

Etäneuvottelu lasten asioiden sopimista varten

Koronaepidemian takia tarjoamme tarvittaessa etäneuvotteluita lasten asioiden sopimista varten. Aikaa varatessa tulee pyytää etävastaanottoaikaa, jolloin varattu aika toteutetaan joko Teams- tai puhelinneuvotteluna. Etävastaanottoajan voi varata ainoastaan puhelinajanvarauksen kautta. Etävastaanotto toteutetaan aina yhdessä kummankin vanhemman kanssa, ajalla vanhemmat saavat henkilökohtaista neuvontaa ja ajalla voi hoitaa samoja asioita kuin palvelupisteessä. Sopimusten allekirjoittamista varten voidaan varata joko lyhyt allekirjoitusaika toimistolle, tai voimme postittaa asiakirjat tarvittaessa kotiin, jolloin sopimukset tulee vielä postittaa takaisin lastenvalvojalle sopimuksen vahvistamista varten.

Huom.! Etävastaanotto toteutuu annetun ajanvarauksen puitteissa. Lastenvalvoja ei ole vanhempiin yhteydessä ennen ko. aikaa eikä käy neuvotteluita vanhempien kanssa esim. sähköpostin välityksellä ennen aikaa. Elatussopimusta varten pyydetyt tositteet ja selvitykset tulee kuitenkin lähettää lastenvalvojalle jo ennen varattua aikaa.

Ennen etävastaanottoa vanhempien on hyvä keskustella tulevan sopimuksen sisällöstä. Tukena ja apuvälineenä keskusteluissa voi käyttää [vanhemmuussuunnitelmaa](#), joka löytyy THL:n nettisivuilta hakusanalla Vanhemmuussuunnitelma. Vanhempien on hyvä tutustua myös [MLL:n Ero lapsiperheessä -piirrosvideoihin](https://helsinki.mll.fi/lapset-ensin-erossakin/videot/) (<https://helsinki.mll.fi/lapset-ensin-erossakin/videot/>).

Palvelupisteellä asioiminen Korona-aikaan.

Kun asioitte palvelupisteellämme, niin muistakaa seuraavat asiat:

- 1) huolehdi käsihygieniasta
- 2) pidä yli 2 metrin turvaväli muihin
- 3) käytä kasvomaskia.

Mikäli sinulla ei ole omaa kasvomaskia, saat maskin ala-aulan vastaanottohenkilöltä.

Älä tule paikalle, jos sinulla on koronavirustartuntaan sopivia oireita, olet karanteenissa, olet käynyt ulkomailla viimeisen 10 päivän aikana tai tiedät altistuneesi koronavirukselle.

Mikäli joudutte perumaan tulevan ajanvarauksen, ilmoittakaa asiasta tekstiviestillä numeroon 050 402 0084. Numerossa ei ole muuta palvelua. Ilmoita viestissä oma nimesi, varatun ajan tarkka ajankohta sekä lastenvalvojan nimi, jolle aikasi oli varattu. Peruutus koskee molempia vanhempia, joten ajan perumisesta tulee ilmoittaa myös toiselle vanhemmalle.