

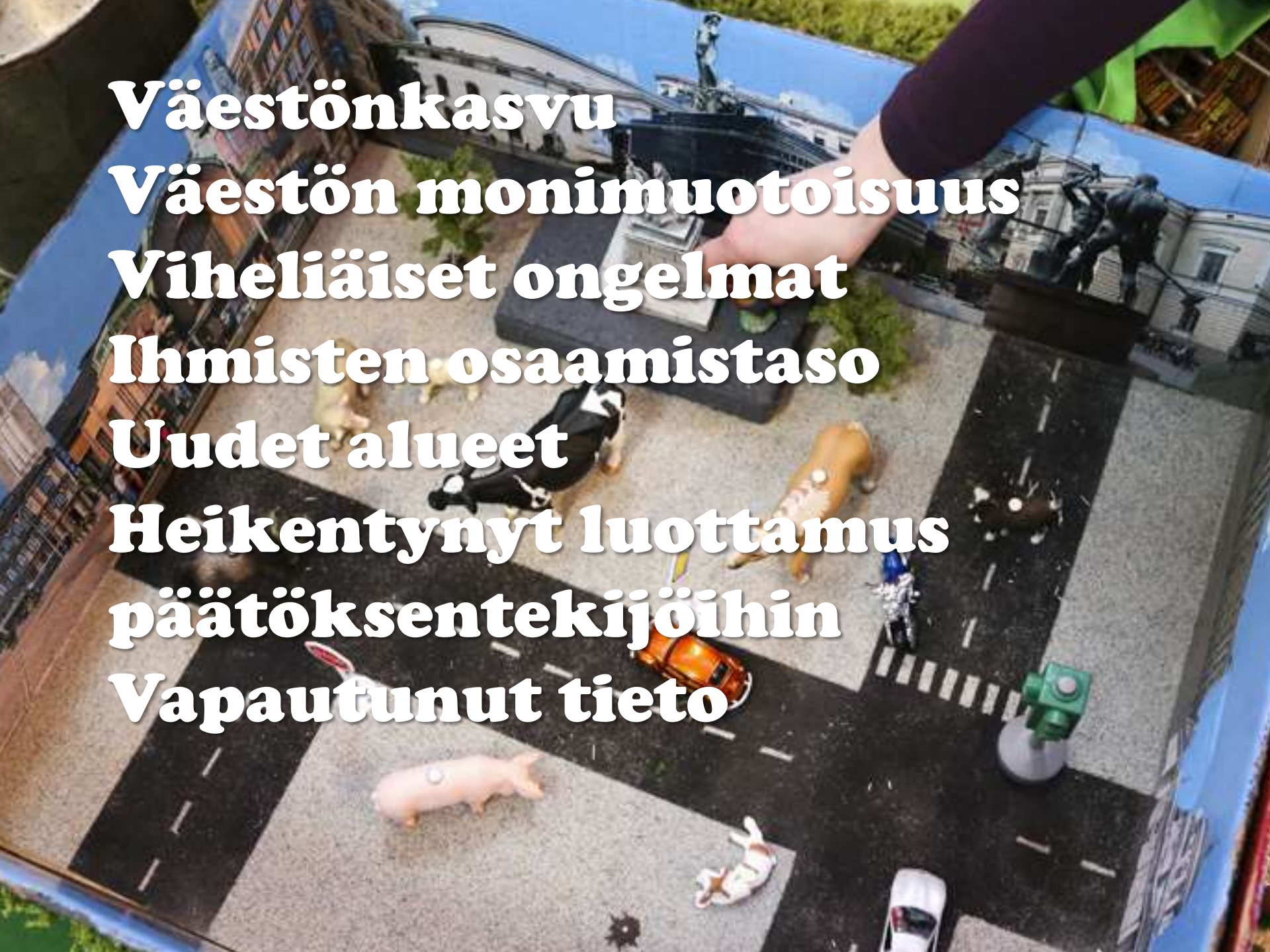
Helsingin uusi, osallistava toimintakulttuuri

