

KAUPUNGINHALLITUKSELLE

Kyseessä on Helsingin kaupungin vanhusneuvoston hyväksymän asiakirjan allekirjoittamaton sähköinen versio.

Viite: HEL 2019-002037

Asia: VANHUSNEUVOSTON LAUSUNTO VASEMMISTOLIITON RYHMÄALOITTEESTA "VANHUSTEN HOIVA KUNTOON"

Vanhusneuvosto toteaa, että tarvitaan monia toimenpiteitä, jotta Helsingin vanhus-ten hoivapalvelut saadaan hyvälle tasolle. Aloitteessa esitettyihin toimenpiteisiin vanhusneuvosto ottaa kantaa seuraavasti:

- Kotihoidon henkilöstömitoituksen laatiminen on toivottavaa. Mitoitus ei kuitenkaan turvaa hoitoa, kun suurimpana ongelmana on henkilöstöpula.
- Ympäri vuorokautiseen hoitoon pääsyn helpottaminen on tärkein keino lähteä purkamaan nykyistä vaikeaa tilannetta. Koska kriteerit ovat nykyään todella tiukat, on kotihoidon asiakkaissa liikaa hyvin paljon apua tarvitsevia ja kotihoidon työ vastaavasti vaativampaa.
- Ympäri vuorokautisen hoidon henkilöstömitoituksen tulee olla asiakkaiden tarpeita vastaava. Jos hoitoon pääsyn kriteerejä väljennetään, eivät kaikki ympäri vuorokautisen hoidon asiakkaat ole aivan niin huonokuntoisia kuin nyt. Silloin ei mitoituksen nostoa välttämättä tarvita. Sen sijaan hoitopaikkoja tarvitaan nykyistä enemmän.
- Oman ympäri vuorokautisen hoidon lisääminen: Hoitopaikkojen lisääminen on välttämätöntä. Mikäli ostopalvelun laatu, valvonta ja epäkohtiin puuttuminen voidaan varmistaa, voivat lisäpaikat olla omaa tai yksityistä toimintaa.
- Päivätoiminnan saatavuuden varmistaminen: Päivätoiminnan lisääminen on tarpeen, sillä nykyinen määrä ei riitä kasvavaan tarpeeseen. Säännöllinen päivätoiminta auttaa omaishoitajia jaksamaan ja on tärkeää myös monille kotihoidon asiakkaille.
- Laadun painoarvoa ympäri vuorokautisen hoidon kilpailuskriteereissä on lisättävä.
- Palvelutuottajien valvontaa on parannettava. On ryhdyttävä tekemään myös yllätystarkastuksia, vaikka ne eivät olekaan valvonnan tärkein keino. Nykyisin yksityiset tuottajat ovat voineet luottaa siihen, että yllätystarkastuksia tehdä. Kilpailuskriteeristä ja laatuvaatimuksista ei ole hyötyä, jos sopimuksia ei käytännössä noudateta.
- Laiminlyönteihin täytyy voida puuttua nykyistä tehokkaammin ja nopeammin.

Helsingissä liian moni iäkäs henkilö joutuu avun tarpeeseen, koska asunto ei ole esteetön. Esteettömiä asuntoja tulee olla nykyistä enemmän ja niitä tulee voida saada viimeistään 75-vuotiaana, ilman lääkärintodistusta.

Vanhusneuvosto katsoo myös, että kaupungin on tarjottava myös ns. kevyempää palveluasumista ja esteettömiä yhteisöllisen asumisen muotoja, joihin pääsee asumaan, vaikka ei vielä tarvitsisi kotihoitoa tai muita vastaavia palveluita.

Vanhusneuvosto pitää erittäin tärkeänä, että Stadin ikäohjelman toimenpideosuutta vahvistetaan, ohjelman velvoittavuutta lisätään ja siihen kirjataan edellä mainittuja hoivapalvelujen parantamisen toimenpiteitä.

Vanhusneuvoston puolesta

Laura Varjokari
puheenjohtaja

Outi Paulig
sihteeri