

Monipuoliset palvelukeskukset ja merkityksellinen elämä

Vanhusneuvosto 20.11.2019
Jaana Korpimies

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in white text inside a white speech bubble shape, set against a blue background.

Helsinki

Monipuolinen palvelukeskus -nimestä luovutaan kokonaan

- Rakennusten nimet muuttuvat ensi vuoden alusta **Seniorikeskuksiksi**, ruotsiksi **Seniorcenter**
- **Palvelutalojen** nimet säilyvät ennallaan
- Seniorikeskuksissa, muutamassa palvelutaloissa ja Kampissa sijaitsevien **palvelukeskusten** nimet säilyvät ennallaan
- Etenkin asiakasnäkökulmasta vain rakennusten nimi muuttuu, toiminta tai palvelut eivät. Kohderyhmänä ovat jatkossakin helsinkiläiset eläkeläiset ja työttömät.

Seniorikeskus ja senioripalvelut

KOHDE	NYKYINEN NIMI	UUSI NIMI suomi/ruotsi/englanti	ESIMERKKI
Talo	Monipuolinen palvelukeskus	Seniorikeskus/Seniorcenter/Senior Centre	Koskelan seniorikeskus
Palvelutalo	Palvelutalo	Palvelutalo/Servicehus/Assisted Living Facility	Kannelmäen palvelutalo
Palvelukeskus	Palvelukeskus	Palvelukeskus/Servicecentral/Service Centre	Kontulan palvelukeskus
Toimintamalli	Monipuolinen palvelukeskus	Senioripalvelut/Seniortjänster/Senior Services	

Seniorikeskusten tilahankkeet

- Seniorikeskusten laatuvaatimukset ovat valmiit
- Seniorikeskusten saavutettavuustarkastelu meneillään
- Tarvekuvauksia valmistellaan ja päivitetään
- Koskelan seniorikeskuksen hankesuunnittelu käynnistynyt



Senioripalvelut

STADIN SENIORIT – ARVOKKAASTI ELÄMÄSSÄ



Palvelukeskukset

Paikka

- kohtaamiselle
- ruokailulle
- harrastuksille
- neuvonnalle
- ohjaukselle
- tuelle



Seniори-info

- neuvonta
- ohjaus
- alustava palvelutarpeen arviointi

Seniори-info

Seniори-infon tavoittaa monikanavaisesti

Puhelin 09-310 44556 arkisin klo 9-15

Chat arkisin klo 9-15

Sähköposti: seniori.info@hel.fi

Internetsivut: www.hel.fi/seniorit

Facebook: @seniorihelsinki

Instagram: @seniorihelsinki

Seniори-infolaisia voi tavata

Malminkatu 3 F toimistolla (Ilman ajanvarausta)

