

Asiakkaan ohje:

Microsoft Teams –videopuheluiden käyttö etäperhevalmennuksessa

Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveystoimiala tarjoaa Teams –videovastaanottoa perinteisen perhevalmennuksen sijaan.

Videovastaanotolle osallistuminen edellyttää joko tietokonetta, jossa on ajan tasalla oleva Microsoft Edge tai Chrome –selain, tai älypuhelinta, jossa on Microsoft Teams –sovellus (asennettava tarvittaessa itse puhelimen sovelluskaupasta). Microsoft ei tue videoyhteyttä muissa selaimissa. Liittyminen vastaanotolle tapahtuu alla kuvattujen ohjeiden mukaisesti.

Ajanvaraus etäperhevalmennukseen

1. Varaa aika perhevalmennukseen ajanvaraustiketillä Maisan kautta: Maisa-sovellus tai www.maisa.fi Terveystoimiala lähettää sinulle ajanvaraustiketin rv 13-16 neuvolakäynnin yhteydessä.
2. Muutama päivä ennen perhevalmennusta terveystoimiala lähettää sinulle linkin Teams-videovastaanottoon Maisa-viestillä

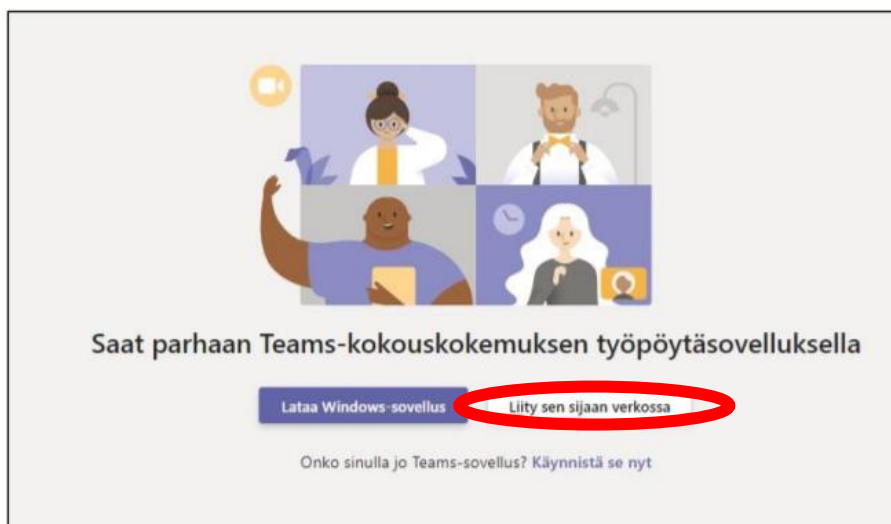
Huom! Kokeile linkin toimivuutta heti sen saatuaasi. Mikäli linkki toimii, pääset videovastaanoton odotustilaan, vaikka vastaanotto ole vielä alkanut.

Liittyminen etäperhevalmennukseen

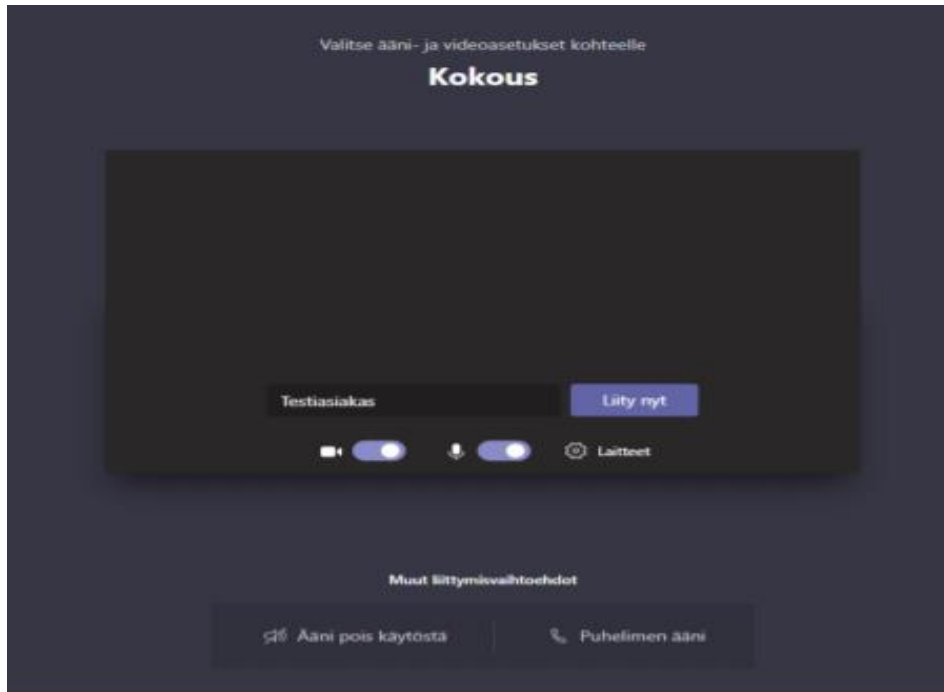
A. Tietokoneella

1. Kopioi videovastaanoton linkki Maisa –viestistä ja liitä se Chrome tai Edge –verkkoselaimen osoiteriville.
2. Linkin avauduttua näet ehdotuksen ladata Teams –sovellus (kuva alla). Valitse sen sijaan viereinen ”Liity sen sijaan verkossa”. Jos sinulla on tietokoneellasi Teams –sovellus, voit tietenkin käyttää sitä.

