

Saavutettavuusseloste 7.9.2020

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Palvelukeskus–liikelaitoksen verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://www.hel.fi/palvelukeskus/fi>.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

- Jotkin sivuston linkit erottuvat tekstikappaleista vain värin perusteella. (1.4.1 Värien käyttö)
- Sivustolla on linkkitekstejä, joissa samaa tekstiä käytetään ohjaamaan eri kohteisiin. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivustolla on kovalinkkejä, joiden tekstivastine on identtinen vierekkäisen linkkitekstin kanssa. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivustolla on iFrame-upotteita, joilta puuttuu selite. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on elementtejä, joiden tunnus ei ole yksilöllinen. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)
- Sivustolla on tyhjiä otsikoita: otsikossa on tunniste, mutta tunnisteessa ei ole tekstiä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on kovalinkkejä, joilta puuttuu tekstivastine. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sisällön muotoilemiseen on käytetty HTML-koodia. Tämä saattaa vaikuttaa joidenkin apuohjelmien sisällön jäsentämiseen. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Tekstin muotoilemiseen on käytetty bold-tunnistetta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on kuvia, joihin ei ole lisätty alt-määrittettä. Tämä saattaa aiheuttaa sen, että jotkin ruudunlukijat lukevat kuvan tiedostonimen. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Palvelussa on lomake, jolla ei ole lähetyspainiketta. (3.2.2 Syöte)
- Sivustolla on virheellisiä WAI-ARIA-elementtien määrittämiä. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Tekstin muotoilemiseen on käytetty u-tunnistetta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla esiintyy WAI-ARIA-vahvistusvirheviesti sivua ladattaessa. (3.3.1 Virheen tunnistaminen)

- Sivustolla on kuvia, joissa ei ole alt text -tunnistetta. Samanaikaisesti kuvassa on mouse over -teksti (title-määrite). Tämä tarkoittaa, että kuvalla on vain sivua koristava toiminto, mutta se saatetaan silti lukea ruudunlukijalla. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Joissain WAI-ARIA:n ”aria-labelledby”-määritteissä on viittaus tunnukseen, jota ei ole. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö, 1.3.1 Informaatio ja suhteet, 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa), 3.3.2 Nimilaput ja ohjeet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Tekstin muotoilemiseen on käytetty font-tunnistetta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Samaa pääsyavainta käytetään useissa nimikkeissä sivulla. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Palvelussa on lomakkeen ohjausobjekteja, joiden nimilappu on yhdistetty elementtiin, jota ei ole sivulla. Tämä saattaa aiheuttaa vaikeuksia lomakkeen käytössä avustavaa teknologiaa käyttäville. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on WAI-ARIA-elementtejä, joilta puuttuu vaadittuja ominaisuuksia. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Tekstin värin ja taustavärin kontrasti joissain sivuston elementeissä ei ole riittävän suuri. Riittämätön kontrasti tekstin ja taustan välillä voi aiheuttaa ongelmia näkövammaisille tai värisokeille käyttäjille, sekä myös monille muille käyttäjille. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Käyttöliittymässä on elementtejä, jotka eivät osoita näppäimistökohtidistusta kun käyttäjä selaa sivua näönvaraisesti ilman hiirtä pelkän näppäimistön avulla. (2.4.7 Näkyvä kohdistus)
- Pdf-tiedostojen merkintätunnisteissa on puutteita. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

Puutteiden korjaus

Havaitut puutteet pyritään korjaamaan siten, että sivuston käyttö näppäimistöä käyttäen sekä avustavilla tekniikoilla, on mahdollista. Korjaavat toimenpiteet edellyttävät käytetyn julkaisujärjestelmän toimintaperiaatteen muutosta ja vaikuttaa kaikkiin samaa järjestelmää käyttäviin sivustoihin. Korjaus pyritään suorittamaan mahdollisimman pian järjestelmäpäivityksen yhteydessä.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Palvelukeskus Helsinki
Viestintä ja markkinointi
palvelukeskus@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 7.9.2020

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Palvelukeskus Helsinki
Viestintä ja markkinointi
palvelukeskus@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
Puhelinvaihe: 0295 016 000
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla Helsingin kaupungin neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä
Tämän selosteen on hyväksynyt 18.9.2020

Palvelukeskus Helsinki
Helsingin kaupunki