

Tarjouspyyntö

HKL innovaatiohaku

Tausta

HKL huolehtii metro- ja raitioliikenteen tuottamisesta pääkaupunkiseudulla sekä tuottaa monia muita kestävästä liikkumisesta tukevia palveluita kuten pyörä- ja autoliityntäpysäköinnin järjestäminen ja Helsingin kaupunkipyöräpalvelun. Nämä palvelut koskettavat lähes jokaisen kaupunkilaisen elämää.

Tavoitteenamme on toiminnallamme helpottaa kaupunkilaisten arkea tuottamalla vaivattomia, luotettavia, oikea-aikaisia ja turvallisia liikkumisen palveluita. Joukkoliikenteeseen kytkeytyvien arjen sujuvuutta tukevien palveluiden tarjoaminen on osa tätä tavoitetta.

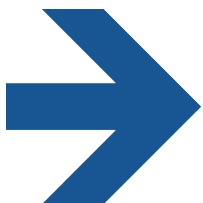
Joukkoliikenteen on kyettävä luomaan positiivinen matkustamiskokemus. Kaupunkilaisten tarpeet ja arvostukset on tunnettava ja joukkoliikennepalveluja on kehitettävä matkaketjuna, joka yhdistää eri kulkumuodot saumattomaksi matkustuspalveluksi.

Tämä uusien pilottikokeilujen hankinta pyrkii luomaan uutta ymmärrystä tulevaisuuden joukkoliikennettä tukevista palveluista ja ratkaisuista. Haluamme kokeilla uusia innovaatioita ja palvelumuotoja. Näistä saatavat kokemukset ja tieto ovat tärkeässä roolissa kaupunkilaisten arjen helpottamisessa.

Tarjouspyynnön kohde

Hankinnan kohteena ovat uudet innovatiiviset kokeilut, jotka tarjoavat käytännön ratkaisuja pyörä- ja autoliityntäpysäköinnin haasteisiin metroasemilla tai tukevat pyöräilijöiden sekä muiden joukkoliikenteen käyttäjien tarpeita metroasemien oheispalvelujen kautta.

Tällä tarjouspyynnöllä etsitään uudenlaisia metroasemien viihtyisyyttä ja käytettävyyden tukevia ratkaisuja tai oheispalveluja Helsingin seudulle eri käyttäjien tai käyttäjäryhmien tarpeisiin. Kokeiltava palvelu voi ratkaista yhden tai useamman käyttäjäryhmän tai palvelutarpeen haasteita.



Kokeilussa ratkaistavat haasteet voivat liittyä esimerkiksi:

- Pyörä- ja autoliityntäpysäköinnin kehittämiseen metroasemilla.
- Pyörä- ja autoliityntäpysäköinnin oheispalvelujen kehittämiseen metroasemilla.
- Matkustajakokemusta ja metroasemien viihtyisyyttä parantavia uusia palveluja tai rakenteita.
- Metroasemille soveltuvia kierto- ja jakamistaloutta edistäviä palveluita.
- Muihin selvästi tunnistettaviin metroaseman käyttäjien tarpeisiin, joihin ei ole vielä toimivaa ratkaisua.

Ratkaisut voivat olla laajasti asukkaita tai matkailijoita palvelevia tai ne voivat ratkaista tietyn tunnistetun ryhmän erityisen liikkumis- tai palvelutarpeen. Mahdollisia ratkaisuja voivat olla esimerkiksi yhteiskäyttöisten tavara- tai muiden erikoispyörien uudenlaiset lainaus-, vertaisvuokraus- ja yhteiskäyttöpalvelut tai pyörien ja autojen liityntäpysäköintiin tai niiden oheispalveluihin liittyvät ratkaisut metroasemilla. Ratkaisu voi liittyä myös esimerkiksi metroasemien äänimaisemien muokkaamiseen tai metroasemien yleisen viihtyisyyden tai esteettömyyden parantamiseen.

Kokeilut tähtäävät ensisijaisesti uuden tiedon ja ymmärryksen tuottamiseen ja jakamiseen, eivät jatkohankintoihin tai asiakkuuteen HKL:n kanssa.

Tarjouspyyntö ja tarjouksen jättäminen

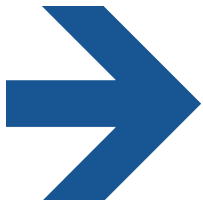
HKL etsii tällä avoimella tarjouspyynnöllä 2-4 nopeaa kokeilua, jotka vastaavat edellä kuvattuihin liikkumisen ja liikenteen haasteisiin.

Yhden kokeilun hinta on maksimissaan 10 000 - 25 000 € (alv. 0%). Tarjouskilpailussa voidaan valita useampi palveluntarjoaja. Hankittavien palvelujen kokonaisarvo yhteensä on korkeintaan 45 000 € (alv. 0%).

Tarjouksessa tulee ilmoittaa kokeilun kokonaishinta sekä kuvata mistä kustannukset muodostuvat. HKL ei maksa erikseen matkustus-, majoitus- tai muita mahdollisia kokeiluun liittyviä kuluja. Hankittavan kokeilupalvelun sisältöön ei kuulu sen mahdollistava teknologia eikä muu kiinteä omaisuus, mikään kokeilun osa ei siirry HKL:n omistukseen.

Tarjouskilpailuun voivat osallistua yritykset ja muut toimijat, joilla on y-tunnus. Useampi toimija voi myös yhdessä tarjota kokeilua.

Kokeiluihin valittavien toimijoiden on pyydettyäessä toimitettava tilaajavastuulain mukaiset todistukset ja selvitykset maksetuista veroista ja eläkevakuutusmaksuista sekä tarpeellisista vakuutuksista.



