



Helsinki

Kotikaupunkisi uudistuu Helsingfors förnyas

Helsingin ylin johto ja kaupungin koko organisaatio uudistuvat perin pohjin kesäkuun alussa. Yhtä mittavaa muutosta ei Helsingissä ole tapahtunut vuosikymmeniin.

Kaupunkilaisten kannalta muutos ei heti kesäkuussa juuri näy. Palvelut toimivat kuten ennenkin, vaikka taustaorganisaatiossa tapahtuu suuri mullistus.

Tavoitteena on, että pitemmällä tähtäyksellä kaupunki

tuottaa palvelut entistä sujuvammin, tehokkaammin ja asiakaslähtöisesti.

Samalla kaupunki ottaa käyttöön uuden poliittisen johtamismallin. Kaupungille valitaan pormestari ja neljä apulaispormestaria. Sen tavoitteena on demokratian vahvistaminen.

Tässä liitteessä kerrotaan miten Helsinki uudistuu.

Helsingfors stads högsta ledning och hela stadens organisations förnyas i grunden i början av juni. Staden har inte gjort en lika omfattande reform på årtionden.

I invånarnas vardag syns förändringen till en början rätt lite. Stadens tjänster fungerar som förut även när den bakomliggande organisationen byggs om.

Avsikten med reformen är att staden på sikt ska producera tjänsterna smidigare, effektivare och mer kundinriktat.

Samtidigt tar staden i bruk en ny modell för det politiska ledarskapet. En borgmästare och fyra biträdande borgmästare väljs för att leda staden. Avsikten med denna så kallade borgmästarmodell är att stärka demokratin.

Läs i denna bilaga hur Helsingfors förnyas.

Pormestari lupaa parempia palveluita

Teksti: Tapio Kari – Kuva: Roope Permanto

Jan Vapaavuoresta tulee Helsingin kaupungin ensimmäinen uuden aikakauden pormestari, kun kaupunginvaltuusto kokoontuu valintakokoukseensa keskiviikkona 7. kesäkuuta.

Kokoomuksen pormestariehdokkaana huhtikuun kuntavaaleissa ollut Vapaavuori sai lähes 30 000 ääntä ja kokoomus nousi selvästi suurimmaksi puolueeksi. Kilpakumppanitkin ovat sitä mieltä, että suurimman ryhmän ehdokas valitaan pormestariksi. Vapaavuoren valinta on näin ollen selvä.

Vapaavuori on tyytyväinen tulokseen. Hyvä henkilökohtainenkin menestys antaa mainion pohjan ruveta johtamaan kaupunkia.

”Helsinki on pääkaupunki ja maan ainoa metropoli. Sen peräsimen asettuminen tilanteessa, jossa koko organisaatio muuttuu perin pohjin, on positiivisella tavalla haastavaa.”

Vapaavuori kiittää kaupungin poliittisia ryhmiä hyvin sujuneista paikanjakoneuvotteluista.

”Kun jaetaan valtaa ja asemia neljäksi vuodeksi, kaikki suhtautuvat siihen vakavasti. Mutta kaikki myös kunnioittavat vaalitulosta eivätkä rupea temppuilemaan.”

”Kun valta-asemiin liittyvät asiat on saatu sovittua hyvässä hengessä, se on hyvä pohja tulevalle valtuustokaudelle.”

Erillistä ns. pormestariohjelmaa eli ikään kuin hallitusohjelmaa ei Helsinkiin tule. Vapaavuori haluaa, että kaikki ryhmät ovat mukana.

Kaupungille tehdään yksi kaupunkistrategia, jonka valtuusto hyväksyy.

Parempia palveluita joustavasti

Poliittinen johtamisjärjestelmä muuttuu pormestarimalliksi, mutta kaupunkilaisten kannalta isompi muutos on kaupungin siirtymisen toimialamalliin. Helsinki on valtava kokonaisuus, ja kaupungin hallinnon haasteena on ollut pirstoutuneisuus.

Vapaavuori sanoo, että nyt toteutettavan uudistuksen syy on selvä: sen täytyy tuoda kaupunkilaisille, yrityksille ja muille yhteisöille parempia, nopeampia ja joustavampia palveluita. ”Kun palvelut kootaan neljän sateenvarjon eli toimialan alle, se antaa mahdollisuuksia siihen, että kansalaisia pompotellaan entistä vähemmän luukulta toiselle.”

Tuleva pormestari sanoo, että uudistus on valtava haaste. Muutoksen toteuttaminen vaatii hyvää suunnittelua ja määrätietoista läpivientiä hyvässä hengessä kaupungin uuden johdon ja koko henkilöstön kanssa.

Palvelujen parempi toimivuus on Vapaavuoren lupaus.

”Murrosvaiheessa voi syntyä tilanteita, joita ei ole voitu ennakoita. Voi tulla kitkaa uuteen malliin siirtymisessä ja voi tapahtua vahinkojakin. Mutta pitemmällä tähtäyksellä organisaatio selkeytyy ja se luo edellytykset kokonaisvaltaisemmalle ja asiakaslähtöiselle palvelurakenteelle.”

Uusi johto pikkaisen näkyvämpi

Toimialauudistus tuo parempia palveluita, mutta pormestarimalli ei Vapaavuoren mukaan tule olennaisesti näkymään kaupungin henkilöstön ja kaupunkilaisten arjessa, vaikka iso muutos sekin on.

Pormestarimallin pointti on, että kaupungin poliittisella johdolla on aikaisempaa selkeämät kasvot ja että pormestarikunta on keskustelussa aktiivisemmin mukana kuin vanha kaupunginjohtajisto.

”Pikkaisen näkyvämpi, pikkaisen aktiivisempi ylin poliittinen johto, mutta ei niin valtavan suurta mullistusta.”

Vapaavuori muistuttaa satoja vuosia vanhasta suomalaisesta hyvän hallinnon perinteestä ja oikeusvaltion vakiintuneista käytännöistä. Ne säilyvät. ↗

Helsingin kuntavaalissa näkyi politiikan henkilöityminen, mikä on suunta koko maailmassa. Vapaavuoren mielestä asiassa on monta puolta ja myös vaaransa. ”Mutta ehkä se tekee politiikasta helpommin lähestyttävää ja mielenkiintoisempaa.”

Some edistää yhteydenpitoa

Vaalikamppailun aikana Vapaavuori viestitti Facebookissa ja Twitterissä. Hän lupaa jatkaa samalla linjalla pormestarina.