Seniorilaituri hyvinvointi ja terveyskeskus Vuosaari ti 8-12

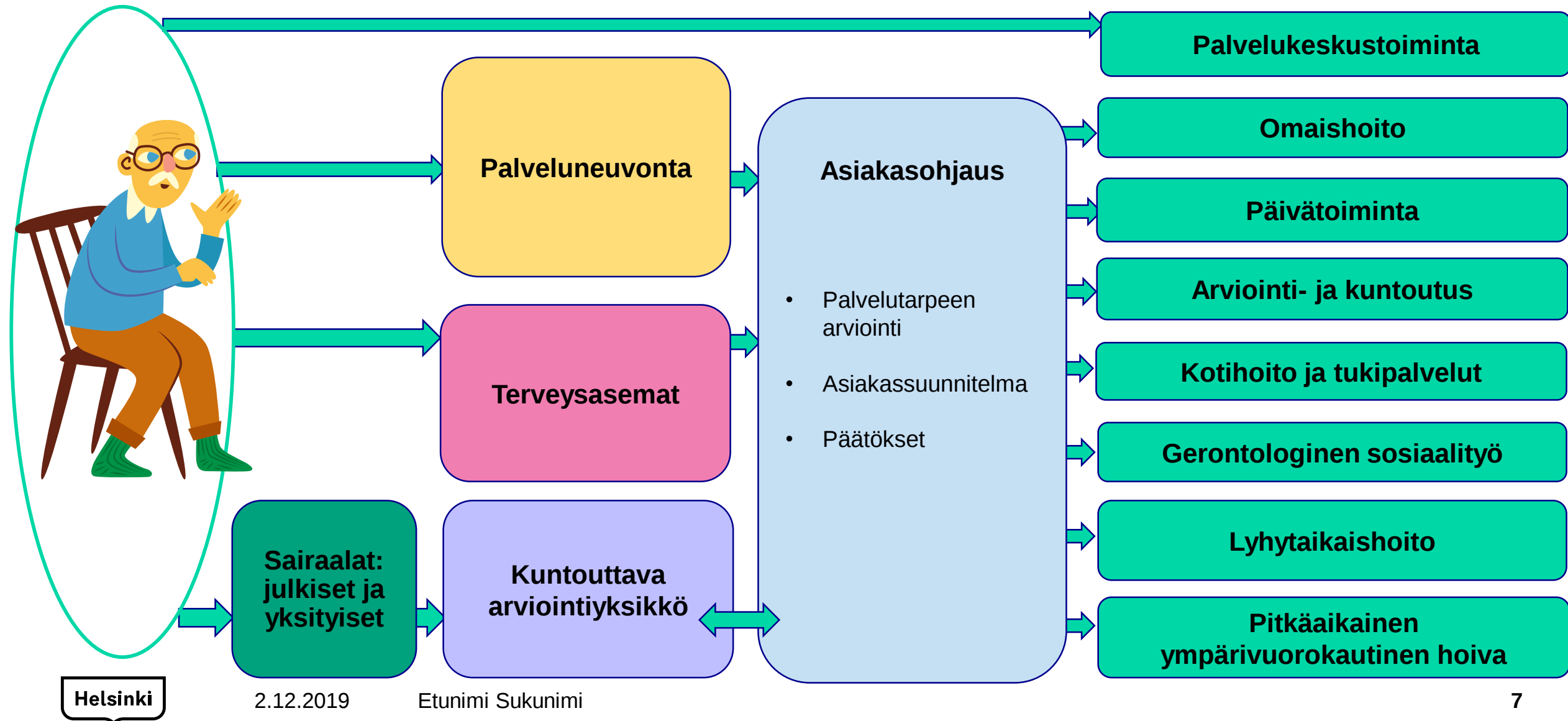
Seniorilaituri hyvinvointi ja terveyskeskus Kalasatama ke 8-12

Ikäihmisten tapahtumissa ja eläkeläisryhmien kokoontumisissa
oppilaitoksissa ja ikäihmisten palveluiden verkostoissa



Seniори-infossa työskentelee 15 hengen moniammatillinen tiimi: sosionomeja, geronomeja, sairaanhoitajia ja terveydenhoitajia – olemme kaikki palveluneuvojia!

Asiakkaaksi tulon reitit senioripalveluihin



Turvallinen kotiutuminen kuntouttavan arviointijakson avulla

Kuntouttava arviointijakso on kotona tapahtuvaa palvelutarpeen arviointia ja kuntoutuksen käynnistämistä uusille asiakkaille.

Jakson tavoitteena on:

1. Asiakkaan kuntoutuminen ja omien voimavarojen löytyminen
2. Asiakkaan turvallinen kotiutuminen ja elämä omassa kodissa
3. Asiakas on kuntouttavan arviointijakson jälkeen kotona omatoiminen tai hänet ohjataan hänelle räätälöityihin palveluihin

Kuntouttavan arviointiyksikön **toiminta käynnistyi 2.9.2019**

Yksikkö toimii joka päivä klo 7-22 koko kaupungin alueella.

