

AIKUISTEN TIIMIEN ASIAKKAAT 2020

Raportti tammi-helmikuussa 2020 toteutetun aikuisten
tiimien tiedonkeruun tuloksista

Selvitys AISON asiakkuuksista

Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön yli 30-vuotiaiden aikuisten tiimeissä kerättiin tietoa asiakkuuksista tammi-helmikuussa 2020.

Tiedonkeruu toteutettiin kuukauden ajanjaksolla niin, että aikuisten tiimien sosiaalityöntekijöitä ja sosiaaliohjaajia pyydettiin täyttämään erilliselle lomakkeelle tiedot jokaisesta tiedonkeruun aikana tapaamastaan asiakkaasta kahden viikon ajalta.

Työntekijät saivat valita itse kuukauden ajalta viikot, joilta merkitsivät jokaisen tapaamansa asiakkaan tiedot lomakkeille. Tiedonkeruulomakkeessa painotettiin sosiaalihuollon ammattilaisten näkökulmaa. Ohjeena oli täyttää lomake kustakin tavatusta asiakkaasta vain kerran.

Tiedonkeruun avulla saatiin tietoa tuona aikana aikuisten tiimeissä asioineesta 511 asiakkaasta.

Yhteensä tiedonkeruun aikana aikuissosiaalityössä asioitiin 1396 kertaa, ja tammi-helmikuiden aikana aikuissosiaalityössä asioi 1147 asiakasta.

Tiedonkeruu toteutettiin, jotta asiakkuuksista saataisiin aikuissosiaalityön kehittämisen kannalta arvokasta tietoa, jota ei aiemmin oltu kerätty, ja jota ei asiakastietojärjestelmästä ole ollut mahdollista saada esille.

Seuraavissa dioissa käydään läpi tiedonkeruun keskeiset tulokset. Yksityiskohtaisia tuloksia on mm. lapsiperheiden ja yksinasuvien asiakkuuksista. Helsingissä aikuissosiaalityön asiakkaat on jaettu ilmansuuntien mukaan neljään eri alueeseen: etelään, itään, pohjoiseen ja länteen. Alueet eroavat toisistaan esimerkiksi tulotason, koulutuksen ja etnisyyden osalta, mikä näkyy myös eri alueiden aikuissosiaalityön asiakkuuksissa. Näitä alueellisia eroja tarkastellaan myös erikseen.

Tässä raportissa puhumme tekstin sujuvuuden vuoksi aikuissosiaalityön asiakkaista, mutta on huomioitava, että tällä tarkoitetaan tätä 511 asiakkaan otosta.

Aikuisten tiimien asiakkaat



49 %



51 %

43 % työttömänä
20 % eläkkeellä / työkyvyttömyyseläkkeellä
10 % työelämässä
6 % sairauslomalla
5 % opiskelijoita

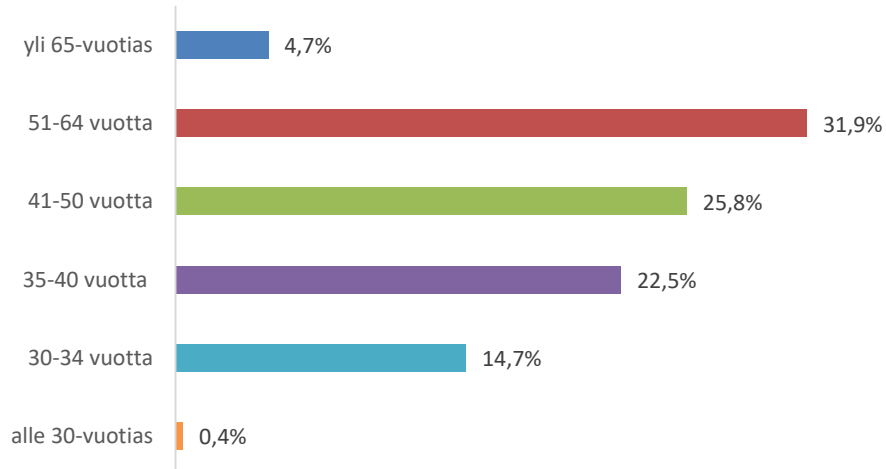
Äidinkieli

69 % suomi
6 % arabia
4 % somali
3 % venäjä
13 % muu

Asiointikieli

84 % suomi
4 % englanti
4 % arabia
8 % muut kielet

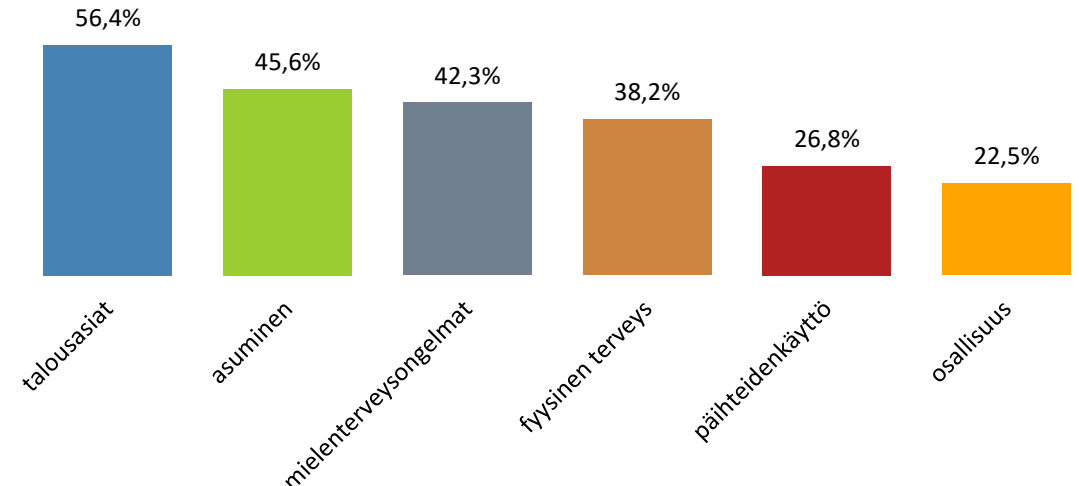
Ikä



61 % yksinasuvia
13 % lapsiperheitä
11 % yksinhuoltajia



Keskeisimmät haasteet

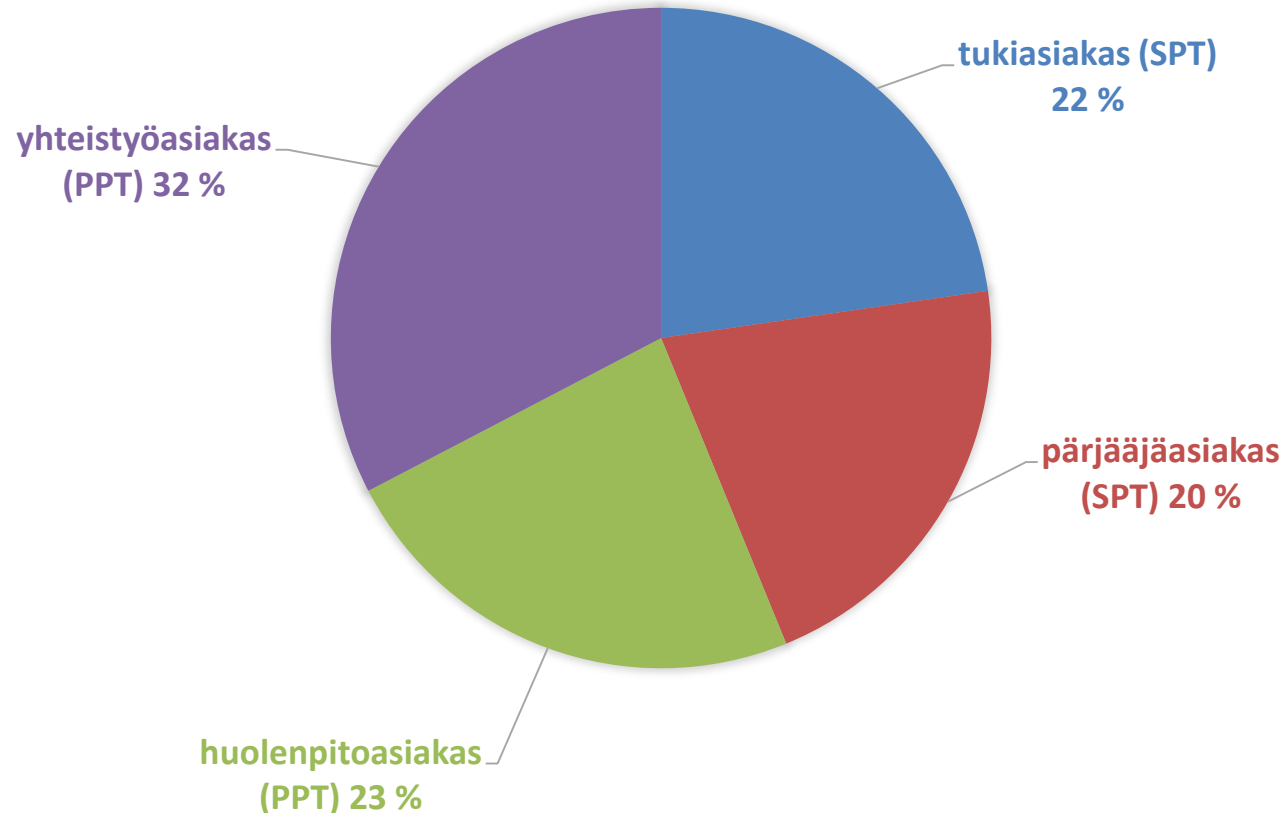


Helsinki

2.6.2020

Päivi Hietikko

Asiakkuuksien luonne



Pärjääjäasiakkuudet (Satunnaisesti palvelua tarvitsevat)

= Arjessa pärjääminen on helppoa ja palvelutarve ja riskit ovat vähäiset

- **Ohjausta ja neuvontaa tarvitsevat asiakkaat**
- **Satunnaisesti** asioiville esim. Sosiaali-neuvonnan asiakkaat
- asioiville, esim. arviolta tarvitsee 1-3 yhteydenottoa ja/tai tapaamista
- Sähköiset palvelut

Nusossa esim. opiskelijat, osa-aikatyössä olevat, eläkeläiset, satunnaisesti ohjausta ja neuvontaa tarvitsevat

Palvelun tyyppi: Neuvonta ja nopeat palvelut

Tukiasiakkuudet (Satunnaisesti palvelua tarvitsevat)

= Arjessa pärjääminen on vaikeaa mutta palvelujen tarve on vähäistä

- **Elämänkriisi**, ennakoimaton mutta arviolta lyhytaikainen
- Elämäntilanne suhteellisen tasainen
- Tilanteen mukaan **sosiaalityö** tai **sosiaaliohjaus** tai molemmat
- Tiivis työskentely tilanteen yli ja palvelujen järjestäminen

Nusossa esim. pienituloiset, eläkeläiset, korkeat asumismenot tai muuten elämäntilanne hallinnassa mutta kriisin myötä tarve apuun

Palvelun tyyppi: Tehostettu tuki, lyhytaikaisuus

Yhteistyöasiakkuudet (Paljon palvelua tarvitsevat)

= Arjessa pärjääminen on helppoa mutta palvelun tarpeita on paljon

- **Pitkittyneitä ongelmia mutta tilanne rauhoittunut, ja/tai asiakas on tarvittavien palvelujen piirissä** esim. psydy, kuty, typ, terveysasema (somaattisesti monisairaant)
- Usein **sosiaaliohjaajan** asiakkuus, sosiaalityöntekijän asiakkuus voi olla muulla palvelualueella
- **Tapaamisia ja/tai yhteydenpitoa kerran kuukaudessa tai harvemmin**

Palvelun tyyppi: Yhteydenpito

Huolenpitoasiakkuudet (Paljon palvelua tarvitsevat)

= Arjessa pärjääminen on vaikeaa ja palvelun tarpeita on paljon

- Vahvan tuen tarve, monia ongelmia elämäntilanteessa
- Kriisissä tehostetun tuen tarve
- ShL:n Erityisen tuen tarpeessa olevat asiakkaat, kuuluu **sosiaalityöhön**, rinnalla tarvittaessa **sosiaaliohjaus**
- Tapaamisia ja/tai yhteydenpitoa useita kertoja kuukaudessa kunnes tilanne selkiytyy
- Tavoite siirtyä esim. yhteistyöasiakkuuteen

Palvelun tyyppi: Vahva tuki

Yleiskatsaus

511 aikuissosiaalityön asiakkaan otoksessa asiakkaat olivat pääosin **41-64-vuotiaita** ja **yksinasuvia**.

Asiakkailla oli raportoidun tiedon perusteella erilaisia elämäntilanteita, mutta **lähes puolella asiakkaista oli puutteita päivittäisessä toiminnassa** eli asiakkaalla ei ollut esimerkiksi opiskelu- tai työpaikkaa, meneillä olevaa kuntoutusta tai muuta päivittäiseen elämään liittyvää aktiivisuutta.

Työttömyys oli yleisin tilanne asiakkailla (43 %), ja lähes puolet työttömistä asiakkaista oli ollut **työttömänä yli viisi vuotta**.

Viidesosa tavatuista asiakkaista oli **eläkkeellä tai työkyvyttömyyseläkkeellä**. Eläkkeellä tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevat asiakkaat olivat tyypillisesti naisia. Asiakkaita, jotka olivat työelämässä, sairauslomalla tai opiskelivat oli selkeästi vähemmän.

