

Information om hemvårdens stödtjänster och avgifter finns på webbplatsen Stadens seniorinfo: <https://www.hel.fi/seniorit/fi/apua/kotihoito/kotihoidon-palvelut-ja-maksut/>

Tjänst	Tjänstebeskrivning	Grunder för beviljande av tjänsten
<b>Måltidstjänst</b>	<p>Måltidstjänsten inkluderar hemleverans av en kall eller fryst måltid från stadens avtalsproducent.</p> <p>Tjänsten inkluderar de nödvändiga specialdietera.</p> <p>Kundavgifterna består av både måltiden och måltidstransporten/serviceavgiften.</p>	<p>Kunden har allvarlig näringsbrist som har konstaterats med till exempel MNA-mätare, sjukdom, konvalescens eller någon annan särskild orsak till att kunden behöver få måltider hemtransporterade eller en specialdiet som kunden eller kundens närstående inte klarar av att sörja för och kunden kan inte heller ta sig till en matplats i närområdet.</p> <p>Måltidstjänsten kan beviljas i en annan kommun endast i undantagssituationer (tillfällig inkvartering som ordnas av staden), om tjänsten kan genomföras i den andra kommunen.</p>
<b>Butiksservice</b>	<p>Hemvården ordnar butiksärenden i form av butiksservice. Butiksservice som ordnas som stödtjänst produceras av en avtalsproducent som har konkurrensutsatts av staden.</p> <p>Personalen inom hemvården hjälper till att skriva en inköpslista och lämnar in beställningarna till butiken om inte kunden själv eller hans närstående kan göra beställningen.</p> <p>Butiksbeställningarna ska i första hand göras av kunden själv, hans närstående och vid behov av personal inom hemvården eller personal inom distansvården. En kund som omfattas av distanstjänsterna kan även göra butiksbeställningen med hjälp av fjärranslutning.</p> <p>Inköpen levereras från butiken direkt till kunden och placeras vid behov på sina förvaringsplatser.</p> <p>Butiksservicens kunder betalar för transporten av butikskassarna och för matvarorna.</p>	<p>Tjänsten är i huvudsak avsedd för kunder inom hemvården, den rehabiliterande bedömningsenheten eller stödet för närståendevård som inte kan använda andra butikstjänster.</p> <p>Tjänsten beviljas kunder som på grund av sin nedsatta funktionsförmåga eller sitt hälsotillstånd inte själv eller med hjälp av en anhörig/närstående klarar av att uträtta ärenden i butiken eller på annat sätt ordna skötseln av sina butiksärenden. Kunden behöver en annan persons hjälp för att beställa butiksvaor och/eller ställa undan butiksvaorna eller så behövs tjänsten för att avhjälpa näringsbrist.</p> <p>Butikstjänsten kan beviljas som stödtjänst i en annan kommun endast i undantagssituationer (tillfällig inkvartering som ordnas av staden), om tjänsten kan genomföras i den andra kommunen.</p>
<b>Trygghetstjänst: Trygghetstelefontjän</b>	<p>Trygghetstelefontjänsten inkluderar installation av trygghetstelefonen, hyra för utrustningen, underhåll, larmjour</p>	<p>Trygghetstelefontjänsten är avsedd för personer som har en benägenhet att ramla och som om de ramlar inte klarar av att resa sig själva eller för kunder som är mycket rädda för att</p>

