

Klientanvisning

Servicesedel för total vård inom munhälsovården

Du har beviljats en servicesedel för munhälsovård som täcker en vårdhelhet: undersökning, diagnos, vårdplan och utförande av vård.

Inom vården som omfattas av servicesedlar kan du själv välja önskad tandläkare och mottagning bland de serviceproducenttandläkare som Helsingfors stad har godkänt till servicesedelverksamheten.

Uppsök vården när du får din servicesedel, helst inom två månader.


Du får information per textmeddelande när din servicesedel är klar och då kan du uppsöka vård hos en serviceproducenttandläkare.

Du hittar din servicesedel på webbplatsen palse.fi. Logga in med Suomi.fi-identifiering eller med uppgifterna i beslutet.

Klicka på knappen "Logga in" i vänstra kanten på sidan

Logga in via Suomi.fi -identifiering

- Servicesedel
- Betalningsförbindelse
- Utdelningsplan för vårdmaterial

Suomi.fi -identifiering används bara av vissa organisationernas kunder. Via i-ikonen ser du vilka organisationer använder Suomi.fi -identifiering. 

Logga in

När du är inloggad ser du din servicesedel samt en länk till prislistan för klientavgifter och hittar de serviceproducenter och tandläkare bland vilka du kan välja den du önskar.

OBS! Berätta i samband med tidsbokningen att du har en servicesedel.

Servicesedeln gäller i sex (6) månader från datumet då den beviljas. Vården kostar dig lika mycket som den skulle kosta inom Helsingfors stad munhälsovård.

Hos servicesedeltandläkaren betalar du direkt klientavgifter och besöksavgifter som motsvarar avgifterna inom Helsingfors stad munhälsovård.

Mer information om tandvårdens klientavgifter finns på adressen

www.hel.fi/sote/sv/tjanster/avgifter/

Förutom behandlingspriserna betalar du även besöksavgifter per besök, såsom du även skulle betala inom stadens egen verksamhet.

- 10,40 € tandläkare (1.1.2021->)
- 8,10 € munhygienist (1.1.2021->)

Du kan inte få FPA-ersättning för de klientavgifter som du betalar, liksom inte heller för vård inom Helsingfors stad munhälsovård. Klientavgifterna kan från fall till fall beaktas som utkomststödets övriga grundutgifter.

Ifall din vårdplan innefattar protetisk vård eller en bettskena (SFB10, SFB20, SFB30, SFB40, SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE01, SPE02, SPF02, SPF03 eller SHB00), betalar du själv alla tandlaboratoriekostnader som anknyter till dem, vilket du också skulle göra inom Helsingfors stads munhälsovård. Dessa kostnader kan utgöra en betydande del av totalkostnaderna.

Innan vården inleds ger serviceproducenttandläkaren dig en kostnadsberäkning i vilken ingår en bedömning av eventuella tandtekniska laboratoriekostnader.

Ifall vårdplanen ändras i takt med att vården framskrider (t.ex. tanden som ska lagas kräver en större fyllning eller rotfyllning) kan också vårdens slutgiltiga kostnader ändras. Serviceproducenttandläkaren diskuterar ändringarna i vårdplanen och deras inverkan på priset med dig.

Du svarar själv för kostnaderna för ett uteblivet besök som inte avbokas.

Vem svarar för vården?

- Om du är missnöjd med vården som du fått med servicesedeln ber vi dig reda ut frågan med den vårdande serviceproducenttandläkaren.

Vad ska jag göra om jag inte vill använda en servicesedel som jag fått?

- Om du inte vill använda den servicesedel du fått, kontakta stadens munhälsovårds tidsbokning (09 310 51400). Vården som du behövs ordnas då inom Helsingfors stads munhälsovård. Det är möjligt att du då måste vänta lite längre på vården.

Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln får du från kundtjänsten för Helsingfors stads munhälsovård, tfn 09 310 51400.

Mer information

På adressen www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel finns mer information om servicesedlarna för munhälsovård.