



ÅRSBERÄTTELSE 2020

DET HÄR ÄR HST

Vi finns där för stadsborna i deras vardag. År 2020 gjordes nästan 99 miljoner resor med metro, spårvagn, Sveaborgsfärjan och stadscyklar. Vi äger bl.a. Helsingfors spårvagnar, metrotåg, spår- och metrobanorna, hållplatserna och stationerna samt depåerna.

BILD SAKU TAINEN



Vi bygger ny infrastruktur för kollektivtrafik i huvudstadsregionen, och vår unika kompetens behövs bland annat i de flesta spårtrafikprojekt i huvudstadsregionen – till exempel Spårjokern, Kronbroarna och projektet Från Fiskehamnen till Böle.

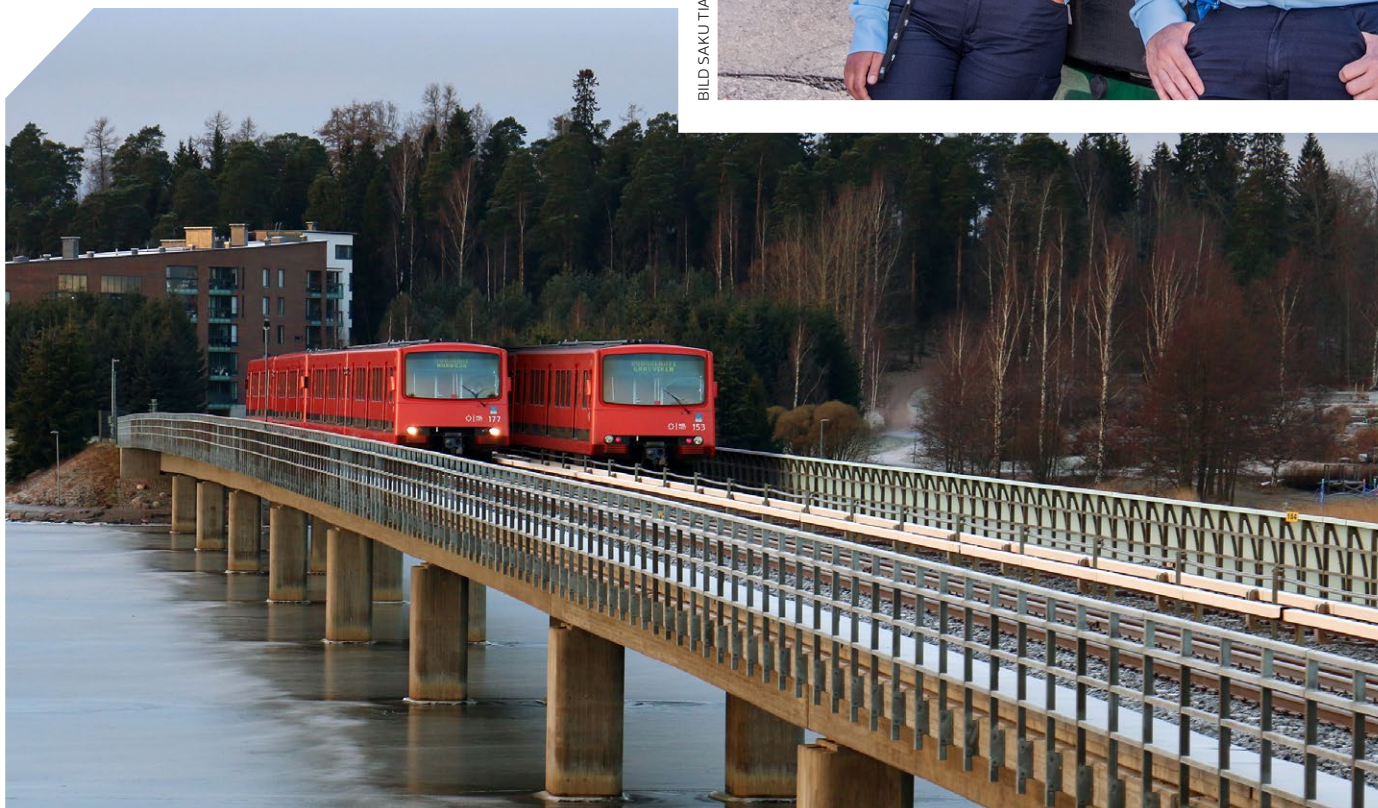
Vid HST arbetar över 1 200 proffs från olika branscher, varav cirka 640 är förare, 280 underhålls- och verkstadspersonal och 340 förvaltnings- och stödtjänstspersonal.