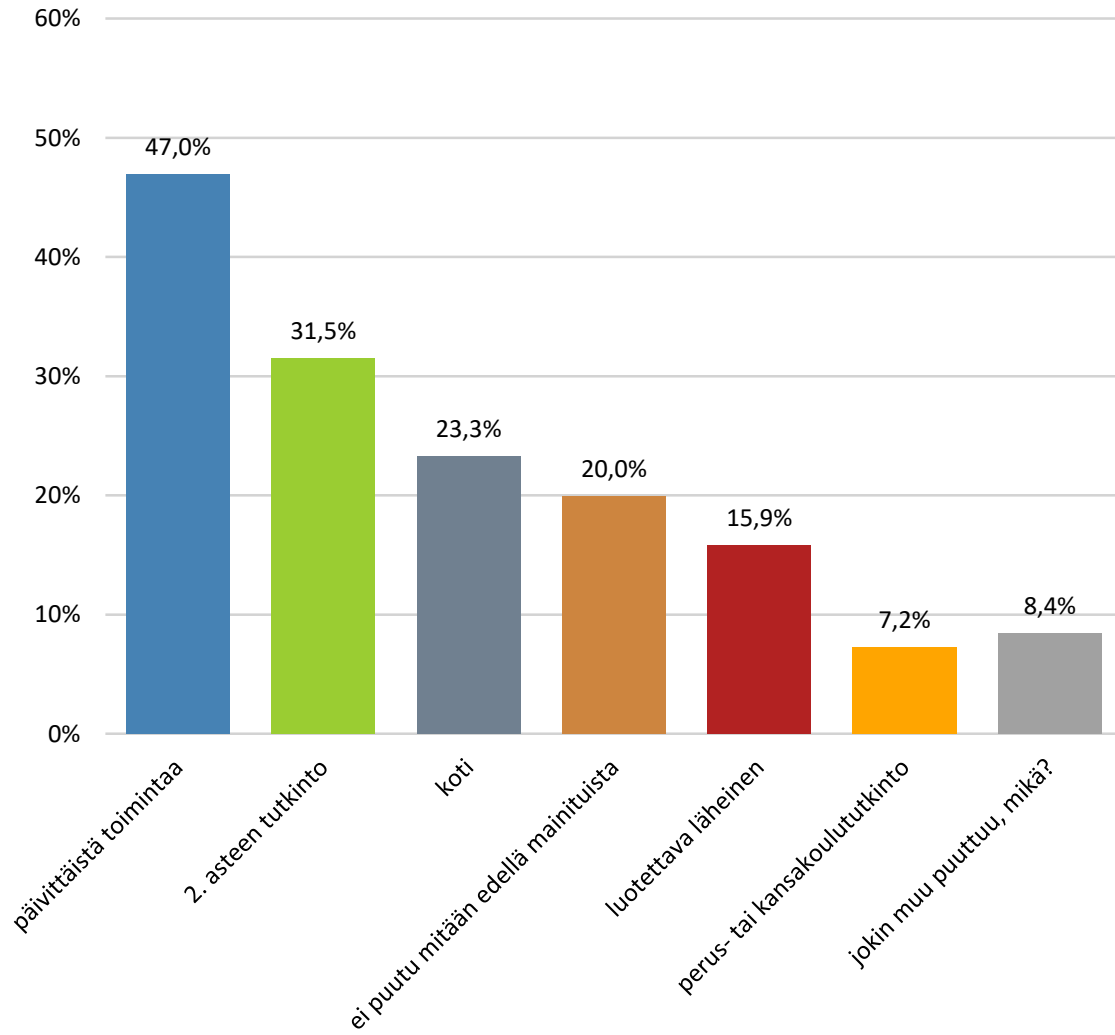
Suomea äidinkielenä puhuvia **asiakkaita oli 69 %**, mutta alueilla oli hieman eroja asiakaskunnassa. **Pohjoisella alueella** lähes puolet asiakkaista oli äidinkieleltään **muuta kuin suomenkielisiä**. **Lännen alueella** oli muita alueita hieman enemmän **arabiankielisiä** asiakkaita. Useamman kuin joka kymmenennen asiakkaan kanssa tarvittiin tulkkia.

Arvioidusti hieman yli puolet asiakkaista oli **paljon palvelua tarvitsevia** asiakkuuksia. Yhteistyöasiakkuuksia eli asiakkaita, joilla arjessa pärjääminen on helppoa, mutta joilla palvelutarpeita on paljon, oli noin kolmasosa.

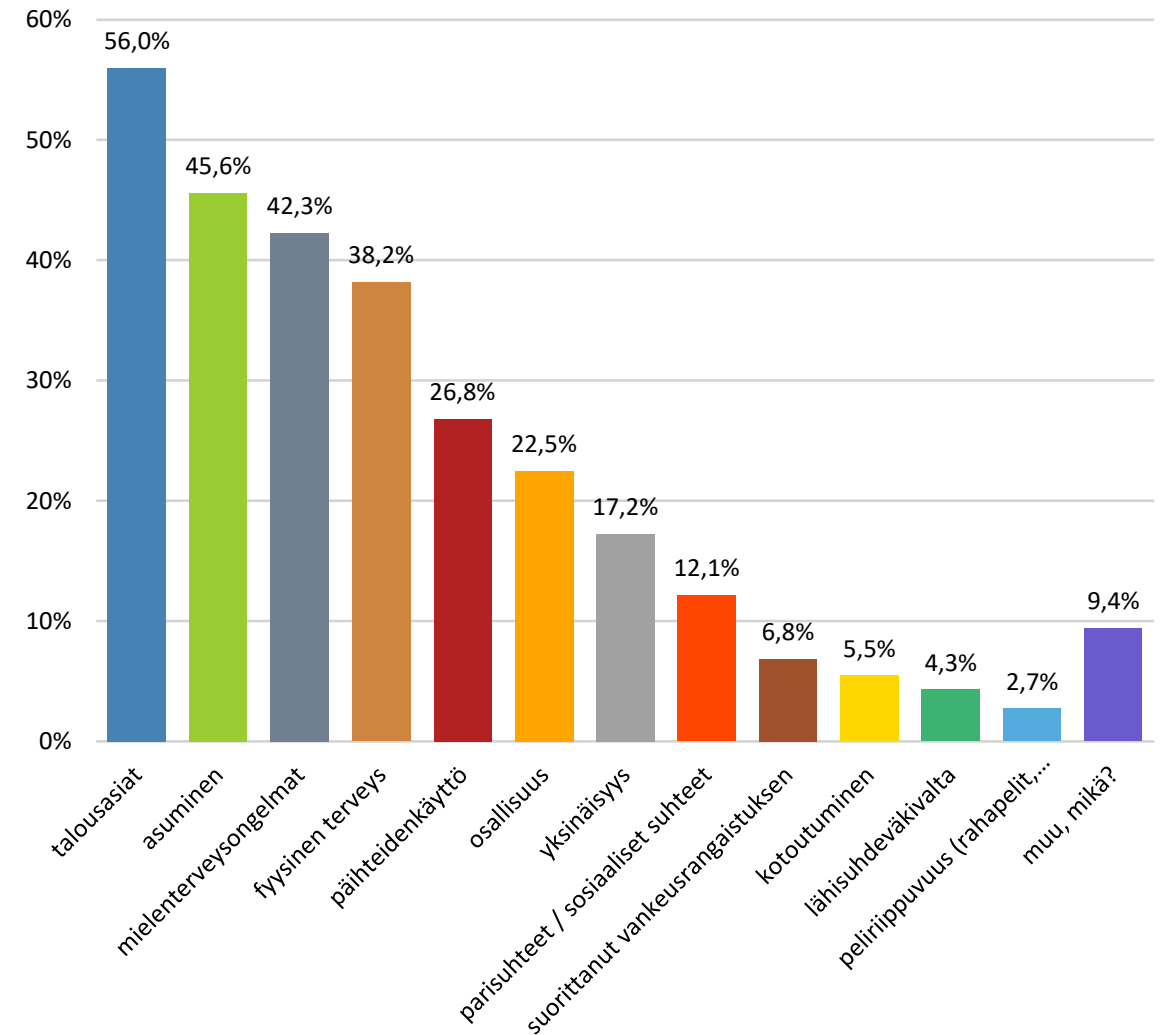
Yleisimmät asiakkaiden haasteet liittyivät **talousongelmiin** (56 %), **asumiseen** (46 %) ja **mielenterveysongelmiin** (42 %).



Suurimmat yksittäiset puutteet



Asiakkaiden hyvinvoinnin vakavat haasteet



Yksinasuvat

61 % asiakkaista



39 %



61 %

57 % paljon palvelua
tarvitsevia asiakkuuksia

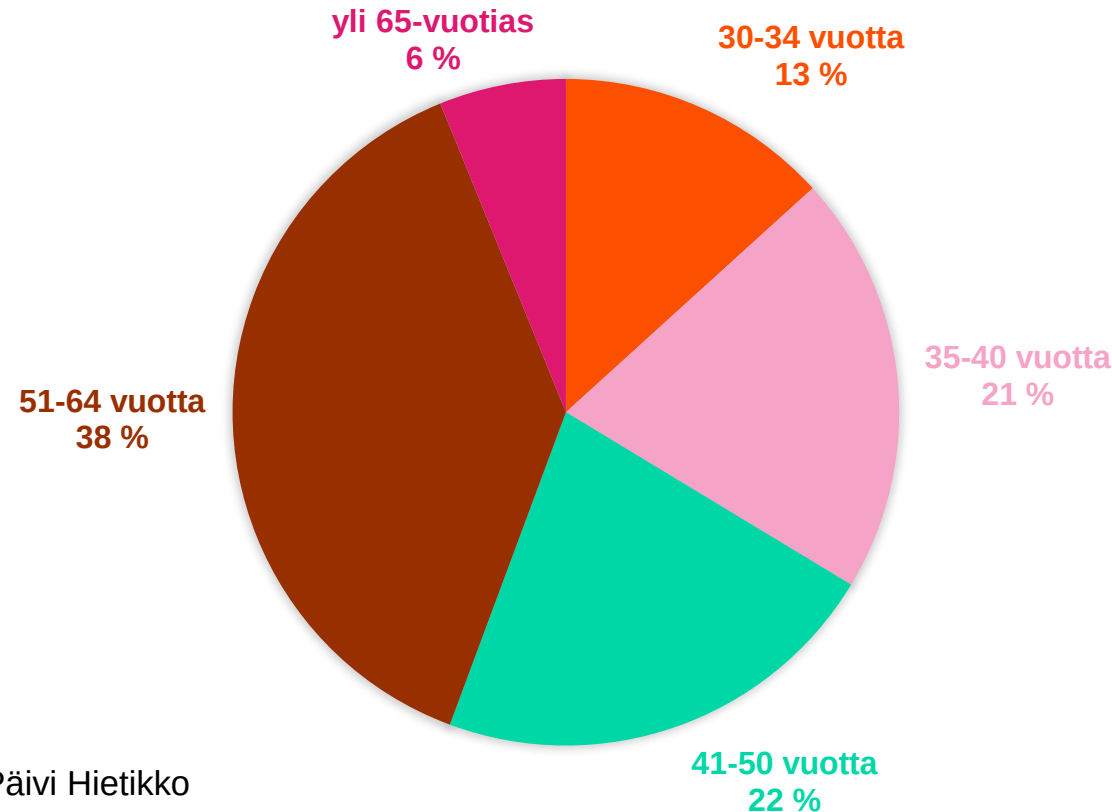
Äidinkieli

80 % äidinkieleltään
suomenkielisiä

48 % työttömiä, joista 53 % työttömänä yli
viisi vuotta

25 % eläkkeellä / työkyvyttömyyseläkkeellä

57 % puuttuu
päivittäinen toiminta*
33 % puuttuu toisen
asteen tutkinto



Keskeisimmät haasteet

55 % talous
51 % mielenterveys*
45 % fyysinen terveys*
44 % asumisongelmat
35 % päihteet*
27 % osallisuus
22 % yksinäisyys

Työttömät

43 % asiakkaista

Työttömyys oli asiakkaiden yleisin elämäntilanne. Miltei puolet työttömistä oli ollut työttömänä yli 5 vuotta. 1-5 vuotta työttömänä olleita oli työttömistä 31 % ja alle vuoden työttömänä olleita 20 %.

Työttömät olivat tyypillisesti äidinkieleltään suomenkielisiä (69 %), 41-64-vuotiaita (60 %) ja miehiä (60 %). Paljon palvelua tarvitsevia asiakkaita oli 57 %, satunnaisesti palvelua tarvitsevia 38 %.

Valtaosa työttömistä asui yksin (68 %). Neljäsosalla asiakkaista oli kotiin liittyvä ongelma kuten kodittomuus tai häätöuhka.

Muut haasteet:

- 56 % taloushaasteet
- 47 % asumisongelmat
- 44 % mielenterveys
- 40 % fyysinen terveys
- 32 % osallisuus

Kolmasosalla työttömistä oli päihdeongelma, mikä oli keskiarvoa enemmän. 40 % puuttui toisen asteen tutkinto.



Sukupuolen merkitys

otos miehiä 261
naisia 248

Aikuissosiaalityön asiakkaana olevien naisten ja miesten välillä ei ollut huomattavia eroja. Miehiä oli asiakkaina hieman naisia enemmän.

Miehiä oli äidinkieleltään suomenkielisistä ja toiseksi suurimmasta kieliryhmästä äidinkieleltään arabiankielisistä hieman enemmän kuin naisia. **Naisista noin kolmannes oli muita kuin suomenkielisiä.**

Miehet asuivat tyypillisesti yksin (72 %), naisista yksin asui alle puolet. **Naisista yksinhuoltajia oli viidennes.**

Miehillä työttömyys oli naisia yleisempää. **Miehistä työttömiä oli puolet**, naisista reilu kolmannes. Naisista neljännes oli **eläkkeellä.**

