

Registerbeskrivning

1. Registrets namn	Klientregister för resetjänster
2. Personuppgiftsansvarig	<p>Affärsverket Helsingfors stads servicecentral Styrelsen PB 9500 00099 Helsingfors stad</p> <p>Registeransvariges uppgifter har delegerats till verkställande direktören (styrelsens beslut, 18.4.2018, §10 HEL 2018-003359 T 00 01 00).</p>
3. Registeransvarig	Enhetens direktör, enheten för telefon- och välbefinnandeservice
4. Registrets kontaktperson	Servicechef för färdtjänsten
	Kontaktuppgifter: Affärsverket Helsingfors stads servicecentral Enheten för telefon- och välbefinnandeservice PB 9500, 00099 Helsingfors stad
5. Ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter	<p>Ändamålet med behandlingen av personuppgifter i registret är ordnandet av färdtjänst för klienter inom social- och hälsovårdssektorn.</p> <p>Klienten samtycker till behandlingen av sina personuppgifter när hen börjar använda färdtjänsten. Klienten har rätt att återkalla sitt samtycke när som helst.</p> <p>Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning. Ordnandet av färdtjänsten är en rättslig förpliktelse. Social- och hälsovårdssektorn beställer tjänsten från servicecentralens enhet för telefon- och välbefinnandeservice.</p>
6. Registrets datainnehåll	<p>I registrets datainnehåll ingår nödvändiga uppgifter: namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personbeteckning, kontaktperson/följeslagare, hälsouppgifter som är väsentliga med tanke på färdtjänsten och inspelningar av telefonsamtal.</p> <p>Som särskilda kategorier av personuppgifter behandlas uppgifter rörande hälsan. Behandlingen är tillåten på grundval av artikel 9.2 h i EU:s allmänna dataskyddsförordning, enligt vilken uppgiftsbehandlingen är tillåten då den är nödvändig av skäl inom hälso- eller socialvården.</p>

7. Regelmässigt utlämnande av personuppgifter	Uppgifter som finns i registret lämnas inte ut regelmässigt.
8. Period för lagring av uppgifter	Inspelningar av telefonsamtal sex månader. Kunduppgifter, enligt socialvårdslagen, och transportinformation efter kundrelationens utgång enligt den allmänna preskribtionstiden 3 år.
9. Uppgiftskällor för personuppgifter	Klientkontakter, social- och hälsovårdssektorns klientuppgifter.