

Eläkeläisköyhyys Seniori-infon näkökulmasta

ASUMINEN JA ELÄKELÄISKÖYHYYS

Eläkeläisjärjestöjen ja vanhusneuvoston seminaari

19.11.2019

Seniori-info

Seniori palvelut
yhdestä numerosta,
yhdellä
yhteydenotolla

Arkisin 9-15.00.
p. 09 310 44556
<https://www.hel.fi/seniorit/fi>
seniori.info@hel.fi

Seniори-info

Tarjoaa matalan kynnyksen neuvontaa ja etsii ratkaisuja ikääntyneiden arjen haasteisiin yhdessä heidän kanssaan.

Tietoa järjestöjen, yritysten sekä kaupungin toiminnasta ja palveluista

Huoli-ilmoitus ikääntyneestä henkilöstä

Sosiaali- ja hoivapalveluiden haku vireille Seniори-infon kautta

Seniори-infon etsivän työn tavoitteiksi on määritelty asiakkaan arjen yhteisöihin hakeutuminen, etsivän työn otteella.

Seniори-info on mukana yhteistyöverkostoissa, joissa kehitetään toimintatapoja löytää ja tunnistaa ikääntyneitä, jotka ovat riskiryhmissä syrjäytä tai jäädä tarvittavien palvelujen ulkopuolelle.

Syrjäytymisen tai palvelujen ulkopuolelle jääviä ikääntyneitä etsitään puhelintyön lisäksi siten, että Seniori-infon työntekijät osallistuvat aktiivisesti kuntalaisten arjen keskellä erilaisiin eläkeläisten ryhmiin ja eri tapahtumiin.

Tilaisuuksissa käydään kertomassa mm. huoli-ilmoitusten tekemisen tärkeydestä. Näin pyritään lisäämään kansalaisten keskuudessa välittämisen kulttuuria ja matalan kynnyksen yhteydenottoa viranomaisten suuntaan.

Seniori-info on vahvistanut verkostoyhteistyötä etsivää työtä tekevien kolmannen sektorin ja sote-toimijoiden kanssa

Helsingin kaupungin Sosiaalipäivystys arvioi välttämättömän ja kiireellisen sosiaalipalvelujen tarpeen virka-ajan ulkopuolella.

Viranomaiset, ikäihmiset itse, omaiset tai naapurit ilmoittavat Sosiaalipäivystykseen huolensa ja antavat tiedon avun tarpeessa olevasta henkilöstä.

Seniori-infossa selvitetään tilannetta ja tarvittaessa ohjataan tarpeen mukaiseen toimijaan.

Taloudellinen-, sosiaalinen- ja rakenteellinen köyhyys

Yhteydenoton syy on harvoin taloudellinen ahdinko. Keskustelussa asioiden takaa löytyy usein talouteen liittyvät huolet:

- ▶ Pienituloisuutta - asumisen kalleus
- ▶ arjen hallinnan vaikeutta; mm. digisyrjäytyminen, päihde- ja peliriippuvuus
- ▶ taloudellista kaltoinkohtelua.
- ▶ eristäytyneisyyttä
- ▶ palveluista kieltäytymistä taloudellisista syistä

Neuvonta ja ohjaus:

- ▶ etuudet
- ▶ maksusuunnitelmat / Velkajärjestelyt
- ▶ edunvalvontavaltuus ja edunvalvonta
- ▶ tarvittaessa ohjaus palvelutarpeen arvioon - gerontologinen sosiaalityö

Yhteydenotot- ja ottajat

1.1. - 30.9.2019 välisenä aikana on yhteydenottoja puhelimitse tullut yhteensä 17882 kpl, joista ruotsinkielisiä on ollut 396 kpl (2,2 %). (2018 yhteensä 23 2016 yhteydenottoa)

