

Asiakkaan ohje:

Microsoft Teams -videopuheluiden käyttö etäperhevalmennuksessa

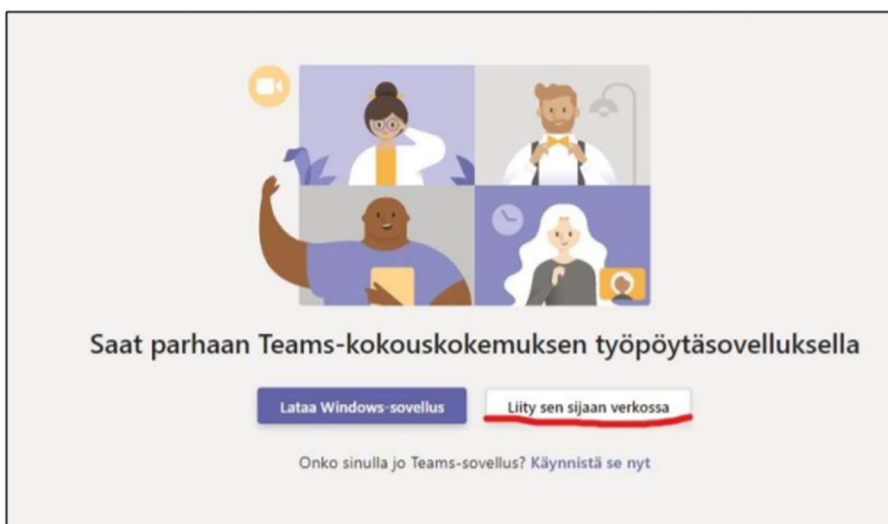
Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala tarjoaa Teams- videovastaanottoa perinteisen perhevalmennuksen sijaan.

Videovastaanotolle osallistuminen edellyttää joko tietokonetta, jossa on ajan tasalla oleva Microsoft Edge tai Chrome-selain, tai älypuhelinta, jossa on Microsoft Teams -sovellus (asennettava tarvittaessa itse puhelimen sovelluskaupasta). Microsoft ei tue videoyhteyttä muissa selaimissa. Liittyminen vastaanotolle tapahtuu alla kuvattujen ohjeiden mukaisesti.

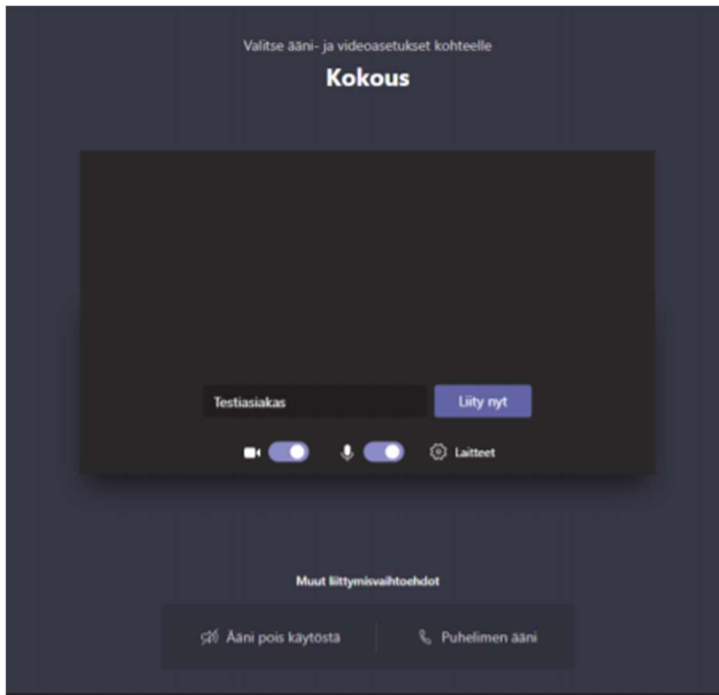
A) Ajanvaraus ja liittyminen etäperhevalmennukseen

1. Varaa aika perhevalmennukseen Maisan kautta. Muutama päivä ennen perhevalmennusta terveydenhoitaja lähettää sinulle Teams-linkin Maisa-viestillä.
2. Kopio linkki Maisasta ja liitä se verkkoselaimen osoiteriville. Jos oletusselain on muu kuin Chrome tai Edge, kopioi kokouksen linkki avautuneen selaimen osoiteriviltä, avaa Chrome tai Edge ja avaa linkki uudelleen niissä.
3. Linkin avauduttua näet ehdotuksen ladata Teams-sovellus (kuva alla). Valitse sen sijaan viereinen ”Liity sen sijaan verkossa”. Jos sinulla on tietokoneessasi Teams-sovellus, voit tietenkin käyttää sitä.