BILD JESSE UKKONEN

Vi ansvarar för den populära tjänsten Helsingfors stadscyklar, som användarna varit nöjda med år efter år.

BILD HKL KUVA-ARKISTO





Säkerhet är grunden till all vår verksamhet. Vår underhållspersonal ser till att infrastrukturen och utrustningen är säker, medan våra förare, kontrollrum och ordningsvakter sörjer för resenärernas och trafikens säkerhet dygnet runt. Varje medarbetare spelar en viktig roll i att se till att vår arbetsplats är säker och hälsosam.

För oss betyder ansvarsfullhet att vi tillhandahåller tjänster av hög kvalitet som är kostnadseffektiva och miljövänliga, utan att glömma personalens välmående.



År 2020 har vi investerat cirka 100 miljoner euro i ny infrastruktur för kollektivtrafik.



Av alla former av kollektivtrafik var passagerarna i Helsingforsregionen mest nöjda år 2020 med vår metro- och spårvagnstrafik.



År 2020 hade vi en omsättning på 212,9 miljoner euro. Vi är en betydande aktör inom kollektivtrafikbranschen, och vår omsättning växer från år till år.

HST I SIFFROR

	2020
Omsättning	212,9 milj. €
Personal	1266
Antal passagerare i spårvägstrafiken	34,9 milj.
Antal passagerare i metrotrafiken	60,4 milj.
Stadscykel färder	2,6 milj.
Antal passagerare med Sveaborgsfärjan	1,1 milj.
Fordonstransporter på Sveaborgsfärjan	15 882
HST:s andel av kollektivtrafikresor i Helsingforsregionen	39 %
Depåer	4
Spårvägar, banlängd	49,7 km
Antal spårvagnshållplatser	315
Antal spårvagnar	122
Metro, banlängd	36 km
Antal metrostationer	25
Antal metrotåg	45
Antal stadscykelstationer	242
Antal stadscyklar	2420

Läs mer i årsberättelsen för 2020:

www.hkl.fi/tama-on-hkl/julkaisut/Vuosikertomus/



BILD HSL LAURI ERIKSSON

CORONAN GAV UTMANINGAR OCH LÄRDOMAR

År 2020 var unik för HST på grund av coronapandemin, men vi lyckades trots det uppnå våra mål relativt väl. HST bevisade sig vara en tillförlitlig och central samhällsaktör, som bevarade sin funktionsförmåga trots krisen.

På grund av coronapandemin genomfördes flera förbättringar för att trygga både våra passagerare och vår personal. HST följde och iakttog myndigheternas rekommendationer och stadens linjedragningar.

Olika förfaringssätt för att trygga kollektivtrafiken utreddes tillsammans med HRT. Vi samarbetade också nära med bland annat stadsmiljösektorns krisgrupp, stadens säkerhets- och beredskapsenhet samt Traficom. HST:s egen krisgrupp utvidgades genast i början till en coronakoordinationsgrupp, i vilken deltog många av nyckelpersonerna i HST:s arbete mot coronan. I gruppen diskuterades HST:s åtgärder för förebyggande och beredskap kring coronapandemin. ■

SÄKERHET FÖRST

Inom arbetarskyddet satsade man primärt på att förebygga coronasmitta. För sin del ökade coronatiden indirekt våra medarbetares omsorgsfullhet och noggrannhet; eftersom trafiktätheten minskade på grund av coronan kände sig förarna mindre stressade, vilket också minskade antalet arbetsolyckor och trafikolyckor inom spårtrafiken.

För att förbättra förarnas säkerhet inom spårtrafiken genomfördes flera åtgärder; i ledspårvagnarna isolerades förarhytten för att skydda föraren, antalet Artic-vagnar med en isolerad förarhytt i trafiken ökades, och kundservicen som förarna förväntades utföra begränsades till ett absolut minimum.

För att trygga passagerarna och för att bekämpa spridningen av coronaviruset monterades handdesinfektionspunkter och sopkorgar för ansiktmasker på metrostationer, och städningen intensifierades på kollektivtrafikmedlen och -stationerna. Starten på stadsrykelsäsongen sköts fram, så att passagerarna fick möjligheten att röra sig på ett säkrare sätt. Maskrekommendationerna från hösten beaktades i all kommunikation med passagerarna, och användningen av mask blev sist och slutligen vardag för passagerarna. ■

PASSAGERARNA NÖJDA MED VÅRA TRAFIKFORMER

I huvudsadsregionen var antalet passagerare i kollektivtrafiken som mest hela 70 procent lägre än den vanliga nivån för året. Trots det förbättrades tillförlitligheten av spår- och metrotrafiken liksom passagerarnas nöjdhet med våra trafikformer avsevärt. Av kollektivtrafikformerna var man mest nöjda med metrotrafiken; andelen

nöjda var 94 procent. Andelen nöjda inom spårvagnstrafiken var 89 procent.

