

En stad för alla

Helsingfors integrationsprogram 2017–2021

A photograph showing four women sitting around a long, dark wooden table in a modern office or meeting room. They are engaged in a discussion, with some looking at documents or laptops. The room has large windows overlooking a city street. A potted plant is visible on the right side of the table. The floor is made of light-colored wooden planks.

Helsingfors

Innehåll

3 Bakgrund till integrationsprogrammet

- 4 Bakgrund till integrationsprogrammet
- 6 Sammanfattning av Helsingfors integrationsprogram
- 8 Verksamhetsmiljö under strategiperioden

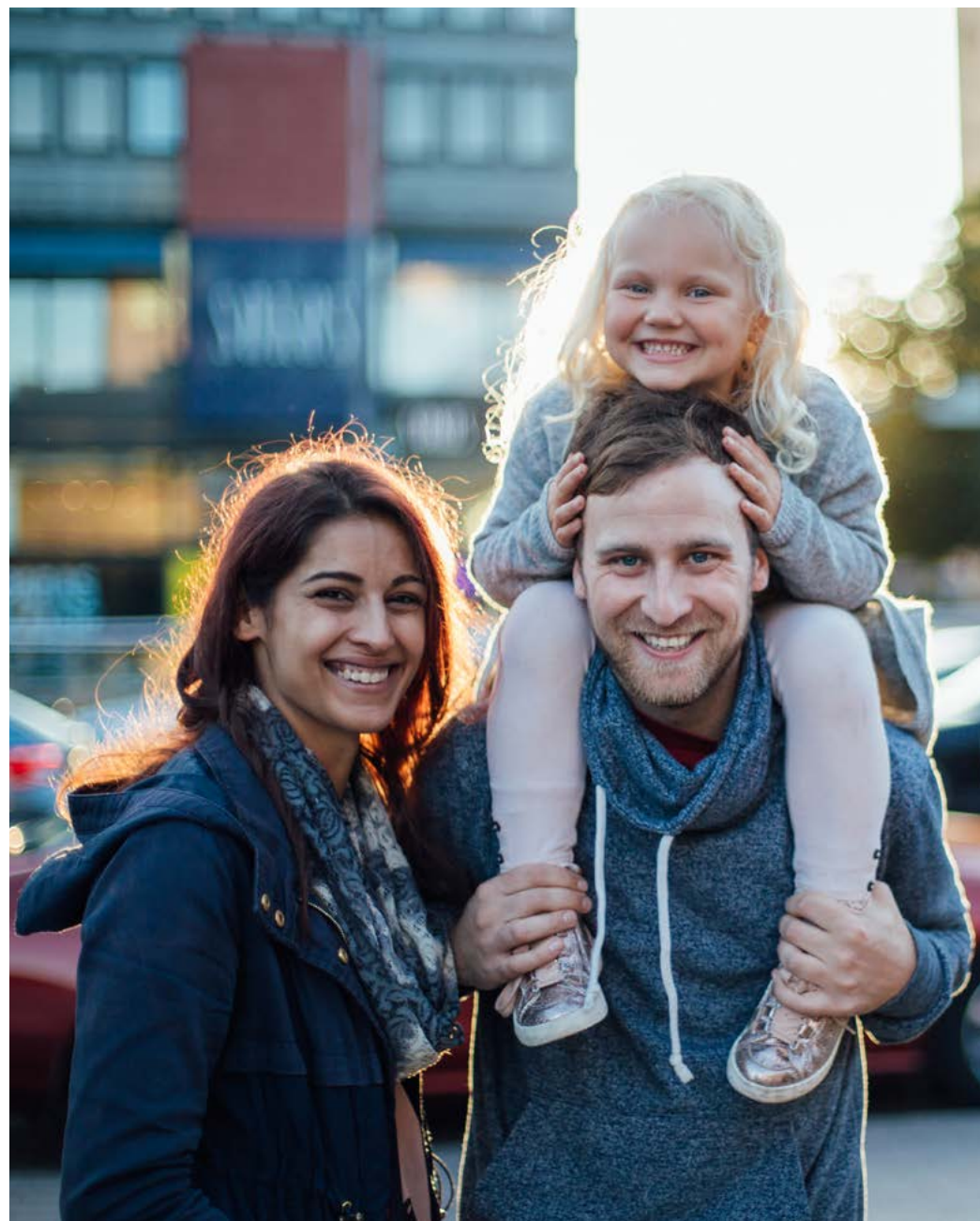
9 Teman för integrationsprogrammet

- 11 Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad
- 13 Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö
- 19 Helsingfors är en öppen och inkluderande stad
- 24 Helsingfors förebygger ojämlikhet

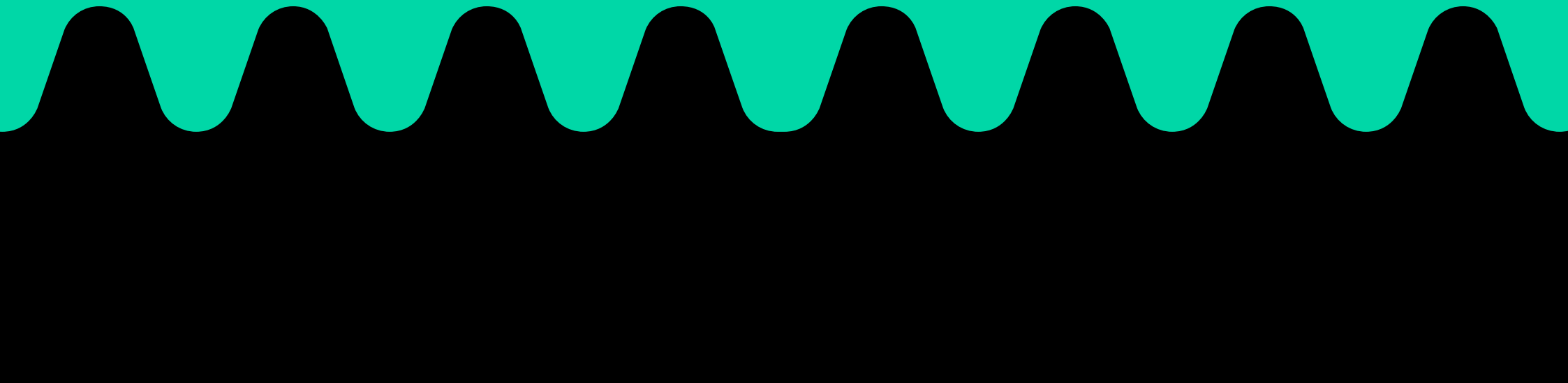
28 A summary of the measures, indicators and responsible bodies

- 29 Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad
- 31 Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö
- 34 Helsingfors är en öppen och inkluderande stad
- 37 Helsingfors förebygger ojämlikhet

- 41 Begrepp



Bakgrund till integrations- programmet



Bakgrund till integrationsprogrammet

Helsingfors blir snabbt en allt mer internationell stad, och mångfalden i staden ökar snabbare än i resten av landet. Förändringen skapar ett behov av att titta närmare på vår stad och dess tjänster för att se till att Helsingfors är en öppen stad där var och en kan leva ett gott liv.

En stad för alla – Helsingfors integrationsprogram 2017–2021 är ett integrationsprogram enligt 32 § i integrationslagen (1386/2010) som bygger på stadens strategi, vars syfte är att främja integrationen och ett branschövergripande samarbete inom staden. I programmet ingår de nya åtgärds- helheter och integrationsstödande projekt som utvecklas under strategiperioden inom alla sektorer, eftersom lyckad integration är ett gemensamt mål för hela staden. Vid sidan av de åtgärder som lyfts fram i integrationsprogrammet arbetar man inom staden målmedvetet för att möjliggöra integration av nya Helsingforsbor och stödja dem i alla finsk- och svenskspråkiga tjänster.

Genom strategin anknyter integrationsprogrammet även till program- och beredningsarbetet för åtgärder som är sektorsöverskridande eller gemensamma för staden, särskilt främjandet av hälsa och välfärd, motionsprogrammet samt

programarbetet kring marginalisering av unga. Programmen samlar sektorsöverskridande gemensamma åtgärder för att främja Helsingforsbornas välfärd och förebygga segregation. Vid genomförandet av integrationsprogrammet måste man också se till att ärenden som berör Helsingforsbor med utländsk bakgrund beaktas även i ovan nämnda program.

Uppföljningen av integrationsprogrammet sker som en del av genomförandet av stadens strategi och i form av regelbundna lägesöversikter inom stadsstyrelsens näringslivssektion. För att stödja programmet tillsätts även en styrgrupp bestående av representanter för de olika sektorerna. De mätare som används i uppföljningen av programmet bygger på de indikatorer som föreslås i Helsingfors uppföljningssystem för integrationen av personer med utländsk bakgrund. Vid sidan av de mätare som nämns i programmet fortsätter staden den informationsbaserade uppföljningen av utvecklingen av sysselsättningen, utbildningen och välbefinnandet bland personer med utländsk bakgrund samt ser till att man utgående från dessa vid behov vidtar tillräckliga åtgärder.

Programmet är ett uttryck för en gemensam vilja och målsättning inom hela staden att möjliggöra smidig integration. Det har tagits fram i samarbete med stadens olika sektorer och samarbetspartner, och totalt omkring 400 anställda inom staden och representanter för intressegrupper deltog i beredningen av arbetet inom programmet genom seminarier och möten. Slutresultatet är ett heltäckande utbud av åtgärder genom vilka man utvecklar stadens interna rutiner och förbättrar människors vardag genom tjänster som skräddarsytt specifikt för dem.

Genom åtgärderna i integrationsprogrammet vill staden säkerställa att Helsingfors är en internationellt konkurrenskraftig stad och att fler kunniga människor kan lockas till Finland. Samtidigt vill man säkerställa att Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö och erbjuder alla sina invånare optimala möjligheter till fostran, utbildning och arbetsliv. Helsingfors ska vara en öppen och inkluderande plats att leva på, där alla kan känna sig som jämlika och ser staden som sin egen.

Helsingfors är en stad för alla.

Helsingfors är en konkurrenskraftig stad.

Helsingfors lockar kunnig arbetskraft och företagare till Finland.

Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö.

Jämlika möjligheter till fostran, utbildning och arbetsliv.

Helsingfors är en öppen och inkluderande stad.

Helsingfors ökar känslan av samhörighet och minskar ojämlikheten.

Sammanfattning av Helsingfors integrationsprogram

En stad för alla – Helsingfors integrationsprogram 2017–2021 är en åtgärdshelhet som sammanställts för att förverkliga stadsstrategins integrationsmål. Fyra teman som är centrala för stadens utveckling och en lyckad integration lyfts fram i programmet:

1. Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad
2. Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö
3. Helsingfors är en öppen och inkluderande stad
4. Helsingfors förebygger ojämlikhet

I integrationsprogrammet föreslås nya utvecklingsriktningar för att stödja sysselsättningen och företagandet bland Helsingforsbor med utländsk bakgrund. Målet med programmet är att Helsingforsbor med utländsk bakgrund ska hitta arbete som motsvarar deras kompetens, utbildning och förmågor samt att deras kompetens ska identifieras och erkännas. Som arbetsgivare utvecklar staden sin rekrytering så att den motsvarar de allt mångsidigare behoven bland Helsingforsborna samtidigt som staden erbjuder personal med utländsk bakgrund möjlighet att utveckla sin kompetens och sina karriärvägar.

Den arbetsrelaterade invandringen och dess andel av invandringen som helhet ökas genom att erbjuda högklassiga tjänster för att locka kunnig arbetskraft från utlandet och göra det smidigt för dem att slå sig ner här.

Förutom att främja sysselsättningen satsar Helsingfors under strategiperioden särskilt på att utveckla fostran och utbildningen som en del av integrationsprogrammet. Som en del av integrationsprogrammet har man skapat en strategienlig utvecklingsplan för fostran och utbildning bland invandrare, vars åtgärder sträcker sig hela vägen från småbarnspedagogik till vuxenutbildning. Målet med utvecklingsplanen är att alla Helsingforsbor ska ha jämlika möjligheter till fostran, utbildning och arbetsliv. Ett annat mål är att lärmiljöerna, de pedagogiska lösningarna och handledningen ska bidra till att inlärningsresultaten bland personer med utländsk bakgrund utvecklas till att motsvara resultaten bland majoritetsbefolkningen. Ett mål är även att öka såväl sektorpersonalens kompetens i fråga om språkmedvetenhet som antalet anställda med utländsk bakgrund inom sektorns tjänster. Utvecklingsplanen omfattar totalt 28 åtgärdshelheter.

Helsingfors integrationsplan stödjer ett öppet och inkluderande Helsingfors. Målet är att Helsingfors ska ha en kultur som värdesätter mångfald och att alla Helsingforsbor som så vill ska ha möjlighet att utveckla stadens utveckling. Genom åtgärderna främjas goda relationer till befolkningen och man försöker med konkreta metoder stödja formandet av mångsidiga sociala nätverk samt trygga alla helsingforsbors jämställdhet inom tjänsterna oberoende av språklig och kulturell bakgrund.