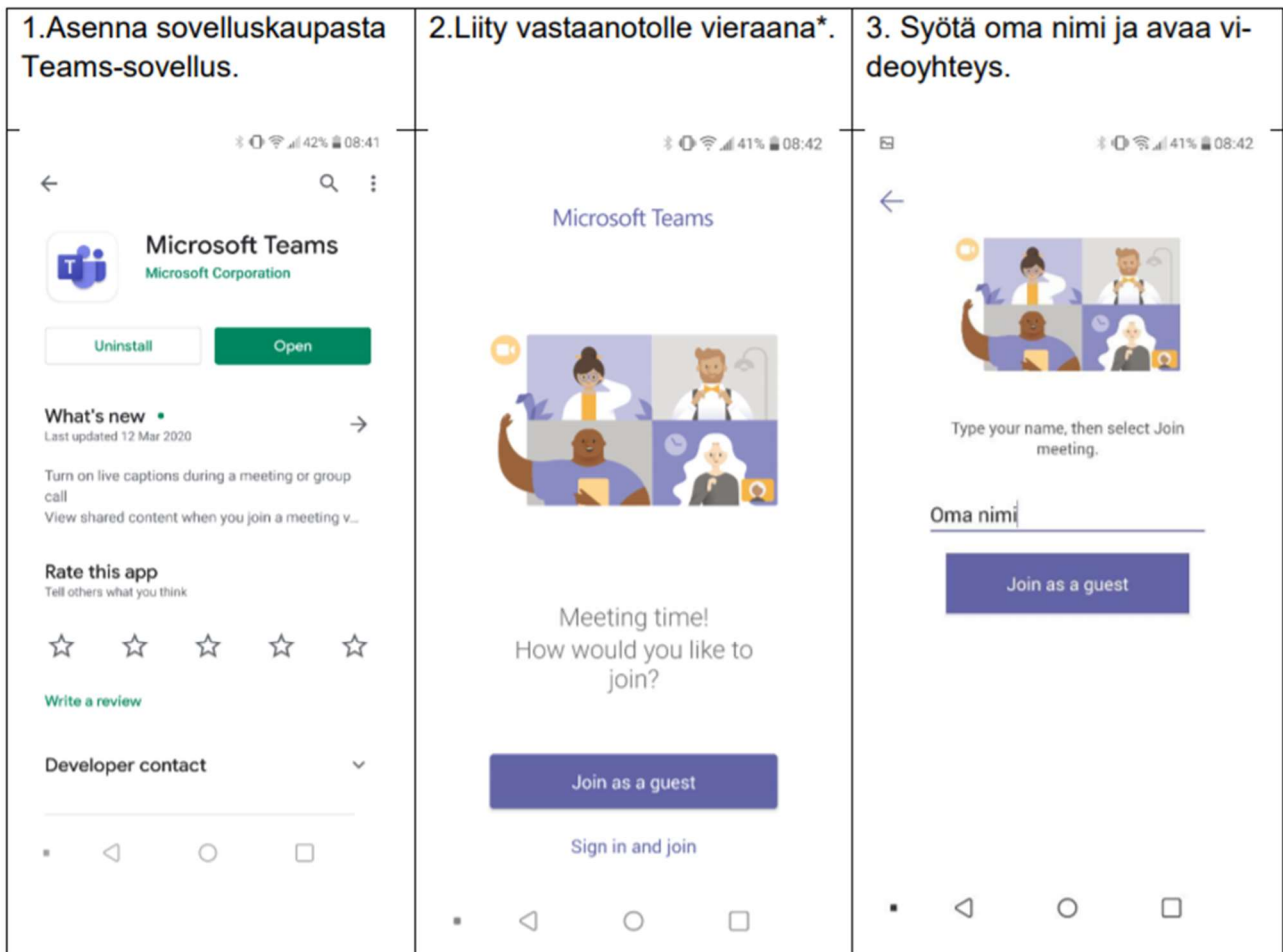
Huom. Jos sinulla on ollut aikaisemmin käytössä Microsoft Teams, avautuu tapaaminen sinun olemassa olevan tilin kautta. Tällöin nimesi näkyy sellaisessa muodossa kuin se on sinulla ollut aikaisemmin esimerkiksi työpaikallasi. **Jos et halua, että olemassa oleva Teams-profiilisi / koko nimesi näkyy muille osallistujille, käytä sellaista tietokonetta tai mobiililaitetta, jossa et ole kirjautuneena sisään Teamsiin.**



4. Syötä perhevalmennukseen osallistujien etunimet tai lempinimet. Tässä kohdassa voit mykistää mikin jo valmiiksi, valmennuksen aikana kysymyksiä voi esittää keskustelukentän kautta tai avaamalla oman mikin. Kameraa saa käyttää valmennuksen aikana, mikäli haluaa, se ei ole pakollista. Alla olevassa kuvassa molemmat valittuna ja päällä.



B) Liittyminen vastaanotolle puhelimella Alla olevat kuvat on otettu Android-puhelinten (Samsung, Huawei jne.) käyttämästä Google Play -sovelluskaupasta. iPhone-puhelinten App Store -sovelluskauppa näyttää kuitenkin lähes samalta, joten ohjeita voi soveltaa siihen.



*) Jos sinulla on Microsoft-tili ja Teams, voit tietenkin liittyä olemassa olevan sovelluksen kautta kirjautuneena