Coronapandemin påverkade inte enligt enkäten på något särskilt sätt partnerskap; mängden samarbete minskade en aning, men påverkade inte kvaliteten. Kontaktformer och mötespraxisen påverkades dock av pandemin. Helhetsvitsordet steg för tredje året i rad. ■

HST:S ORGANISATION FÖRNYADES

Under årsberättelseåret genomfördes organisationsändringar i HST, med målet att främja genomförandet av de stora spårvägsprojekten, klargöra ansvarsfördelningen mellan egendomsförvaltning, underhållstjänster och enheten för trafikering samt förbättra chefsarbetet.

Den före-detta enheten för infrastruktur och rullande materiel indelades i egendomsförvaltningsenheten och enheten för stadens stora spårprojekt. Enheten för trafikering delades in i trafikproduktions-tjänsten och trafikpersonal-tjänsten, och i underhållsenheten genomfördes flera reformer för att göra verksamheten klarare. ■



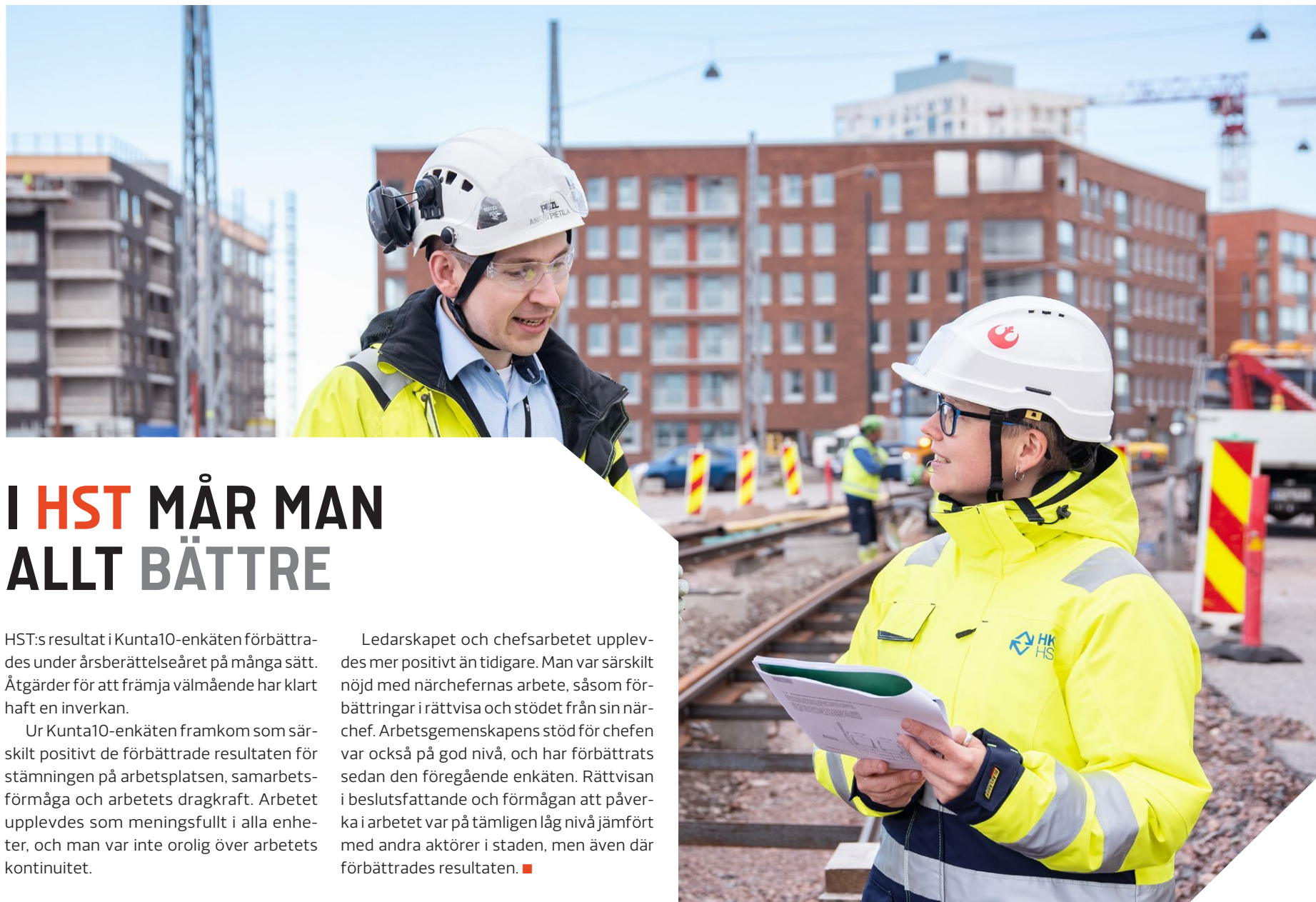
BILD HKL KUVA-ARKISTO

HST:S OMSÄTTNING VÄXTE

HST:s omsättning för räkenskapsperioden ökade med tre procent jämfört med 2019 och var nu 212,9 miljoner euro. HST:s investeringar uppgick till 136,3 miljoner euro. Den största investeringsposten var betalningar för Spårjokerns infrastruktur, 84,8 miljoner euro (brutto). För Spårjokern erhöles statsunderstöd på 9,6 miljoner euro. Andra betydande investeringar var Spårjokerns depå, 6,9 miljoner euro, Kronbroarnas snabbspår-

väg 4,3 miljoner euro, Från Fiskehamnen till Böle-snabbspårvägen 4,1 miljoner euro och betalningsposter för nya metrotåg 4 miljoner euro.

Särskilt inom underhållet av utrustningen och i trafikeringsenheten genomfördes flera konkreta åtgärder, genom vilka betydande besparingar fick till stånd, vilket tryggade hela personalens fortsatta arbete. ■



➔ I HST MÅR MAN ALLT BÄTTRE

HST:s resultat i Kunta10-enkäten förbättrades under årsberättelseåret på många sätt. Åtgärder för att främja välmående har klart haft en inverkan.