Sosiaalinen media on nykyajan maailmassa keskeinen kommunikointiväline. Hyvä esimerkki Vapaavuoren mielestä on apulaiskaupunginjohtaja Pekka Sauri, joka on pystynyt somessa tekemään kaupungista ja sen ylimmästä johdosta helpommin lähestyttävän.

Perinteisempikin viestintä on tärkeää. Vapaavuori aikoo jatkaa jo Teuvo Auran aikoina aloitettuja ylipormestarin asukasillaksi.

”Ne ovat olleet suosittuja ja toimivia. On tärkeää, että kaupungin ylin johto ja virkamiehet jalkautuvat kaupunginosiin ja kuntalaisten pariin. Se viestittää, että olemme täällä kaupunkilaisten palveluksessa.”

Lisää rohkeutta ja uteliaisuutta

Vapaavuoren toiveissa tulevaisuuden Helsinki on kansainvälisempi, modernimpi, ketterämpi ja palvelualltiimpi. Asiat ovat jo hyvällä tolalla, mutta Helsingin täytyy pitää rima tarpeeksi korkealla.

”Ei niitä, että pärjäämme talouden tunnusluvuissa muille suomalaisille kaupungeille. Täytyy mieltää, että meidän täytyy pärjätä kansainvälisessä kilpailussa esimerkiksi Itämeren piirissä ja tuottaa sitä kautta lisäarvoa koko tälle kansakunnalle.”

”Vielä selkeämmin pitää ymmärtää, että kaupunki on palveluorganisaatio. Palveluhenkisyys on keskeinen lähtökohta.”

Vapaavuori pitää arvossa Helsingin monia perinteisiä vahvuuksia. Kaupunki on viihtyisä, turvallinen, puhdas ja hyvin toimiva, virkakunta on osaava ja rehellinen, joukkoliikenne on maailman parhaita ja koulutus on huippuluokkaa.

”Olemme hyviä siinä, että olemme keskimäärin hyviä kaikessa. Toisin kuin esimerkiksi lähinaapurimme Ruotsin suurissa kaupungeissa, meillä ei ole syntynyt selkeästi huonompia kaupunginosia. Olemme hyviä kokonaisuuden hallinnassa”, tuleva pormestari sanoo.

Ja entäs ne huonot puolet?

”Ehkä tämä on vähän varman päälle pelamisen valtakunta. Rohkeutta, uteliaisuutta ja ennakkoluulottomuutta kaipaisin pikkaisen lisää.”

Multaa sormissa

Vapaavuori on töölöläinen, eli hänen työmatkansa kaupungintalolle on muutama kilometriä.

”Kuulun niihin, jotka kävelevät mahdollisimman paljon. Säästä ja päivän kokonaisohjelmasta riippuu tulenko töihin kävellen, spåralla vai autolla.”

Vapaavuori rupesi heti vaalien jälkeen työskentelemään kaupungintalolla. Varsinaisen työsuhde alkaa kesäkuussa. Sikäli kuin jää mahdollisuuksia lomanviettoon, Vapaavuorella on kaksi intohimoa: kaikenlainen liikunta ja piha- ja puutarhatyöt. Molempia hän aikoo tehdä mahdollisimman paljon.

Äänestäjien valta lisääntyy

Teksti: Tapio Kari

Helsingin poliittinen johtamisjärjestelmä kokee suuren muutoksen, kun kaupunki siirtyy pormestarimalliin.

Pormestarimallissa kaupunginvaltuusto valitsee keskuudestaan pormestarin ja apulaispormestarit vaalikaudeksi eli neljäksi vuodeksi kerrallaan. He ovat päätoimisia ja palkallisia luottamushenkilöitä.

Pormestari on myös kaupunginhallituksen puheenjohtaja. Apulaispormestarit toimivat kaupunginhallituksen jäseninä ja samalla neljän toimialalautakunnan puheenjohtajina.

Muutos aikaisempaan järjestelmään on suuri. Kaupunginjohtaja ja apulaiskaupunginjohtajat ovat olleet viranhaltijoita ja heidät on valittu yleensä seitsemäksi vuodeksi eivätkä he ole olleet kaupunginhallituksen jäseniä.

Jatkossa kaupunginjohtajaa ja apulaiskaupunginjohtajia ei kaupungin organisaatiossa enää ole. Jussi Pajunen oli viimeinen Helsingin kaupunginjohtaja.

Pormestarimallin tavoitteena on demokration vahvistaminen. Vaalien tulos heijastuu suuremmin kaupungin johtamiseen, kun pormestari ja apulaispormestarit valitaan kuntavaalien jälkeen ja vain vaalikaudeksi kerrallaan.

Kiinnostuksen vaaleja kohtaan odotetaan lisääntyvän, kun äänestäjät tietävät, että uusi valtuusto valitsee ensi töikseen kaupungille pormestarin. Helsingin äänestysosasto kevään kuntavaaleissa nousi selvästi, se oli 61,8 prosenttiin, kun se syksyn 2012 vaaleissa oli 57,4.

Tavoitteena on myös vahvistaa kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen roolia kaupungin johtamisessa sekä erottaa selkeästi toisistaan virkamiesvalmistelu ja poliittinen päätöksenteko.

Lautakunnat kuuluvat olennaisena osana kaupungin päätöksentekoon. Uudistuksessa myös lautakuntarakenne solakoituu. Niiden määrä vähenee huomattavasti. Jatkossa kullakin toimialalla on 13-jäseninen lautakunta ja 1-3 jaostoa.

Päätökset pormestarimalliin siirtymisestä teki Helsingin kaupunginvaltuusto viime vuoden aikana. Uusi johtamisjärjestelmä on kirjattu kaupunginvaltuuston hyväksymään hallintosääntöön.

Kymmenistä virastoista tuli neljä toimialaa

Helsinki siirtyy kesäkuun alussa toimialamalliin. Käytännössä se tarkoittaa, että 31 viraston ja liikelaitoksen toiminnot siirretään neljälle toimialalle. Jatkossa toimialat ovat vastuussa kaupungin palvelujen tuottamisesta.

Uudistuksen tavoite on poistaa päällekkäisyyksiä ja byrokratiaa, jota syntyi kun toiminnoista vastasivat kymmenet suhteellisen itsenäiset virastot. Nyt palvelut halutaan sujuvammiksi ja tuottaa ne tehokkaammin.

Toimialat ovat kasvatus ja koulutus, kaupunkiympäristö, kulttuuri ja vapaa-aika sekä sosiaali- ja terveystoimi.

Kukin toimiala jakaantuu vielä palvelukokonaisuuksiin, jotka näkyvät oheisessa kuvassa. Sitä seuraava alempi organisaatiotaso on palvelut.