Tarjouskilpailussa haetaan kokeiluja, jotka voidaan viedä käytännön toteutukseen loppukäyttäjien kanssa kokeilujakson aikana huhti-joulukuussa 2021. Kokeilun kesto on vähintään kaksi kuukautta ja enintään vuoden loppuun asti. HKL varaa oikeuden suorittaa tai valtuuttaa kolmannen osapuolen suorittamaan kokeilujen toimivuuden ja vaikutusten arviointia.

Mitä kokeilijoilta edellytetään?

Kokeilun toteuttava yritys sitoutuu jakamaan alla mainitut tiedot HKL:lle.

- Kokeilussa syntyvä avoin data.
- Ennakkotiedot: Kokeilun perustiedot yhteiseen viestintään, kokeilun tavoitteet ja hypoteesit, kokeilun toteutussuunnitelma.
- Julkinen tulosaineisto: Perustilastot kokeilusta, kevyt arviointi kokeilusta, päätulokset ja johtopäätökset. Lisäksi käyttäjäkokemukset.

- Kokeilijan kokemukset kokeilusta: edistymisen raportointi (väliarviointi), loppuarviointi (kokeilun päättyessä).

Tarjoukset kokeiluista tulee jättää 18.4.2021 klo 23.59 mennessä.

Tarjoukset jätetään sähköisellä lomakkeella HKL:n verkkosivuilla osoitteessa www.hkl.fi/innovaatiohaku. Tarjouslomake ja kaikki muut hakuun liittyvät aineistot löytyvät sieltä.

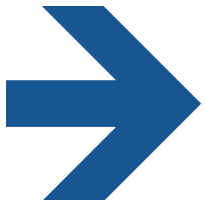
Valinta ja arviointikriteerit

Hankkeen asiantuntijaraati arvioi määräaikana lähetetyt tarjoukset. Kokeilut arvioidaan kolmen arviointikriteerin perusteella: 1) uutuusarvo ja innovatiivisuus, 2) toteutuskelpoisuus ja 3) vaikutus. Tarjoukset pisteytetään alla kuvattujen kriteerien mukaisesti.

Kukin arviointikriteeri arvioidaan asteikolla 0-4 pistettä. Tarjouksen korkein mahdollinen pistemäärä on 12 pistettä.

Pisteytys

- 0 p. ei täytä vaatimuksia
- 1 p. vähimmäisvaatimus täyttyy
- 2 p. vaatimus täyttyy
- 3 p. vaatimus täyttyy hyvin



4 p. vaatimus täyttyy erinomaisesti

Kriteerit

Uutuusarvo ja innovatiivisuus (0-4 p.)

- Palvelulla tai tuotteella on aitoa uutuusarvoa ja se on innovatiivinen.
- Kokeilu tuo uudenlaisia käytäntöjä, ratkaisuja ja näkökulmia pyöräilyyn tai pyöräpalveluihin.
- Kokeilulla on mahdollista luoda uutta merkityksellistä tietoa pyöräliikenne- ja pyöräpalveluihin Helsingissä.

Toteutuskelpoisuus (0-4 p.)

- Tarjoajaa osoittaa, että sillä on riittävä osaaminen ja resurssit kokeilun toteuttamiseen.
- Tekninen soveltuvuus kohteen reunaehdoilla on selvitetty.
- Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että kokeilu voidaan toteuttaa aikataulussa ja laadukkaasti.
- Palvelun tai tuotteen käyttäjälähtöisyys ja loppukäyttäjien tavoittaminen sekä muu kokeilun viestintä on kuvattu selkeästi.

Vaikutus (0-4 p.)

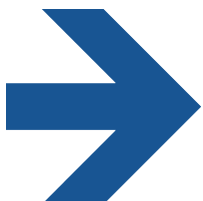
- Kokeilun tavoiteltu vaikutus ja tapa vaikutuksen todentamiseksi on kuvattu selkeästi.
- Palvelu tai tuote luo konkreettisia ratkaisuja Helsingin pyöräliikenteen ja liikkumisen haasteisiin.
- Ratkaisu edistää pyöräliikenteen mahdollisuuksia Helsingissä.
- Ratkaisua on mahdollista soveltaa myös pilottia laajemmissa ympäristöissä ja muiden asukkaiden, asukasryhmien ja yhteistyötahojen kanssa Helsingissä.

Parhaat pisteet saaneet tarjoukset valitaan toteutukseen. Asiantuntijaraati pidättää oikeuden olla valitsematta yhtään palveluntarjoajaa.

Lisätiedot

Tarjouspyyntöön liittyen on mahdollista sopia yrityskohtainen tapaaminen, jossa tarkastellaan ratkaisua HKL:n ja tarjoajan näkökulmasta. Tapaamiset järjestetään etänä viikolla 14 ja 15. Ajan voi varata etukäteen 11.4.2021 mennessä sähköpostitse ilmoittamalla Samuli Mäkiselle tai Sanna Hagbergille. Aikaa on käytettävissä 30 min / yritys. Tapaamiset ovat luottamuksellisia eivätkä ne vaikuta tarjousten arviointiin.

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset tulee lähettää kirjallisesti 11.4.2021 mennessä osoitteeseen samuli.makinen@hel.fi tai sanna.hagberg@hel.fi (viestin otsikoksi "HKL



innovaatioshaku 2021"). Kaikki kysymykset ja vastaukset kootaan yhteen ja julkaistaan tällä verkkosivulla maaliskuun loppuun mennessä.

Lisätietoja antavat:

projekti-insinööri Samuli Mäkinen: samuli.makinen@hel.fi, puh. 040 532 3594
palveluasiantuntija Sanna Hagberg: sanna.hagberg@hel.fi, puh. 040 334 1848