Tjänst	Tjänstebeskrivning	Grunder för beviljande av tjänsten
<p><b>st och tilläggsarmband till trygghetstjänsten</b></p>	<p>dygnet runt samt eventuella/nödvändiga besök av trygghetshjälpare. Utrustningen består av en trygghetstelefon och ett trygghetsarmband. Om det finns flera användare av trygghetstjänsten i samma hushåll kräver tjänsten ett tilläggsarmband per användare.</p> <p>Avgiften består av månadsavgiften för trygghetstelefonen och larmbesöken. Kundavgiften påverkas av de kriterier för inkomstgränserna som har fastställts separat för trygghetstelefonen: tjänsten kan vara helt/delvis avgiftsbelagd eller avgiftsfri för kunden.</p>	<p>ramla eller som har en känsla av otrygghet som hindrar dem från att bo hemma eller som vid en akut försämring av hälsotillståndet inte skulle klara av att kalla på hjälp per telefon.</p> <p>Trygghetstelefonen kan beviljas som stödtjänst i en annan kommun endast i undantagssituationer (till exempel tillfällig inkvartering som ordnas av staden, konvalescens hos en närstående), om tjänsten kan genomföras i den andra kommunen.</p>
<p><b>Trygghetstjänst: Dörrlarm</b></p>	<p>Dörrlarmet är en tilläggsenhet till trygghetstelefonen och kräver en trygghetstelefon från Servicecentralen Helsingfors för att fungera. Dörrlarmet larmar Servicecentralen Helsingfors om kundens dörr öppnas under den tid som har fastställts för kunden i fråga.</p> <p>Dörrlarmet är avgiftsfritt för alla kunder som har en trygghetstelefon från Servicecentralen Helsingfors.</p>	<p>Dörrlarmet är avsett för personer som på grund av till exempel en minnessjukdom lämnar sin bostad och inte kommer ihåg att ta med sig nyckeln eller inte klarar av att ta sig hem igen. Behovet av ett dörrlarm fastställs på basis av en multiprofessionell bedömning inom social- och hälsovårdssektorn.</p>
<p><b>Trygghetstjänst: GPS-lokaliseringsenhet</b></p>	<p>Ett GPS-armband gör att Servicecentralen Helsingfors vid behov kan lokalisera kunden i realtid och att kunden hittas snabbare. Kunden kan även själv ta kontakt med hjälp av lokaliseringsenheten om hen märker att hen har gått vilse.</p> <p>Tillsammans med kunden och de anhöriga/närstående fastställs inom vilket trygghetsområde och mellan vilka klockslag lokaliseringsarmbandet inte ska skicka något larm. Innan tjänsten beviljas måste man avtala om vem som ska ladda GPS-armbandet.</p> <p>GPS-armbandet är avgiftsfritt för kunden.</p>	<p>GPS-armbandet är avsett för kunder som tenderar att lämna hemmet utan planer och som inte kommer ihåg hur de ska hitta hem igen. GPS-armbandet passar till exempel minnessjuka som fortfarande har tillräcklig funktionsförmåga för att promenera utomhus i egen takt i en känd miljö.</p> <p>Ett GPS-armband kan beviljas när man har avtalat om vem som ansvarar för att armbandet laddas.</p> <p>Behovet av ett GPS-armband fastställs på basis av en multiprofessionell bedömning inom social- och hälsovårdssektorn.</p>

Tjänst	Tjänstebeskrivning	Grunder för beviljande av tjänsten
<b>Städtjänst</b>	<p>I städtjänsten ingår underhållsstädning av hemmet. Städning av hemmet kan beviljas för två timmar i månaden.</p> <p>Städningen ordnas med servicesedel eller som köpt tjänst. Städningen ordnas med servicesedel om kunden eller en anhörig/närstående kan använda servicesedel eller i annat fall som köpt tjänst.</p> <p>Tjänsten är avgiftsbelagd för kunden.</p>	<p>Tjänsten beviljas kunder med liten inkomst, vars funktionsförmåga är så pass nedsatt att kunden inte själv eller med hjälp av en anhörig/närstående klarar av att städa (ens lite i taget) eller ordna städningen på annat sätt.</p> <p>Inkomstgränserna för beviljande av städtjänsten meddelas årligen på Helsingfors stads webbplats (länk).</p> <p>Städtjänsten kan beviljas som stödtjänst i en annan kommun endast i undantagssituationer (tillfällig inkvartering som ordnas av staden), om tjänsten kan genomföras i den andra kommunen.</p> <p>Kunden kan även ordna städningen privat och utnyttja hushållsavdraget. Seniorinfo ger instruktioner om hur man använder hushållsavdraget.</p>
<b>Tvättservice utanför hemmet (badservice)</b>	<p>Tjänsten består av möjlighet att få hjälp att tvätta sig utanför hemmet. Tjänsten inkluderar transport om det behövs. Tjänsten ordnas en gång i veckan eller varannan vecka enligt kundens behov.</p> <p>Tjänsten är avgiftsbelagd för kunden. Avgiften består av tvättservicen eller av tvättservicen och transporten.</p>	<p>Tjänsten beviljas personer med nedsatt funktionsförmåga som inte har möjlighet att regelbundet tvätta sig hemma ens med hjälp eller med hjälpmedel och där det inte heller är möjligt att tvätta kunden till exempel i en simhall eller i Seniorcentrets tvättrum.</p> <p>Behovet av tvättservice utvärderas med ett hembesök, och bedömningen görs vid behov tillsammans med fysio- och ergoterapeuter som även bedömer behovet av eventuella ändringsarbeten i bostaden.</p> <p>Tvättservicen kan inte beviljas med betalningsförbindelse i en annan kommun.</p>