Ur Kunta10-enkäten framkom som särskilt positivt de förbättrade resultaten för stämningen på arbetsplatsen, samarbetsförmåga och arbetets dragkraft. Arbetet upplevdes som meningsfullt i alla enheter, och man var inte orolig över arbetets kontinuitet.

Ledarskapet och chefsarbetet upplevdes mer positivt än tidigare. Man var särskilt nöjd med närchefernas arbete, såsom förbättringar i rättvisa och stödet från sin närchef. Arbetsgemenskapens stöd för chefen var också på god nivå, och har förbättrats sedan den föregående enkäten. Rättvisan i beslutsfattande och förmågan att påverka i arbetet var på tämligen låg nivå jämfört med andra aktörer i staden, men även där förbättrades resultaten. ■

KOLLEKTIVTRAFIKNÄTET UTVIDGAS

Stadens spårtrafiksystem utvidgas kraftigt i Helsingforsregionen. Det tydligaste pågående projektet var Spårjokern, som genomförs enligt alliansmodellen. I det projektet har målen för spårbyggande överskridits. Också beredandet av Kronbroarna-projektet framskred, och stadsfullmäktige har beviljat finansiering för att inleda spårvägsprojektet Från Fiskehamnen till Böle för år 2021.

Trots coronaviruset var stadscykelserVICEN fortsättningsvis populär, och man bestämde sig för att utvidga tjänsten till hela Helsingfors innanför Ring III. För att främja cykling bereddes flera utvecklingsprojekt för cykelparkering vid metro- och järnvägsstationer. ■

ARBETET FÖR MILJÖN LEDDE TILL RESULTAT

HST:s klimatmål förverkligades väl under årsberättelseåret. Vår mest betydande klimatgärning var anskaffning av förnybar elektricitet.

Sedan 2012 har metrotågen och spårvagnarna använt el som producerats genom nordisk vatten- och vindkraft. De direkta koldioxidutsläppen orsakade av HST:s spårtrafik minskade jämfört med föregående år med nästan 30 procent.

Körindexet, det vill säga elförbrukningen i relation till platskilometrar minskade både inom spårvägs- och metrotrafiken. Energibesparingarna berodde delvis på minskningen orsakad av coronaviruset, men även den mer energisnåla utrustningen, förutbildning och ekonomiska körsätt spelade en

roll. Särskilt metrotrafikens elförbrukning sjönk betydligt i och med att vi tog i bruk förarstödet DAS.