Huom! Jos sinulla on ollut aikaisemmin käytössä Microsoft Teams, avautuu tapaaminen olemassa olevan tilisi kautta. Tällöin nimesi näkyy sellaisessa muodossa kuin se on sinulla ollut aikaisemmin esimerkiksi työpaikallasi. **Jos et halua, että olemassa oleva Teams –profiilisi/koko nimesi näkyy muille osallistujille, käytä sellaista tietokonetta tai mobiililaitetta, jossa et ole kirjautuneena sisään Teamisiin.**

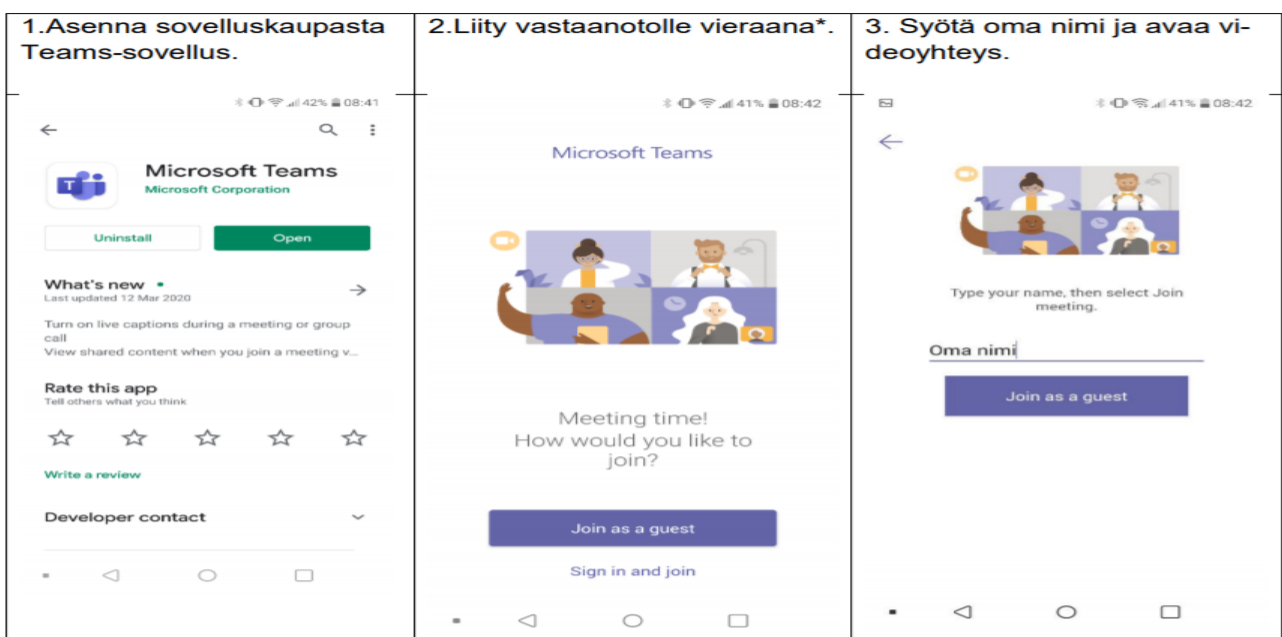


3. Syötä perhevalmennukseen osallistujien etunimet tai lempinimet. Sulje kamera ja mykistä mikrofoni valmiiksi. Valmennuksen aikana voit esittää kysymyksiä kirjoittamalla keskusteluenttään tai puheenvuoron saatuaan avaamalla mikrofonin. Alla olevassa kuvassa kamera ja mikrofoni ovat päällä.



B. Puhelimella

Alla olevat kuvat on otettu Android-puhelinten (Samsung, Huawei jne.) käyttämästä Google Play -sovelluskaupasta. iPhone-puhelinten App Store -sovelluskauppa näyttää kuitenkin lähes samalta, joten ohjeita voi soveltaa siihen.



*) Jos sinulla on Microsoft-tili ja Teams, voit tietenkin liittyä olemassa olevan sovelluksen kautta kirjautuneena. Huom! Tällöin osallistut mahdollisesti omalla nimelläsi.