



VR-Group OY

Kyseessä on Helsingin kaupungin vammaisneuvoston hyväksymän asiakirjan allekirjoittamaton sähköinen versio.

toimitusjohtaja

Rolf Jansson

PL 488

00101 Helsinki

**Asia: Vammaisten avustamispalvelujen kohtaamispaikan siirtäminen**

Helsingin päärautatieaseman ratapihalla on Asema-aukion puoleisella seinustalla R-kioskin lähellä i-infopylväs, joka toimii vammaisten avustamispalvelun kohtaamispaikkana.

Helsingin kaupungin vammaisneuvosto esittää kuitenkin käyttäjäpalautteen perusteella, että kohtaamispaikkaa tulisi siirtää. Nykyisellään paikka on vaikea havaita ja löytää. Se on liian lähellä kioskin ratapihalle aukeavaa ulko-ovea ja alue toimii polkupyörien parkkipaikkana. Avustamista tarvitsevan asiakkaan on hyvin vaikea hahmottaa infopylvästä pyörien keskeltä. Toisaalta kuljetuspalveluautojen ja taksien kuljettajat ovat todenneet i-merkin olevan niin korkealla, että sitä ei huomaa autoa ajaessa. Tällöin he saattavat viedä asiakkaansa vahingossa rakennuksen toisessa päässä sijaitsevan R-kioskin luokse.

Ehdotamme, että kohtaamispaikka siirretään lähemmäksi ratapihalle johtavan jalankulkuväylän sisääntulotuloaukkoa. Kohtaamispaikan pitäisi olla kirkkaasti valaistu. I-merkki tulisi sijoittaa nykyistä alemmaksi, jotta sen havaitsisi myös autosta jalankulkuväylän toisessa päässä. Lisäksi jalankulkuväylän kulkuaukon alkupäässä pitäisi olla äänimajakka. Näin vammaisten avustamispalvelun kohtaamispaikka olisi kaikkien sitä tarvitsevien helposti saavutettavissa.

Toivottavaa olisi saada äänimajakka myös jalankulkuväylän laiturialueen puoleiseen päähän ilmaisemaan kulkuaukon sijaintia junista poistuville matkustajille. Tällöin äänimajakka pitäisi sijoittaa kulkuaukon oikeanpuoleiselle kulmalle.

Samalla toivomme, että vammaisneuvosto saa kirjallisen vastauksen (mieluiten sähköisesti) esittämänsä tärkeään asiaan.

Helsingissä 11. huhtikuuta 2017

Helsingin kaupungin vammaisneuvosto

Timo Lehtonen  
varapuheenjohtaja  
puh. 044 0404862

Reija Lampinen  
sihteeri  
reija.lampinen@hel.fi