Helsingfors mål är att förebygga ojämlikhet och ge alla Helsingforsbor möjlighet till ett aktivt och sunt liv oberoende av ålder och bakgrund. Under strategiperioden satsar Helsingfors särskilt på åtgärder för att förhindra marginalisering bland unga, och samtidigt minskar man skillnaderna mellan olika områden och befolkningsgrupper genom att rikta tjänster särskilt till de grupper som behöver dem, med beaktande av olika språkgrupper. Genom lokala riktade åtgärder förebygger man en utveckling mot regional segregation och möjliggör jämlikhet mellan stadsdelarna och välmående bland invånarna oavsett var de bor.

**Temat för
integrations-
programmet**

**Helsingfors
förebygger
ojämlikhet**

Jämlikhet mellan
bostadsområden

Förebyggande av
marginalisering
bland unga

Ett aktivt
och sunt liv

Högklassiga och
riktade tjänster

**Den kunniga
arbetskraftens
stad**

Styrning till arbete
och utbildning

Identifiering och
erkännande av
kompetens

Stöd för
företagande

Arbetsrelaterad
invandring

**En öppen och
inkluderande
stad**

Tjänsternas
tillgänglighet

Goda relationer till
befolkningen och en
känsla av samhörighet

Sociala
nätverk

Jämlikhet och
delaktighet

**Världens mest
effektiva
inlärningsmiljö**

Jämlika möjligheter
till utbildning och
arbete

Förbättrade
studieresultat

En inkluderande
verksamhetskultur

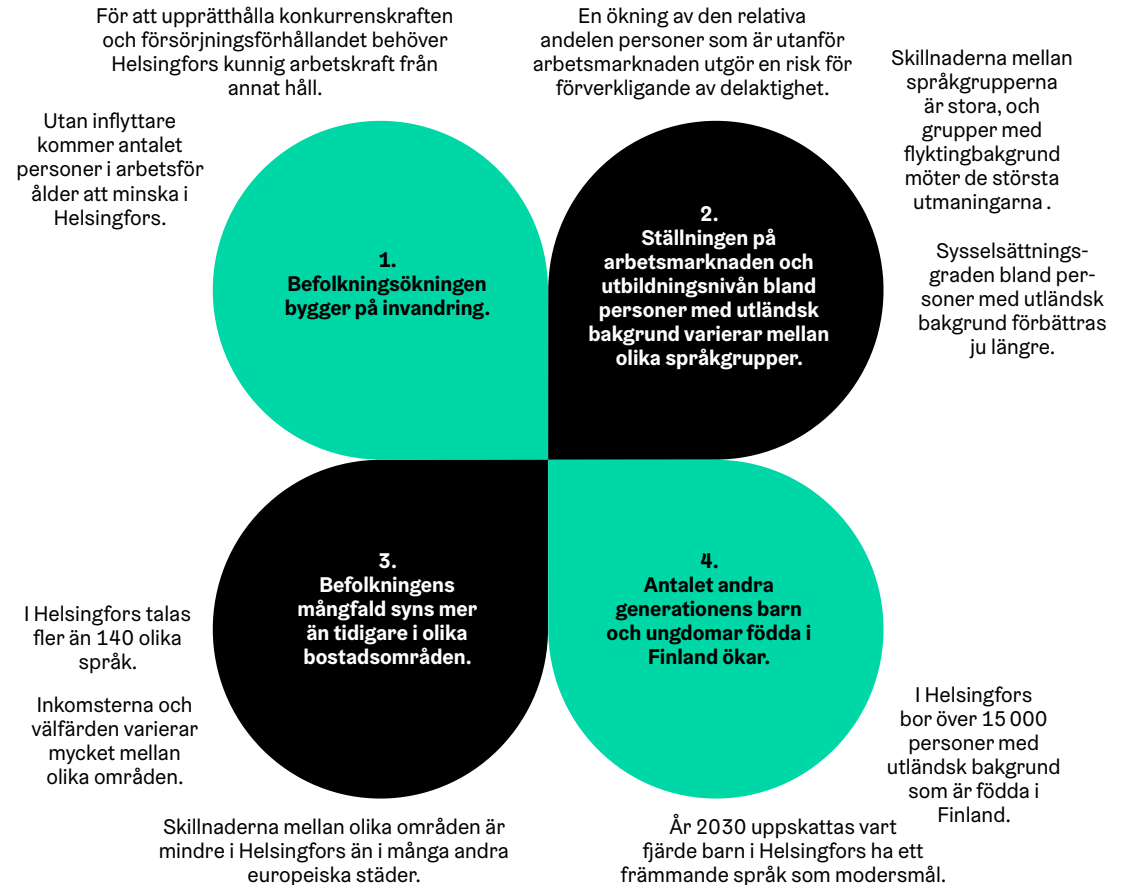
Personalens kunnande

Verksamhetsmiljö under strategiperioden

År 2017 hade 15 procent av invånarna i Helsingfors utländsk bakgrund. År 2030 kommer en fjärdedel att ha ett främmande språk, det vill säga ett annat språk än finska, svenska eller samiska, som modersmål. Helsingfors befolkningstillväxt, ökningen av antalet personer i arbetsför ålder och hela stadens livskraft bygger i hög grad på invandring. Konkurrenskraften kan förbättras i synnerhet genom att satsa på att identifiera och erkänna kompetensen hos dem som redan är här samt locka kunnig arbetskraft och företagare från utlandet. Vid tryggandet av arbetskraften och planeringen av integrationsåtgärder måste man dock beakta att det finns stora skillnader gällande utbildningsnivå och ställning på arbetsmarknaden mellan och inom olika grupper med utländsk bakgrund. Därför behövs även riktade åtgärder och skraddarsydda tjänster. Satsningen på långsiktig integration i sysselsättning, utbildning och andra områden i livet förbättrar sysselsättningsgraden bland personer med utländsk bakgrund på lång sikt och förebygger segregation mellan olika befolkningsgrupper.

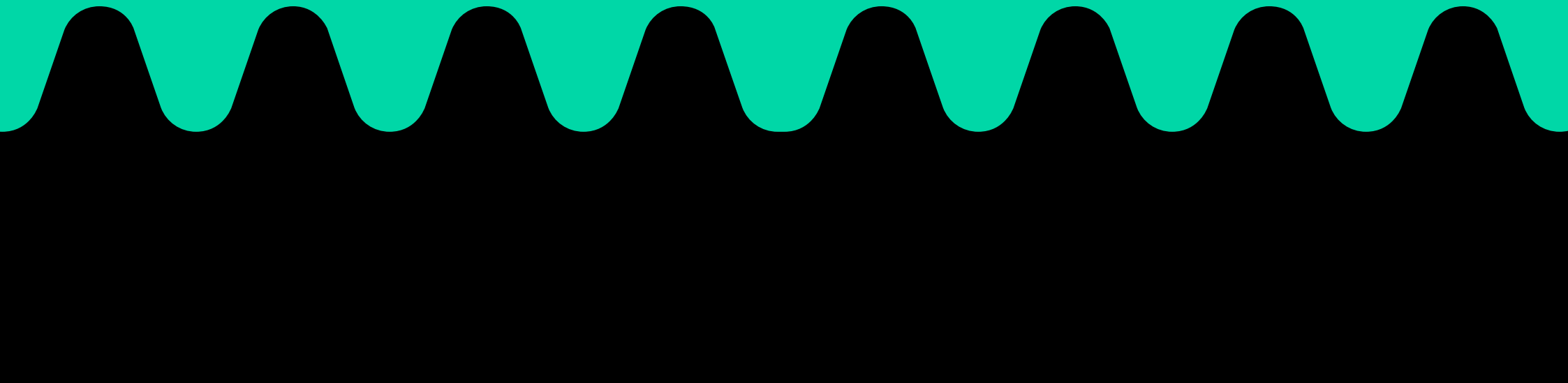
Befolkningens mångfald och internationaliseringen av staden berör alla sektorer. Att förhindra en utveckling där skillnaderna mellan olika områden och garantera alla Helsingforsbornas delaktighet har nyckelroller när det gäller integrationen i staden. År 2030 kommer en fjärdedel av alla barn och unga att ha ett främmande språk som modersmål. Samtidigt är en av de största förändringarna att antalet barn och unga som är andra generationens invandrare ökar och att de kommer in i arbetslivet. Under denna strategiperiod bör man särskilt satsa på att hjälpa barn och unga att lyckas i skolan och komma vidare till fortsatt utbildning och arbetslivet.

I figuren nedan sammanfattas verksamhetsmiljöns fyra mest centrala utvecklingsriktningar och relaterade specifikationer.



Mer information finns på webbplatsen *Ulkomaalaistaustaiset Helsingissä*:
www.ulkomaalaistaustaiset helsingissa.fi

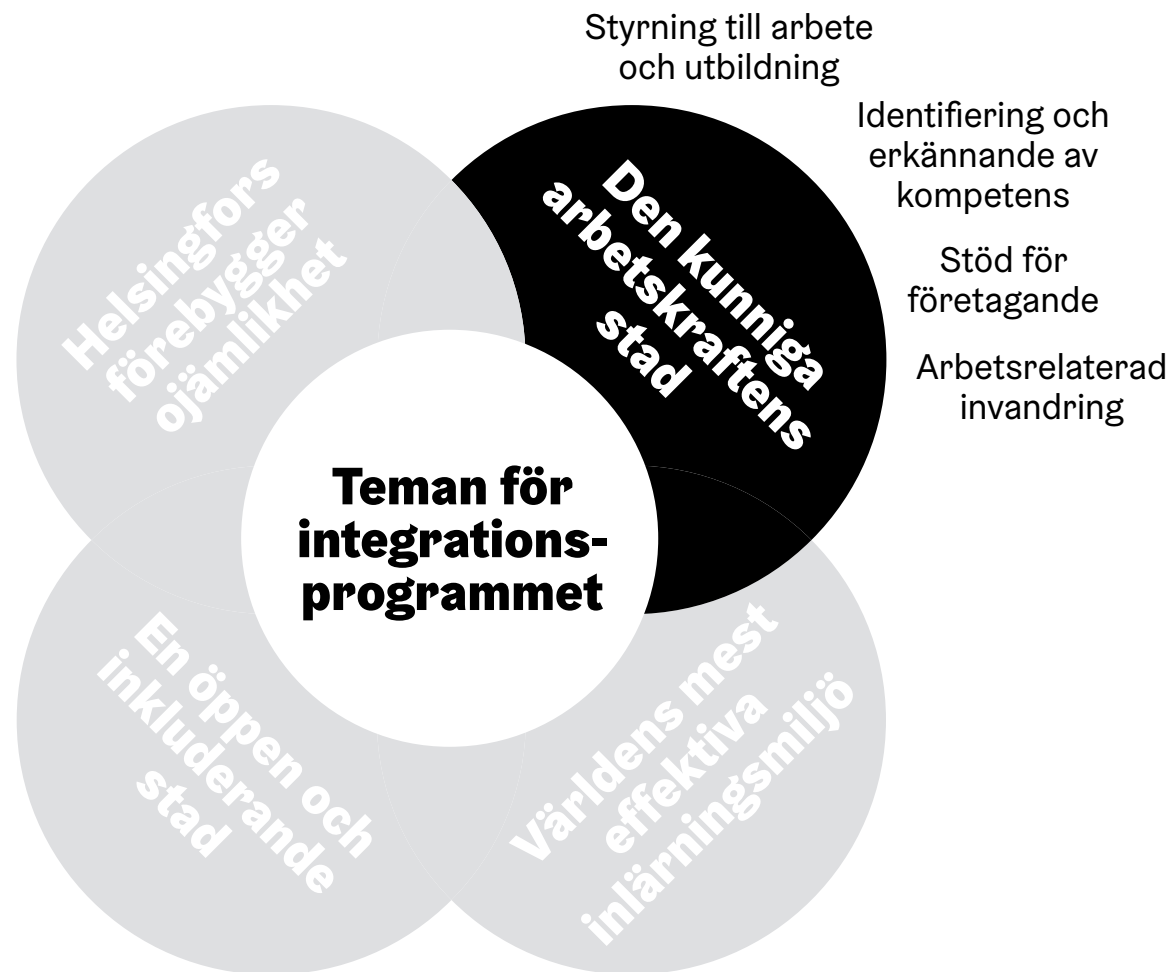
Temman för integrations- programmet



Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad

Helsingfors behöver kunnig arbetskraft för att upprätthålla sin konkurrenskraft och för att klara sig i den internationella konkurrensen när det gäller att locka till sig kompetenta personer. Staden erbjuder tillsammans med sina samarbetspartner tjänster genom vilka man lockar kunnig arbetskraft till landet och skapar processer för att garantera att kompetens identifieras och används på bästa möjliga sätt. För att kompetenta personer smidigt ska kunna etablera sig krävs nya typer av sektorsövergripande tjänster, där såväl privat- som företagskunder får de tjänster de behöver på ett och samma ställe. International House Helsinki samlar myndighetstjänster på ett och samma ställe och Stadin osaamiskeskus hjälper invandrare att så snabbt som möjligt via olika vägar hitta en utbildning eller arbete eller starta företag.

Avsnittet Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad omfattar tre åtgärdshelheter. Åtgärder har tagits fram för att sysselsätta Helsingforsbor med en särskilt svag ställning på arbetsmarknaden samt för att utveckla integrationen via Stadin osaamiskeskus och genom företagande. Samtidigt uppmärksammas Helsingfors roll som arbetsgivare. Som en del av åtgärdshelheten utvecklas även tjänsterna för att locka kunnig arbetskraft från utlandet och hjälpa dem att slå sig ner. Staden strävar också efter att tillsammans med staden bygga upp en regelbunden uppföljning för att förstå hur lång tid det tar för en nyanländ att hitta sysselsättning och hur den tiden kunde förkortas.



Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad

Strategins målsättningar

Helsingforsborna har arbeten som motsvarar deras kompetens, utbildning och förmågor

Stadens sysselsättningsfrämjande tjänster riktas till de grupper vars deltagande på arbetsmarknaden är lägst

Identifieringen och erkännandet av invandrarnas kompetens är flexibel och kompetensen är i så hög grad som möjligt tillgänglig för arbetsmarknaden.

Företagande stöds som ett alternativ för sysselsättning.

Stärkande av Helsingfors attraktionskraft kräver målmedveten internationalisering av staden och dess personal.

Man försöker öka den arbetsrelaterade invandringen och dess andel av invandringen som helhet.

Åtgärder

1. Åtgärdshelheten för sysselsättningstjänster riktade till personer med utländsk

1.1 Stadin osaamiskeskus verksamhet utvecklas i samarbete med TE-tjänsterna samt social- och hälsovårdssektorn till en smidig helhet, så att alla klienter i rätt tid kan erbjudas flexibla multiprofessionella servicevägar som främjar integration och snabb sysselsättning. Man utreder och utvidgar möjligheterna att använda god praxis även inom andra tjänster inom sektorn för fostran och utbildning och inom stadens övriga sektorer.

1.2 Helsingfors pilottestar och utvecklar flerspråkig handledning och coaching för personer som befinner sig i en svag ställning på arbetsmarknaden och som inte har nytta av handledning på finska eller svenska.

1.3 Inom sysselsättningstjänsterna för unga, Navigatorn-tjänsterna, utvecklas flerspråkiga rådgivnings- och karriärhandledningstjänster för personer som inte kan använda tjänsterna på finska eller svenska.

1.4 Inom sysselsättningstjänsterna för vuxna, det vill säga TYP-tjänsterna, görs flerspråkig karriärhandledning till en del av serviceutbudet genom att man anställer personal som stöd för klienter med utländsk bakgrund och stärker servicehandledningen mellan TYP-tjänsterna och Stadin osaamiskeskus.

1.5 Man kartlägger de befintliga företagande- och sysselsättningstjänsterna för klienter med utländsk bakgrund och utvecklar nya vid behov. Man drar igång ett TalentNet-projekt, där man erbjuder evenemang för nätverkande för olika målgrupper, pilottestar en matchmaking-plattform för företagare och främjar mentorskap för företagare. Man utvecklar utbildningsprogram bland annat för att främja integration av asylsökande genom företagande.

2. Helsingfors utvecklas som en mångsidig och internationell arbetsgivare

Personalavdelningen utvecklar sin verksamhet i samarbete med sektorerna och affärsverken genom att erbjuda arbetsplatser för personer med utländsk bakgrund samt utveckla karriärvägar som motsvarar kompetensen bland personer med utländsk bakgrund genom att möjliggöra S2-studier med stadens stöd som en del av arbetet. Staden intensifierar sitt samarbete med högskolor genom att under strategiperioden erbjuda praktikplatser för internationella studerande. Samtidigt deltar staden som arbetsgivare i externa arbetsgivar nätverk som främjar internationell rekrytering.

3. Åtgärdshelhet för att locka kompetent arbetskraft och hjälpa den att slå sig ner

3.1 Staden bereder tillsammans med arbets- och näringsministeriet ett tillväxtavtal, där en del är ett Talent boost-program som fokuserar på att locka kompetenta personer och hjälpa dem att slå sig ner. I helheten ingår bland annat att skapa strukturer och verksamhetsmodeller för att dra nytta av internationella experter, studerande och forskare i företagets tillväxt, internationalisering och innovationsverksamhet genom kundorienterade Talent Hub-tjänster. Som en del av programmet bygger man även upp ett program för experternas partner för att göra det lättare för dem att slå sig ner här.

3.2 Verksamheten inom International House Helsinki, som började som ett pilottest och där man samlar de rådgivnings- och myndighetstjänster som invandrare behöver i det första skedet, görs permanent. International House Helsinki betjänar även företag och arbetsgivare i frågor som rör internationell arbetskraft och rekrytering av sådan. IHH:s serviceutbud utvidgas och man utvecklar samarbete i synnerhet med den privata och den tredje sektorn. Inom tjänsterna följer man även med kundnöjdheten och kundernas servicebehov som en del av utvecklingsprocessen.

Arbetslivshandledning och företagskoordinatorer på Osaamiskeskus

Arbetslivscoachingen är en tjänst som testats av Osaamiskeskus, vars mål är att snabbare hitta sysselsättning för klienten genom personligt stöd och samarbete med företag.

Inom arbetslivscoachingen erbjuds klienten handledning som omfattar en inledande kartläggning av klientens situation, uppställande av mål samt individuellt stöd i arbetssökandet. Tjänsten ordnas på åtta olika språk (finska, engelska, arabiska, somali, dari, farsi, kurdiska och serbokroatiska) och både som individuell handledning och handledning i grupp. Arbetslivscoachingen har även tillgång till Osaamiskeskus övriga tjänster.

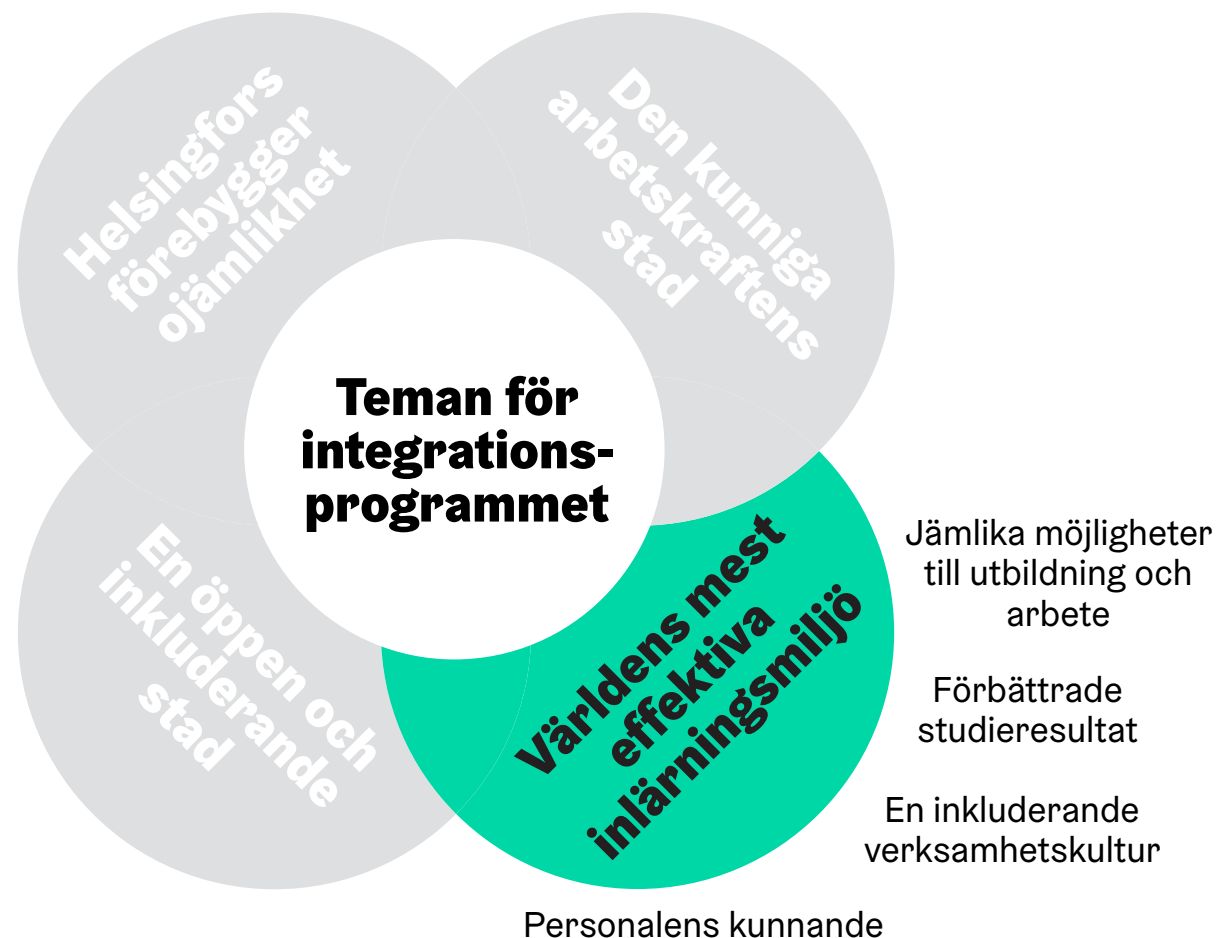
Arbetslivscoacherna samarbetar intensivt med företagskoordinatorn. Företagskoordinatorn samarbetar med företag för att hitta och skapa nya arbetsmöjligheter. Till företagskoordinatorns uppgifter hör även att utreda vilken kompetens som behövs och krävs på arbetsmarknaden för att garantera klienternas sysselsättning.

Inom helheten fokuserar man särskilt på att utveckla handledningar och utbildningar som är skraddarsydda ur både person- och företagskunders perspektiv och som leder till sysselsättning. Genom handledningarna och utbildningarna strävar man efter att svara på behoven särskilt inom branscher med arbetskraftsbrist, och målgruppen är invandrare som har svårt att hitta sysselsättning inom önskad bransch via normala kanaler, men som skulle ha nytta av skraddarsytt stöd eller en skraddarsydd utbildning på 1–6 månader.



Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö

Befolkningens mångfald syns i Helsingfors daghem, skolor och läroanstalter, där identiteter, språk, religioner och kulturer lever sida vid sida och i dialog med varandra. Inom sektorn för fostran och utbildning främjar man alla barns, ungas och vuxnas möjligheter att förverkliga sin potential. Forskning har visat att andelen personer med utländsk bakgrund bland dem som står utanför utbildning och arbete är stor, att deras studieresultat ofta är sämre än majoritetsbefolkningens och att det finns betydande välfärdsskillnader mellan olika personer med utländsk bakgrund. Det avgörande är hur man inom tjänsterna inom sektorn säkerställer obrutna studiestigar, utvecklar lärmiljöerna, förverkligar språkmedveten undervisning och stärker personalens kompetens. Målen och åtgärderna i utvecklingsplanen för invandring inom sektorn för fostran och utbildning berör alla som arbetar inom sektorn, från småbarnspedagogik till fritt bildningsarbete inom både finsk- och svenskspråkiga tjänster. Du kan läsa mer om planen här.



Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö 1/5

Utvecklingsprogrammets målsättningar

Stadsstrategins mål

För att höja invandrarnas kompetensnivå gör man upp en utvecklingsplan för fostran och utbildning bland invandrare, som sträcker sig från småbarnspedagogik till vuxenutbildning.

Planens huvudsakliga målsättningar

Alla Helsingforsbor har jämlika och tillgängliga möjligheter till fostran, utbildning och arbetsliv

Lärmiljöerna, de pedagogiska lösningarna och handledningen ska bidra till att inlärningsresultaten bland personer med utländsk bakgrund utvecklas till att motsvarar resultaten bland majoritetsbefolkningen.

Verksamhetskulturen är inkluderande och bygger på uppskattning av individen, jämlikhet, tillit och inlärarens egna påverkningsmöjligheter

Personalens kompetens är språkmedveten och beaktar klienternas mångsidiga behov.

Åtgärder

4. Utvecklingsplan för fostran och utbildning bland invandrare

Planen består av fyra huvudmål, tre teman och 13 tematiska mål, 28 åtgärdshelheter och 10 mätare.

Utvecklingsplanens teman



Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö 2/5

Utvecklingsprogrammets målsättningar

Förutsättningar och stöd för lärande – målsättningar

Studieresultaten bland personer med utländsk bakgrund följs systematiskt upp och förbättras

Finska eller svenska som andraspråk (S2) och den förberedande utbildningen är högklassiga och främjar inläring

Lärnämiljöerna och undervisningsmaterialen är språkmedvetna, tekniskt aktuella och främjar inläringen bland personer med utländsk bakgrund

Man ingriper i diskriminering och rasism och inlärnarna får färre upplevelser av sådant

Samarbete med vårdnadshavarna samt flerprofessionellt samarbete stödjer inläringen och integrationen.