Stadin kotihoito – kunnon hoitoa kotona



PALVELULUPAUS:

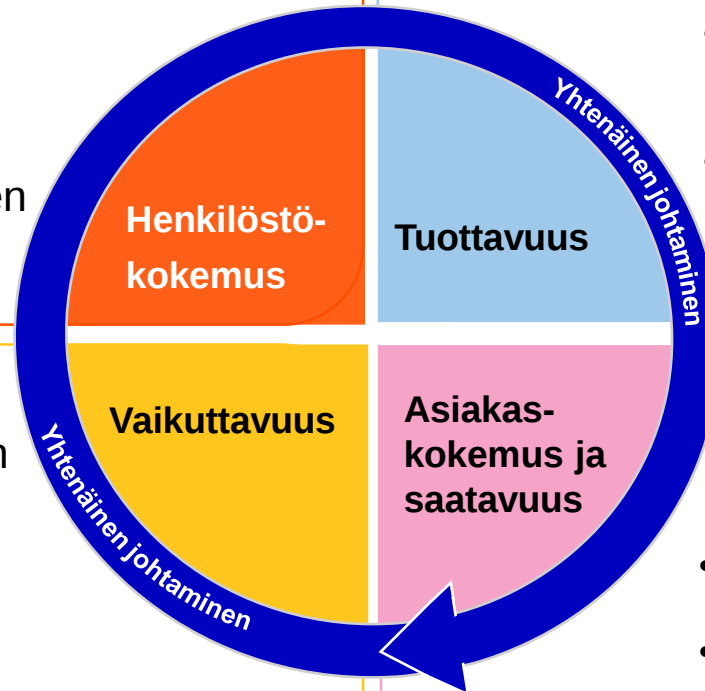
Meiltä saat osaavaa ja yksilöllistä hoitoa kotiisi

- Teemme kanssasi palvelusuunnitelman ja toteutamme siinä sovitut palvelut
- Arvioimme palvelusuunnitelman toteutumista säännöllisesti kanssasi
- Nimeämme sinulle vastuuhoitajan
- Teemme yhteistyötä läheistesi kanssa

Kotihoidon strategiset tavoitteet

- Henkilöstön ja työyhteisöjen osaamista ja monialaisuutta vahvistetaan
- Johtaminen on oikeudenmukaista, avointa ja perustuu luottamukseen
- Helsingin kotihoito on vetovoimainen työpaikka

- Kotona asuminen on mielekästä asiakkaalle mahdollisimman pitkään
- Kotihoito tukee asiakkaan toimintakykyä näyttöön perustuvilla toimintatavoilla
- Asiakkaan palvelut sovitetaan yhteen ja tarvittavat toimijat osallistuvat hoitoon



- Kotihoidon asiakkuuteen ohjataan yhdenmukaisesti
- Kotihoidon palveluprosessit ja niiden yhdyspinnat ovat toimivia
- Palvelut järjestetään ja tuotetaan kustannustehokkaasti

- Asiakkaan näkökulma ja asiakastarve ohjaavat asiakkaan palvelukokonaisuuden rakentumista
- Asiakas kokee tulleen autetuksi
- Asiakkaan läheiset otetaan kumppaneiksi

Asiakkaan läheiset otetaan kumppaneiksi

Helsinki

Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimiala
www.hel.fi/sote

Tule keskustelemaan kotihoidosta!

Helsinki järjestää kotihoidon asiakkaiden omaisille ja läheisille kaksi saman sisältöistä keskustelutilaisuutta

- **torstaina 26. syyskuuta klo 16.45–18.30 ja**
- **tiistaina 26. marraskuuta klo 16.45–18.30.**

Kinaporin juhlasali, Kinaporinkatu 9.
Kulku myös Hämeentie 58–60 porttikongin kautta.

Tervetuloa mukaan – Kahvitarjoilu!

Yhteinen työ tukee kotona asuvia

- Yhteisen työn merkitys korostuu erityisesti niiden kohdalla, joilla on useita palveluja
- Yhteisen työn hyviä käytäntöjä lähdetään arvioimaan ja parhaat laajennetaan koko kaupunkiin

STADIN SENIORIT – ARVOKKAASTI ELÄMÄSSÄ