Toimialoihin rinnastetaan keskushallinto eli kaupunginkanslia. Se huolehtii kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen asioiden valmistelusta ja suunnittelusta.

Kaupunginkansliaa johtaa kansliapäällikkö. Hän on kaupungin tärkein viranhaltija, jolle siirrettiin osa aiemmin kaupunginjohtajalle kuuluneista tehtävistä. Hän muun muassa esittelee asiat kaupunginhallitukselle.

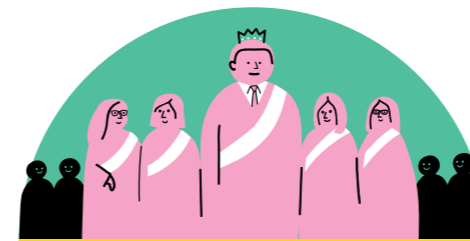
Kansliapäällikön ohella kaupungin keskeisiä viranhaltijoita ovat toimialajohtajat. Kansliapäällikkö on myös toimialajohtajien esimies.

Toimialauudistuksesta päätti kaupunginvaltuusto. Se myös valitsi viime syksynä kansliapäällikön ja toimialajohtajat seitsemän vuoden määräajaksi. Kansliapäällikkö on Sami Sarvilinna.



Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige

85 valtuutettua
85 ledamöter



Kaupunginhallitus
Stadsstyrelsen

Pormestari (pj)
+ 4 apulaispormestaria
+ 10 muuta jäsentä
Borgmästare (ordf.)
+ 4 biträdande borgmästare
+ 10 ledamöter

Elinkeinojaosto
Näringslivs-
sektionen

Konsernijaosto
Koncernsektionen



Tarkastuslautakunta ja tarkastusvirasto
Revisionsnämnden och revisionsverket

31 ämbetsverk blir fyra sektorer

Sammanlagt 31 ämbetsverk och affärsverk har stått för produktionen av stadens tjänster. Nu överförs dessa funktioner till fyra sektorer samt centralförvaltningen. Sektorerna är uppdelade i serviceenheter som sköter produktionen av de ifrågakommande tjänsterna. Schemat visar närmare hur organisationen är uppbyggd.

Politiskt styrs varje sektor av en sektornämnd där en av de biträdande borgmästarna sitter som ordförande. Sektorns verksamhet leds av sektorchefen.

Jämsides med sektorerna spelar stadskansliet en viktig roll. Stadskansliet utgör stadens centralförvaltning som sköter beredningen och planeringen av stadsfullmäktiges och stadsstyrelsens ärenden.

Stadskansliet leds av kanslichefen som är stadens högsta tjänsteinnehavare. Kanslichefen har tilldelats en del av den forna stadsdirektörens uppgifter. Bland annat föredrar kanslichefen ärenden för stadsstyrelsen.

Kanslichefen är även chef för sektorcheferna. Fullmäktige valde i september 2016 Sami Sarvilinna till kanslichef.



Keskushallinto
Centraförvaltningen

Liikelaitokset johtokuntineen
Affärsverken jämte direktioner

Palvelukeskus
Servicecentralen

Taloushallintopalvelu
Ekonomiförvaltningen

Työterveys
Företagshälsan

Rakentamispalvelu (Stara)
Byggnadstjänsten (Stara)

Korkeasaaren eläintarha
Högholmen zoo



Kasvatus ja koulutus
Fostran och utbildning

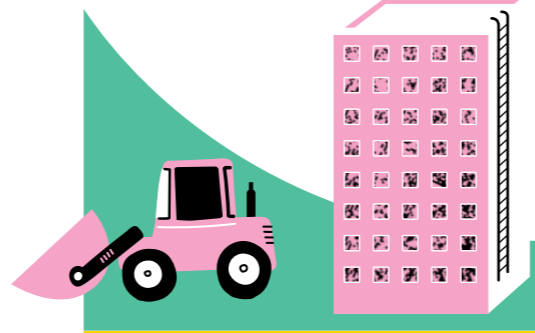
Lautakunta, apulaispormestari pj + 2 jaostoa
Nämnd, biträdande borgmästare ordf.
+ 2 sektioner

Varhaiskasvatus ja esiopetus
Småbarnspedagogik och förskoleundervisning

Perusopetus
Grundläggande utbildning

Lukio- ja ammatillinen koulutus ja vapaa sivistystyö
Gymnasie- och yrkesutbildning och fritt bildningsarbete

Svenska tjänster
Ruotsinkieliset palvelut



Kaupunkiympäristö
Stadsmiljö

Lautakunta, apulaispormestari pj + 2 jaostoa
Nämnd, biträdande borgmästare ordf.
+ 2 sektioner

Maankäyttö ja kaupunkirakenne
Markanvändning och stadsstruktur

Rakennukset ja yleiset alueet
Byggnader och allmänna områden

Palvelut ja luvat
Tjänster och tillstånd

Pelastuslaitos
Räddningsverket

Liikenneliikelaitos (HKL)
Trafikaffärsverket (HST)



Kulttuuri ja vapaa-aika
Kultur och fritid

Lautakunta, apulaispormestari pj + 2 jaostoa
Nämnd, biträdande borgmästare ordf.
+ 2 sektioner

Kulttuuri
Kultur

Liikunta
Idrott

Nuoriso
Ungdomar



Sosiaali- ja terveystoimi
Social- och hälsovård

Lautakunta, apulaispormestari pj + 2 jaostoa
Nämnd, biträdande borgmästare ordf.
+ 2 sektioner

Perhe- ja sosiaalipalvelut
Familje- och socialtjänster

Terveys- ja päihdepalvelut
Hälsovårds- och missbrukartjänster

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Sjukhus-, rehabiliterings- och omsorgstjänster



kuva: Vladimir Pohtokari

Kaupunkiympäristön palvelut yhdeltä luukulta

Kaupunkiympäristön toimialalla helsinkiläiset pääsevät suunnittelemaan omaa kotikaupunkiaan.

Oletko kävellyt Helsingin katuja tai levähtänyt puistossa? Silloin olet käyttänyt uuden kaupunkiympäristön toimialan palveluita.

”Kuntalaiset käyttävät palvelujemme monin tavoin. Esimerkkeinä voisi nostaa vaikkapa kaavoituksen ja liikenne- ja katusuunnittelun, rakennusluvut, pysäköintiasiat, ympäristöluvut, torit, kauppahallit, puistot ja viheralueet”, kaupunkiympäristön toimialan johtaja **Mikko Aho** sanoo.

