

Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	IT-vika ja palvelupyynnötilmoitusten hallinta ja laiterekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Kasvatus- ja koulutuslautakunta on delegoinut rekisterinpitäjän tehtävät Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan toimialajohtajalle (Kasvatus- ja koulutuslautakunta 20.11.2018, 250 §) Töysänkatu 2 D PL 51300 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
3. Rekisterin vastuuhenkilö	Tietohallintopäällikkö
4. Rekisterin yhteyshenkilö	IT-vika ja palvelupyynnötilmoitusten hallinta ja laiterekisteristä vastaava ICT-suunnittelija Sähköiset yhteystiedot: kaupungin asiointiportaali https://asiointi.hel.fi Yhteystiedot: Helsingin kaupunki Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala/tietohallinto PL 51300 (Töysänkatu 2D) 00099 Helsingin kaupunki

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Rekisterin kirjautumis-, käyttäjä- ja muutostietoja käytetään järjestelmän tieturvan ja tietojen oikeellisuuden varmistamiseen. Omaisuusrekisterin tietoja käytetään omaisuudenhallinnan osarekisterin ylläpitoon. Ohjelmistolisenssitietoja käytetään lisenssihallinnan osarekisterin ylläpitoon. Vika- ja palvelunpyynnön osalta tietoja käsitellään pyyntöjen ratkaisemiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohta b: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. - EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohta c: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; - Tietosuojalaki (1050/2018)
6. Rekisterin tietosisältö	Nimi Sähköpostiosoite Käyttäjätunnus Toimipiste / Yksikkö / Koulu Ohjausryhmä Työntekijäkategoria

	IP-osoitteet Muutoshistoria
7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	Ei säännönmukaisia henkilötietojen luovutuksia
8. Tietojen säilytysajat	Järjestelmän kirjautumis-, käyttäjä- ja muutostiedot: 10v Laittekirjanpitoon liittyvät tiedot: Omaisuuden käytössäoloaika + 10 vuotta Vikailmoituksiin liittyvät tiedot: 3 vuotta kirjaamisesta
9. Henkilötietojen tietolähteet	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan opetusverkon käyttövaltuushallintarekisteri (opetuksenAD) Helsingin käyttäjätunnusten hallinnan rekisteri (helsinki1AD) Kirjanpitoliedot Rekisteröidyn itsensä antamat tiedot