyttä ryhdytään selvittämään.

Vanhusneuvosto toivoi, että sote-toimialan asiakasviestinnässä kerrottaisiin enemmän asiakkaiden oikeuksista ja kustannusvastuista. Digitaalisen viestinnän ohella tulee hyödyntää myös muita viestinnän kanavia.

Tutustu kokousmuistioon tarkemmin [vanhusneuvoston verkkosivuilla](#).

Vanhusneuvoston kokous 18.4.2018 lähetetään suorana lähetyksenä [Helsinki-kanavalla](#). Kokouksen aiheina ovat kaupunkistrategian toteuttaminen, Stadin ikäohjelma ja digimaailmaan liittyvät kysymykset. Pormestari Vapaavuori vierailee kokouksessa.

Vanhusneuvoston seuraava kokous järjestetään 13.3.2018.