Aiemmin näistä asioista vastasi seitsemän eri virastoa. Kesäkuun alussa kaupunkisuunnittelu-, rakennus-, kiinteistö- ja rakennusvalvontavirastot sekä ympäristökeskus, asuntotuotantotoimisto ja Tukku-tori yhdistyivät yhdeksi kaupunkiympäristön toimialaksi. Toimialaan kuuluvat myös liikennelaitos ja pelastuslaitos. Kuntalaisen ei siis tarvitse enää asioida seitsemässä eri toimipisteessä, vaan jatkossa kaiken palvelun saa yhdeltä luukulta ja yhdestä asiakaspalvelupuhelnumerosta.

Twitter-fanit, ei syytä huoleen!

Suuri muutos on myös osallisuuden lisääntyminen. Kuntalaiset pääsevät vaikuttamaan

kaupunkisuunnitteluun ja oman asuin-ympäristönsä kehittämiseen.

”Kaavoituksessa osallistamiseen on jo paneuduttu, mutta jatkossa koko toimiala toimii nykyistä vuorovaikutteisemmin, viestii paremmin ja ottaa kaupunkilaiset varhaisessa vaiheessa mukaan prosesseihin”, Aho kertoo.

Helsinkiläiset voivat seurata kaupunkiympäristön asioita sosiaalisessa mediassa entistä paremmin, kun toimialan some-kanavat yhdistyvät.

”Rakennusviraston Twitterin uskollisilla seuraajilla ei kuitenkaan ole syytä pelkoon! Uusi Twitterimme rakennetaan sen ympärille, hyvä ja reipas asenne säilyy”, kaupunkiympäristön toimialan viestintäpäällikkö **Heikki Mäntymäki** kertoo.

Kaupunkiympäristön ensimmäinen konkreettinen yhteisöprojekti on kesäkuun alussa aukeava arkkitehti Elie Saarian kaupunkisuunnittelua esittelevä näyttely Kampin Laiturilla.

Potrettikuvat: Pertti Nisonen (Aho) – Kimmo Brandt (Laitio)



kuva: Lauri Rotko

Kirjastot, museot ja liikuntapaikat ahkerassa käytössä

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala kutsuu helsinkiläiset ideoimaan unelmiensa palveluita.

Kirjastot, kulttuurikeskukset, museot ja liikuntapaikat ovat helsinkiläisten ahkerassa käytössä. Kuntalaisen kannalta nämä palvelut säilyvät ennallaan kaupungin toimialauudistuksessa.

Kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut yhdistyvät kesäkuun alussa yhdeksi kulttuurin ja vapaa-ajan toimialaksi. Kulttuurin palvelukokonaisuus sisältää kirjastopalvelut, HAM Helsingin taidemuseon, Helsingin kaupunginmuseon, Helsingin kaupunginorkesterin ja nykyisen kulttuurikeskuksen toimipaikat. Lisäksi toimialaan kuuluvat liikunnan ja nuorisopalvelut, eli nykyiset liikuntavirasto ja nuorisosaasiakeskus.

”Palvelujen toiminta jatkuu kuten ennenkin, mutta yhteistyötä tiivistetään. Toivottavasti tämä näkyy kaupunkilaisille esimerkiksi poikkitaiteellisina yhteistyöhankkeina ja entistä näkyvämpänä markkinointiviestintänä”, kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan viestintä- ja markkinointipäällikkö **Saara Suojoki** sanoo.

Uuden toimialan tavoite on välittää tietoa helsinkiläisille ja matkailijoille kaupungin monipuolisesta kulttuurin ja vapaa-ajan tarjonnasta sekä tapahtumista.

Suunnittele oma kulttuuritapahtuma!

Helsingin kaupungin visuaalinen ilme uudistuu ja tämä näkyy myös kulttuurin ja vapaa-ajan palveluissa. Käytännössä esimerkiksi liikuntapaikoille ja kulttuurikeskuksille tulee uudenlaiset kyltit, opasteet ja logot.

Kuntalaiset voivat osallistua kulttuurin ja vapaa-ajan palveluiden suunnitteluun raadeissa ja asukasilloissa sekä päättää konkreettisesti rahankäytöstä osallistavalla budjetoinnilla. Hyvä esimerkki tästä on Maunula-talo, jonka palvelut suunniteltiin alueen asukkaiden kanssa yhdessä.

”Haluamme, että helsinkiläisten on helppo löytää palvelut, vaikuttaa niiden toteuttamiseen ja saada yhteiselle tekemiselle tiloja, rahallista tukea, asiantunte- musta ja välineitä”, toimialan johtaja **Tommi Laitio** kertoo.

Laitio näkee tärkeänä persoonallisten kaupunginosien kehittämisen yhteistyöllä. Urbanin kaupungin rinnalla myös luontokemusten merkitys kasvaa.

Aukeman tekstit: Jussi Karmala



Miltä näyttää tulevaisuuden Helsinki?

Mikä on lempirakennuksesi Helsingissä, kaupunkiympäristön toimialajohtaja Mikko Aho?

Kotitaloni Viikinmäessä.

Miten ympäristöasiat näkyvät työssäsi?

Pidän asian merkitystä esillä arkisessa työssäni. Esimerkiksi ilmastoasiat ovat nousseet vahvasti keskusteluun ja kaupunkisuunnittelijamme ovat innostuneita ilmastoviisaasta suunnittelusta.

Miltä näyttää tulevaisuuden Helsinki?

Helsinki on kasvava kaupunki, täällä tapahtuu paljon ja kaupungissa voi viettää hyvää urbaania elämää. Helsinki on laadukkaasti rakennettu, vihreä ja arkkitehtonisesti kiinnostava kaupunki.



Hiphop ja country kiinnostavat

Mitä kulttuurielämystä odotat, kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja Tommi Laitio?

Frank Ocean on yllätyksellinen muusikko, joka ei putoa perinteiseen hiphop-muottiin. Odotan innolla hänen keikkaansa Flow-festivaaleilla. Lisäksi minua innostaa Lucinda Williamsin country-keikka Huvila-teltassa.

Mikä on lempiliikuntapaikkasi Helsingissä?

Pidän Töölön kisahallin tunnelmasta. Treenatessa näkee samaan aikaan eläkeläisten lentopalloa, lasten voimistelua, paritanssijoita ja voimaharjoittelua. Kisahallissa on hyvää karuutta.

Millainen on tulevaisuuden Helsinki?

Helsinki on tulevaisuudessa nykyistä suurempi, moniarvoisempi, kaupunkilaisempi ja hausempi kaupunki.



Juha Jolkkonen – sosiaali- ja terveys

Kävele portaat päivässä!

Miten pidät huolta terveydestäsi, soten toimialajohtaja Juha Jolkkonen?

