

**HELSINGIN KAUPUNKI
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMIALA**

Perheiden erityispalvelut
Perheoikeudelliset asiat

20.05.2020

Poikkeusajan Send in -palvelu elatussopimusasioissa

Helsingin kaupungin lastenvalvojien Walk in –palvelu ei tällä hetkellä ole käytössä koronatilanteen vuoksi. Mikäli lapsenne elatussopimus on päättymässä lähiaikoina, ja tarvitsette esim. Kelan maksamaa elatustukea varten jatko-sopimuksen, tulee teidän toimia alla olevien ohjeiden mukaisesti:

- täyttäkää ajanvarauspyynnön henkilö- ja yhteystietolomake sekä varallisuusselvityslomake huolellisesti.
- lähettäkää lomakkeet **suojatulla** sähköpostilla osoitteeseen lastenvalvoja.helsinki@hel.fi (molempien vanhempien tiedot).
- ilmoittakaa yhteystiedot aina selkeästi yhteydenottoa varten.
- kertokaa lyhyesti tilanteenne sähköpostin saatteessa.

Suojattua sähköpostia voi lähettää osoitteesta <https://securemail.hel.fi/>. **Securmailiin kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla.** Ajanvarauspyynnön henkilö- ja yhteystietolomake sekä varallisuusselvityslomake löytyvät nettisivuilta.

Yllä mainitut asiakirjat voi myös lähettää postitse osoitteeseen Helsingin perheoikeudelliset asiat, Lastenvalvojat, PL 8620, 00099 Helsinki kaupunki.

Palvelemme teitä yllä mainitulla tavalla seuraavin edellytyksin:

- Kyseessä on helsinkiläistä lasta koskevan elatussopimuksen tai elatusta koskevan oikeuden päätöksen muuttaminen tai jatkaminen, ei siis ensimmäinen elatussopimus.
- Vanhemmilla on selkeä yhteinen näkemys sopimussisällöstä.
- Kumpikin vanhempi on valmistautunut täyttämällä varallisuusselvityslomakkeen sekä tarvittaessa valmiita lähettämään tämän lisäksi tositteet tuloista ja menoista.
- Kumpikin vanhempi on tarvittaessa tavoitettavissa puhelimitse lisätietoja varten.
- Kumpikin vanhempi puhuu joko suomea tai englantia.

Lähettämällä pyydetyt asiakirjat (ajanvarauspyyntö ja varallisuuslomake) teidät liitetään ajanvarausjonoon ja teihin ollaan yhteydessä heti kun mahdollista.