Miehet

72 % yksinasuvia

Haasteet

53 % talousongelmat

43 % asumisenongelmat

40 % mielenterveys

38 % fyysinen terveys

35 % päihteet

51 % työttömiä, joista 47 %

työttömänä yli 5 vuotta

16 % eläkkeellä

10 % työelämässä

Naiset

49 % yksinasuvia

21 % yksinhuoltajia

17 % lapsiperheitä

Haasteet

60 % talousongelmat

49 % asumisenongelmat

45 % mielenterveys

39 % fyysinen terveys

36 % työttömiä, joista 51 %

työttömänä yli 5 vuotta

25 % eläkkeellä

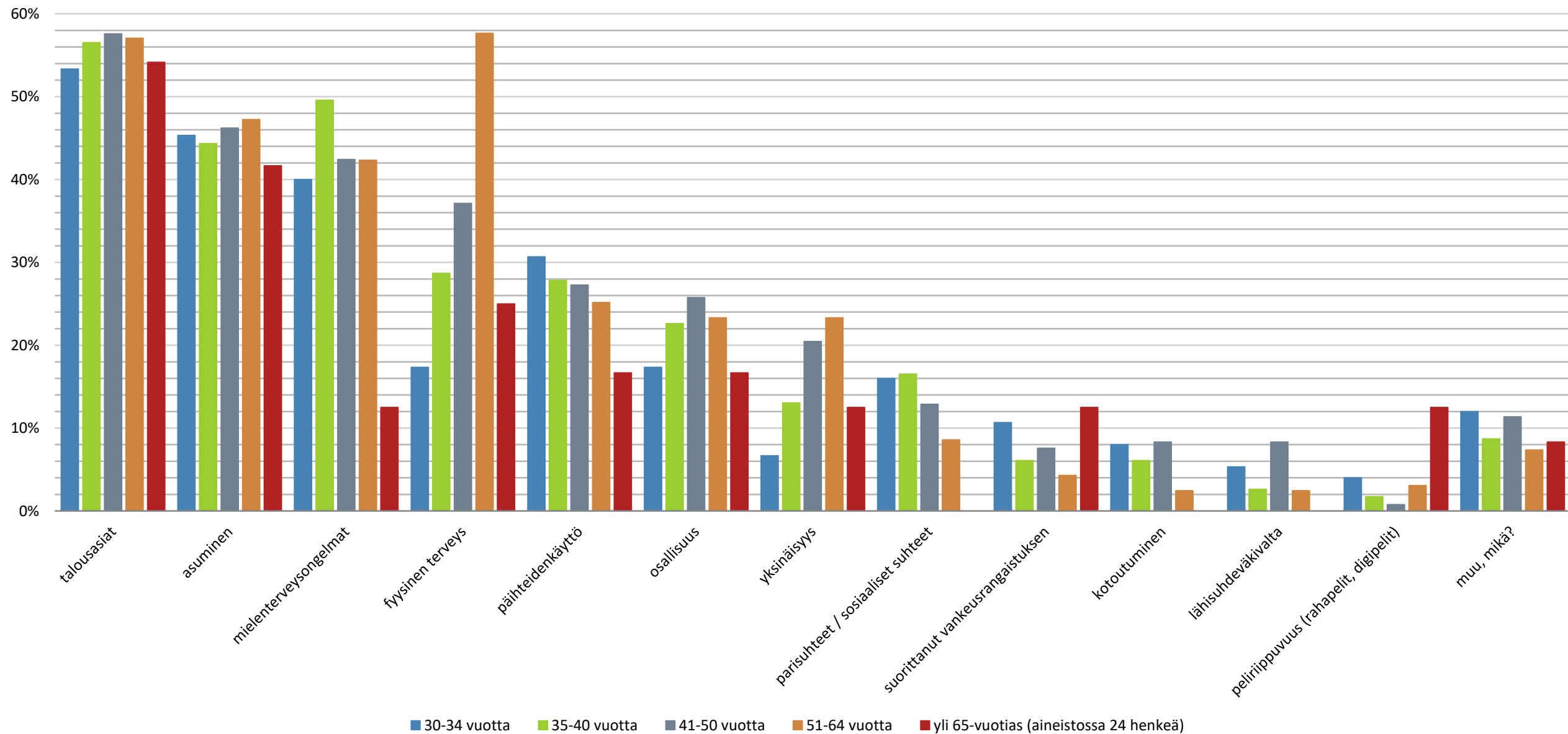
11 % työelämässä



[illegible]

Päivi Hietikko

Hyvinvoinnin haasteet eri-ikäisillä



Lapsiperheet

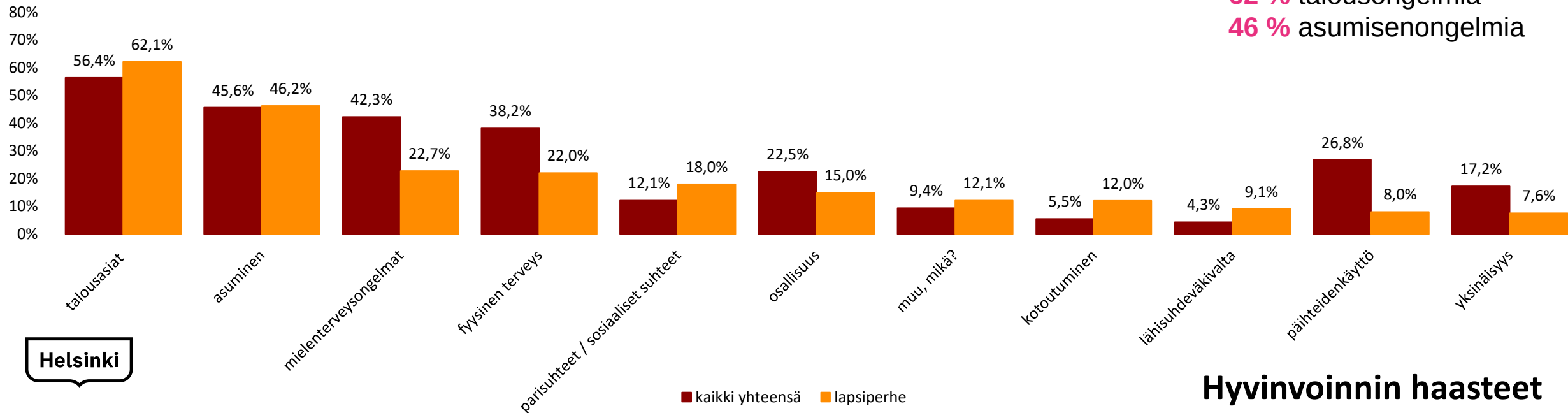
otos 130

Lapsiperheistä yli puolet oli **idän ja pohjoisen alueilla**. Tyypillisesti asiakkaana oli nainen (73 %).

Muuta kuin suomea äidinkielenään puhuvia oli asiakkaista reilu puolet (58 %). Puolet lapsiperheistä oli satunnaisesti palvelua tarvitsevia ja reilu puolet paljon palvelua tarvitsevia.

Asiakkaista 36 % oli työttömiä, 23 % työelämässä, 10 % opiskelijoita ja 8 % perhe- tai hoitovapaalla.

Työttömistä 41 % työttömyys oli kestänyt 1-5 vuotta, 38 % yli 5 vuotta ja 22 % alle vuoden.



55 % lapsiperheitä
45 % yksinhuoltajia

40 % yksi lapsi
26 % kaksi lasta
16 % kolme lasta
9 % neljä lasta
8 % yli neljä lasta

62 % talousongelmia
46 % asumisen ongelmia

Hyvinvoinnin haasteet

Lastensuojelutaukaiset

otos lapsilla lastensuojeluasiakkuus 85
ollut lastensuojeluasiakkuus 27

Asiakkaista 17 prosentilla tiedettiin olevan omien lasten lastensuojeluasiakkuus.

34 % etelässä asioivia
26 % pohjoisessa asioivia
20 % asioi idässä
20 % asioi lännessä

35 % heistä 35-40-vuotiaita, 34 % 41-50-vuotiaita
64 % äidinkieleltään suomenkielisiä, 68 % naisia

42 % yhteistyöasiakkuuksia, 28 % huolenpitoasiakkuuksia

48 % työttömiä, joista 62 % yli 5 vuotta työttömänä, mikä on keskiarvoa enemmän

42 % yksinasuvia
22 % yksinhuoltajia
20 % lapsiperheitä

Asiakkaista 5 % tiedettiin olleen lapsena lastensuojeluasiakkaana.

37 % asioi idässä
30 % pohjoisessa
22 % etelässä
11 % lännessä

89 % äidinkieleltään suomenkielisiä, 78 % miehiä

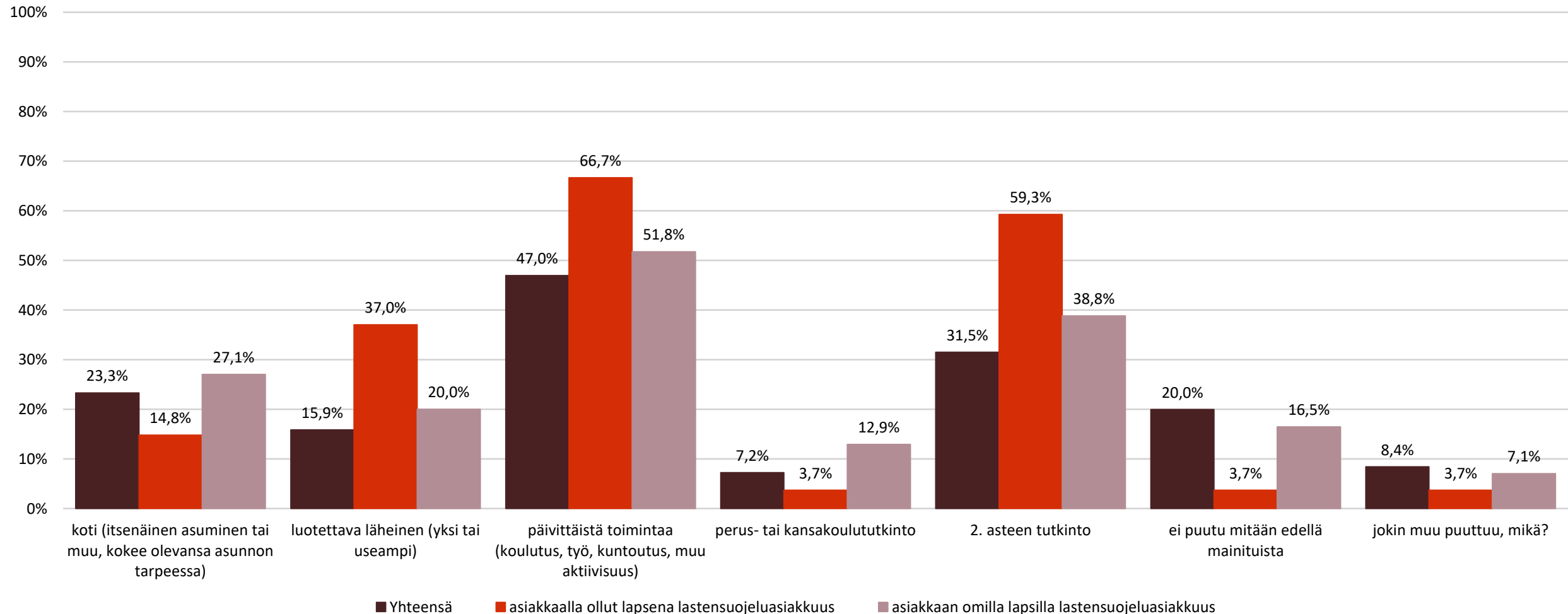
44 % työttömiä, joista keskiarvoa enemmän yli 5 vuotta työttömänä olleita (64 %)

41 % yhteistyöasiakkuuksia, 30 % huolenpitoasiakkuuksia

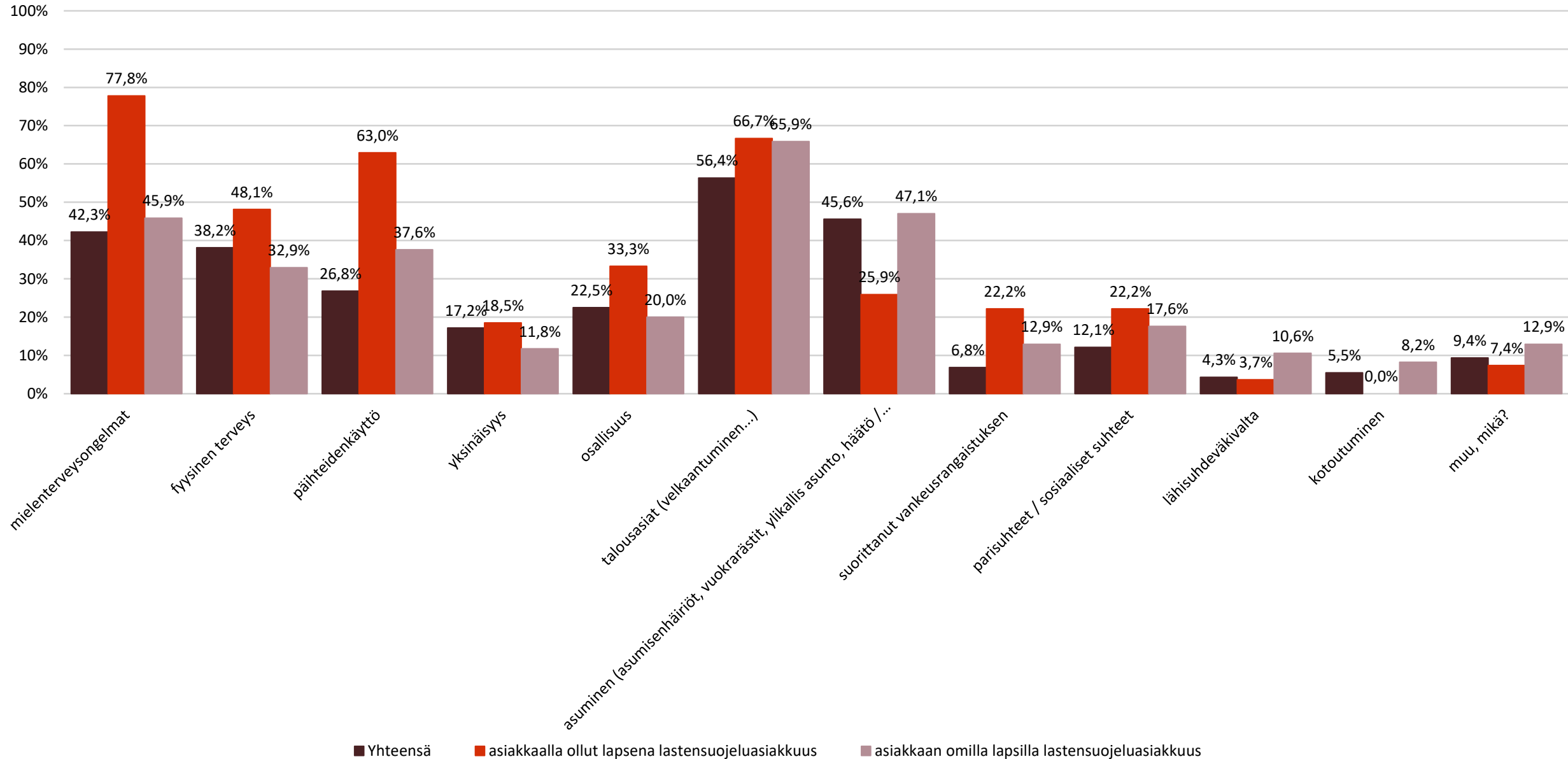
Keskiarvoa enemmän yksinasuvia (78 %).