Tommi Laitio

Nuorisotoimenjohtaja

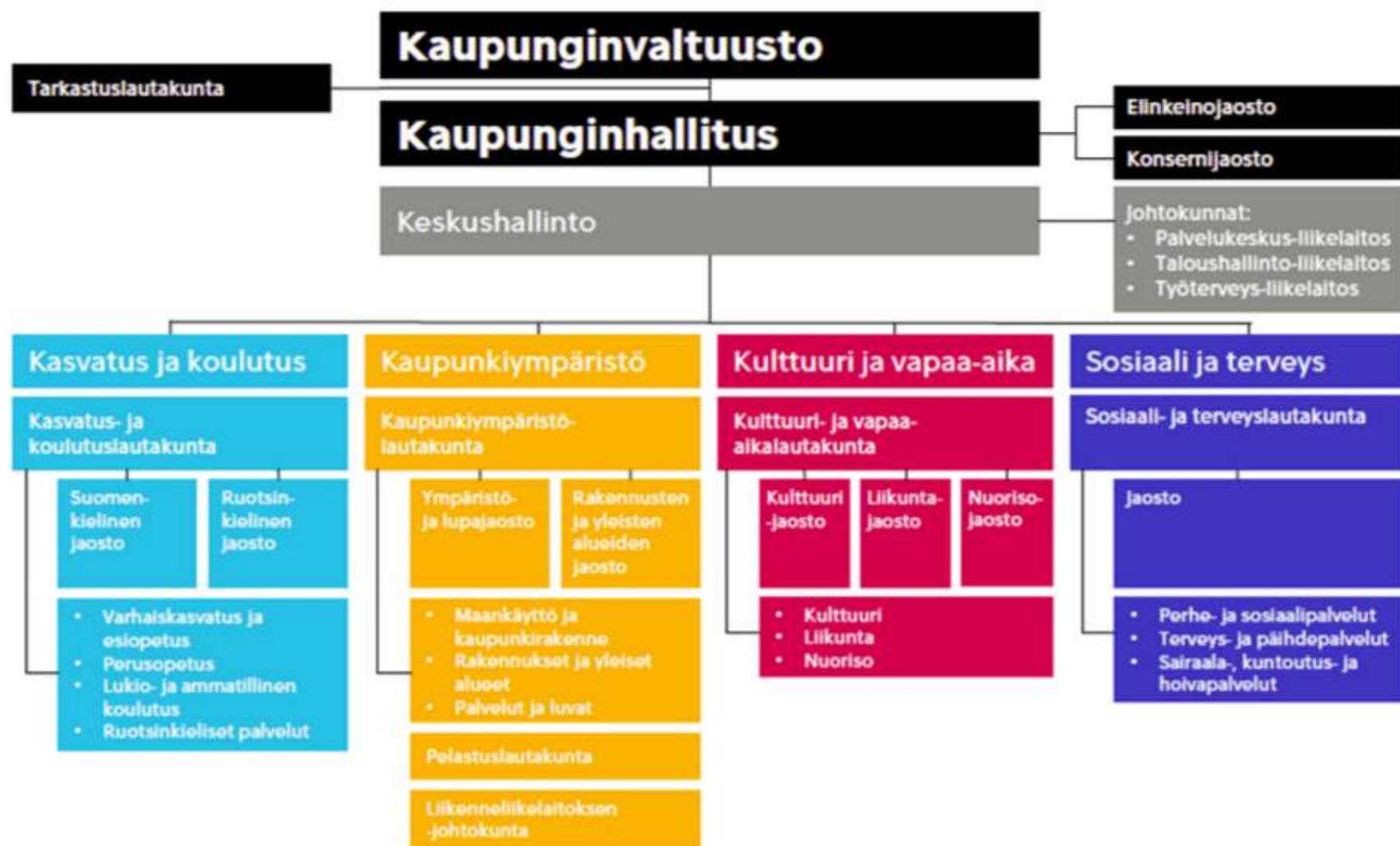
Osallisuusryhmän pj



A detailed miniature model of a city street scene. In the center, a hand in a dark purple sleeve points towards a statue of a person on a pedestal. The street is paved with black asphalt and white dashed lines. Various miniature vehicles are scattered around, including a black and white cow, a yellow car, a blue car, a white car, a pink pig, a white rabbit, and a small motorcycle. Buildings with colorful facades line the streets, and a green traffic light is visible on the right. The background shows more buildings and a blue sky.