Käytän aikaa muuhunkin kuin työntekoon, vaikkapa matkailumalla ja käymälä konserteissa. Liikun lähes päivittäin, käytän alkoholia harvoin, en tupakoi ja ruokavaliotakin olen keventänyt.

Kerro terveysvinkki, joka sopii kaikille helsinkiläisille.

Portaat päivässä -periaate. Kaupunki on täynnä erilaisia portaita, ja kun ottaa tavoitteeksi nousta mitkä tahansa portaatta vähintään kerran päivässä, tulee siitä hyvä lisä muuhun päivittämiseen liikkumiseen.

Millainen on tulevaisuuden terveellinen Helsinki?

Tulevaisuuden Helsingissä kaikki ovat kiinnostuneita hyvinvoinnista ja terveydestä. Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat helposti saatavilla ja ne ovat ensisijaisesti sähköisiä. Ne koetaan niin hyväksi, että voimme ylpeinä sanoa, että Helsingissä ja Uudellamaalla sosiaali- ja terveyspalvelut ovat maailman parhaita!



Liisa Pohjolainen – kasvatusta ja koulutusta

Kesällä on säpinää, safkaa ja opiskelua

Kasvatuksessa ja koulutuksessa tapahtuu kesälläkin. Säpinää ja safkaa on leikkipuistoissa isoille ja pienille. Leikkipuistojen kesätoimintaan kuuluu päivittäin ulkoilua, liikuntaa, leikkiä, pelaamista sekä rentoutumista ja kaverien tapaamista.

Leikkipuistojen perinteinen kesäruokailu järjestetään alle 16-vuotiaille lapsille kaikissa auki olevissa leikkipuistoissa 5.6.–4.8.2017. Leikkipuistoruokailu täyttää komeat 75 vuotta, jota juhlistetaan Helsinki-päivänä 12.6.2017.

Stadin ammattiopiston hakutoimisto on auki läpi kesän ja lisäksi kesällä voi täydentää lukio-opintojaan.

Tavoitteena maailman parhaat sosiaali- ja terveyspalvelut

Sosiaali- ja terveystoimialalla uutta ovat terveys- ja hyvinvointikeskukset, perhekeskukset sekä sähköiset palvelut.

Helsingiläinen voi käydä sosiaali- ja terveyspalveluissa entiseen tapaan, vaikka ne siirtyvätkin toimialamallin kesäkuun alussa. Uudistuksessa tehostetaan etupäässä hallintoa ja säästetään näin helsinkiläisten verorahoja.

Uudistumista on kuitenkin tiedossa, kun aikuisten sote-palvelujen keskiöön tulevat terveys- ja hyvinvointikeskukset. Toimintaa kokeillaan jo Töölön, Vallilan ja Vuosaaren terveysasemilla. Toimintamalli laajenee Herttoniemen ja Kallion terveysasemille syksyllä 2017. Kalasataman uusi terveys- ja hyvinvointikeskus aloittaa helmikuussa 2018.

Terveys- ja hyvinvointikeskukset tarjoavat esimerkiksi terveysasemapalveluja, suun terveydenhuollon palveluja, mielen-terveyspalveluja, kuntoutusta, sosiaalipalveluja ja vammaispalveluja.

Kesäkuun alussa aloittaa Helsingin ensimmäinen perhekeskus Itäkeskuksessa (Tallinnanaukio 1), joka kokoaa samaan paikkaan osan itäisen kaupungin lapsiperheiden sosiaali- ja terveyspalveluista.

Vuosaarella on asukasraati

Sähköinen asiointi sote-palveluissa lisääntyy. Helsinkiläiset voivat jo nyt asioida sähköisesti esimerkiksi neuvolassa, opiskeluterveydenhuollossa, terveysasemilla, kotihoidossa ja suun terveydenhuollossa. Myös lastenvalvojille ja koulujen ykkösluokan terveystarkastuksiin voi varata ajan sähköisesti.

Sosiaali- ja terveyspalveluissa kaupunki huolehtii erityisesti heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden osallisuudesta. Asukkaiden mukanaolo palvelujen suunnittelussa on tärkeää.

”Asukkaille tarjotaan mahdollisuuksia osallistua palvelujen kehittämiseen asukas- ja asiakasraadeissa, palautejärjestelmien kautta, palautekyselyillä ja yhteisissä työpajoissa”, soten toimialajohtaja Juha Jolkkonen sanoo.

Esimerkiksi Stadin ikäohjelma tekee yhteistyötä kaupunkilaisten ja järjestöjen kanssa. Vuosaaren terveysasemalla aloitti tänä keväänä asukasraati.

Koko Helsinki oppii

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla metsät, kahvilat ja museot muuttuvat oppimisympäristöiksi.

Helsingissä kouluvuosi on juuri päättymässä, mutta kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla käy kova kuhina kesälläkin, kun Arbis, Helsingin työväenopisto, opetusvirasto ja varhaiskasvatustieteiden tutkimuskeskus yhdistyvät kesäkuun alussa yhdeksi toimialaksi.

Koko kaupungista tulee oppimisympäristö ja digitalisaatio etenee päiväkodeissa, kouluissa ja oppilaitoksissa.

”Helsingin kaupunki panostaa kasvatukseen ja koulutukseen. Haluamme huolehtia kaikista ja luoda tulevaisuutemme osaavia tekijöitä. Emme halua olla vain Suomen paras, vaan maailman paras”, kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja Liisa Pohjolainen sanoo.

Digitaalisesti oppia voi missä vain

Digitalisaatio on Helsingin kasvatus- ja koulutusmaailman suuri trendi, sillä se mahdollistaa opiskelun missä vain ja milloin vain. Tietokoneiden, älypuhelimien ja erilaisten internet-sovellusten käyttö oppimisessa lisääntyy. Kaiken oppimisen ydin on kuitenkin vuorovaikutus.

”Digitaaliset sisällöt, toimintatavat ja välineet tukevat lapsen, nuoren ja aikuisen uteliaisuutta ja oppimisen iloa. Ne ovat luonteva osa oppimisympäristöä”, Pohjolainen sanoo.

Toimiala julkaisee kesäkuun alussa uudet verkkosivut, uudistaa sosiaalisen median kanavat ja kehittää asiakaspalvelua yhden luokun periaatteella.

Erilaisia oppimisryhmiä voidaan jatko- ja yhdistellä luovasti.

”Esimerkiksi päiväkotit ja Stadin ammattiopisto voisivat hyvin toimia samoissa tiloissa. Ammattiopiston opiskelijat voisivat saada päiväkodista hienoa työkokemusta ja ratkaisua palvelisi molempia”, Pohjolainen visioi.

