

Rekisteriseloste

1. Registrets namn	Kundregister för stadscykeljänsten i Helsingfors och Esbo
2. Personuppgiftsansvarig	Helsingfors stads trafikverk (HST) direktionen Personuppgiftsansvarigs uppgifter har delegerats till förvaltningsdirektören (Direktionens beslut 3.5.2018/9) Andra linjen 7 A PB 53250 00099 Helsingfors stad Esbo stad PB 1 02070 Esbo stad Samkommunen Helsingforsregionens trafik (HRT) PB 100 00077 HSL
3. Registeransvarig	HST: Förvaltningsdirektören Verkställande direktören Esbo stad: Trafikstyrningschefen HRT: Kundrelationschefen
4. Kontaktperson för registret	HST: Projektingenjören Esbo stad: Trafikstyrningschefen HRT: Kundrelationschefen

31.1.2019

Kontaktuppgifter:
Helsingfors stads trafikverk
PB 53250 (Andra linjen 7 A)
00099 Helsingfors stad

Esbo stad
PB 1
02070 ESBO STAD
växel 09 816 21
kirjaamo@espoo.fi

HRT
PB 100 (Semaforbron 6 A)
00077 HSL (00520 Helsingfors)
tfn 09 4766 4000
hsl@hsl.fi

5. Syftet med behandlingen av personuppgifterna och behandlingens rättsliga grund

Syftet med behandlingen av personuppgifterna i registret är att sköta kundrelationer. Uppgifterna i stadscykelns kundregister används för att sköta kundrelationer och verkställa tjänsten. Kundens individualiserade personuppgifter används för att identifiera en person i problemsituationer, för kontakt med systemet, för att förmedla meddelanden som har att göra med verksamheten, och för att visa användaruppgifterna åt användaren själv på tjänstens webbplats, där användaren också själv kan ändra sina uppgifter. Uppgifterna används även för statistik som beskriver systemets verksamhet, där användarna dock inte kan identifieras.

Kortbetalning ordnas genom ett krypterat betalformulär som förmedlas av betaltjänsten Stripe Payments Europe Ltd. HST, HRT, Esbo stad, Smoove och Citybike Finland Oy har inte tillgång till kortuppgifterna, och betalkortets uppgifter lagras inte som sådana i våra system. Av kortet lagras den del av betalkortets nummer som betaltjänsten meddelar, den sista giltighetsdagen samt vilket bolags betalkort det är fråga om. Dessa uppgifter visas åt användaren för att hen ska kunna se vilket kort hen har kopplat till stadscykelns systemet. Vi har enbart fullmakt att debitera användaren de betalningar som fastställts enligt användningsvillkoren.

Behandlingens rättsliga grund:
Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part.

Annan användning:

Uppgifterna i kundregistret används för direktmarknadsföring i enlighet

	<p>med artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning efter att den registrerade har gett sitt samtycke till att hans personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Den registrerade kan när som helst återkalla sitt samtycke till att uppgifterna används till direktmarknadsföring.</p> <p>Central lagstiftning: EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016) Dataskyddslagen (1050/2018) Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) Kommunallagen (410/2015) Förvaltningslagen (434/2003)</p>
6. Innehåll i registret	<p>Stadscykel tjänstens kundregister innehåller följande uppgifter om användarna (kunderna) av stadscykel tjänsten:</p> <p>Kunduppgifter Information som matats in vid registrering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Namn - Adress - Födelsedatum - Start- och slutdatum för den betalda användningsperioden - E-postadress - Telefonnummer - Användarnamn - PIN-kod - Språk - Postnummer eller boendeland - Status, om användaren är aktiv just nu - Resekortets nummer, ifall användaren har lagt till ett resekort i systemet som sin ID - Den del av betalkortets nummer som betaltjänsten meddelar, den sista giltighetsdagen samt vilket bolags betalkort det är fråga om. Dessa uppgifter används för att visa åt användaren vilket kort hen kopplat till stadscykel systemet, men hela betalkortets nummer lagras inte i registret. - Ett eventuellt uttryckligt samtycke till direktmarknadsföring av kunden <p>Användningstransaktioner</p> <ul style="list-style-type: none"> - Användningsdata, i vilket ingår information om start- och slutpunkt, tidpunkt, använd stadscykel, samt cyklad resa. - Betaltransaktioner - Information om eventuella avgifter som inte ännu debiterats. <p>Användningsförbud</p> <ul style="list-style-type: none"> - En användare kan ställas i användningsförbud i enlighet med användningsvillkoren.

31.1.2019

7. Regelmässiga utlämnanden av personuppgifter	Uppgifterna om användarens användningstransaktioner lämnas ut ur Smoooves system till tjänsten Hsl.fi, där användaren kan granska sina uppgifter. Uppgifterna ur registret överförs inte till länder utanför EU eller EES.
8. Lagringstider för uppgifterna	Uppgifterna lagras tre år från börjande av kundrelationen.
9. Källor till personuppgifter	Personuppgifterna samlas in av den registrerade själv samt från de användningstransaktioner som stadscykelssystemet producerat.