

Kundupplevelse

Hur möjliggör vi hantering av ärenden så att stadsborn upplever att hen har kommit till rätt plats?

Förverkligas redan
 Detta har vi testat
 Detta borde vi testa

Områdessamarbete

Hur långt samarbete gör vi i de olika stadsdelarna och hur medverkar vi i skapandet av särpräglade områden med gemenskapsanda?

Förverkligas redan
 Detta har vi testat
 Detta borde vi testa

Stöd för medborgarverksamhet

Hur uppmuntrar och stödjer vi stadsbornas spontana aktiviteter?

Förverkligas redan
 Detta har vi testat
 Detta borde vi testa

Vad innebär delaktighet för oss?

- Hur har delaktigheten hittills syns i vår verksamhet?
- Stadens delaktighetsmodell granskar delaktigheten utifrån fem olika teman. Vilka av dem gäller för den aktuella målgruppen?

KLISTRAN EN POST-IT-LAPP HÄR!

Användarnas deltagande

Hur skapar vi fungerande och schysta tjänster tillsammans med användarna?

Förverkligas redan
 Detta har vi testat
 Detta borde vi testa

Stadens verksamhets sätt

Åtgärder som ökar öppnheten
 Åtgärder som ökar jämlikheten
 Åtgärder som ökar mångsidigheten

Nuvarande metoder

- Vad gör vi redan nu för att främja målgruppens delaktighet?
- Hur har det vi gjort syns för stadsborna?

Utvecklingspunkter

- Hur ska vi utveckla delaktigheten när det gäller vår målgrupp?
- Vilka av de nyttor med delaktigheten som fastställdes i början förverkligas dåligt för närvarande?

KLISTRAN EN POST-IT-LAPP HÄR!

Nya metoder

Hur och med vilka metoder börjar vi utveckla vår verksamhet?

Mål	Metod	Genomförande
<ul style="list-style-type: none"> Hur utvecklar metoden som testas delaktigheten? Hur svarar den nya metoden på de behov av att utveckla delaktigheten som vi identifierat? 	1	<ul style="list-style-type: none"> Vem har ansvaret? Varifrån får vi resurserna? Enligt vilken tidtabell? Hur mäter man?
	2	

Dokumentera spelresultaten och hjälp oss mäta spelets effektivitet

Lägg kortfelen här i början av spelet

- Dokumentering av Delaktighetsspelets resultat bit.ly/ospe-kirjaaminen
- Spellet har utvecklats i samverkan mellan tjänstedesignbyrån Hellon och Helsingfors stad

www.hel.fi/delaktighetsmodell
www.osallisuuspele.fi
www.hellon.com

Varför engagerar vi?

- Hur kan man förbättra stadens tjänster genom att engagera stadsborn, organisationer och företag?
- På vilka andra sätt gagnar delaktigheten vår målgrupp?
- Hur gagnar stadsbornas kunskap och kompetenser vår verksamhet?
- På vilka andra sätt drar vi nytta av delaktigheten?

KLISTRAN EN POST-IT-LAPP HÄR!

Begränsning

- Vilken del av organisationen, vilket projekt eller vilken tjänst granskar vi?
- Vilka är de stadsborn, organisationer eller företag som vi vill engagera i arbetet?

KLISTRAN EN POST-IT-LAPP HÄR!



Helsingfors stads delaktighetsspel