Väestönkasvu
Väestön monimuotoisuus
Viheliäiset ongelmat
Ihmisten osaamistaso
Uudet alueet
Heikentynyt luottamus
päätöksentekijöihin
Vapautunut tieto

Uusi organisaatio





**Helsinki on
vuonna 2020
vaikuttavien
ihmisten, tekojen
ja kohtaamisten
kaupunki.**



Kutsuimme kuntalaisia ja kaupungin työntekijöitä avuksi.



- **Helsinkiläiset ovat osaavia ja haluavat auttaa.**
- **Osallisuus kuuluu kaikille.**
- **Ihmiset haluavat tehdä itse.**
- **Tuki on tiloja, rahaa, aikaa.**
- **Monet ryhmät tarvitsevat enemmän tukea.**
- **Alueille kaivataan stadiluotseja.**



Osallisuus ei ole malli, vaan kulttuurimuutos.

Helsinkiläiset ihmiset ja yhteisöt haluavat, että Helsinki onnistuu ja he haluavat auttaa. Kaupungin pitää oppia kutsumaan mukaan ja pyytämään apua.

Osallisuuden toteutuminen edellyttää ylimmän poliittisen ja virkamiesjohdon sitoutumista vuorovaikutteiseen ja avoimeen yhdessä tekemiseen kuntalaisten ja yhteisöjen kanssa.

Helsingin osallisuuden periaatteet



- Yksilöiden ja yhteisöjen osaamisen ja asiantuntemuksen hyödyntäminen
- Omaehtoisen toiminnan mahdollistaminen
- Yhdenvertaisten osallistumismahdollisuuksien luominen

Kaupunkilaisten tieto ja osaaminen

Yhdessä parempaa kaupunkia

Hyödynnetään kaupunkilaisten ja yhteisöjen asiantuntemusta ja osaamista kaupungin toiminnan ja palvelujen kehittämisessä sekä päätöksenteon valmistelussa.

Käyttäjien osallisuus

Toimivat ja reilut palvelut

Palveluiden ja kaupungin käyttäjälähtöinen kehittäminen yhdenvertaisuus huomioiden.

Alueellinen vaikuttaminen

Omaleimaiset ja yhteisölliset alueet

Paikkaperustainen kehittäminen ja yhdessä tekeminen alueellisissa yhteistyön ja viestinnän rakenteissa.

Aktivismi ja omaehtoisen toiminnan muodot

Meidän Stadi

Kaupunki yhteisöllisyyden, vaikuttavien tekojen ja kohtaamisten paikkana ja mahdollistajana.

Asiointi ja asiakaskokemus

osallistumisen ja vuorovaikutuksen rakentajana

Olet tullut juuri oikeaan paikkaan

Myönteinen ja yhtenäinen palvelukulttuuri ja vuorovaikutteinen viestintä positiivisen kaupunkikokemuksen välittäjänä.

Kaupungin toiminta ja päätöksenteko

Avoin ja osallistava Helsinki

Kaupungin monipuoliset osallistumisen ja vaikuttamisen kanavat ja menetelmät verkossa ja kasvokkain.

Seuraavaksi tekoihin

Yksilöiden ja yhteisöjen tieto ja osaaminen

Yhdessä parempaa kaupunkia

Miten kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten asiantuntemus, kokemus ja osaaminen kuuluvat kaupungin toiminnassa?

Miten kaupunki kutsuu mukaan ja reagoi ajatuksiin?

Käyttäjien osallisuus

Toimivat ja reilut palvelut

Miten kaupunkilaiset, yhteisöt ja yritykset ovat mukana tarpeiden tunnistamisessa sekä palvelujen suunnittelussa?

