

## Tervetuloa kotihoidon palvelusetelin käyttäjäksi!

### Mikä on palveluseteli?

Palveluseteli on kunnan myöntämä sitoumus, jolla voit ostaa kotihoidon palveluja kotiisi kunnan hyväksymiltä palveluntuottajilta.

Palveluseteli myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Arviointikäynnillä kunnan työntekijä arvioi hoidon tarpeesi. Arvion perusteella kaupunki voi tarjota sinulle palveluseteliä vaihtoehtona Helsingin kaupungin omana toimintana järjestettävälle kotihoidolle. Sinulle voidaan myöntää palveluseteli, mikäli tarvitset apua säännöllisesti vähintään kerran viikossa ja yli kahden kuukauden ajan.

Palvelusetelin käyttö on aina vapaaehtoista. Voit halutessasi kieltäytyä palvelusetelillä järjestetyistä palveluista.

### Palvelusetelin arvo

Palvelusetelin arvo määräytyy bruttotulojesi mukaan. Pariskuntien kohdalla huomioimme perheen yhteiset bruttotulot. Kunnan työntekijä selvittää bruttotulosi tulosestymismallilla.

Palvelusetelin arvo on vähintään 7 euroa tunnilta ja enintään 34 euroa tunnilta.

Sinulle jää palveluista maksettavaksi palvelusetelin arvon ja tuottajan perimän tuntihinnan välinen erotus, eli omavastuu. Palvelusta sovittaessa tarkistamme omavastuuosuuden määrän.

Palvelusetelin omavastuuosuus ei oikeuta kotitalousvähennykseen.

Kotihoidon palvelusetelilaskurin löydät osoitteesta: <https://www.hel.fi/seniorit/fi/apua/kotihoito/laskurit/>

### Saat lisätietoa palvelusetelin hakemisesta ja käytöstä näistä numeroista:

Stadin Seniori-infosta puh. 09 310 44556 klo 9.00–15.00

tai lähipalvelualueesi kotihoidonohjaajalta puh. \_\_\_\_\_

#### Viitteet:

Palvelusetelin käyttöä säätelee laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä ( 569/2009) sekä

laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1311/2003 ( pykälä 12 § muutettu 570/2009)

## Pikaopas kotihoidon palvelusetelistä

### 1. Kunta tarjoaa sinulle palveluseteliä

- Palvelutarpeen arviointikäynnillä kunnan työntekijä tarjoaa sinulle palveluseteliä vaihtoehtona kotihoidon järjestämiseksi.

### 2. Sinä valitset palvelusetelin ja palveluiden tuottajan

- Halutessasi voit antaa toiselle henkilölle oikeuden asioida puolestasi. Pääset vertailemaan palveluiden tuottajia osoitteessa [www.palse.fi](http://www.palse.fi). Kunnan työntekijä voi myös antaa sinulle listan palveluiden tuottajista.

### 3. Ilmoita kunnalle minkä palveluntuottajan valitsit

- Kunnan työntekijä laskee palvelusetelin arvon ja omavastuuosuutesi. Kanssasi sovitaan palvelun aloittamisen ajankohta ja järjestetään hoitokokous yhdessä kotihoidon ja palveluntuottajan kanssa.

### 4. Teet palveluntuottajan kanssa palvelusopimuksen

- Kunta ei ole sopimusosapuoli palvelusopimuksessa. Kunta kuitenkin arvioi ja valvoo hoitosi toteutumista säännöllisin väliajoin. Sopimus voidaan irtisanoa molemminpuolin sopimuksessa kerrotuin ehdoin.

### 5. Saat palvelu- ja maksupäätöksen sekä palvelusetelin kotiisi postitse

- Sinä annat itse palvelusetelin valitsemallesi palveluntuottajalle.
- Sinulle annetaan palvelupäätös ja maksupäätös tiedoksi kunnan myöntämistä palveluista ja maksuista palvelusetelillä.

### 6. Maksut

- Palveluntuottaja laskuttaa sinulta palvelusetelin omavastuuosuuden kuukausittain. Jos ostat lisäpalveluja omakustanteisesti, voit saada näistä palveluista kotitalousvähennystä. Palveluntuottaja laskuttaa sinulta nämä palvelut erikseen.

### 7. Hyvä muistaa

- Voit sopia yhdessä palveluntuottajan kanssa väliaikaisista muutoksista ja käyntiajoista. Peruuttamatta jätetty käynti saatetaan laskuttaa.
- Kotiavaimen luovuttamisesta sovitaan aina erikseen.

### 8. Yhteistyö ja palaute

- Jos tilanteesi muuttuu, ole yhteydessä valitsemaasi palveluntuottajaan tai alueesi kotihoitoon.
- Voit antaa palautetta palveluiden laadusta tai kertoa palvelua koskevista huomioistasi palveluiden tuottajalle ja kunnalle. Palautetta voi antaa puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen palvelusetelijärjestelmän (Palse.fi) kautta.