Tunnelmat ovat toimialalla siis hyvät? ”Meillehän kesäkuun alku on yhtä juhlaa – koululaisilla, opiskelijoilla ja monilla työntekijöillämmekin alkaa ihana kesäloma. Onnea kaikille valmistuville!” Pohjolainen toivottaa.

Heillä on Helsingissä ylin valta

Helsingin kaupunginvaltuusto

Huhtikuussa valittu kaupunginvaltuusto, jonka toimikausi kestää neljä vuotta.

Kokoomus

● 25 valtuutettua
Vapaavuori, Jan Pelkonen, Jaana Koulumies, Terhi Rydman, Wille Vartiainen, Juhana Karhuvaara, Arja Bogomoloff, Harry Hakola, Juha Asko-Seljavaara, Sirpa Harkimo, Joel Muurinen, Seija Kaleva, Atte Urho, Ulla Marja Pakarinen, Pia Laaksonen, Heimo Sazonov, Daniel Pajunen, Jenni Nygård, Mia Rautava, Risto Saxberg, Mirita Meri, Otto Parpala, Matti

Apter, Ted Koskinen, Kauko Niskanen, Dani

Vihreä liitto

● 21 valtuutettua
Sinnemäki, Anni Kari, Emma Yanar, Ozan Ohisalo, Maria Soininvaara, Osmo Holopainen, Mari Kivekäs, Otso Alametsä, Alviina Kousa, Tuuli Stranius, Leo Hernberg, Kaisa Hamid, Jasmin Sydänmaa, Johanna Vesikansa, Sanna Vanhanen, Reetta Diarra, Fatim Moisiö, Elina Chydenius, Jussi

Harjanne, Atte Juva, Kati Silvo, Satu

Sosialidemokraattinen puolue

● 12 valtuutettua
Haatainen, Tuula Heinäluoma, Eero Arajärvi, Pentti Razmyar, Nasima Heinäluoma, Eveliina Vepsä, Sinikka Jalovaara, Ville Mohamed, Abdirahim (Husu) Torsti, Piivi Wallgren, Thomas Järvinen, Jukka

Vasemmistoliitto

● 10 valtuutettua
Arhinmäki, Paavo Honkasalo, Veronika

Kivelä, Mai Modig, Silvia Koivulaakso, Dan Muttillainen, Sami (Frank) Korkkula, Vesa Malin, Petra Vuorjoki, Anna

Perussuomalaiset

● 6 valtuutettua
Halla-aho, Jussi Terho, Sampo Raatikainen, Mika Niinistö, Jussi Rantanen, Mari Kopra, Pia

Ruotsalainen kansanpuolue

● 5 valtuutettua
Biaudet, Eva Rantala, Marcus Månsson, Björn

Borgarsdóttir Sandelin, Silja Donner, Jörn

Suomen Keskusta

● 2 valtuutettua
Kolbe, Laura Peltokorpi, Terhi

Kristillisdemokraatit

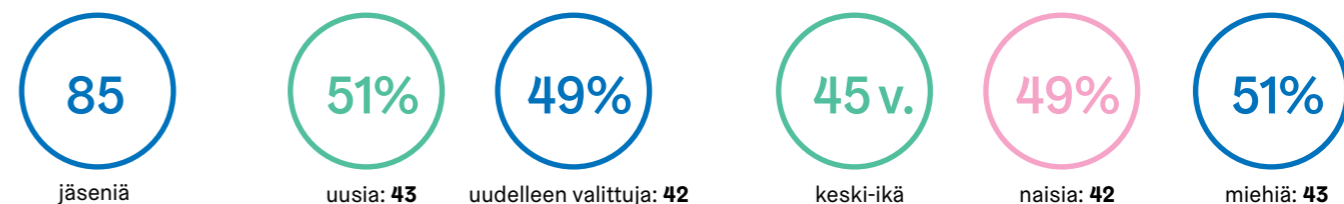
● 2 valtuutettua
Ebeling, Mika Väyrynen, Paavo

Feministinen puolue

● 1 valtuutettu
Aro, Katju

Piraattipuolue

● 1 valtuutettu
Pennanen, Petrus



Uusi johto valitaan 7.6. Katso suorana Helsinki-kanavalta

Huhtikuussa valittu kaupunginvaltuusto kokoontuu keskiviikkona 7. kesäkuuta klo 18 valitsemaan kaupungille uuden johdon. Valintakokous näytetään suorana Helsinki-kanavan videolähetyksenä osoitteessa www.helsinki-kanava.fi.

Ensin valtuusto valitsee keskuudettaan valtuuston puheenjohtajan sekä kaksi varapuheenjohtajaa.

Valtuustoryhmien sopimuksen mukaan valtuuston puheenjohtajuus kuuluu vihreille, ensimmäisen varapuheenjohtajan paikka kokoomukselle ja toisen varapuheenjohtajan paikka ensimmäiset kaksi vuotta sosialidemokraateille ja toiset kaksi vuotta vasemmistoliitolle.

Vihreät ovat ilmoittaneet, että heidän ehdokkaansa valtuuston puheenjohtajaksi on Tuuli Kousa. Kokoomuksen ehdokas ensimmäiseksi varapuheenjohtajaksi on Harry Bogomoloff ja Sdp:n ehdokas toiseksi varapuheenjohtajaksi Pentti Arajärvi.

Valittavaksi tulevat myös pormestari ja apulaispormestari sekä kymmenen muuta kaupunginhallituksen jäsentä. Kokoomus saa kaupunginhallituksen viisi paikkaa, vihreät neljä, Sdp ja vasemmistoliitto molemmat kaksi, perussuomalaiset ja Rkp kumpikin yhden.

Kokoomus saa pormestarin paikan, joka menee Jan Vapaavuorelle, sekä kasvatuksen ja koulutuksen apulaispormestarin paikan.

Tehtävään valitaan kokoomuksen nimeämä ehdokas Pia Pakarinen.

Vihreät saavat kaupunkiympäristön ja sosiaali- ja terveystoimen apulaispormestarin paikat. Edelliseen tehtävään vihreiden ehdokas on Anni Sinnemäki ja jälkimmäiseen Sanna Vesikansa.

Kulttuuri- ja vapaa-aika -toimialan apulaispormestarin paikka on sovittu sosialidemokraateille. Sdp:n ehdokas tehtävään on Nasima Razmyar.

Kaupunginvaltuusto valitsee myös lautakuntien ja niiden jaostojen sekä johtokuntien jäsenet. Toimialalautakuntien puheenjohtajina toimivat apulaispormestari.

