

### Sosiaaliohjaajien keskustelu- ja neuvonta apu

Helsingiläisillä eropäätöksen jo tehneillä, eroprosessin keskellä olevilla tai jo eronneilla vanhemmilla on yksin tai yhdessä mahdollisuus saada henkilökohtaista keskusteluapua ja neuvontaa sosiaaliohjauksen kautta. Tapaamiset voidaan toteuttaa henkilökohtaisin tapaamisin, puhelimitse tai videovälitteisesti. Palvelu on maksutonta, luottamuksellista ja vapaaehtoista. Palvelussa otetaan huomioon lapsi ja lapsen asema perheen muuttuvassa ja muuttuneessa tilanteessa.

Sosiaaliohjaus eroasioissa on lyhytaikaista keskusteluapua 1-3 kertaa, joko etänä tai paikan päällä. Se on ammatillista, luottamuksellista ja puolueetonta eroneuvontaa ja palveluohjausta. Tapaamiset pyritään suunnittelemaan asiakkaan tilanne ja toiveet huomioiden. Palvelu mahdollistaa esimerkiksi eroon liittyvien henkilökohtaisten asioiden käsittelyn, joita ei halua käsitellä toisen vanhemman kuullen. Tavoitteena voi olla oman erokokemuksen läpikäyminen tai oman valmiuden vahvistaminen yhteistyövanhemmuuden hiljalleen rakentumiselle.

Palveluun pääseminen ei vaadi muita asiakkuuksia ja sitä voidaan tarjota toisen palvelun rinnalla. Eroauttamisen palvelun ajanvarauksen ja neuvonnan numero 09 310 39028 on auki maanantaisin ja keski-  
viikkoisin klo 12-14.