Åtgärder

- 4.1. Den tillgängliga kunskapen om inlärare med utländsk bakgrund kartläggs och utvecklas inom sektorn för fostran och utbildning.
- 4.2. Man deltar i nationella och/eller internationella uppföljande undersökningar där man får systematisk information om studieresultaten bland inlärare med utländsk bakgrund. Nödvändiga åtgärder riktas in utgående från studieresultaten.
- 4.3. Man sammanställer god praxis och effektiva åtgärder gällande finansiering av positiv särbehandling.
- 4.4. Man skapar en centraliserad utvärderingsmodell för inriktning av S2-undervisning. Man utvecklar pedagogiken och verktygen för S2, förberedande undervisning och undervisning i eget modersmål som stöd för den funktionella språkinläringen. Alla servicehelheters S2-lärare samlas regelbundet till gemensam utveckling som ger dem möjlighet att dela med sig av god praxis och lära sig av varandra. Pedagogisk och språkmedveten kompetens delas digitalt i en materialbank. Man ordnar årliga utvecklingsdagar för S2-undervisning.
- 4.5. Man producerar undervisningsvideor på eget språk och tydligt språk i olika läroämnen. Kartläggningen av behovet görs i samarbete med eleverna och deras vårdnadshavare.
- 4.6. Man utvecklar metoder för tidig inläring av finska/svenska och användning av det egna modersmålet i olika inlärningsmiljöer och i samarbete med andra sektorer (kultur- och fritidssektorn, social- och hälsovårdssektorn).
- 4.7. Olika former av läxhjälp och annan informell verksamhet för främjande av inläring utvecklas på olika stadier och metoderna utvecklas i samarbete med eleverna. Man pilottestar en modell för läxklubbar för vårdnadshavare och deras barn där man stärker invandrarföräldrarnas möjligheter att stödja sina barn i skolarbetet på sitt eget modersmål hemma.
- 4.8. Studerandevården sammankallar en flerprofessionell utvecklingsarbetsgrupp som kartlägger aktuell information om särskilda frågor som försvårar inläringen för personer som integreras, såsom hedersvåld och traumatiska upplevelser. Utvecklingsgruppen sprider verksamhetsställets praktiska kunskaper och för samman olika aktörers processer.
- 4.9. Man utvecklar verktyg för att med verktygen i programmet Enligt Mig, Enligt Dig identifiera och förebygga diskriminering och rasism. Åtgärder för att minska diskrimineringen och eliminera rasismen planeras och genomförs i samarbete med de studerande.
- 4.10. Kurserna i finska och svenska, handledningen och kamratgrupperna för hemmaföräldrar etableras som en permanent del av den grundläggande verksamheten.

Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö 3/5

Utvecklingsprogrammets målsättningar

Handledning, rådgivning och övergångar, målsättningar

Kommunikationen är tydlig och vid behov används för-
enklat språk och flera språk

Handledningen och rådgivning
under studierna är
högklassig

Handledningen och rådgivning
gällande studie-
möjligheter för personer
med utländsk bakgrund är
enhetlig och aktuell

Studiesticarna är oavbrutna
och leder till examen, arbete
och aktivt deltagande i
samhället.

Åtgärder

4.11 Kommunikationens tydlighet testas bland klienterna. Tjänsterna synliggörs på flera språk och genom olika kommunikationskanaler. Man gör videor om olika tjänster, såsom modersmålsundervisning, gymnasieförberedande undervisning samt kurser i finska och svenska. Åtgärderna preciseras i kommunikationsplanen.

4.12 Tjänsterna planeras och utvecklas i samarbete med elever med utländsk bakgrund och deras vårdnadshavare. Verksamhetsställen sköter en mångsidig och språkmedveten inskolning och vårdnadshavare med utländsk bakgrund kan använda digitala kommunikationsverktyg (exempelvis Wilma).

4.13 Tjänsterna inom sektorn för fostran och utbildning presenteras årligen vid evenemanget Oppimispolut Helsingissä (Studievägar i Helsingfors), som är avsett för styrande aktörer, klienter och vårdnadshavare. Vid evenemanget erbjuds även flerspråkig rådgivning och handledning.

4.14 Verksamhetsställen får en stödmodell för integrationen av personer som flyttat till Finland som barn eller unga och relaterad handledning för inledningsskedet av studiestigen. Stödmodellen skapas i samarbete med eleverna och deras vårdnadshavare.

4.15 Verksamhetsställen får en modell och anvisningar för stödjandet av svenskspråkigas möjligheter till fostran, utbildning och integration.

4.16 En modell för flerspråkig handledning utvecklas som stöd för elever med utländsk bakgrund inom den grundläggande utbildningen och pilottestas på andra stadiet och inom småbarnspedagogiken.

4.17 Inom det regionala nätverket för studiehandledning inom den grundläggande utbildningen och andra stadiet delar man med sig av aktuell information om handledning under studierna, möjliga utbildningsvägar och god handledningspraxis för att säkerställa smidiga övergångar mellan utbildningar bland personer som nyligen flyttat till Finland.

4.18 Man grundar en centraliserad rådgivnings- och servicehandledning för att göra hänvisningen till studier och därigenom till arbete smidigare för vuxna invandrare.

4.19 För att säkerställa kvaliteten på hänvisningen till och inom sektorns tjänster utvecklas och genomförs en utvärdering av hänvisningsprocesserna.

4.20 Processerna för identifiering och erkännande av kompetens förenhetligas och förtydligas, och man skapar verktyg och metoder som stödjer dem.

4.21 Stadin osaamiskeskus verksamhet erbjuder vägar med full service enligt arbetskraftens behov, som omfattar kartläggning, identifiering och komplettering av kompetens, flerspråkig karriärhandledning, vägar till snabb sysselsättning och stöd på arbetsplatser. Användningen av osaamiskeskus goda praxis inom andra tjänster inom sektorn för fostran och utbildning utreds och utvidgas.

4.22 Stadens tjänster som främjar sysselsättning och funktionsförmåga, sysselsättningstjänsterna för vuxna och unga, TE-förvaltningen samt andra tjänster som främjar integration samordnar sina utbildningstjänster. Åtgärder utförs i enlighet med målen i samarbetsavtalet mellan stadskansliet och sektorn för fostran och utbildning.

4.23 Som stöd för inläringen på arbetsplatser utvecklas nya sätt att lära sig finska eller svenska i samarbete med klienterna. Läroavtalsutbildningen utvecklas som en möjlighet att bygga på sin arbetserfarenhet, avlägga examina och delar av sådana samt komma in på den öppna arbetsmarknaden.

Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö 4/5

Utvecklingsprogrammets målsättningar

Mål för kompetensutvecklingen och rekryteringen

Man utökar personalens kompetens genom följande utbildningshelheter: pedagogisk språkmedvetenhet och förmåga att tillämpa den i sitt arbete; beredskap att identifiera och erkänna kompetens som inlärarna har skaffat sig på annat håll; förmåga att identifiera och ingripa i diskriminering och rasism

50 % av verksamhetsstäl- lenas personal har deltagit i kompetensstärkande åtgärder och verksamhets- kulturen förändrades som ett resultat av inlärningen

Kompetensutvecklingen hos personer med utländsk bakgrund som arbetar inom sektorn för fostran och utbildning stöds och de kommer framåt i sin karriär

Andelen personer med utländsk bakgrund som arbetar inom sektorn för fostran och utbildning närmar sig den arbetsföra befolkningens andel på daghem, i lekpark, i skolor, på läroanstalter, på institut och inom förvaltningen.

The measures

- 4.24 Kompetensutvecklingsåtgärder som berör personalen görs till en del av sektorns kompetensutvecklingsplan för åren 2018–21. Verksamhetsställesspecifika mål för olika personalgrupper och förändringar i verksamhetskulturen preciseras i årliga verksamhetsplaner.
- 4.25 Man gör det möjligt att dela med sig av kunskap genom kamratmentorskap och arbetsrotation. Kompetensutvecklingsåtgärderna används även som en del av inskolningen och andra kompletterande utbildningar.
- 4.26 Sektorn för fostran och utbildning söker aktivt efter samarbetspartner för att få fler platser för arbetsprövning, lönesubventionsarbete, praktik, rekryteringsutbildning och läroavtalsutbildningar för personer med utländsk bakgrund. Man förbättrar förutsättningarna för att så många som möjligt av dem som väljs ut för arbetsprövning eller rekryteringsutbildning ska ha möjlighet att fortsätta till läroavtalsutbildningar inom sektorn för fostran och utbildning. Personer med utländsk bakgrund får stöd i sina karriärer inom sektorn för fostran och utbildning genom examensinriktad fortbildning och komplettering av formell kompetens.
- 4.27 I rekryteringsprocesserna fäster man uppmärksamhet vid ett tydligt språk i uppgiftsbeskrivningarna och inskolningarna samt mångsidiga rekryteringskanaler. I rekryteringen tillämpas positiv särbehandling, där man bland två lika meriterade sökande väljer den som tillhör en under-representerad grupp och på så sätt främjar jämställdheten.
- 4.28 Utbildning i det språk som behövs i arbetet erbjuds mångsidigt som närundervisning och funktionellt vid sidan av arbetet.

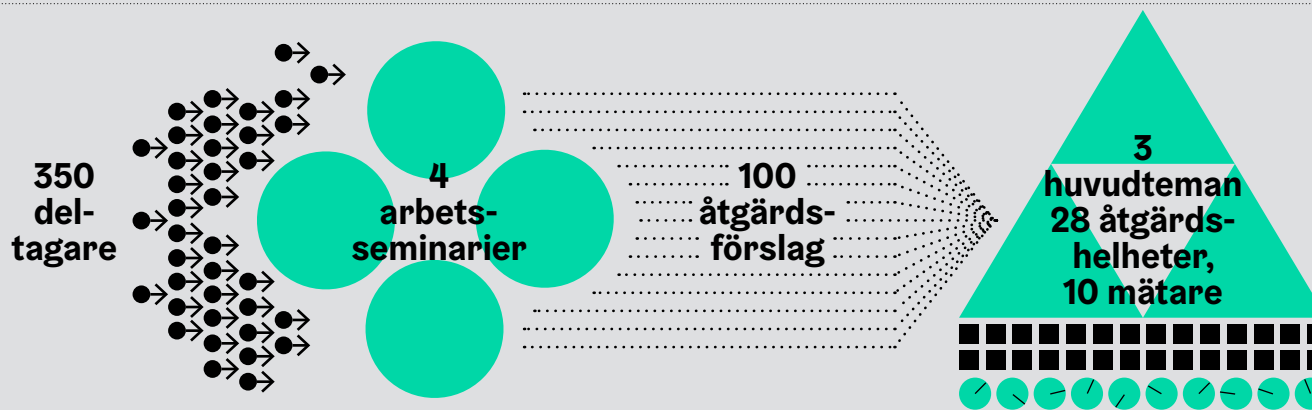
Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö 5/5

Beredning av utvecklingsplanen

Invandringsutvecklingsplanen för sektorn för fosteran och utbildning gjordes upp genom samarbete.

Totalt omkring 350 anställda och studerande inom fosteran och utbildning från alla serviceenheter deltog i fyra arbetsseminarier år 2017.

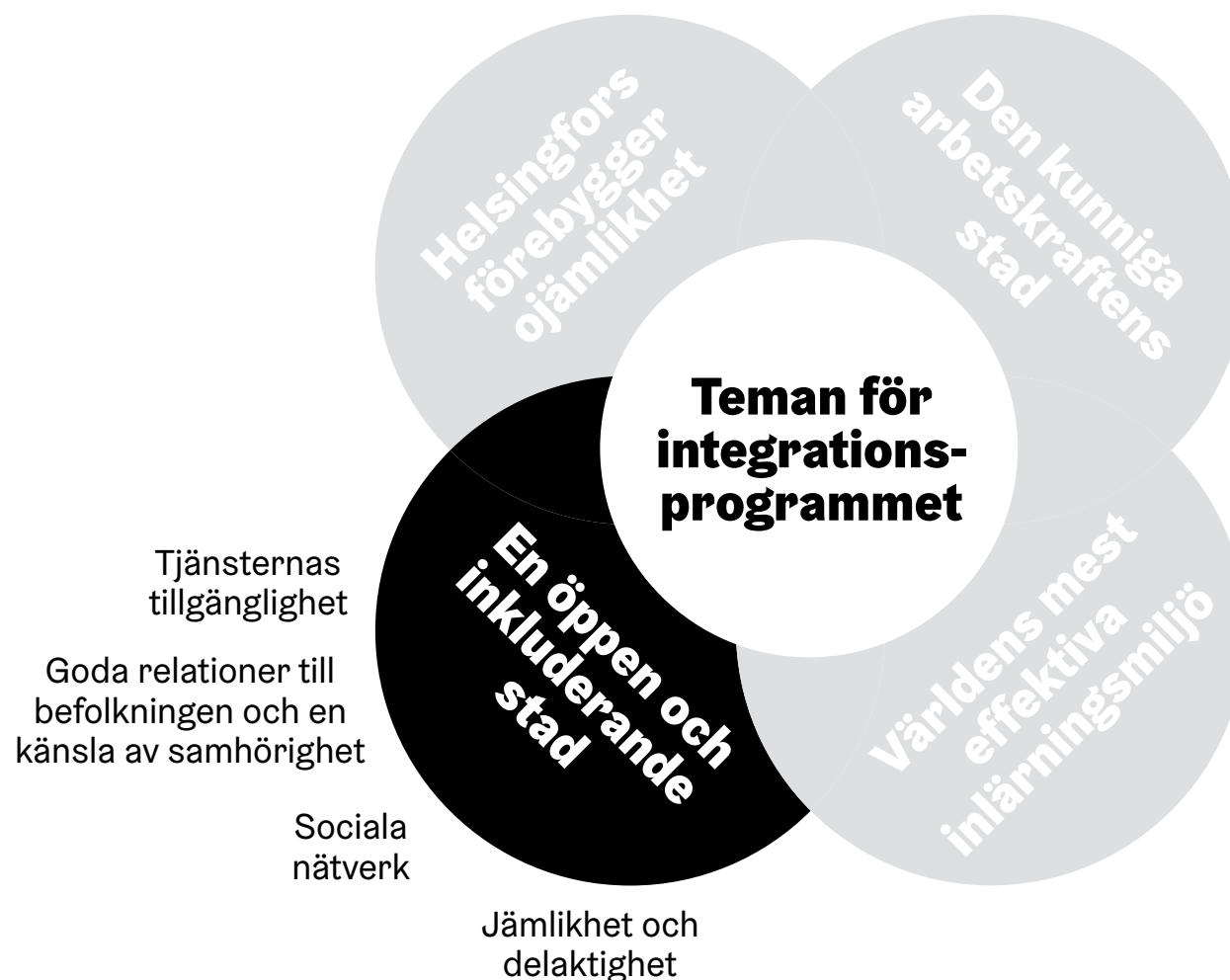
Som ett resultat av processen fick sektorn nästan hundra åtgärdsförslag, som utvecklades till 3 huvudteman, 28 åtgärdsenheter och 10 mätare.



