

Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Helsingin ja Espoon kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	<p>Helsingin kaupungin liikenneliikelaitoksen (HKL) johtokunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu hallintojohtajalle. (Johtokunnan päätös 3.5.2018/9)</p> <p>HKL Toinen linja 7 A PL 53250 00099 HELSINGIN KAUPUNKI</p> <p>Espoon kaupunki PL 1 02070 Espoon kaupunki</p> <p>Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) PL 100 00077 HSL</p>
3. Rekisterin vastuhenkilö	<p>HKL: Hallintojohtaja Espoon kaupunki: Liikenteenhallintapäällikkö HSL: Asiakkuuspäällikkö</p>
4. Rekisterin yhteyshenkilö	<p>HKL: Projekti-insinööri Espoon kaupunki: Liikenteenhallintapäällikkö HSL: Asiakkuuspäällikkö</p>

EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

31.1.2019

Yhteystiedot:
Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos
PL 53250 (Toinen linja 7 A)
00099 Helsingin kaupunki

Espoon kaupunki
PL 1
02070 ESPOON KAUPUNKI
vaihe 09 816 21
kirjaamo@espoo.fi

HSL
PL 100 (Opastinsilta 6A)
00077 HSL (00520 Helsinki)
puh. 09 4766 4000
hsl@hsl.fi

5. Henkilötietojen käsittelyn
tarkoitukset ja käsittelyn
oikeusperuste

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen. Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilön tunnistamiseen ongelmatilanteissa, yhteydenottoon järjestelmän toimintaan liittyvien viestien välittämisessä käyttäjätietojen näyttämiseen käyttäjälle itselleen palvelun internetsivuilla, joilla käyttäjä voi myös muuttaa tietojään. Tietoja käytetään myös järjestelmän toimintaa kuvaaviin tilastoihin, joissa käyttäjät eivät ole tunnistettavissa.

Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella Stripe Payments Europe Ltd -maksupalvelun välityksellä. HKL:llä, HSL:llä, Espoon kaupungilla, Smoovella, eikä Citybike Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja sellaisenaan tallenneta järjestelmiimme. Kortista tallennetaan maksupalvelun ilmoittama osa maksukortin numerosta, viimeinen voimassaolopäivämäärä sekä minkä yrityksen maksukortti on käytössä. Näillä tiedoilla näytetään käyttäjälle minkä kortin on käyttäjä kaupunkipyöräjärjestelmään liittänyt. Käytössämme on vain valtuutus veloittaa käyttäjältä käyttöehtojen mukaiset maksut.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan b-kohta, käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

Muu käyttö:

Asiakasrekisterin tietoja käytetään suoramarkkinointiin EU:n yleisen

EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

31.1.2019

	<p>tietosuoja-asetuksen 6 artiklan a-kohdan mukaisesti rekisteröidyn annettua suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Rekisteröity voi milloin tahansa perua suostumuksensa tietojen käyttämiseen suoramarkkinointiin.</p> <p>Keskeinen lainsäädäntö: EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Tietosuojalaki (1050/2018) Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) Kuntalaki (410/2015) Hallintolaki (434/2003) Kuntalaki (410/2015) Hallintolaki (434/2003)</p>
<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri sisältää kaupunkipyöräpalvelun käyttäjiä (asiakkaita) koskevat seuraavat tiedot.</p> <p>Asiakastiedot Rekisteröityessä syötetyt tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Syntymäaika - Maksetun käyttöjakson alkamispäivä ja päättymispäivä - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Käyttäjätunnus - Pin-koodi - Kieli - Postinumero tai asuinmaa - Status, onko käyttäjä nyt aktiivinen - Matkakortin numero, jos käyttäjä on lisännyt järjestelmään tunnisteekseen matkakortin - Maksupalvelun ilmoittama osa maksukortin numerosta, viimeinen voimassaolopäivämäärä sekä minkä yrityksen maksukortti on käytössä. Näillä tiedoilla näytetään käyttäjälle minkä kortin on kaupunkipyöräjärjestelmään liittännyt, mutta koko maksukortin numeroa rekisteriin ei tallenneta. - Mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin. <p>Käyttötapahtumat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toteutunut käyttö, josta tallennetaan tieto lähtö- ja pääte pisteestä, ajankohta, käytetty kaupunkipyörä, sekä ajettu matka - Maksutapahtumat - Tieto mahdollisista toistaiseksi veloittamattomista maksuista. <p>Käyttökielto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Käyttäjä voidaan asettaa käyttökieltoon käyttöehtojen mukaisesti.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	Käyttäjän käyttötapahtumien tiedot luovutetaan Smooven järjestelmästä Hsl.fi-palveluun, jossa käyttäjä voi tarkastella omia tietojaan. Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
8. Tietojen säilytysajat	Tietoja säilytetään kolmen vuoden ajan asiakassuhteen alkamisesta.
9. Henkilötietojen tietolähteet	Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä kaupunkipyöräjärjestelmän tuottamista käyttötapahtumista.