Alueellinen vaikuttaminen

Omaleimaiset ja yhteisölliset alueet

Miten kaupunki ja kaupunkilaiset parantavat asuinalueita yhdessä? Miten kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten huolet, toiveet ja aloitteet pääsevät eteenpäin?

Aktivismi ja omaehtoisen toiminnan muodot

Meidän Stadi

Miten kaupunki kasvattaa kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten mahdollisuuksia toimia itsensä ja muiden hyväksi? Miten vahvistetaan Helsinki-ylpeyttä?

Asiointi ja asiakaskokemus osallistumisen ja vuorovaikutuksen rakentajana

Olet tullut juuri oikeaan paikkaan

Miten synnytetään myönteinen palvelukulttuuri? Miten palaute vaikuttaa kaupungin toimintaan?

Kaupungin toiminta ja päätöksenteko

Avoim ja osallistava Helsinki

Miten osallisuus lisää luottamusta päätöksentekoon?

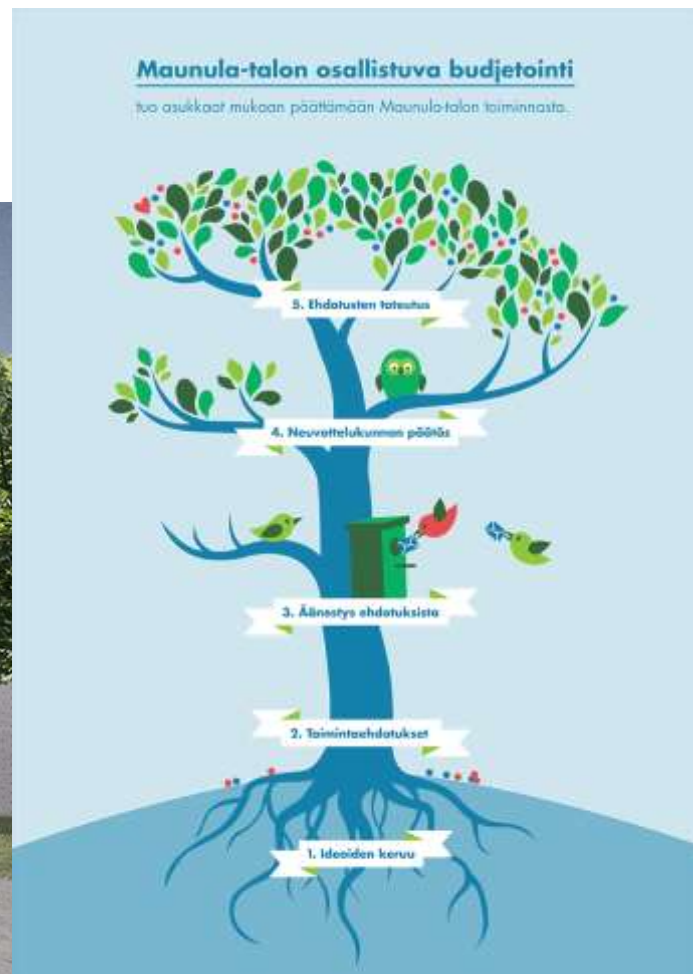
Miten kaupungin toiminta muuttuu osallisuuden tuloksena ja ansiosta?



Jatkovalmistelu

1. Periaatteet teoiksi kullakin toimialalla 2017. Työyhteisöihin osallisuuspeli keväällä 2017.
2. Alueellisen osallistumisen ja stadiluotsien toimintamalli keväällä 2017.
3. Osallistuvan budjetoinnin malli käyttöön 2018.
4. Vapaaehtoistoiminnan uudistus 2017.
5. Tilojen avaaminen käyttöön, Varaamon laajennus (Kj:n päätös 9/2016).
6. Pormestaristolle ohjausvälineet: raportointi ja mittarit (kevät 2017)

Maunula-talo on uuden tavan lippulaiva



nuorisoasiainkeskus
HELSINGIN KAUPUNKI

ungdomscentralen
HELSINGFORS STAD

youth department
CITY OF HELSINKI

Ruuti.