Helsingfors är en öppen och inkluderande stad

Integration innebär även delaktighet och en känsla av att ha hittat sin plats i vår gemensamma stad. Förutom arbete och utbildning förutsätter lyckad integration jämlika möjligheter att leva ett liv som man själv kan uppskatta. Delaktighet innebär en möjlighet att använda sina förmågor för samhällets bästa. Helsingfors skapar platser för möten och erbjuder stöd för aktivt deltagande i form av exempelvis utveckling av det egna bostadsområdet. Stadens tjänster ska vara tillgängliga, öppna och främja delaktighet. Personalens kompetens och tjänsterna bör byggas upp så att de betjänar olika befolkningsgrupper.

I delen om *ett öppet och inkluderande Helsingfors* skapas åtgärder inom fyra åtgärdshelheter för att öka Helsingforsbornas delaktighet bland annat med en delaktighetsmodell för de olika områdena. I samma del beskrivs särskilt de åtgärder som vidtas inom kultur- och fritidssektorn för att göra befolkningen med utländsk bakgrund delaktig i kultur-, biblioteks- och motionstjänsterna. Helsingfors identifierar utmaningarna kring integrationen av personer som behöver särskilt stöd, har kommit till landet ensamma eller har kommit i slutskedet av sin läroplikt och stödjer som en del av sitt integrationsprogram även modeller för medborgarverksamhet som visat sig vara bra, såsom fadderfamiljsverksamhet för unga, samt erkänner medborgarverksamhetens betydelse för integrationen.



Helsingfors är en öppen och inkluderande stad 1/2

Strategins målsättningar

Helsingfors skapar aktivt partnerskap med medborgarorganisationer och alla som är intresserade av att utveckla staden och göra den mer levande

I Helsingfors byggs mångsidiga och livskraftiga stadsdelar genom att öka invånarnas möjligheter att påverka i frågor som rör deras livsmiljö.

Högklassig och lättillgänglig verksamhet sammanför människor och ökar den ömsesidiga förståelsen.

Helsingfors är en levande och mångkulturell stad.

Det växande Helsingfors har en kultur som uppskattar mångfald och möjliggör möten mellan olika befolkningsgrupper.

Åtgärder

5. Åtgärdshelhet för att främja delaktigheten

5.1 Sektorerna skapar genom samarbete gemensamma riktlinjer och mål för samarbete inom staden samt biståndspraxis tillsammans med tredje sektorn. Som en del av arbetet planeras åtgärder för att etablera riktlinjerna.

5.2 Man främjar möjligheterna att delta, påverka och få information genom lokalt deltagande och deltagande budgetering, genom att ordna tillställningar och evenemang i samarbete med sektorerna, multikulturella föreningar och invånare.

5.3 Programmet Enligt Mig, Enligt Dig, som skraddarsyttts i samarbete med Cambridge-universitetet, används för att minska den gruppbaserade polariseringen bland unga samt främja ungas förmåga till konfliktlösning och interaktion. Programmet etableras bland niondeklassisterna i Helsingfors grundskolor, i läroanstalter på andra stadiet samt till lämpliga delar inom olika sektorer och organisationer som främjar delaktighet.

6. Utvecklingshelhet för kultur- och fritidstjänsters tillgänglighet

6.1 Inom kultur- och fritidssektorn utreder man hur främjandet av mångfald nu och framöver ska beaktas vid ordnandet av tjänster.

6.2 Man intensifierar samarbetet i invandringsfrågor inom sektorn bland annat genom att skapa en jämställdhetsplan för sektorn och koncentrera samordningen av frivilligverksamhet inom sektorn

6.3 Man skapar en modell för kommunikation och marknadsföring som främjar tjänsternas tillgänglighet för flerspråkiga klienter inom kultur- och fritidssektorn.

7. Åtgärdshelhet för kultur- och bibliotekstjänsterna

7.1 Möten mellan Helsingforsbor med olika bakgrunder främjas genom att ordna verksamhet och evenemang inom kultur- och fritidssektorn så att de främjar integrationen samt möten mellan och delaktighet bland Helsingforsbor med olika bakgrund.

7.2 Kulturhusen utvecklar sin verksamhet genom att gå framåt med projektet Caisa 2.0, vars syfte är att göra alla Helsingfors stads kulturhus till mångkulturella lokaler med låg tröskel för alla Helsingforsbor.

7.3 HAM ordnar verkstäder och skulpturrundturer riktade till asylsökande, om man får separat finansiering för verksamheten. Verksamheten ordnas i samarbete med Annegården som en del av Annegårdens kulturkursverksamhet.

7.4 Stadsmuseet utvecklar verkstadsarbete som stödjer språkundervisningen för Helsingforsbor med utländsk bakgrund tillsammans med Stadin osaamiskeskus och sektorn för fostran och utbildning som helhet.

7.5 Stadsbiblioteket skapar en modell som bygger på partnerskap och samarbete för främjande av flerspråkiga barns och ungdomars läskunnighet och läsning på sitt eget språk.

Helsingfors är en öppen och inkluderande stad 2/2

Strategins målsättningar

Stadsmiljön samt utbudet av motion och kultur utvecklas för att uppmuntra till motion och aktivitet jämlikt i olika stadsdelar.

Skillnaderna mellan målgrupperna identifieras och tjänsterna riktas särskilt till målgrupper som behöver särskilt stöd och vars risker är höga.

Barn och unga får allt mer motion som en integrerad del av vardagen inom småbarnspedagogiken och skolan.

Helsingfors lockar aktivt äldre människor att aktivera sig inom både motion och kultur.

Åtgärder

8. Åtgärder för att främja motion och välbefinnande

8.1 Helsingfors får samarbetsstrukturer för främjande av hälsa och välbefinnande och som en del av detta skapas ett separat motionsprogram. Målet med programmet är att främja motionen bland stadsborna genom tjänster som produceras av staden i samarbete med tredje sektorn, företag och invånare. Syftet är att skapa verksamhetsmodeller som ökar Helsingforsbornas motion i vardagen. Som en del av programmet fokuserar man särskilt på att främja motionen bland Helsingforsbor med utländsk bakgrund.

8.2 Som stöd för motionstjänsternas klienthandledning utvecklas en servicestig som främjas bland annat med verktyg som utvecklats som stöd för kundservicearbetet. Målet är att skapa en helhet av motionstjänster som ännu bättre än tidigare stödjer möjligheterna för Helsingforsbor med utländsk bakgrund att motionera och träffa andra Helsingforsbor.

8.3 Motionstjänsterna och deras verksamhetsställen utvecklas för att bli mer lättillgängliga oberoende av klientens språkliga och kulturella bakgrund genom att öka klarspråksinformationen vid idrottsplatser och ordna kundserviceutbildning för personalen.

Stadsorkesterens verkstäder Opi suomea laulaen (Lär dig finska genom att sjunga)

Opi suomea laulaen är en verksamhetsmodell som beaktar musikens många möjligheter att stärka inläringen av finska. Verksamheten fokuserar starkt på konstens och musikens stärkande effekt och stödjer inlärarens förmåga att uttrycka sig. *Opi suomea laulaen*-verksamheten kan stärka invandrarnas sociala och kulturella integration eftersom den beaktar såväl den finska kulturen som dialogen mellan olika kulturer.

Våren 2017 deltog 650 invandrarestuderande i Helsingfors stadsorkesters *Opi suomea laulaen*-verkstäder. Verksamheten koncepteras, och handledarna och S2-lärarna utbildas i samarbete med Helsingfors stadsorkester, Stoan, stadskansliets näringslivssektion samt aktörer som främjar och utvecklar undervisningen i finska.



Språk- och samhällsmedvetenhet bland hemmaföräldrar

Stadin aikuisopistos projekt *KYKY II (2017–2019)* främjar delaktigheten bland invandrade hemmaföräldrar i Helsingfors. Projektet finansieras av Europeiska socialfonden.

Projektet ordnar kamratgrupper för somalisk- och arabisktalande hemmaföräldrar på olika håll i Helsingfors. Grupperna samlas en gång i veckan och diskuterar stadens tjänster och utbildningsutbud med gruppledaren och besökande experter på deltagarnas modersmål. Familjernas barn under tre år får avgiftsfri vård nära mötesplatsen. Deltagarna i grupperna får även personlig studie- och karriärhandledning och kan efter kursen ansöka till utbildningar med gruppledarens stöd.

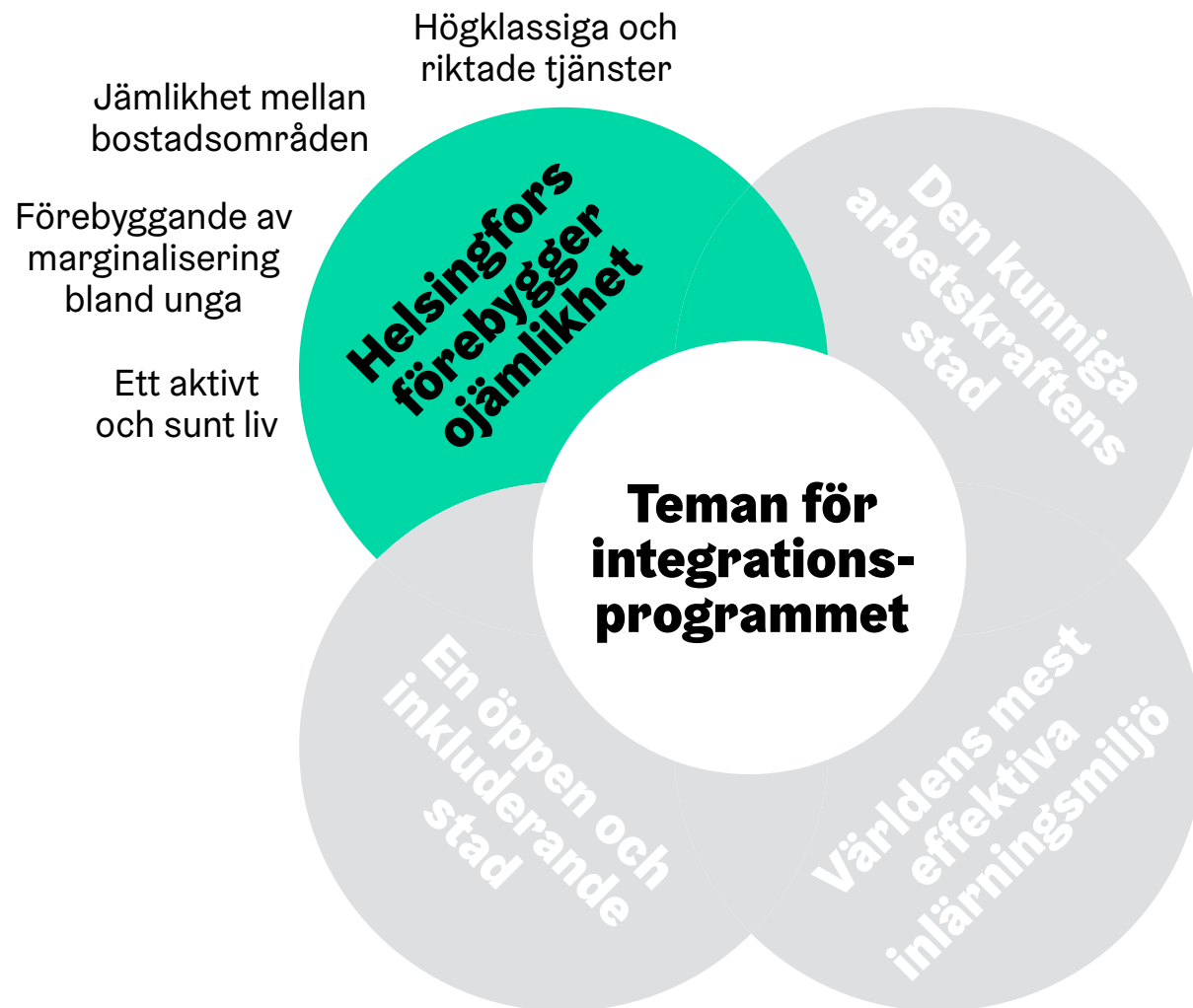
KYKY II-projektet utvecklar även en mobiltjänst för vuxna som inte är läskunniga där Helsingfors tjänster och utbildningsmöjligheter presenteras. Webbtjänsten, som används via mobilen, återger innehållet i Infopankki och på stadens webbplats med ljud och bild på somaliska, arabiska och förklarad finska. Tjänsten som nu är i produktionsstadiet planeras bli klar hösten 2018. [KYKY-projektets webbsida \(på finska\)](#).