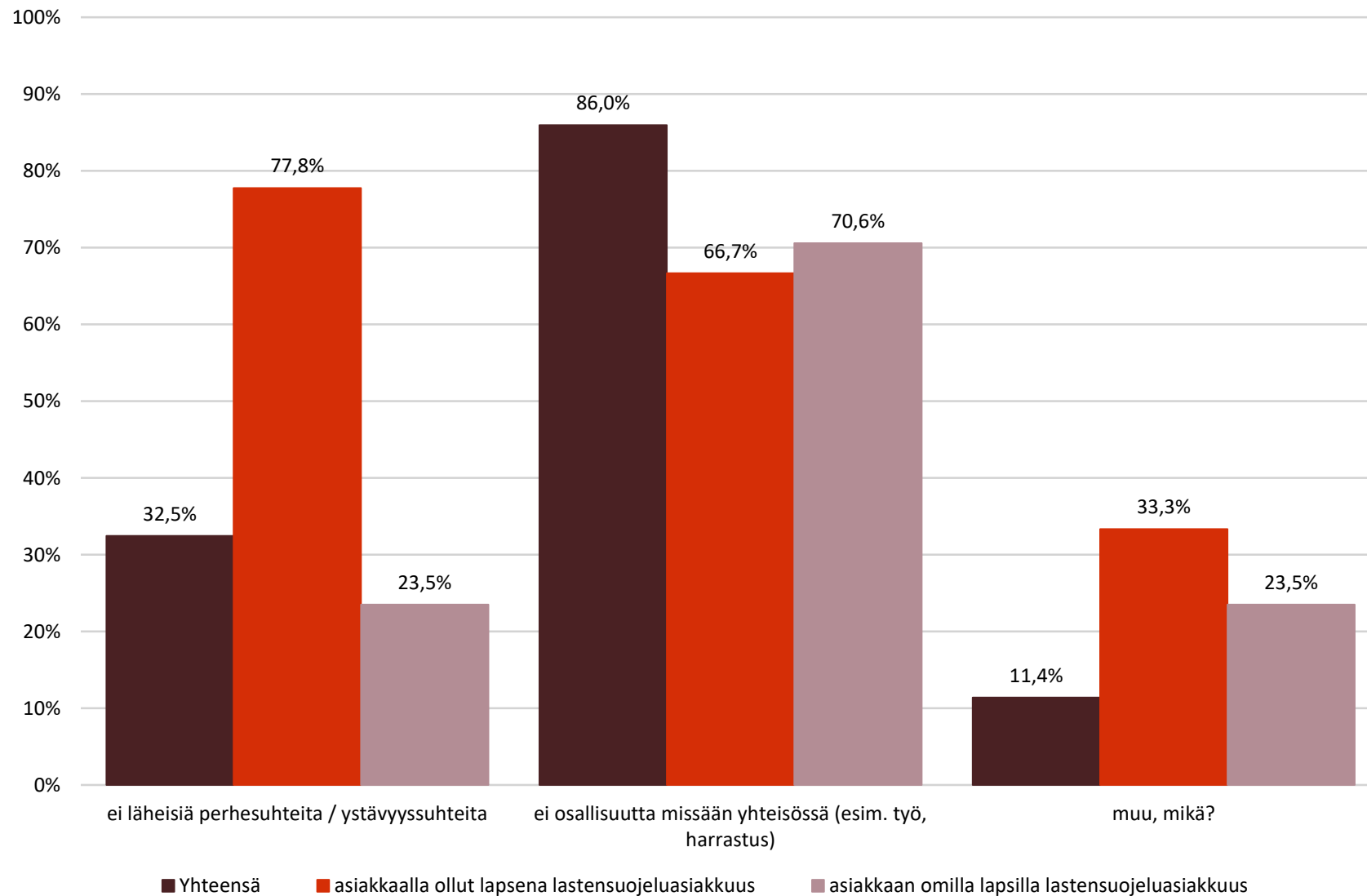
Lastensuojelutaustaiset: suurimmat puutteet



Lastensuojelutaustaiset: hyvinvoinnin haasteet



Lastensuojelutaustaiset: osallisuuden puutteet



Äidinkieleltään muun kieliset

otos suomenkielisiä 351
muun kielisiä 161

Äidinkieleltään muita kuin suomenkielisiä asiakkaita asioi eniten **idän** (32 %) ja **pohjoisen** (37 %) alueilla. Naisia asiakkaista oli 52 %,

43 % oli työttömiä. **Työttömistä 43 % oli ollut työttömänä 1-5 vuotta**, ja 29 % alle vuoden ja saman verran yli 5 vuotta. **Äidinkieleltään suomenkielisillä yli viiden vuoden työttömyys oli selkeästi yleisempää** kuin äidinkieleltään muun kielisillä.

14 % oli työelämässä ja 11 % opiskeli. **Äidinkieleltään suomenkielisiä asiakkaita, jotka olivat työelämässä tai opiskelivat, ei juuri ollut.**

Niillä, joiden äidinkieli oli muu kuin suomenkieli, oli suomenkielisiä selkeästi yleisempää **kotiin liittyvät ongelmat** (ei kotia, häätöuhka tms.) ja **asumiseen liittyvät ongelmat** (liian kallis vuokra, vuokratästit...).

40 % yksinasuvia
26 % lapsiperheitä
18 % yksinhuoltajia
7 % kahden vanhemman perheitä

37 % yksi lapsi
24 % kaksi lasta
19 % kolme lasta
9 % yli neljä lasta

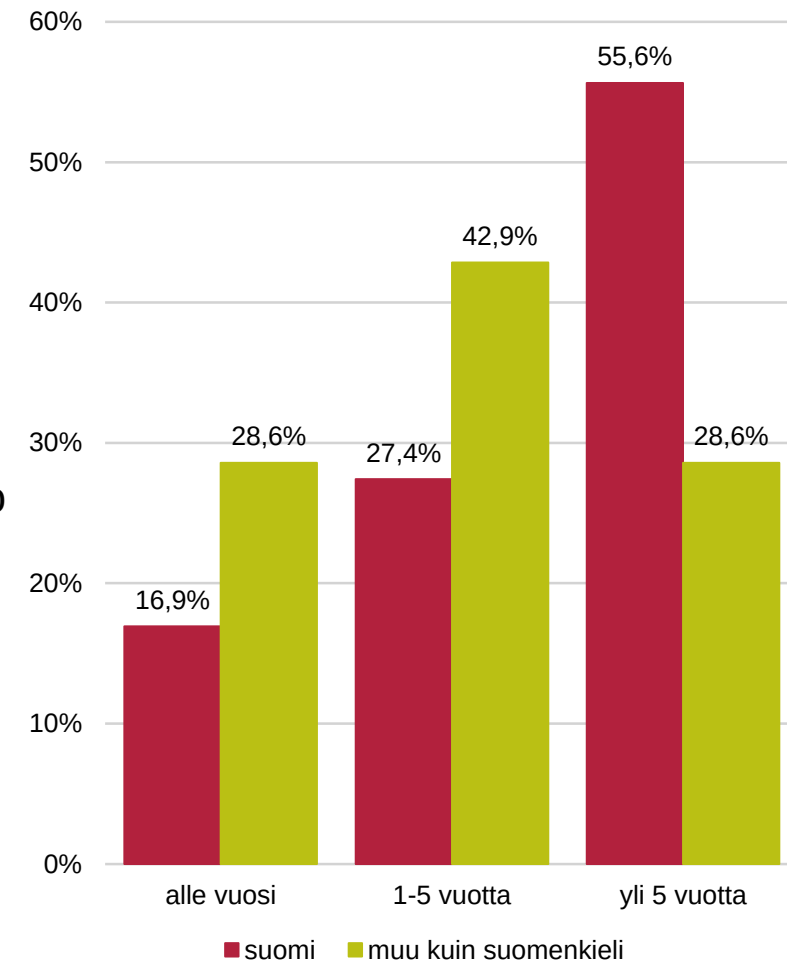
Puutteet

41 % puuttui päivittäinen toiminta
37 % puuttui toisen asteen tutkinto
31 % puuttui koti

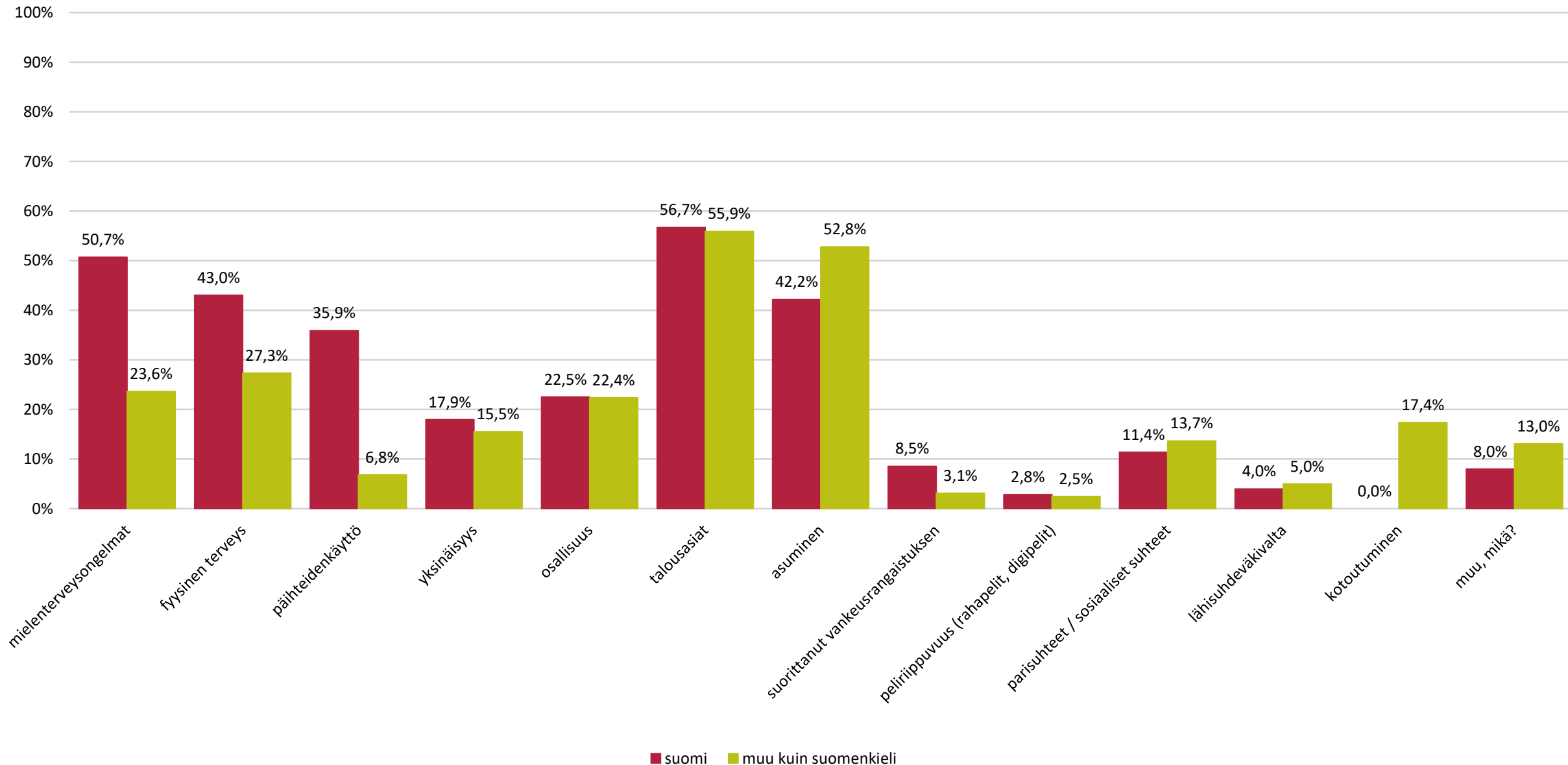
Haasteet

55 % talousongelmia
53 % asumisen ongelmia

Työttömyyden kesto



Hyvinvoinnin vakavat haasteet äidinkieleltään suomen- ja muun kielisillä





Word cloud background containing the following terms: AIKUISSOSIAALITYÖ, IHMISSUHTEET, TOIMINTAKYKY JA HYVINVOINTI, ASUMINEN, TOIMEENTULO JA TALOUS, OSALLISTUMINEN JA KUNTOUTUMINEN, and NENIMUSV.

AVOIMET VASTAUKSET

Avoimet vastaukset



Avoimissa vastauksissa tuotiin esiin työn tavoitteita ja tarkennuksia asiakkaiden elämäntilaisiin ja asiakkuuksiin. Teemoissa esiintyivät taloudenhallinta, perhe- ja ihmissuhteet, päihteet, työkyky ja työtilanne sekä terveydentila, sairaudet ja vammat.

Vastauksissa korostuivat yksilölliset elämäntilanteet ja monet päällekkäiset haasteet. Vaikka suurimmat haasteet olivat pitkälti samoja asiakkailla, olivat elämäntilanteet erilaisia.

”Yksinhuoltajuus, lapsen sairaudenhoito sekä vähävaraisuus yhdessä vaikeuttavat pärjäämistä. Vuokra-/vastikevelkaa tällä hetkellä, asunto kuitenkin kohtuuhintainen.”

”Asiakkaalla on ystäviä, mutta onko todellista ystävyyttä? Ystävät on päihde/ huumepiireissä ”

”Avopari, jolla ollut vuokravelkaa ja talousvaikeuksia vuokravelan maksamisen jälkeen. Jäänyt työttömäksi, avopuolisolla ollut terveysongelmia, on työnhakijana. Nyt ollut tapaturma avopuolisolla. Vaikeuksia huolehtia Kelan hakemusten laittamisessa ja tiliotteiden saamisessa. Taloustilanne heikko ja toimintakyky tuntuu heikolta ”

”Asiakas koulutettu, jäänyt työttömäksi syksyllä, mikä lisännyt hieman alkoholin käyttöä ja masennusta.”

”Asiakkaan perhetilanne sekava, huoltajana myös omille sisaruksille ”

”Erotilanteen luomat haasteet lapsiperheen arjessa. Taloudellisen tilanteen uudelleen rakentuminen.”



TYÖN TAVOITTEET

Työn tavoitteet

Avoimissa vastauksissa kysyttiin asiakkuuksien työn tavoitteita. Vastaukset olivat moninaisia kuten asiakkaiden elämäntilanteetkin.

Tavoitteita oli asetettu esimerkiksi työhön, työnsaantiin, työkyky selviytymiseen ohjautumiseen, opintojen loppuunsaattamiseen ja elämänhallinnan parantamiseen,

” Työllistyminen, motivointi oikeisiin palveluihin ”

” Työkyky selviytykseen ohjaaminen, työkyvyttömyyseläkkeen hakeminen ”

taloudenhallinnan parantamiseen, välitystilin luomiseen ja Kela-asioiden hoidossa auttaminen,

” Taloudenhallinnan parantaminen, Kelan päätösten ymmärtämisessä auttaminen ym., selviäminen omilla tuloillaan jne.”

” Taloudellisen tilanteen ja asumiskuvion selkeyttäminen, itsenäisen pärjäämisen selvittäminen ”

ja asuntoasioihin ja vuokravelasta selviämiseen.

