

**Rekisteriseloste**

1. Rekisterin nimi	Raide-Jokerin asiakaspalautteiden rekisteri
2. Rekisterinpitäjä	<p>Helsingin kaupungin liikenneliikelaitoksen (HKL) johtokunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu hallintojohtajalle. (Johtokunnan päätös 3.5.2018/9)</p> <p>HKL Toinen linja 7 A PL 53250 00099 HELSINGIN KAUPUNKI</p> <p>Espoon kaupunki PL 1 02070 Espoon kaupunki</p> <p>Sitowise Oy Tuulikuja 2 02100 Espoo</p> <p>Ramboll Finland Oy PL 22 02601 Espoo</p> <p>VR Track Oy PL 488 00101 Helsinki</p> <p>YIT Rakennus Oy PL 36 00620 Helsinki</p>
3. Rekisterin vastuuhenkilö	<p>HKL: Hallintojohtaja Espoon kaupunki: projektipäällikkö Sitowise Oy: projektipäällikkö Ramboll Finland Oy: projektipäällikkö VR Track: projektipäällikkö YIT Rakennus Oy: projektipäällikkö</p>
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Viestintäsuunnittelija

	<p>Yhteystiedot: Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos PL 38200 00099 Helsingin kaupunki</p>
<p>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste</p>	<p>Raide-Jokerin asiakaspalautteiden rekisteriin kirjataan palautteita, kysymyksiä ja ehdotuksia kuntalaisilta sekä vastauksia heille, mikäli sitä pyydetään. Palautteen antajalta ei vaadita henkilötietoja, ja palautetta voi antaa nimettömänä tai nimimerkillä. Palautteen antajan mahdollisesti antamaa sähköpostiosoitetta ja muita annettuja yhteystietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen.</p> <p>Käsittelyn oikeusperuste: EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan a-kohta, käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.</p> <p><b>Keskeinen lainsäädäntö:</b> EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Tietosuojalaki (1050/2018) Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) Kuntalaki (410/2015) Hallintolaki (434/2003)</p>
<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rekisteröidyn itse ilmoittamat yhteys- ja yksilöintitiedot</li><li>- Palautetta koskeva mahdollinen sijaintitieto (karttakoordinaatit, osoite)</li><li>- Teknisiä tietoja, kuten palautteenantajan käyttämä laitetyyppi, käyttöjärjestelmä ja selainversio vikatilanteiden selvittämistä varten</li></ul> <p>Käsittelyssä antajalta ei vaadita yhteystietoja, sillä tietoja voi lähettää nimettömänä ja nimimerkillä.</p> <p>Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta.</p>
<p>7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Tietoja ei luovuteta rekisteristä edelleen.</p> <p>Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>8. Tietojen säilytysajat</p>	<p>Henkilötietoja säilytetään rekisterissä Raide-Jokeri-projektin päättymiseen saakka.</p>



9. Henkilötietojen tietolähteet	Henkilötiedot saadaan asiakkaalta itseltään.