Helsingfors förebygger ojämlikhet

Högklassiga bastjänster är nyckeln till förebyggande av ojämlikhet och marginalisering i Helsingfors. Det är viktigt att se till att unga med utländsk bakgrund erbjuds samma förutsättningar för ett gott liv som andra unga i Helsingfors, eftersom undersökningar visat att unga med utländsk bakgrund löper större risk att hamna utanför utbildningen och arbetslivet, att deras upplevelse av det egna välbefinnandet är sämre än andras och att deras utkomst är mindre stabil. Social- och hälsovårdssektorn utvecklar tjänster som beaktar de särskilda behoven hos Helsingforsbor med utländsk bakgrund. Segregation mellan områden förebyggs genom en blandande bostadspolitik samt planläggning som möjliggör en balanserad invånarstruktur.

Inom delen *Helsingfors förebygger ojämlikhet* skapas tre åtgärdshelheter för att förebygga segregation. I delen ingår åtgärder för att utveckla social- och hälsovårdssektorns processer samt utbilda personalen i invandringsfrågor. För att lösa utmaningarna kring marginalisering av unga samarbetar staden regionalt bland annat för att främja sysselsättningen bland unga. Staden fortsätter den bostadspolitik genom vilken man tryggar en mångsidig bostadsproduktion genom att blanda olika former av förvaltning och finansiering.



Helsingfors förebygger ojämlikhet 1/2

Helhetens målsättningar

Tjänsterna riktas särskilt till målgrupper som behöver särskilt stöd och vars risker är höga

Man vet mer än nu om användningen av tjänster bland personer med utländsk bakgrund samt deras uppfattningar, förväntningar och önskemål gällande tjänsterna (användare och icke-användare). Informationen används för att utveckla tjänsterna och få service-systemet att fungera bättre.

Man säkerställer personalens kompetens i specialfrågor exempelvis servicebehoven bland personer som utsatts för tortyr eller kommer från krigszoner, könsstympning av flickor och kvinnor, tvångsaktenskap, multikulturellt äldrearbete, människohandelsoffer.

Man utvecklar systematiskt tjänster som motsvarar behoven med hänsyn till de särskilda behoven hos personer med utländsk bakgrund.

Man agerar tillsammans med stadens övriga aktörer för att förebygga marginalisering bland andra generationens unga.

Åtgärder

9. Åtgärdshelhet för social- och hälsovårdssektorn

9.1 Vi utreder användningen av tjänsterna med hjälp av det dataunderlag som finns tillgängligt. Vi gör en utredning där utlänningar tillfrågas om deras åsikter och önskemål gällande social- och hälsovårdstjänster.

9.2 Vi skapar långsiktiga samarbetsstrukturer med aktörer som genomför undersökningar, såsom läroanstalter och THL, för att utveckla hälso- och välfärdsindikatorerna för personer med utländsk bakgrund och följa med utvecklingen.

9.3 Personalen får utbildning i att identifiera och ta upp specialfrågor och metodkunskapen ökas genom att utbilda personalen i användning av kulturintervjumetoden

9.4 Sektorn deltar i uppbyggandet av ett kompetensstödcentrum som fokuserar på tjänster på specialnivå inom social- och hälsovårds- samt landskapsstrukturen, i synnerhet när det gäller specialfrågor som berör invandring.

9.5 Man tar i bruk en gemensam arbetsmodell för social- och hälsovårdsklienter som behöver mycket service. Vi stärker de integrativa verksamhetsmodellerna bland olika aktörer inom social- och hälsovården samt stärker de gemensamma mångsidiga tjänsterna.

9.6 Man utreder behovet av att förlänga mottagningstiderna inom hälsovården för klienter med utländsk bakgrund i Fiskehamnen genom att genomföra ett pilottest på fiskehamnens hälso- och välfärdscentral

9.7 Personer som inte kan finska eller svenska beaktas särskilt i utvecklingen av digitala hjälptjänster för seniorer, familjer och vuxna.

9.8 Man skapar strukturer för socialt arbete bland unga där man beaktar frågor som särskilt gäller andra generationens unga.

9.9 Med hjälp av ett särskilt anslag från stadsstyrelsen bygger man upp individuellt resursfokuserade arbetsformer för att främja delaktigheten bland andra generationens unga.

Helsingfors förebygger ojämlikhet 2/2

Strategins målsättningar

Helsingfors gör varje ung person delaktig och förebygger marginalisering bland unga.

Helsingfors drar igång ett omfattande och heltäckande projekt för att hitta systemiska lösningar på utmaningarna kring marginalisering av unga.

Särskild uppmärksamhet fästs vid den exceptionellt stora andelen unga med främmande språk som modersmål som står utanför utbildning och arbetsliv.

Helsingfors förebygger en utveckling mot segregation mellan olika områden och möjliggör jämlika och välmående stadsdelar.

Utbudet av bostäder är mångsidigt. Både i nya bostadsområden och i sådana där man kompletterar byggandet byggs bostäder som representerar alla förvaltningsformer, från Helsingfors stads hyresbostäder till fritt finansierade ägarbostäder.

Åtgärder

10. Helheten för systematiska lösningar på utmaningen gällande marginalisering av unga

10. Man inleder ett sektorsöverskridande projekt för utveckling av rutinerna, genom vilket man identifierar, förebygger och ingriper i marginalisering över generationerna. Som en del av helheten utvecklar man även lösningar för att förebygga marginalisering av barn och unga med utländsk bakgrund.

10.2 Navigatorns fältrådgivningstjänster förs ut till Helsingfors olika områden, med särskild hänsyn till välfärdsskillnaderna och de tjänster som saknas i olika områden. Man utvecklar många olika verksamhetsmodeller för rörligt arbete för att nå, delaktiggöra och sysselsätta unga

10.3 Modellen för mångkulturellt ungdomsarbete på fältet etableras som en del av helheten för främjande av ungas välbefinnande i ett nära samarbete med andra aktörer. Arbetsmetoderna och servicehandledningen för fältarbetsmodellen förtydligas ytterligare så väl som möjligt för att motsvara behoven hos unga med invandrarbakgrund. Effektiviteten hos det mångkulturella fältungdomsarbetet utreds genom att samla anställdas, samarbetspartners och målgruppens upplevelser i en rapport.

10.4 Med hjälp av mikroarbetsmodellerna i projektet Invandrarungdomarnas Helsingfors sysselsätter man unga med invandrarbakgrund på deras första arbetsplatser. Arbetet är nytt arbete, så modellen och arbetet skapar regional välfärd. Projektets verksamhetsmodell Bud-dyschool.fi stödjer bättre studieresultat bland unga med invandrarbakgrund i grundskolan genom kamratlärande och metoder för att lära sig att lära. Modellens mål är att stärka studiemotivationen och höja trivseln i skolorna.

11. Bostadspolitiska åtgärder

Staden fortsätter den bostadspolitik genom vilken man tryggar en mångsidig bostadsproduktion genom att blanda olika förvaltnings- och finansieringsformer i enlighet med genomförandeprogrammet för boende och relaterad markanvändning både på nya områden och genom kompletteringsbyggande. Blandningen av förvaltningsformer bygger på noggrant övervägande, där man bland annat beaktar fördelningen av förvaltnings- och finansieringsformer i det omgivande området samt skoldistriktet. Befintliga områden utvecklas genom kompletterande byggande. I sitt eget bostadsbestånd tryggar staden invånarstrukturens mångsidighet.

Projektet för fältrådgivning

Inom projektet för *fältrådgivning* (Jane, Jalkautuva neuvonta) producerar kommunala aktörer och organisationer tillsammans flerspråkig servicehandledning och rådgivning samt främjar det aktiva deltagandet och medvetenheten om demokratin bland Helsingforsbor som flyttat från tredje länder på platser som är lättillgängliga för målgruppen. Inom projektet erbjuds bland annat information om påverkningsmöjligheter, boende, fritidsaktiviteter i det egna bostadsområdet och servicehandledning. För unga erbjuder projektet förutom gruppverksamhet och servicehandledning även kursverksamhet som främjar konfliktlösningskunskaperna. Projektet producerar även videomaterial på olika språk som berättar om stadens tjänster. Projektet varar under perioden 2018–2020 och finansieras av Europeiska unionens asyl-, migrations- och integrationsfonden (Amif).

Jane-projektets webbsida (på finska).



Sammanfattning om åtgärder, mätare och ansvariga aktörer

Tabellen visar i koncentrerad och förkortad form de åtgärder som föreslås i integrationsprogrammet samt mätarna och de ansvariga aktörerna för helheterna.

Helsingfors är den kunniga arbetskraftens stad

1. Åtgärdshelheten för sysselsättningstjänster riktade till personer med utländsk bakgrund

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
<p>Helsingforsborna har arbeten som motsvarar deras kompetens, utbildning och förmågor.</p> <p>Stadens sysselsättningsfrämjande tjänster riktas särskilt till de grupper vars deltagande på arbetsmarknaden är lägst.</p> <p>Identifieringen och erkännandet av invandrarnas kompetens är flexibel och kompetensen är i så hög grad sin möjligt tillgänglig för arbetsmarknaden.</p> <p>Företagande stöds som ett alternativ till sysselsättning.</p>	<p>1.1 Kompetenscentret Stadin osaamiskeskus verksamhet utvecklas genom samarbete till en fungerande helhet. Man utreder och utvidgar möjligheterna att använda god praxis inom andra tjänster inom sektorn för fostran och utbildning och inom stadens övriga sektorer.</p>	<p>Stadin osaamiskeskus kompetenskartläggning får årligen 1 000 nya klienter.</p> <p>Av dessa styrs 50 procent till yrkesutbildning och minst 20 procent inleder ett avlönat arbete.</p>	<p>Sektorn för fostran och utbildning, Kompetenscentret Stadin osaamiskeskus</p>
	<p>1.2. Helsingfors pilottestar och utvecklar som en tilläggstjänst flerspråkig handledning och coaching för personer som befinner sig i en svag ställning på arbetsmarknaden.</p>	<p>Andel som kommit vidare till utbildning eller arbete genom handledning på eget språk (%).</p>	<p>Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor</p>
	<p>1.3 Inom sysselsättningstjänsterna för unga, Navigatortjänsterna, utvecklas rådgivnings- och karriärhandledningstjänster särskilt för personer som inte kan använda tjänsterna på finska eller svenska.</p>	<p>Antalet evenemang och tillställningar riktade till andra än finsk- eller svenskspråkiga.</p> <p>Antalet klienter med andra modersmål än finska eller svenska.</p>	<p>Sysselsättningstjänster för unga, Navigatortjänsterna</p>
	<p>1.4 Sysselsättningstjänsterna för vuxna (TYP-tjänsterna) får en karriärhandledare som kan stödja klienter med utländsk bakgrund på deras eget språk. I gränssnittet mellan Stadin osaamiskeskus och TYP-tjänsterna anställs en expert som hänvisar klienter från TYP-tjänsterna till Stadin osaamiskeskus.</p>	<p>Antal invandrare som genomgått en kompetenskartläggning.</p> <p>Antal invandrade klienter som hänvisats till klientkap (Osaamiskeskus, Valma, Polku).</p>	<p>Sysselsättningstjänsterna för vuxna, TYP-tjänsten</p>
	<p>1.5 Kartläggning och utveckling av gränssnittens tjänster, inledande av TalentNet-projektet, främjande av nätverkande och utveckling av målgruppens kunskaper inom företagande.</p>	<p>Serviceutbudet för nätverkande har utvidgats och en modell för integration baserad på företagande har skapats.</p>	<p>NewCo</p>

2. Personalutveckling

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
Stärkande av Helsingfors attraktionskraft kräver målmedveten internationalisering av staden.	Personalavdelningen utvecklar sin verksamhet genom att erbjuda arbetsplatser för personer med utländsk bakgrund och möjliggöra S2-studier med stadens stöd som en del av arbetet. Samarbetet med högskolesektorn intensifieras genom att erbjuda praktikplatser för internationella studerande. Staden deltar i externa arbetsgivarnätverk som främjar internationell rekrytering.	Andel anställda med utländsk bakgrund (%). Utveckling av antalet praktikplatser under strategiperioden.	Stadskansliets samt sektorernas och affärsverkens personalavdelningar

3. Åtgärdshelhet för att locka kompetent arbetskraft och hjälpa dessa personer att slå sig ner

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
Man försöker öka den arbetsrelaterade invandringen och dess andel av invandringen som helhet.	3.1 Staden bereder tillsammans med arbets- och näringsministeriet ett tillväxtavtal, där en del är ett Talent boost-program som fokuserar på att locka kompetenta personer och hjälpa dem att slå sig ner.	De åtgärder man kommit överens om i avtalet har genomförts.	Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor
	3.2 International House Helsinkis verksamhet görs permanent.	International House Helsinkis verksamhet har gjorts permanent. International House Helsinkis utbud av tjänster har utökats. Samarbetet med den privata sektorn och tredje sektorn har utvecklats.	Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor, International House Helsinki