” Tarkoitus olisi saada asiakkaan asuntoasia kuntoon, toinen asunto, vuokranmaksu kuntoon, psyykkiseen sairauteen hoito/kontakti, talous-ja velkaneuvonta ym. ym.”

Osalla asiakkaista työn tavoitteet ulottuivat monen eri elämänaalueen kohenemiseen.

” Kuntoutuminen: Lääkärinlähete terapiaan, opiskelujen loppuun vieni ja työllistyminen, terveiden sosiaalisten verkostojen muodostaminen, terveellinen suhtautuminen alkoholiin...”



LIITETIEDOSTOT

ETELÄ

Etelän asiakkaat

Etelän asiakkaissa oli **muita alueita vähemmän muita kuin suomea äidinkielenään puhuvia asiakkaita.**

Noin puolet asiakkaista oli satunnaisesti palvelua tarvitsevia ja noin puolet paljon palvelua tarvitsevia. Yhteistyö- ja pärjääjäasiakkuuksia oli noin neljännes kumpaakin, tukiasiakkuuksia viidennes.

Etelän asiakkailla oli muiden alueiden asiakkaita **useammin koti, luotettava läheinen ja perus- tai kansakoulututkinto.**

Etelän alueen asiakkaiden **ongelmat painottuivat päivittäisen toiminnan** (47 %) ja **toisen asteen koulutuksen** (35 %) puuttumiseen. Alueella oli **muita alueita enemmän yli viisi vuotta työttömänä olleita.**

Asiakkaista noin viidesosan lastensuojeluhistoria oli tiedossa. Näistä 17 % oli ollut oma lastensuojeluasiakkuus ja 83 prosentilla oli omilla lapsilla lastensuojeluasiakkuus.