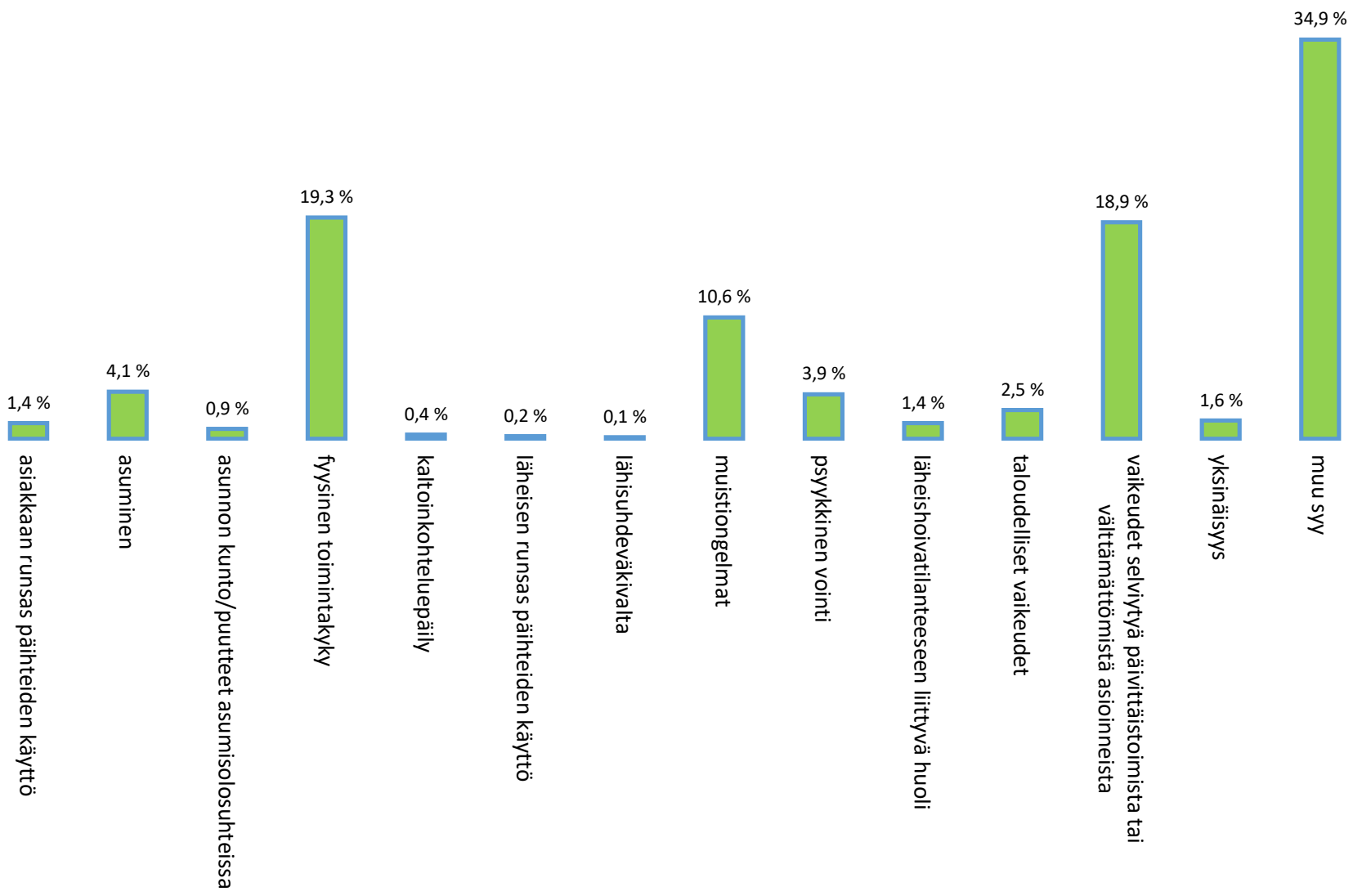
Yhteydenottajia tahot:

Henkilö itse 29 %

Omainen 29 %

Viranomainen 8 %

jokin muu taho 34 %



Taloushallintopalvelujen kanssa on kehitetty yhteistyökäytäntö ikääntyneen henkilön neuvonnasta laskujen maksuun.

Yhteistyötä on vahvistettu, jotta löydetään iäkkäät, joiden itsenäinen toimintakyky ei riitä laskujen maksun tekniseen suoritukseen ja mahdollisesti samassa yhteydessä löydetään muutakin tuen tai hoivapalveluiden tarvetta.

Kehitetyn toimintamallin tavoitteena on löytää tukea tarvitsevat ikäihmiset riittävän varhaisessa vaiheessa

Sosiaalinen raportointi

Seniori-infon asettuminen organisaatiossa mahdollistaa näkymät asiakasvirtoihin, organisaatioon, palveluihin sekä verkostoihin.

Tämä mahdollistaa tiedon tuottamisen ja myös asiakkaan äänen tuomisen kuuluville.

Seniori-infosta osallistutaan Sosiaalisen raportoinnin verkostoon.



-Kiitos