Helsingfors är världens mest effektiva inlärningsmiljö

4. Utvecklingsplan för fostran och utbildning bland invandrare 2018–2021

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
<p>För att höja invandrarnas kompetensnivå gör man upp en utvecklingsplan för fostran och utbildning bland invandrare, som sträcker sig från småbarnspedagogik till vuxenutbildning.</p>	<p>Huvudsakliga målsättningar</p> <ul style="list-style-type: none">• Jämlika möjligheter till fostran, utbildning och arbetsliv.• Förbättrade studieresultat bland personer med utländsk bakgrund.• Verksamhetskulturen är inkluderande.• Personalens kompetens är språkmedveten.	<p>10 mätare</p> <p>Genomförandegrad för de 28 åtgärderna i planen (ja/nej/delvis)</p>	<p>Sektorn för fostran och utbildning</p>
<p>Stöd för lärande</p> <p>Studieresultaten bland personer med utländsk bakgrund följs upp och förbättras</p> <p>Undervisningen i finska eller svenska som andraspråk (S2) och den förberedande utbildningen är högklassiga och främjar inläring</p> <p>Lärnämiljöerna och undervisningsmaterialen är språkmedvetna, tekniskt aktuella och främjar inläringen bland personer med utländsk bakgrund</p> <p>Man ingriper i diskriminering och rasism och inlärnarna får färre upplevelser av sådant</p> <p>Samarbete med vårdnadshavarna samt flerprofessionellt samarbete stödjer inläringen och integrationen.</p>	<p>4.1 Man kartlägger och utvecklar sektorns kunskap om studerande med utländsk bakgrund.</p> <p>4.2 Man deltar i nationella och internationella uppföljningsundersökningar om utländska inlärares studieresultat.</p> <p>4.3 Man sammanställer god praxis och effektiva åtgärder gällande finansiering av positiv särbehandling.</p> <p>4.4 Man skapar en centraliserad utvärderingsmodell för inriktning av S2-undervisning. Man utvecklar pedagogiken och verktygen för S2, förberedande undervisning och undervisning i eget modersmål.</p> <p>4.5 Man producerar undervisningsvideor på eget språk och tydligt språk i olika läroämnen.</p> <p>4.6 Man utvecklar metoder för tidig inläring av finska och svenska samt användning av det egna modersmålet i lärmiljöer i samarbete med andra aktörer.</p> <p>4.7 Olika former av läxhjälp och annan informell verksamhet för främjande av inläring utvecklas på olika stadier.</p> <p>4.8 Studerandevården sammankallar en flerprofessionell utvecklingsarbetsgrupp som kartlägger informationen om särskilda frågor som försvårar inläringen för personer som integreras och samordnar processer.</p> <p>4.9 Man utvecklar verktyg för att identifiera och förebygga diskriminering och rasism. Åtgärder för att minska diskrimineringen och eliminera rasismen genomförs i samarbete med de studerande.</p> <p>4.10 Kurserna i finska och svenska, handledningen och kamratgrupperna för hemmaföräldrar etableras som en permanent del av den grundläggande verksamheten.</p>	<p>3–6-åringars deltagande i kommunal eller privat småbarnspedagogik enligt modersmål, åldersgrupp och område.</p> <p>Studieresultaten bland elever med utländsk bakgrund från nationella och internationella uppföljningsundersökningar.</p> <p>Relativ andel hemmaföräldrar som deltar i utbildning i finska/svenska samt andel av dem som fortsätter vidare.</p> <p>Andel som upplevt skolmobbing av skolelever med utländsk bakgrund i årskurs 4, 5, 8 och 9.</p>	<p>Sektorn för fostran och utbildning</p>

Målsättningar

Handledning, rådgivning, övergångar

Kommunikationen är tydlig och vid behov används förenklat språk och flera språk.

Handledningen och rådgivningen under studierna är högklassig.

Handledningen och rådgivningen gällande studiemöjligheter för personer med utländsk bakgrund är enhetlig och aktuell.

Studiestigarna är oavbrutna och leder till examen, arbete och aktivt deltagande i samhället.

Sammanfattning av åtgärderna

4.11. Tjänsterna synliggörs på flera språk och genom olika kommunikationskanaler och testas bland klienterna. Man gör videofilmer om olika tjänster.

4.12. Tjänsterna utvecklas i samarbete med elever med utländsk bakgrund och deras vårdnadshavare. Verksamhetsställena sköter inskolningen och vårdnadshavare med utländsk bakgrund kan använda digitala kommunikationsverktyg.

4.13. Tjänsterna inom sektorn för fostran och utbildning presenteras årligen vid evenemanget Oppimispolut Helsingissä (Studievägar i Helsingfors), som är avsett för styrande aktörer, klienter och vårdnadshavare.

4.14. Verksamhetsställena får en stödmodell för integrationen av personer som flyttat till Finland som barn eller unga och handledning för inledningskedet av studiestigen.

4.15. Verksamhetsställena får en modell och anvisningar för stödjandet av svenskspråkigas möjligheter till fostran, utbildning och integration.

4.16. En modell för flerspråkig handledning utvecklas inom den grundläggande utbildningen och pilottestas på andra stadiet och inom småbarnspedagogiken.

4.17. Inom det regionala nätverket för studiehandledning inom den grundläggande utbildningen och andra stadiet delar man med sig av information om handledning under studierna, utbildningsvägar och god handledningspraxis för att säkerställa smidiga övergångar mellan utbildningar bland personer som nyligen flyttat till landet.

4.18. Man grundar en centraliserad rådgivnings- och servicehandledning för att göra hänvisningen till studier och arbete smidigare för vuxna invandrare.

4.19. För att säkerställa kvaliteten på hänvisningen till och inom sektorns tjänster utvecklas och genomförs en utvärdering av hänvisningsprocesserna.

4.20. Processerna för identifiering och erkännande av kompetens förenhetligas

4.21. Stadin osaamiskeskus verksamhet erbjuder stigar med full service. Användningen av god praxis inom andra tjänster inom sektorn för fostran och utbildning utreds.

4.22. Stadens tjänster som främjar sysselsättning och funktionsförmåga, TE-förvaltningen samt andra tjänster som främjar integration samordnar sina utbildningstjänster.

4.23. Som stöd för inlärnigen på arbetsplatser utvecklas nya sätt att lära sig finska och svenska. Läroavtalsutbildningen utvecklas som en möjlighet att bygga på sin arbetserfarenhet, avlägga kompletta eller partiella examina och komma in på den öppna arbetsmarknaden.

Mätare

Andel som blivit utan studieplats i den gemensamma antagningen enligt grundskolans placeringskommun och modersmål (personer som inte blivit valda eller inte tagit emot sin plats).

Andel 16–18-åringar som avlägger examen på andra stadiet enligt modersmål och kön – gymnasieutbildning och yrkesutbildning separat.

Andel personer med finländsk och utländsk bakgrund som avlagt examina efter grundskolan enligt åldersklass och kön.

Unga utanför utbildning och arbete enligt åldersklass, modersmål och kön (16–29-åringar och mer preciserat 16–24-åringar).

Andel sysselsatta av personer med examen ett år efter att den avlades, per utbildningsanordnare.

Ansvariga aktörer

Sektorn för fostran och utbildning

Målsättningar

Kompetensutveckling och rekrytering

Man utökar personalens kompetens genom följande:

- pedagogisk språkmedvetenhet – beredskap att identifiera kompetens som skaffats på annat håll,
- förmåga att identifiera och ingripa i diskriminering och rasism.

50 % av verksamhetsställets personal har deltagit i kompetensstärkande åtgärder och verksamhetskulturen förändrades som ett resultat av inläringen.

Kompetensutvecklingen hos personer med utländsk bakgrund som arbetar inom sektorn stöds och de kommer framåt i sin karriär.

Andelen personer med utländsk bakgrund som arbetar inom sektorn närmar sig den arbetsföra befolkningens andel på daghem, i lekpark, i skolor, på läroanstalter, på institut och inom förvaltningen.

Sammanfattning av åtgärderna

4.24. Kompetensutvecklingsåtgärder som berör personalen görs till en del av sektorns kompetensutvecklingsplan för åren 2018–21.

4.25. Man gör det möjligt att dela med sig av kunskap genom kamratmentorskap och arbetsrotation. Kompetensutvecklingsåtgärderna används som en del av inskolningen och andra kompletterande utbildningar.

4.26. Sektorn söker aktivt efter samarbetspartner för att få fler platser för arbetsprövning, lönesubventionsarbete, praktik, rekryteringsutbildning och läroavtalsutbildningar för personer med utländsk bakgrund. Karriärer stöds genom exameninriktad fortbildning och komplettering av formell kompetens.

4.27. I rekryteringsprocesserna fäster man uppmärksamhet vid ett tydligt språk i uppgiftsbeskrivningarna och inskolningarna samt mångsidiga rekryteringskanaler. Vid rekryteringen används positiv särbehandling.

4.28. Utbildning i det språk som behövs i arbetet erbjuds mångsidigt som närundervisning och funktionellt vid sidan av arbetet.

Mätare

Procentandel som deltagit i åtgärder för kompetensutveckling samt förverkligande av språkmedvetenhet och kunskap om mångfald i det praktiska arbetet.

Ansvariga aktörer

Sektorn för fostran och utbildning



Helsingfors är en öppen och inkluderande stad

5. Åtgärdshelhet för att främja delaktigheten

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
Helsingfors skapar aktivt partnerskap med medborgarorganisationer och alla som är intresserade av att utveckla staden och göra den mer levande.	5.1 Man skapar gemensamma riktlinjer och målsättningar för organisationsarbete inom alla sektorer.	Gemensamma riktlinjer har gjorts upp. Mätare har skapats för verksamheten.	Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor
I Helsingfors byggs mångsidiga och livskraftiga stadsdelar genom att öka invånarnas möjligheter att påverka i frågor som rör deras livsmiljö.	5.2 Man främjar möjligheterna att delta, påverka och få information genom lokalt deltagande och deltagande budgetering genom att ordna tillställningar och evenemang i samarbete med sektorerna samt multikulturella föreningar och invånare.	Antal evenemang	Stadskansliets enhet för delaktighet och rådgivning
	5.3 Programmet Enligt Mig, Enligt Dig etableras i Helsingfors grundskolor (åk 9), läroanstalter på andra stadier, olika sektorer och organisationer som främjar delaktighet.	Verksamhetsmodellen har en egen koordinator eller ansvarsperson inom varje sektor. Programmet används i de flesta grundskolor och läroanstalter på andra stadiet. Effekterna övervakas i samarbete med Helsingfors universitet med hjälp av mätare som följer god vetenskaplig sed.	Stadskansliets enhet för delaktighet och rådgivning

6. Utvecklingshelhet för kultur- och fritidstjänsters tillgänglighet

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
Högklassig och lättillgänglig kultur sammanför människor och ökar den ömsesidiga förståelsen.	6.1 Inom kultur- och fritidssektorn utreder man hur främjandet av mångfald nu och framöver ska beaktas vid ordnandet av tjänster.	Tjänsterna har kartlagts. Målsättningar och riktlinjer har ställts upp.	Kultur- och fritidssektorns utvecklings-tjänster
	6.2 Samarbetet kring invandringsfrågor intensifieras inom sektorn. Som en del av detta skapas en jämställdhetsplan för sektorn och frivilligverksamheten koncentreras och utvecklas inom sektorn.	En jämställdhetsplan har gjorts upp.	Kultur- och fritidssektorns utvecklings-tjänster
	6.3 Kommunikationen och marknadsföringen utvecklas som helhet så att tjänsterna blir mer tillgängliga för alla Helsingforsbor oberoende av språklig eller kulturell bakgrund.	En verksamhetsmodell för kommunikation och marknadsföring har skapats.	Kultur- och fritidssektorns kommunikations-, marknadsförings- och utvecklings-tjänster

7. Åtgärdshelhet för möten mellan kulturer

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
Helsingfors är en levande och mångkulturell stad. Det växande Helsingfors har en kultur som uppskattar mångfald och möjliggör möten mellan olika befolkningsgrupper.	7.1 Möten mellan Helsingforsbor med olika bakgrunder främjas genom att ordna verksamhet och evenemang inom kultur- och fritidssektorn så att de främjar integrationen samt möten mellan och delaktighet bland Helsingforsbor med olika bakgrund. 7.2 Kulturhusen utvecklar sin verksamhet genom att gå framåt med projektet Caisa 2.0, vars syfte är att göra alla Helsingfors stads kulturhus till mångkulturella lokaler med låg tröskel. 7.3 HAM ordnar verkstäder och skulpturrundturer riktade till asylsökande, om man får separat finansiering för verksamheten. Verksamheten ordnas i samarbete med Annegården som en del av Annegårdens kulturkursverksamhet. 7.4 Stadsmuseet utvecklar verkstäder för Helsingforsbor med utländsk bakgrund som stödjer språkinläringen. 7.5 Stadsbiblioteket skapar en modell som bygger på partnerskap och samarbete för främjande av flerspråkiga barns och ungdomars läskunighet och läsning på sitt eget språk.	Antal evenemang som främjar möten. Gemensamma riktlinjer har gjorts upp. Mätare har skapats för verksamheten. Antalet deltagande grupper. Antalet deltagande personer. Antal grupper. Antal deltagare. En nöjdhetsenkät har genomförts. Metoder för främjande av barns läsning på sitt eget språk har utvecklats och testats. De metoder som ska användas i modellen har valts ut. En modell för främjande av barns läsning på sitt eget språk har skapats och tillämpas på bibliotek i Helsingfors och i andra delar av landet.	Kultur- och fritidssektorn, kultur- och fritidssektorns utvecklingstjänster Kultur- och fritidssektorns allmänna kulturtjänster Kultur- och fritidssektorns allmänna kulturtjänster, Annegården Helsinki Art Museum (HAM) Stadsmuseet Stadsmuseet Sektorn för fostran och utbildning, Kompetenscentret Stadin osaamis-keskus Biblioteken