otos 162 asiakasta



86 % äidinkieli suomi

44 % työttömiä, joista **58 %** yli viisi vuotta työttömänä

24 % eläkkeellä / työkyvyttömyyseläkkeellä

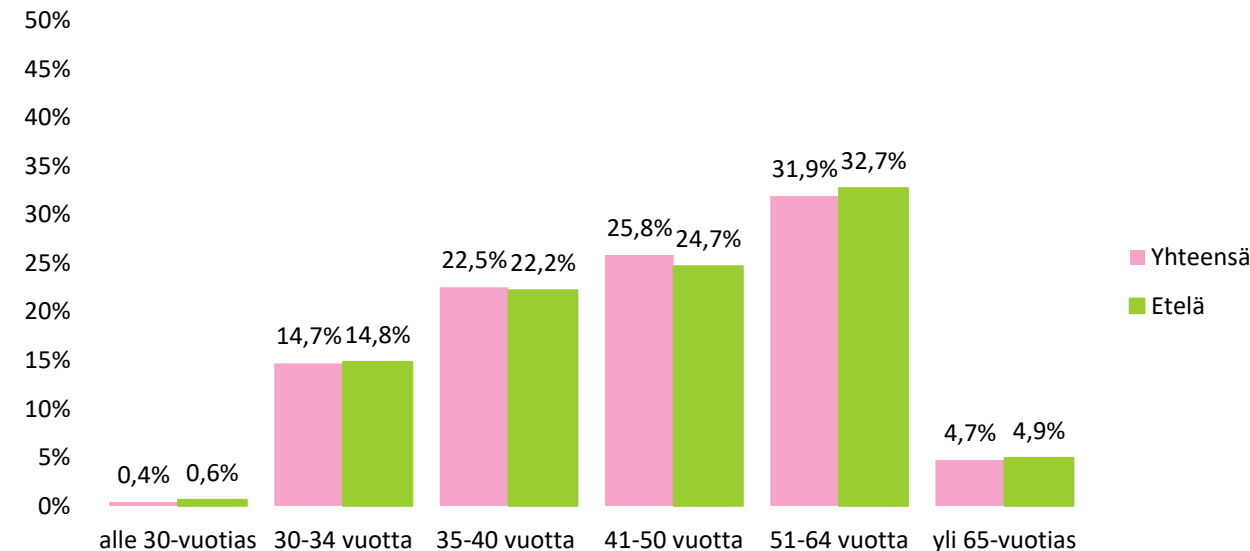
69 % yksinasuvia

9 % lapsiperheitä

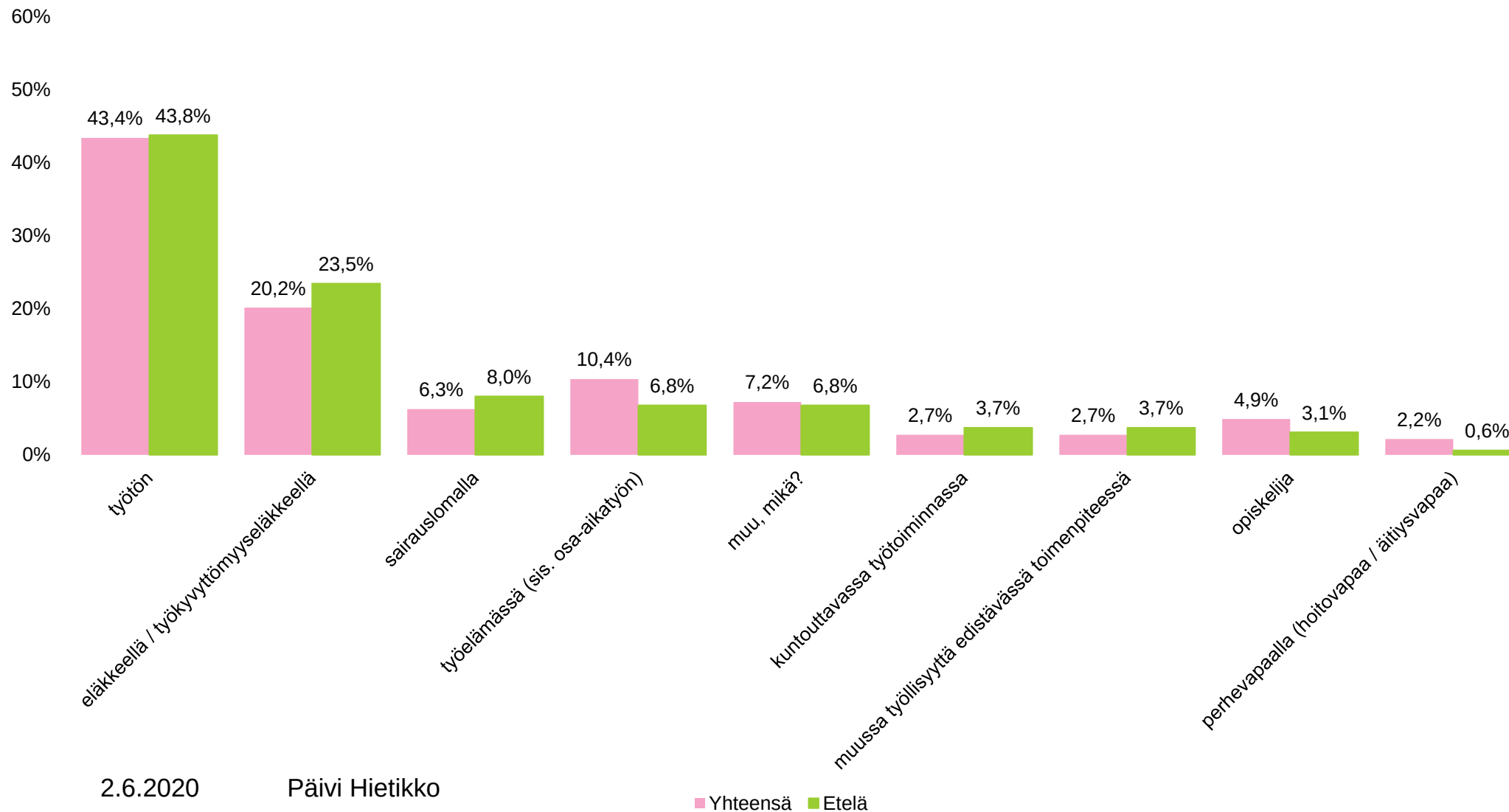
8 % yksinhuoltajia

46 % lapsiperheistä yksi lapsi

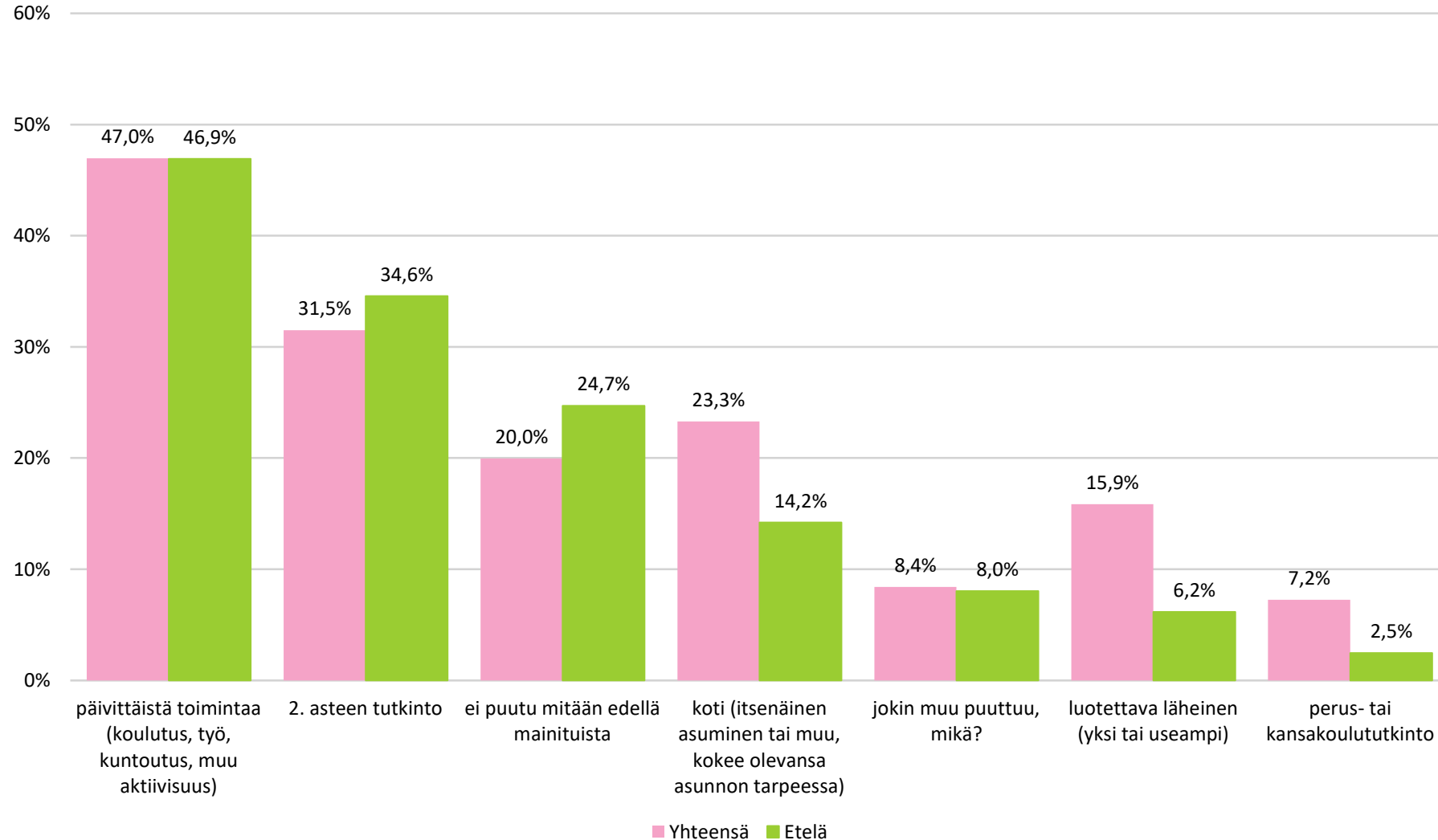
29 % lapsiperheistä kaksi lasta



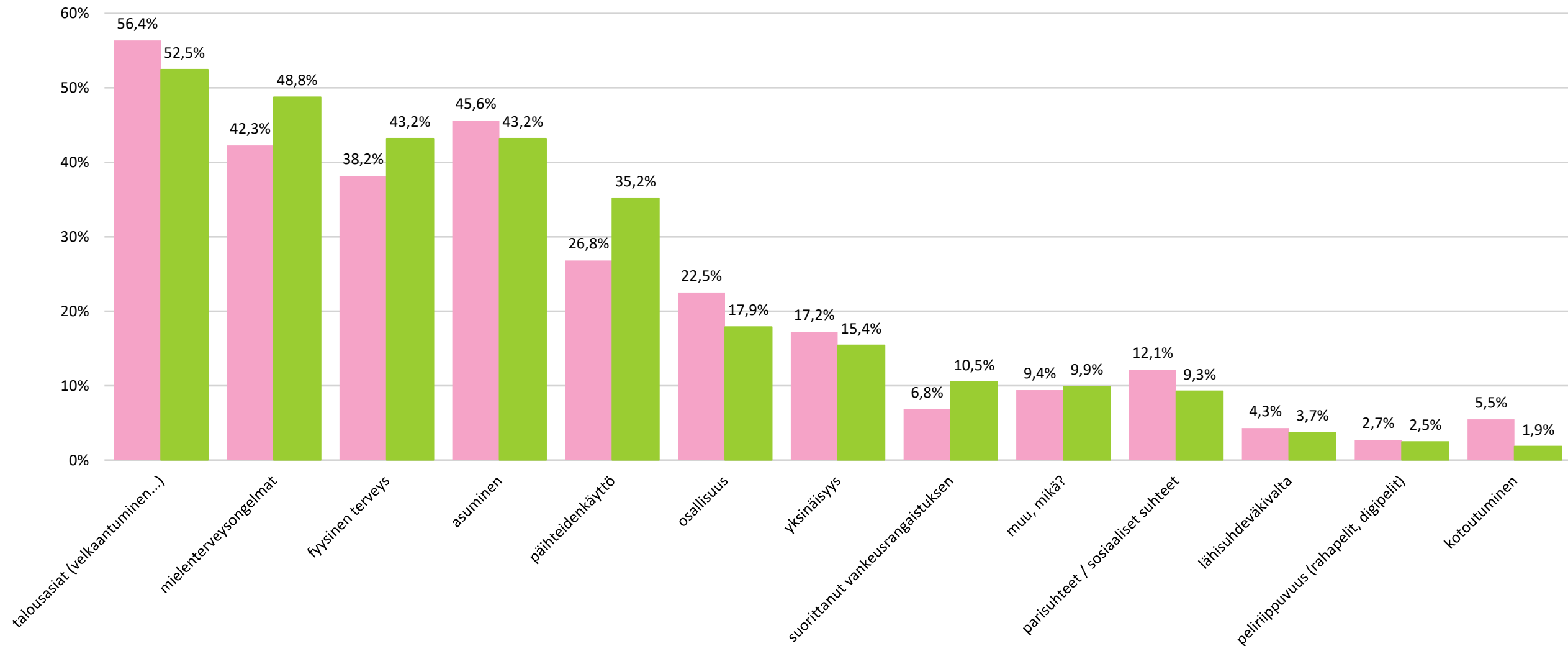
Etelä: päivittäinen toiminta



Etelä: suurimmat puutteet



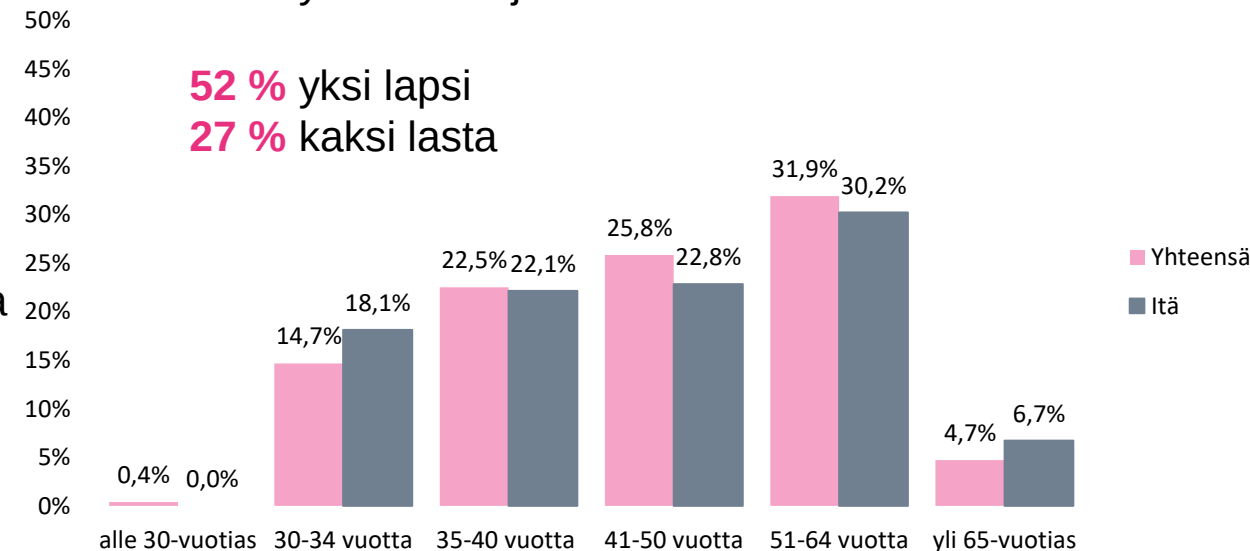
Etelä: muut vakavat haasteet



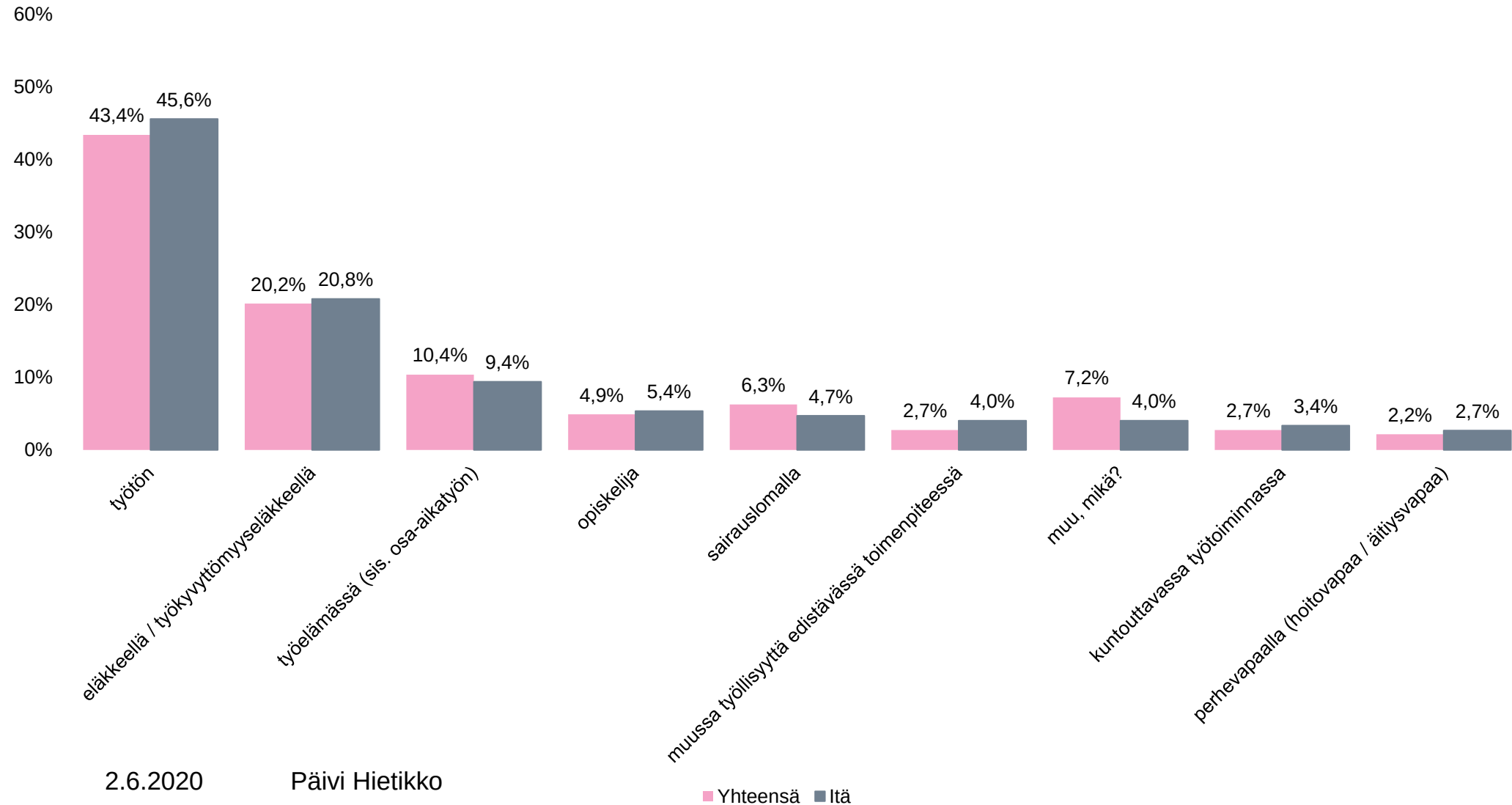
ITÄ

Päivi Hietikko

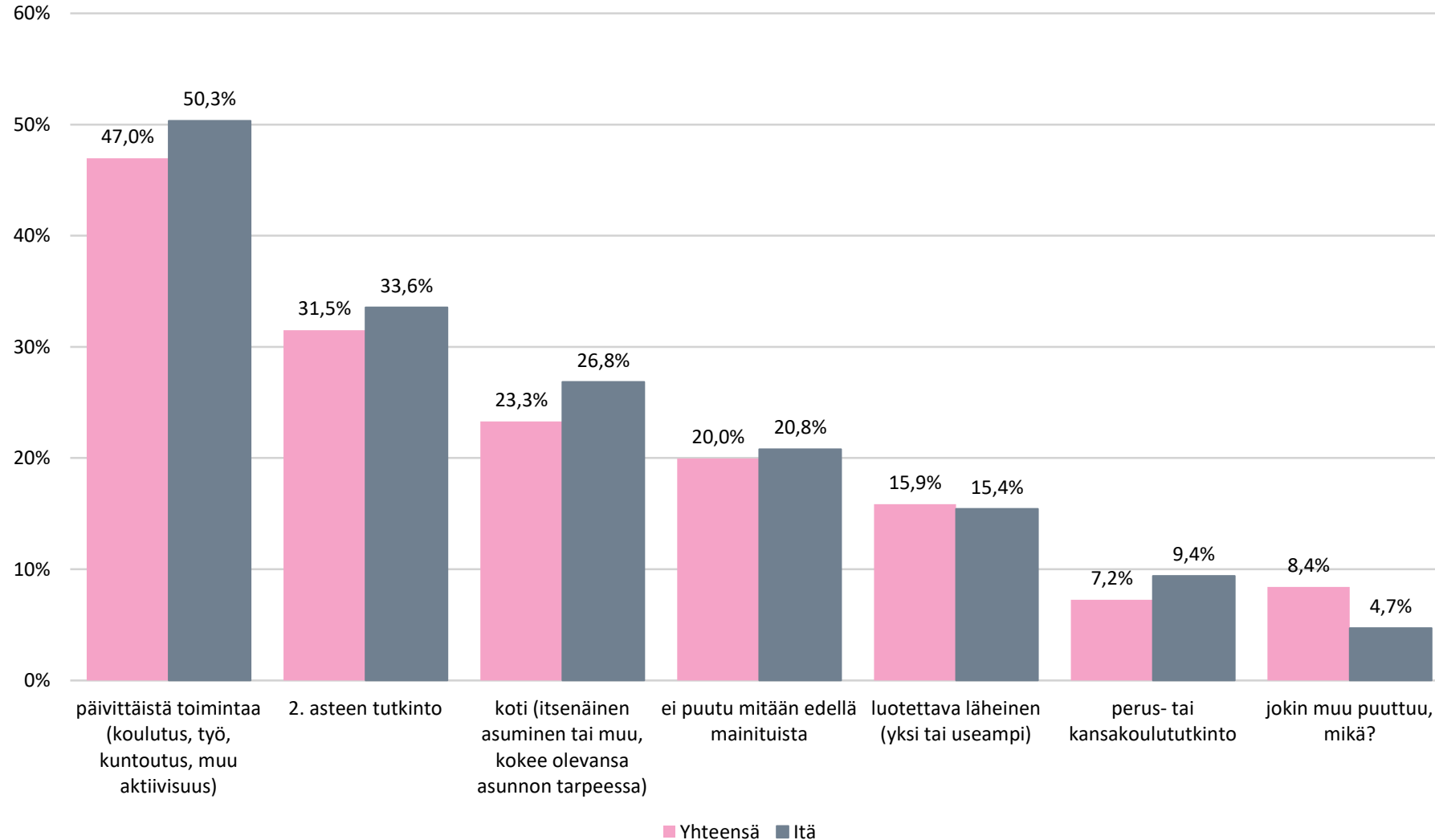
52 % yksi lapsi
27 % kaksi lasta



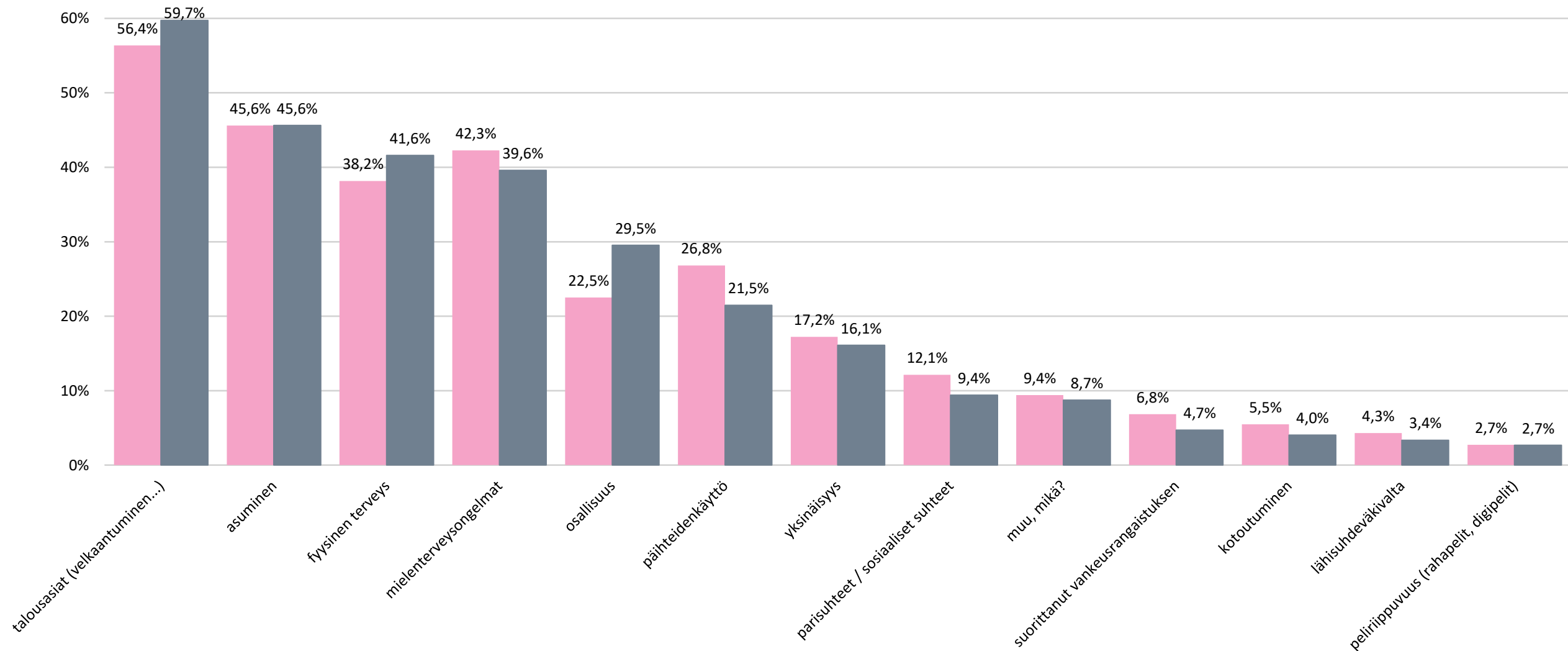
Itä: päivittäinen toiminta



Itä: suurimmat puutteet



Itä: muut vakavat haasteet



Helsinki

2.6.2020

Päivi Hietikko

Yhteensä Itä

POHJOINEN

[illegible]

otos 142 asiakasta

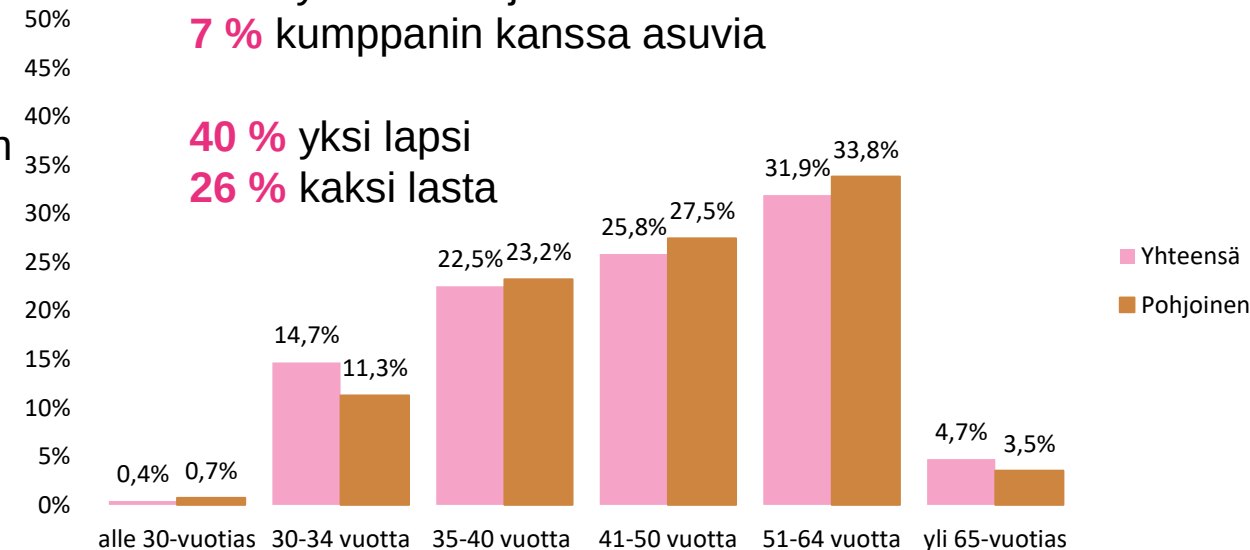
59 % äidinkieli suomi
5 % ruotsinkielisiä, **5 %** somalinkielisiä

