

## Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Matkapalveluiden asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	<p>Helsingin kaupungin Palvelukeskus-liikelaitos Johtokunta PL 9500 00099 Helsingin kaupunki</p> <p>Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu toimitusjohtajalle (johtokunnan päätös, 18.4.2018, §10 HEL 2018-003359 T 00 01 00).</p>
3. Rekisterin vastuhenkilö	Yksikönjohtaja
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Kuljetuspalveluiden palvelupäällikkö
	<p>Yhteystiedot: Helsingin kaupungin Palvelukeskus-liikelaitos Puhelin- ja hyvinvointipalvelut-yksikkö PL 9500, 00099 Helsingin kaupunki</p>
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on sosiaali- ja terveystoimen asiakkaan kuljetuspalvelun järjestäminen.</p> <p>Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn aloittaessaan kuljetuspalveluiden käytön. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.</p> <p>Käsittelyn oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1a-kohta. Kuljetuspalveluiden järjestäminen on lain velvoittamaa. Palvelun Palvelukeskuksen puhelin- ja hyvinvointipalvelulta tilaa sosiaali- ja terveystoimiala.</p>
6. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisterin tietosisältöön kuuluvat palvelun järjestämiseksi tarvittavat tiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, yhteyshenkilö / huoltaja, kuljetukseen oleellisesti liittyvät terveystiedot ja puhelutallenteet.</p>

	Erityisiä henkilöryhmiä koskevinä tietoina käsitellään terveyttä koskevia tietoja. Käsitteleminen on luvallista EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 mom. h-kohdan perusteella, jonka mukaan tietojen käsittely on luvallista silloin, kun se on tarpeen terveys- tai sosiaalihuollossa.
7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisteristä ei luovuteta tietoja säännönmukaisesti.
8. Tietojen säilytysajat	Puhelutallenteet: 6 kk Asiakastiedot, sosiaalihuollonasiakaslain mukaan ja kuljetustiedot asiakkuuden päättymisestä yleisen vanhenemisajan mukaisesti 3 vuotta.
9. Henkilötietojen tietolähteet	Asiakaskontaktit, sosiaali- ja terveystoimialan asiakastiedot.