Fastigheternas energieffektivitet förbättrades jämfört med föregående år, och energisparmålen förverkligades. Solkraftverket som togs i bruk i juni 2019 på Kasåkers metrodepå har fungerat väl, och det har producerat enligt förväntningarna.

Under årsberättelseåret har man särskilt ökat på mängden plastinsamling på metrostationerna och depåerna. Nyttot användning av avfall som material har förbättrats jämfört med föregående år. För att minska på miljöinverkan av våra anskaffningar har vi utvecklat användningen av miljökriterier i våra anskaffningar. ■

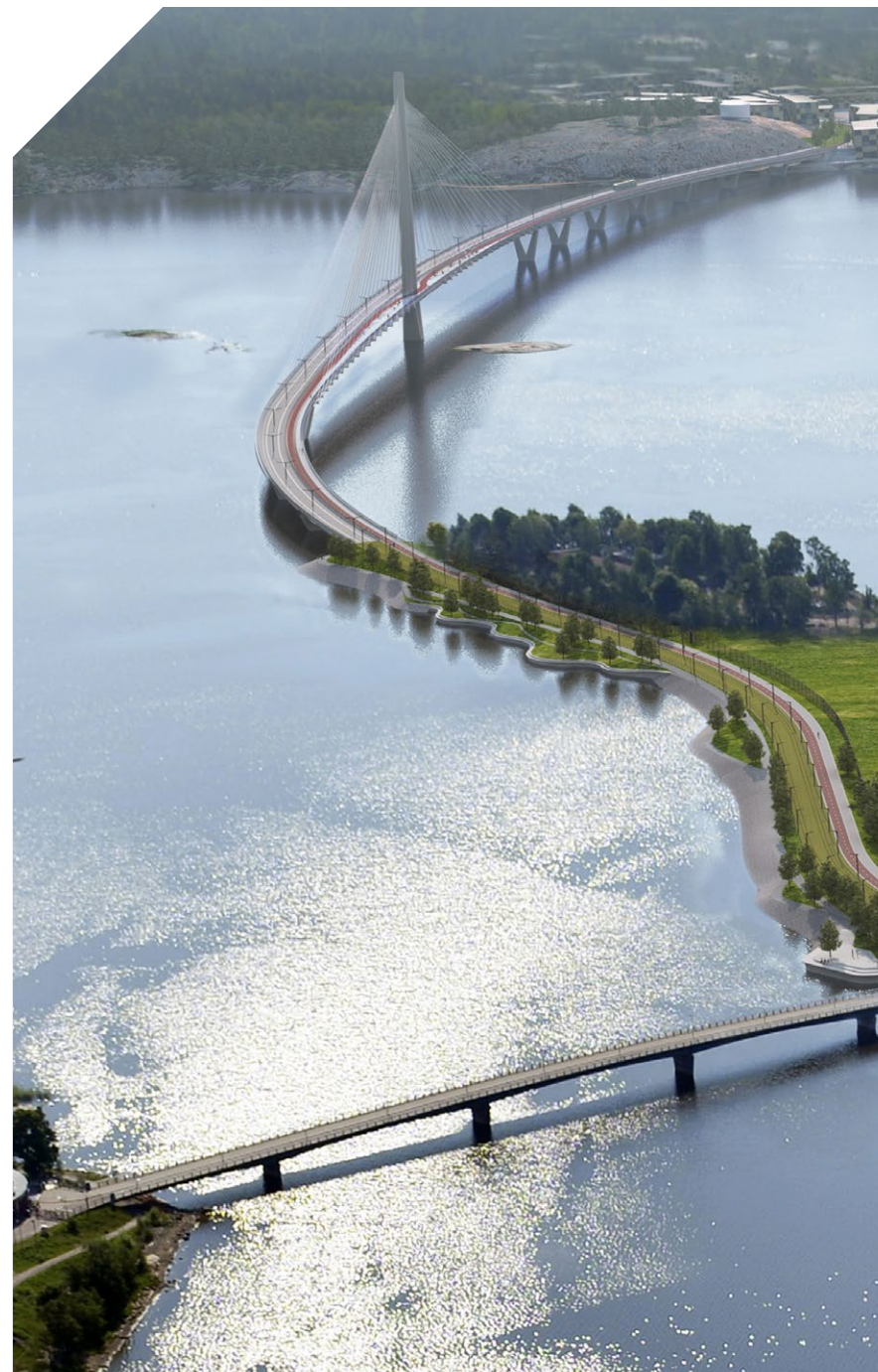


BILD KRUUNUSILLAT, HELSINGINKAUPUNKI, WSP, KNIGHT ARCHITECTS