6 % asiointikielenä ruotsi, **6 %** englanti

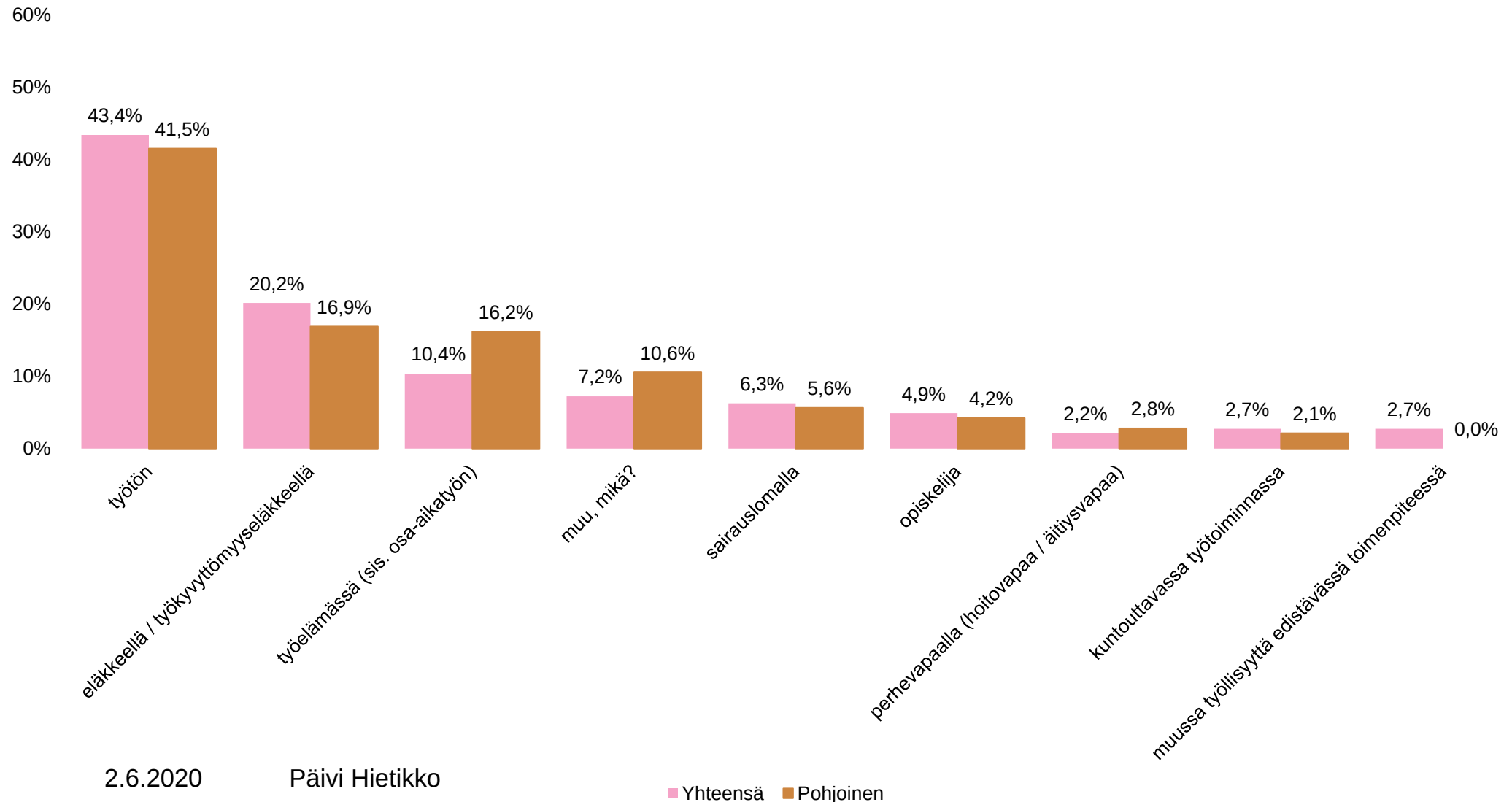
42 % työttömiä, joista **43 %** 1-5 vuotta työttömiä
17 % eläkkeellä / työkyvyttömyyseläkkeellä
16 % työelämässä

50 % yksinasuvia
16 % lapsiperheitä
11 % yksinhuoltajia
7 % kumppanin kanssa asuvia

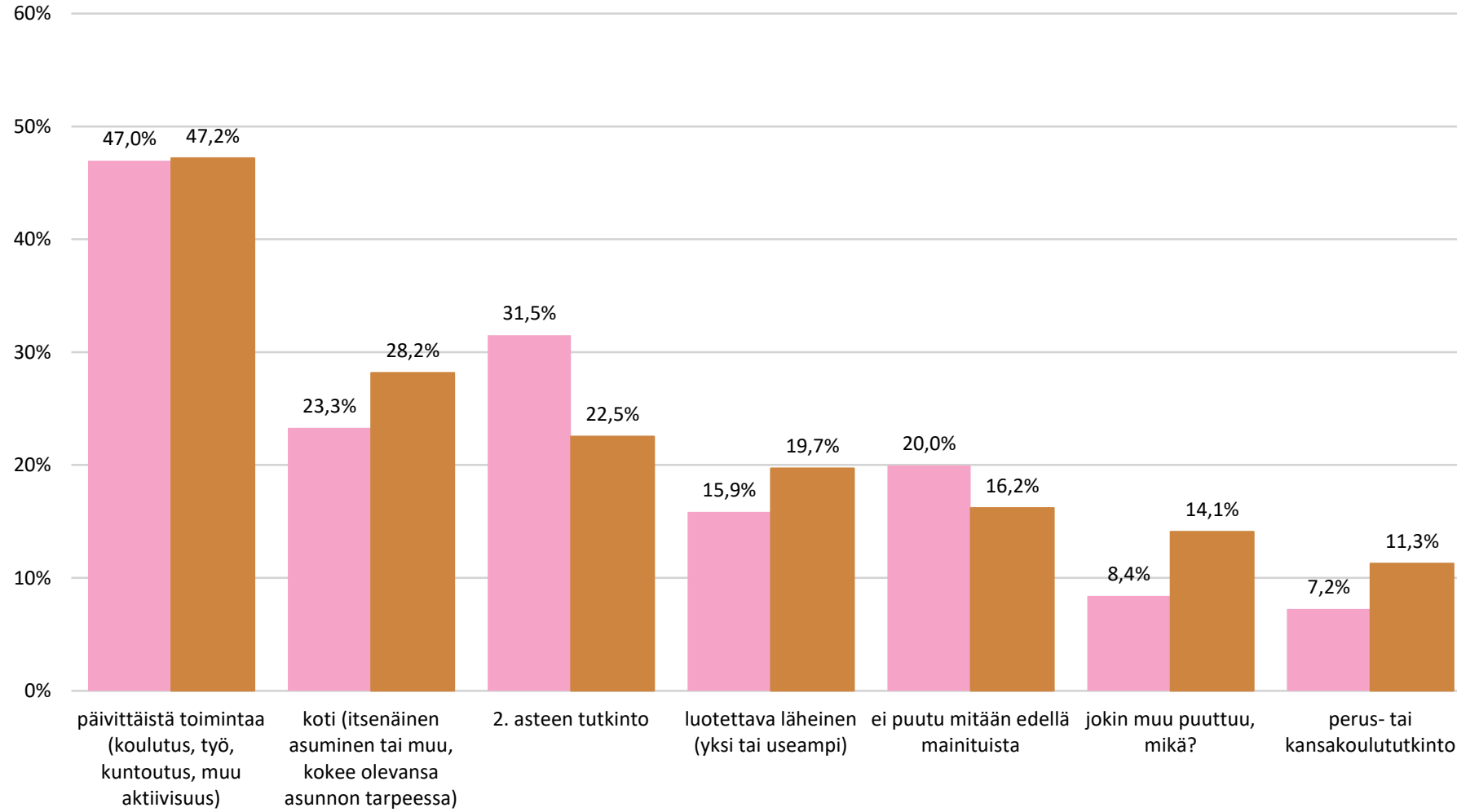
40 % yksi lapsi
26 % kaksi lasta



Pohjoinen: päivittäinen toiminta

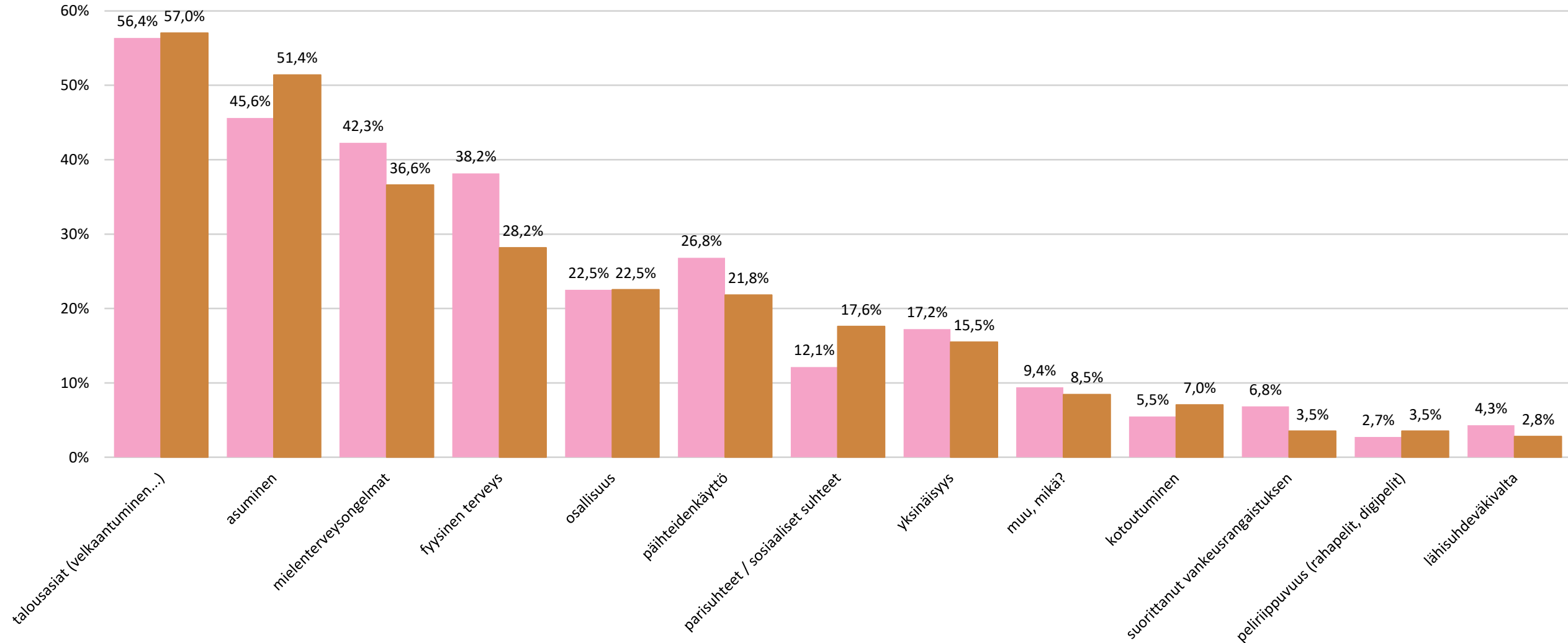


Pohjoinen: suurimmat puutteet



■ Yhteensä ■ Pohjoinen

Pohjoinen: muut vakavat haasteet



Helsinki

2.6.2020

Päivi Hietikko

Yhteensä Pohjoinen

LÄNSI

Lännen asiakkaat

Lännessä sekä asioi hieman **muita alueita enemmän naisia** (57 %) että **41-50-vuotiaita** (33 %). **Tukiasiakkuuksia** oli muita alueita enemmän (35 %) ja **uusia asiakkuuksia** 26 %.

Äidinkieleltään **arabiankielisistä** asiakkaista valtaosa oli lännestä (lännen asiakkaista 14 %). Myös **darinkielisiä** oli muita alueita enemmän (5 %). Asiakkaista yli **neljäsosan kanssa käytettiin tulkkia**.

Työttömistä 27 % oli ollut työttömänä alle vuoden. Lännessä oli kaikkia **muita alueita vähiten 1-5 vuotta työttömänä olleita** (20 %) ja **muita alueita enemmän opiskelijoita**.

Lännessä oli muita alueita enemmän **neljälapsisia perheitä**. **Kotoutumisen haasteet** (16 %) ja **lähisuhdeväkivalta** (12 %) olivat lännessä selvästi muita alueita yleisimpiä.