8. Helheten för främjande av motion och välbefinnande

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
<p>Stadsmiljön samt utbudet av motion och kultur utvecklas för att uppmuntra till motion och aktivitet jämlikt i olika stadsdelar.</p> <p>Skillnaderna mellan målgrupperna identifieras och tjänsterna riktas särskilt till målgrupper som behöver särskilt stöd och vars risker är höga.</p> <p>Barn och unga får allt mer motion som en integrerad del av vardagen inom småbarns-pedagogiken och skolan.</p> <p>Helsingfors lockar aktivt äldre människor att aktivera sig inom både motion och kultur.</p>	<p>8.1 Helsingfors får ett motionsprogram för att främja motion, hälsa och välbefinnande. Motionen främjas genom tjänster som produceras av staden samt i samarbete med tredje sektorn, företag och invånare.</p> <p>8.2 Som stöd för motionstjänsternas klienthandledning utvecklas en servicestyg som främjas bland annat med verktyg som utvecklats som stöd för kundservicearbetet.</p> <p>8.3 Motionstjänsterna och deras verksamhetsställen utvecklas för att bli mer lättillgängliga oberoende av klientens kulturella bakgrund genom att öka klarspråksinformationen vid idrottsplatser och ordna kundserviceutbildning för personalen.</p>	<p>Mätare som skapas som en del av motionsprogrammet.</p> <p>Utvecklingen och ibrukttagandet av servicehandledningsstigen har genomförts.</p> <p>Antal idrottsplatser och -tjänster som har genomgått gransknings- och utvecklingsprocessen.</p>	<p>Motionstjänsterna och en styrgrupp som upprättats för motionsprogrammet</p> <p>Motionstjänsternas tjänsterna för aktivering till motion och idrottsplatser</p> <p>Motionstjänsternas tjänsterna för aktivering till motion och idrottsplatser</p>



Helsingfors förebygger ojämlikhet

9. Åtgärdshelhet för social- och hälsovårdssektorn 1/2

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
<p>Tjänsterna riktas särskilt till målgrupper som behöver särskilt stöd och vars risker är höga</p> <p>Man vet mer än nu om användningen av tjänster bland personer med utländsk bakgrund samt deras uppfattningar, förväntningar och önskemål gällande tjänsterna (användare och icke-användare). Informationen används för att utveckla tjänsterna och göra servicesystemet mer välfungerande.</p>	<p>9.1 Vi utreder användningen av tjänsterna utifrån tillgängliga dataunderlag. Vi gör en utredning där utlänningar tillfrågas om deras åsikter och önskemål gällande social- och hälsovårdstjänster.</p> <p>9.2 Vi skapar långsiktiga samarbetsstrukturer med aktörer som genomför undersökningar, såsom läroanstalter och THL, för att utveckla hälso- och välfärdsindikatorerna för personer med utländsk bakgrund och följa med utvecklingen.</p>	<p>En utredning har gjorts och analyserats och resultaten har beaktats vid uppbyggandet av tjänsterna.</p> <p>Samarbetsformer för förbättring av indikatorarbetet har byggts upp.</p>	Social- och hälsovårdssektorn
<p>Man säkerställer personalens kompetens i specialfrågor exempelvis servicebehoven bland personer som utsatts för tortyr eller kommer från krigszoner, könsstympning av flickor och kvinnor, tvångsäktenskap, multikulturellt äldrearbete, människohandelsoffer.</p>	<p>9.3 Personalen får utbildning i att identifiera och ta upp specialfrågor och metodkunskapen ökas genom att utbilda personalen i användning av kulturintervjumetoden.</p> <p>9.4 Vi deltar i uppbyggandet av ett kompetensstödcentrum som fokuserar på tjänster på specialnivå inom social- och hälsovårds- samt landskapsstrukturen, i synnerhet när det gäller specialfrågor som berör invandring.</p>	<p>Antal anordnade utbildningstillfällen.</p> <p>Antal deltagare i utbildningstillfällena.</p> <p>Servicebehov på specialnivå bland personer med utländsk bakgrund har beaktats i uppbyggnaden av kompetensstödcentret.</p>	Social- och hälsovårdssektorn
<p>Man utvecklar systematiskt tjänster som motsvarar behoven med hänsyn till de särskilda behoven hos personer med utländsk bakgrund.</p>	<p>9.5 Man tar i bruk en gemensam arbetsmodell för social- och hälsovårdsklienter som behöver mycket service. Vi stärker de integrativa verksamhetsmodellerna bland olika aktörer inom social- och hälsovården samt stärker de gemensamma mångsidiga tjänsterna.</p> <p>9.6 Man utreder behovet av att förlänga mottagningstiderna inom hälsovården för klienter med utländsk bakgrund i Fiskehamnen genom att genomföra ett pilottest på fiskehamnens hälso- och välfärdscentral.</p> <p>9.7 Personer som inte kan finska eller svenska beaktas särskilt i utvecklingen av digitala hjälptjänster för seniorer, familjer och vuxna.</p>	<p>Förhållandet mellan utvärderingarna av servicebehovet för personer med utländsk bakgrund utförda av flera aktörer och utvärderingar av servicebehovet utförda av en aktör motsvarar minst andelen personer med utländsk bakgrund i tjänsten i fråga.</p> <p>Antal deltagare i den sociala rehabiliteringen för nyanlända i osaamiskeskus verksamhet.</p> <p>Genomförande av en kundnöjdhetssenkät i Fiskehamnen och i en jämförelsegrupp på en annan station.</p> <p>Mängden användning av hjälpplattformerna för klienter med främmande språk som modersmål.</p> <p>Antal servicespråk på plattformarna.</p>	Social- och hälsovårdssektorn

9. Åtgärdshelhet för social- och hälsovårdssektorn 2/2

Målsättningar

Man agerar tillsammans med stadens övriga aktörer för att förebygga marginalisering bland andra generationens unga.

Sammanfattning av åtgärderna

9.8 Man skapar strukturer för socialt arbete bland unga där man beaktar frågor som särskilt gäller andra generationens unga.

9.9 Med hjälp av ett särskilt anslag från stadsstyrelsen bygger man upp individuellt resursfokuserade arbetsformer för att främja delaktigheten bland andra generationens unga.

Mätare

Modeller för beaktande av andra generationens unga med utländsk bakgrund har byggts upp.

Modellernas effekter har utretts med hjälp av välfärdsräkare.

Styrning av resurser till barn som behöver särskilt stöd för att stärka det handledande socialarbetet bland unga och barnrådgivningarna (kriterierna för positiv särbehandling)

Man har byggt elektroniska kanaler genom vilka man når invandrarungdomar.

Man har tillsammans med de unga byggt upp sådana stödformer som de behöver (t.ex. läger).

Ansvariga aktörer

Social- och hälsovårdssektorn



10. Helheten för systematiska lösningar på utmaningen gällande marginalisering av unga

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
<p>Helsingfors gör varje ung person delaktig och tillsammans förebygger vi marginalisering.</p>	<p>10.1 Man drar igång ett sektorsöverskridande projekt vars uppgift är att utveckla rutiner för att upptäcka, förebygga och ingripa i generationsöverskridande marginalisering. Som en del av helheten utvecklar man även lösningar för att förebygga marginalisering av barn och unga med utländsk bakgrund.</p>	<p>Mätarna utvecklas som en del av arbetet inom projektet.</p>	<p>The Education Sector, a steering group, project organisation and partner network have been formed.</p>
<p>Helsingfors drar igång ett omfattande och heltäckande projekt för att hitta systemiska lösningar på utmaningarna kring marginalisering av unga</p>	<p>10.2 Navigatorns fältrådgivningstjänster förs ut till Helsingfors olika områden, med särskild hänsyn till välfärdsskillnaderna och vilka tjänster som saknas i olika områden. Man utvecklar många olika verksamhetsmodeller för rörligt arbete för att nå, delaktiggöra och sysselsätta unga.</p>	<p>Av de unga som nås genom fältarbetet har 30 procent något annat modersmål än finska eller svenska.</p>	<p>Youth Employment Services, Ohjaamo The Migrant Youth Helsinki project</p>
<p>Särskild uppmärksamhet fästs vid den exceptionellt stora andelen unga med främmande språk som modersmål som står utanför utbildning och arbetsliv.</p>	<p>10.3 Modellen för mångkulturellt fältarbete bland ungdomar etableras .</p>	<p>En rapport som utreder effekterna har gjorts.</p>	<p>Youth services</p>
		<p>Fältarbetet har fått en fungerande processbeskrivning och en metod för insamling av information.</p>	
		<p>Fältarbetet bland unga har etablerats som en del av nätverket av fältarbete i huvudstadsregionen.</p>	
	<p>10.4 Inom projektet Invandrarungdomarnas Helsingfors utvecklas modeller för mikroarbete och Buddyschool.</p>	<p>3 000 unga har fått sin första arbets- erfarenhet inom projektet och 70 000 arbetstimmar har skapats</p>	<p>Projektet Invandrarungdomarnas Helsingfors Ungdomstjänsterna</p>
		<p>Verksamhetsmodellen Buddyschool.fi har etablerats i 80 procent av Helsingfors skolor och utvidgats till andra delar av Finland.</p>	

11. Bostadspolitiska åtgärder

Målsättningar	Sammanfattning av åtgärderna	Mätare	Ansvariga aktörer
<p>Helsingfors förebygger en utveckling mot segregation mellan olika områden och möjliggör jämlika och välmående stadsdelar.</p> <p>Utbudet av bostäder är mångsidigt. Både i nya bostadsområden och i sådana där man kompletterar byggandet byggs bostäder som representerar alla förvaltningsformer, från Helsingfors stads hyresbostäder till fritt finansierade ägarbostäder.</p>	<p>Man tryggar en mångsidig bostadsproduktion genom att blanda olika förvaltnings- och finansieringsformer i enlighet med målen i genomförandeprogrammet för boende och relaterad markanvändning både på nya områden och genom kompletteringsbyggande. Områden utvecklas genom kompletterande byggande. I stadens eget bostadsbestånd ser man till att invånarstrukturen är mångsidig.</p>	<p>Förverkligande av målet i genomförandeprogrammet för boende och relaterad markanvändning.</p>	<p>Stadskansliets ekonomi- och planeringsavdelning</p> <p>Stadsmiljösektorn</p>

Mätare för integrationsprogrammet

Mätare för integrationsprogrammet

Index för skillnader mellan områden

Trångboddhet per kommun och modersmål

Tillväxt i andelen arbetsrelaterad invandring

Arbetslöshetsprocent inom grupper med utländsk bakgrund som befinner sig i en svag ställning på arbetsmarknaden.

Personer som gått ut grundskolan och blivit utan studieplats enligt modersmål och kön. Personer som inte valts eller inte tagit emot sin plats; uppgifter enligt grundskolans placeringskommun.

Andel personer med finländsk och utländsk bakgrund som avlagt examina efter grundskolan enligt åldersklass och kön.

Unga utanför utbildning och arbete enligt åldersklass, modersmål och kön (16–29-åringar och mer preciserat 16–24-åringar).

Andel barn och unga med en hobby (enligt kön, grundläggande egenskaper, modersmål, moderns utbildningsnivå, eget och föräldrarnas ursprungsland).

Ansvarig aktör för uppföljningen och källa

Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Statistikcentralen

Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Statistikcentralen

Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Statistikcentralen, Migrationsverket

Stadskansliets enhet för invandrings- och sysselsättningsfrågor, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Statistikcentralen, arbets- och näringsministeriet

Sektorn för fostran och utbildning, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Utbildningsstyrelsen.

Sektorn för fostran och utbildning, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Statistikcentralen

Sektorn för fostran och utbildning, Källa: Enheten för stadsforskning och statistik; Statistikcentralen

Enheten för stadsforskning och statistik, Källa: Skolhälsoundersökning, IHV.

Begrepp

Person med utländsk bakgrund	En person vars båda föräldrar eller den enda kända föräldern är födda utomlands.
Invandrare	En person med utländsk bakgrund som är född utomlands.
Andra generationens invandrare	En person med utländsk bakgrund som är född i Finland.
Person med ett främmande språk som modersmål	En person vars statistikförda modersmål är något annat än finska, svenska eller samiska*

* Statistikföring av modersmål medför vissa problem, som kommer att bli tydligare i framtiden. Många personer med främmande språk som modersmål behärskar också finska eller svenska väl, och vissa personer som är registrerade som finsk- eller svenskspråkiga behärskar inte detta språk så väl. Statistiksystemen tillåter inte att mer än ett språk anges som modersmål.

En stad för alla Helsingfors integrationsprogram 2017–2021

Utgivare

Helsingfors stad, stadskansliet

Fotografer

Helsingfors stads materialbank

omslag, sida 11: Jussi Hellsten

sida 2: Julia Kivelä

sida 22: Virpi Tahvanainen

sidorna 33 and 38: Satu Haavisto

sida 36: Seppo Laakso

Layout

Tuomas Kärkkäinen / Merkitys

Publikationsnummer

En stad för alla : Helsingfors integrationsprogram 2017–2021

Publikationer av Helsingfors stads centralförvaltning 2018:29

ISBN 978-952-331-490-0 (webbpublikation)

ISSN-L 2242-4504

ISSN 2323-8135 (webbpublikation)

Helsingfors

Helsingfors stad
Stadskansliet

Näringslivsavdelningen

PB 20

00099 City of Helsinki