Goda möjligheter förbättra service på svenska

Text: Casper Almqvist – Foto: Kimmo Brandt



Från och med juni finns inte längre ämbetsverken som betjänat stadens invånare. Nu talar man istället om sektormodellen inom vilken tjänsterna i stället produceras av fyra sektorer.

Ur ett användarperspektiv gör det kanske det samma hur själva organisationen är uppbyggd. Helsingforsaren är nöjd så länge kollektivtrafiken håller tidtabellerna, barnen får plats på ett daghem nära hemmet, skolan håller måttet och gatorna underhålls. Den som har svenska som modersmål eller är tvåspråkig önskar självfallet fullgoda tjänster även på svenska.

Faktum är att tjänsterna faktiskt kan bli bättre om organisationen byggs om. En stor fördel med den nya modellen är att en hel del byråkrati och överlappning försvinner. Det frigör resurser som kan användas till en mera invånarinriktad verksamhet.

”De viktigaste målen för sektormodellen är att tjänsterna i högre grad ska utgå från invånarnas behov och att stadsfullmäktiges och stadsstyrelsens strategiska styrning ska synas i tjänsteproduktionen”, säger **Mika Häkkinen** som är riskhanteringspecialist vid stadskansliet och har deltagit i beredningen.

Med andra ord ska det synas i själva verksamheten om invånarna valt ett fullmäktigt eller bättre äldre omsorg eller bättre tjänster på svenska.

Ny svensk servicehelheten för fostran och utbildning

Under beredningen av reformen har man sektorvis gått igenom tjänsterna på svenska och

vilka utvecklingsbehov som finns. I samband med beredningen av organisationsreformen kom den av stadsstyrelsen tillsatta tvåspråkighetskommittén med en rad förslag som i hög grad har beaktats.

”I det stora hela har vi lyckats med våra föresatser. Det viktigaste är att det bildas en svensk servicehelhet inom fostrans- och utbildningssektorn”, säger tvåspråkighetskommitténs ordförande **Marcus Rantala**.

Enligt Rantala finns de största utmaningarna inom äldre omsorgen. Rantala anser att staden måste bli bättre på att rekrytera personal som är svenskspråkig eller kan svenska och att stadens upphandlingar måste göras så att servicen på svenska tryggas. Enligt Rantala ger sektormodellen goda möjligheter att förbättra servicen på svenska.

”Det är viktigt att alla sektorer integrerar det tvåspråkiga perspektivet i sina strategier så att tvåspråkigheten blir en del av vardagen. Det gäller att planera i ett tillräckligt tidigt skede så behöver man inte korrigera senare”, säger Rantala.

Bättre förutsättningar för livslångt lärande på svenska

Direktör för den svenska servicehelheten inom fostrans- och utbildningssektorn är **Niclas Grönholm**, som tidigare verkat som

undervisningschef och därefter linjledare vid Helsingfors utbildningsverk. Den svenska servicehelheten omfattar småbarnspedagogik, den grundläggande utbildningen, gymnasierna och fritt bildningsarbete.

”På detta sätt kan vi samordna och utveckla det livslånga lärandet på svenska i staden. Samtidigt skapas synergieffekter och nya nätverk med finska tjänster. Helheten från småbarnspedagogik till fria bildningen skapar en känsla av vi-tänkande och ger bättre förutsättningar att ge service över serviceområdenas gränser”, säger Grönholm.

Bjuder den nya servicehelheten på något nytt och trevligt för de svenskspråkiga?

”Vi har flera tankar kring nya sätt att skapa nyttig service på svenska, vi får återkomma till frågan under det första året”, säger Grönholm.

Helsingfors förändras i grunden

Helsingfors stads ledning och hela stadens organisations förnyas i grunden i början av juni. Staden har inte gjort en lika omfattande förändring på årtionden. Stadens tjänster fungerar som förut även när den bakomliggande organisationen förändras.

Förändringen innebär att staden tar i bruk en ny politisk modell för ledarskapet som kallas borgmästarmodellen. Enligt denna modell väljer stadsfullmäktige bland sina ledamöter en borgmästare och fyra biträdande borgmästare för en mandatperiod om fyra år.

Borgmästaren och de biträdande borgmästarna är heltidsanställda förtroendevalda. Borgmästaren är ordförande i stadsstyrelsen. Även de biträdande borgmästarna är ledamöter i stadsstyrelsen.

Jämfört med det tidigare systemet är detta en stor förändring. Stadsdirektören och de biträdande stadsdirektörerna var tjänsteinnehavare som oftast valdes för sju år i taget. I fortsättningen finns ingen stadsdirektör och inga biträdande stadsdirektörer. **Jussi Pajunen** var Helsingfors sista stadsdirektör.

Avsikten med den så kallade borgmästarmodellen är att stärka demokratin. Eftersom det är fullmäktige som väljer borgmästaren och de biträdande borgmästarna avspeglar sammansättningen på stadens ledarskap i fortsättningen bättre resultatet i det senaste kommunalvalet. Stadsfullmäktige väljer borgmästare och biträdande borgmästare för en mandatperiod som sammanfaller med fullmäktiges mandatperiod.

Reformen stärker även stadsfullmäktiges och stadsstyrelsens roll i att leda staden. Åtskillnaden mellan tjänstemannaberedningen och det politiska beslutsfattandet blir klarare än förr då dessa roller tydligt skiljs åt.

Intresset för kommunalvalen väntas öka eftersom väljarna vet att fullmäktige kommer att välja nya borgmästare. Valdeltagandet ökade tydligt i vårens kommunalval och var 61,8 procent jämfört med deltagandet i valet hösten 2012 som var 57,4 procent.

Fullmäktige väljer nytt ledarskap

Stadsfullmäktige väljer borgmästare och biträdande borgmästare vid sitt sammanträde onsdagen 7 juni kl 18.00. Kom till stadshuset eller följ med mötet i direktsändning på Helsingforskanalen www.helsingforskanalen.fi.



Vapaavuori: Helsingfors måste vara tvåspråkig på riktigt

Foto: Roope Permanto

Finland är ett tvåspråkigt land och Helsingfors är en tvåspråkig stad. I egenskap av huvudstad har Helsingfors ett särskilt ansvar att i sin verksamhet verkligen visa att detta stämmer i praktiken, säger Helsingfors blivande borgmästare Jan Vapaavuori.

Vapaavuori har bott i Helsingfors i hela sitt liv och bor nu i stadsdelen Tölö. Självt är han från en tvåspråkig familj, hans mamma var svenskspråkig medan hans pappa var finskspråkig.