Lännen asiakkailla oli muita alueita **harvemmin toisen asteen tutkinto ja luotettava läheinen**. Yksinäisyyttä oli muita alueita enemmän.

otos 58 asiakasta

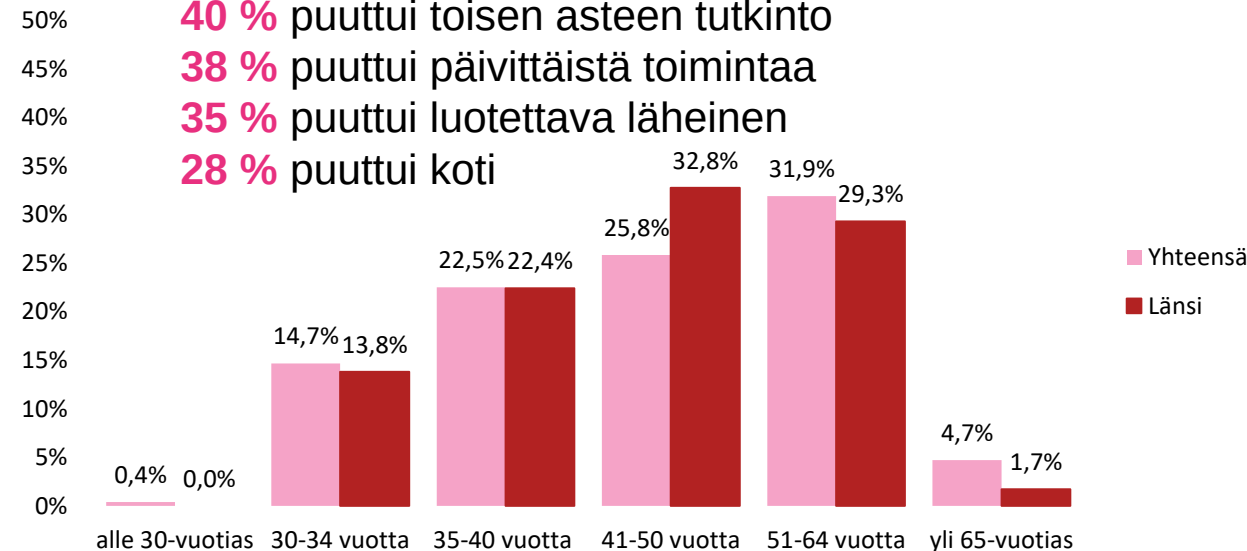


67 % yksinasuvia
14 % yksinhuoltajia
9 % lapsiperheitä

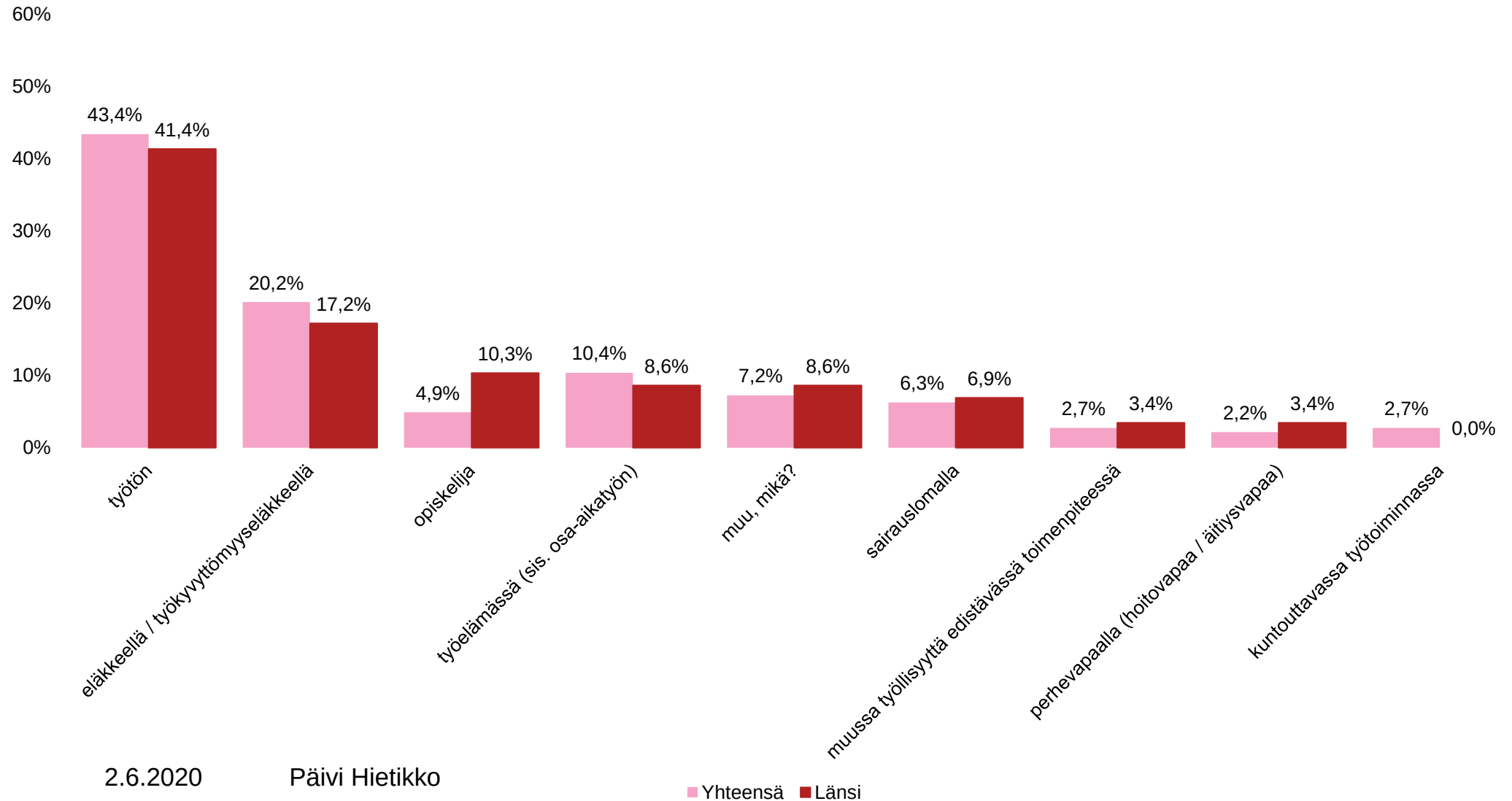
25 % neljä lasta
38 % yksi lapsi
29 % kaksi lasta

41 % työttömiä, joista **53 %** työttömänä yli 5 vuotta
17 % eläkkeellä
10 % opiskelijoita

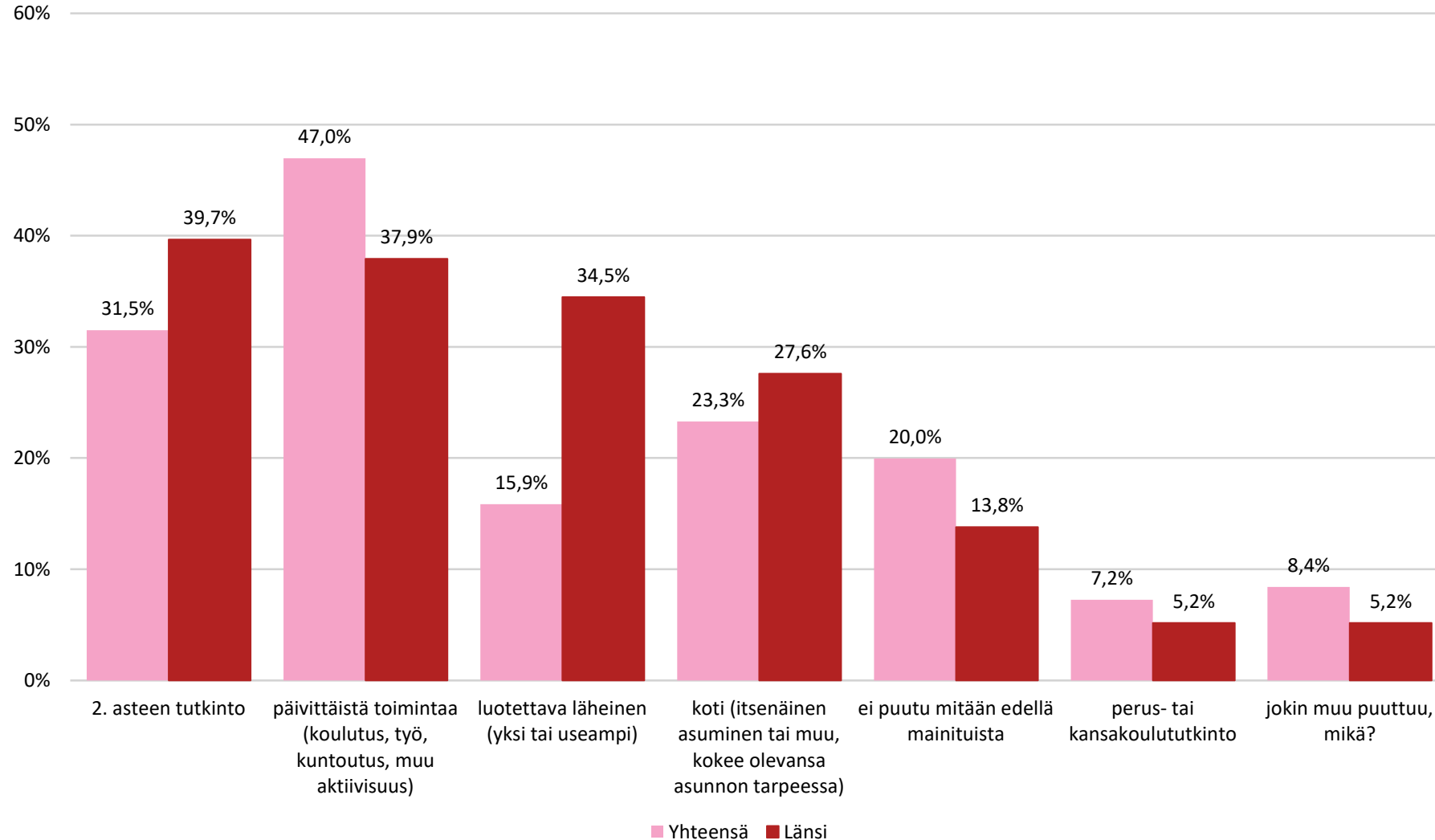
40 % puuttui toisen asteen tutkinto
38 % puuttui päivittäistä toimintaa
35 % puuttui luotettava läheinen
28 % puuttui koti



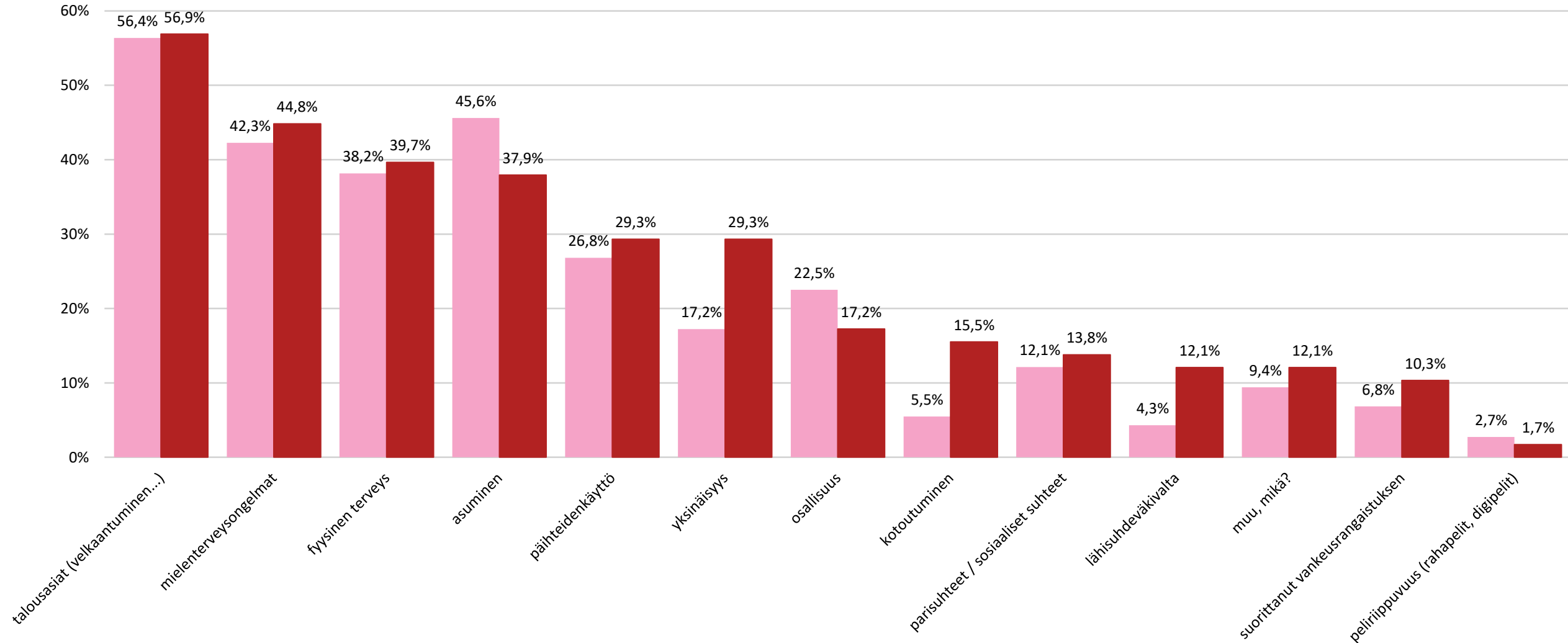
Länsi: päivittäinen toiminta



Länsi: suurimmat puutteet



Länsi: muut vakavat haasteet



LIITETIEDOSTO: Kaikki tulokset

The background features a word cloud of Finnish terms related to social services and aging. The most prominent words are 'AIKUISSOSIAALITYÖ' (Adult Social Work) and 'IHMISSUHTEET' (Human Relations). Other visible terms include 'ASUMINEN' (Housing), 'TOIMINTAKYKY JA HYVINVOINTI' (Functionality and Well-being), 'TOIMEENTULO JA TALOUS' (Income and Economy), 'OSALLISTUMINEN JA KUNTOUTUMINEN' (Participation and Rehabilitation), and 'TOIMEENTULO JA TALOUS' (Income and Economy). The words are arranged in various orientations and colors, including white, pink, and grey, creating a textured, layered effect.