Samlingspartiet är efter kommunalvalet alltså det största partiet i Helsingfors och därmed väljs partiets kandidat Vapaavuori till stadens borgmästare.

”Helsingfors är huvudstad och vårt lands enda metropol. Att ställa sig vid rodret i detta läge då stadens organisation förändras fullständigt är en utmaning, på ett positivt sätt.”

Vapaavuori tackar stadens politiska grupper för att förhandlingarna om fördelningen av posterna gått snabbt och smidigt. ”Alla respekterar valresultatet. Vi har i god anda kommit överens om de ledande posterna och detta utgör en god grund för den kommande fullmäktigeperioden.”

Parallellt med införandet av borgmästarmodellen sker även en annan ännu större förändring i och med att den splittrade produktionen av tjänster överförs till att skötas av fyra sektorer. Vapaavuori säger att orsaken till förändringen är klar: slutresultatet måste vara bättre och smidigare tjänster för invånarna.

”Nu samlas tjänsterna under fyra paraplyer. Det ger oss möjligheter att förhindra att medborgare bollas från en lucka till en annan.”

Vapaavuori lovar att tjänsterna ska fungera bättre.

”I ett brytningsskede kan det uppkomma situationer som man inte kunnat förutse. Det kan uppkomma friktion och till och med ske misstag då vi övergår till en ny modell. Men på längre sikt blir organisationen klarare och det ger förutsättningar för en mera helhetsbetonad och kundinriktad tjänstestruktur.

I den nya förvaltningsmodellen har staden en tydlig ledare och det är borgmästaren. Borgmästaren är även stadsstyrelsens ordförande.

Stadsdirektören och de biträdande stadsdirektörerna, som var tjänsteinnehavare och centrala aktörer i den förra förvaltningsmodellen, finns inte längre. Fullmäktige väljer förutom borgmästare även fyra biträdande borgmästare, som även de är ledamöter i stadsstyrelsen och dessutom ordförande för de nya sektornämnderna.



Nykyiset yhteystiedot pysyvät käytössä

Helsingin uudistus aiheuttaa muutoksia myös kaupungin yhteystietoihin. Mutta ei hätää, nykyiset puhelinnumerot ja postinumerot pysyvät edelleen voimassa.

Kaupunkiin siis saa yhteyden samojen puhelinnumeroiden ja postiosoitteiden kautta kuin tähänkin asti.

Useimmat kaupungin asiakaspalvelut ja toimipisteet pysyvät nykyisillä paikoillaan. Heti tehtävät muutokset koskevat ensi sijassa kaupungin hallinto- ja tukipalveluja, joita yhdistetään.

Muuttuvat osoitteet ja puhelinnumerot tiedotetaan kaupunkilaisille hyvissä ajoin.

Ajantasaiset tiedot löytyvät parhaiten kaupungin verkkosivuilta www.hel.fi.

Puhelinnumerot löytyvät parhaiten osoitteesta <http://numerot.hel.fi>

Laskutusosoitteet muuttuvat

Helsingin kaupungille tavaroita ja palveluita toimittavien on hyvä huomioida, että kaupungin laskutusosoitteet muuttuvat 1.6. Sosiaali- ja terveystoimialan laskutusosoitteet säilyvät kuitenkin ennallaan. Uusien toimialojen laskutusosoitteet löytyvät internetistä: www.hel.fi/talpa > Kaupungille osoitetut laskut. Kaupunki vastaanottaa laskut ensisijaisesti verkkolaskuina.

Neuvonnan ja asiakaspalvelun tärkeimmät numerot

NÄISTÄ paikoista saa neuvoja ja tietoa Helsingin kaupungin palveluista.

* **Helsingin kaupunki**, vaihde, 09 310 1691 www.hel.fi, Kaupungintalo, Pohjoisesplanadi 11–13. Henkilöt ja toimipaikat: numerot.hel.fi.

* **Helsingin kaupungin neuvonta** ma–to klo 9–16, pe klo 9–15 p. 09 310 111 11, www.virka.fi. Henkilöt ja toimipaikat: numerot.hel.fi.

* **Terveysneuvonta 24 h/vrk**, p. 09 310 10023. Tietoa Helsingin terveyspalveluista ja sairauksien hoito-ohjeita.

* **Hammashoidon ajanvaraus** arkisin klo 8–14, p. 09 310 51400. Varaukset ma–pe klo 14–21 ja la–su klo 8–21 numerosta 09 310 49999.

* **Kriisipäivystys 24 h/vrk**, p. 09 310 44222. Auttaa kriisitilanteissa, kuten läheisen kuoltua äkillisesti.

* **Sosiaalipäivystys 24 h/vrk**, p. 020 696 006. Auttaa kun tarvitaan pikaisesti sosiaaliviranomaisen toimenpiteitä, esimerkiksi lastensuojelussa. Virka-aikaan palvelut saa ensisijaisesti oman asuinalueen perhe- ja sosiaalipalveluista.

* **Seniори-info** ma–pe klo 8.30–12, p. 09 310 44556, seniori.info@hel.fi. Tietoa ikääntyvien sosiaalipalveluista saa arkisin myös oman asuinalueen sosiaali- ja lähityön yksiköstä: etelä, p. 040 3340 814; länsi, p. 09 310 47827;

pohjoinen, p. 09 310 73949; itä, p. 09 310 46893 ja ruotsinkieliset, p. 09 310 44848.

* **Matkailuneuvonta**, ma–pe klo 9–18, la–su klo 10–16, p. 09 310 13300.

* **HSL joukkoliikenne**, asiakaspalvelu, ma–pe klo 7–19, la–su klo 9–17, p. 09 476 64000.

* **HSY jätehuolto** asiakaspalvelu, ma–pe klo 8.30–15.30, p. 09 156 12110.

* **Talous- ja velkaneuvonta**, ma–to klo 9–12, p. 09 310 43887.

* **Työllistymisen tuki**, neuvonta TE-palveluista, p. 029 502 0700. Työllistymisen tuen toimisto, p. 09 310 32513.

* **Asuntopalvelupiste Stadin asunnot**, ma–ke ja pe klo 9–15, to klo 9–13, p. 09 310 13030.

* **Asunnottomien palvelut**, Hietaniemenkadun neuvonta ja päivystys 24 h/vrk, p. 09 310 46628.

* **Talouhallintopalvelun asiakaspalvelu**, p. 09 310 25300, arkisin klo 9–15.

* **Yritysneuvonta, YritysHelsinki**, ma–pe klo 8–16, p. 09 310 36360.

Lisätietoja: www.hel.fi/kaupunkiudistuu