

Helsingin kaupungin asunnot Oy
Toimitusjohtaja Jaana Närö

Kyseessä on Helsingin kaupungin vanhusneuvoston hyväksymän asiakirjan allekirjoittamaton sähköinen versio.

HELSINGIN KAUPUNGIN VUOKRA-ASUNNON HAKU PAPERIHAKEMUKSELLA

Helsingin vanhusneuvosto sai 20.1.2020 viestin, jonka mukaan kaupungin vuokra-asuntoa ei voi enää hakea muuten kuin suoraan netin kautta. Tilanne oli herättänyt huolta sosiaali- ja terveystoimialan neuvontayksikössä Seniori-infossa ja vanhussosiaalityössä.

Vanhusneuvoston sihteerin 20.1.2020 lähettämään kyselyyn saatiin 22.1.2020 Hekasta yksikön päällikkö Merja Liskiltä vastaus: ”Kaupungin vuokra-asuntoa voi hakea myös paperihakemuksella, jonka saa pyydettäessä asuntopalvelut-yksikön neuvonnasta (stadin asunnot). Valitettavasti maininta tästä mahdollisuudesta on pudonnut pois sivujen päivityksen yhteydessä, mutta lisäämme sen ensi tilassa. Pahoittelen tätä virhettämme. Väärinkäsitykset siitä, ettei paperihakemuksella hakeminen enää onnistuisi, ovat todennäköisesti seurausta tästä. Erillistä linkkiä ei tällä hetkellä ole. Linkki on poistettu tietoturvapäivitysten yhteydessä. Tällöin on todettu paperihakemukseen liittyvän huomattavat tietoturvariskit ja myös virhemahdollisuudet siirrettäessä tietoja lomakkeelta sähköiseen järjestelmään. Sähköinen hakemus vähentää näitä riskejä.”

Vanhusneuvosto toteaa, että kun kaupungin virallisen neuvontayksikön Seniori-Infon mukaan paperihakemuksia ei ole saatavissa, on vaikea ymmärtää, että kyseessä olisi tilapäinen väärinkäsitys. Joka tapauksessa tilanteen korjaamiseksi paperihakemuksen mahdollisuudesta pitää nyt tiedottaa aktiivisesti, ainakin tehdä uutinen kaupungin verkkosivuille. On kuitenkin kohtuutonta, että hakemuksia saa vain Sörnäistenkatu 1:stä, joka ei ole edes normaalien asiointireittien varrella. Hakemuksia pitäisi saada muistakin Hekan toimipisteistä ja ylipäänsä kaupungin palvelupisteistä, kuten kirjastoista. Tämä on erityisen tärkeää, koska hakemusta ei ole edes linkkinä Hekan sivuilla.

Asuminen on perustarve. Kaupungin peruspalveluissa pitää pystyä asioimaan erilaisia kanavia myöten. Nykyinen tilanne vaikeuttaa huomattavasti asunnon hakemista. Kaikki eivät ole netin käyttäjiä. Erityisesti vähävaraiset ja muista syistä kaupungin asuntoa tarvitsevat jäävät helposti tiedon ja palvelujen ulkopuolelle.

Vanhusneuvoston puolesta
Laura Varjokari
puheenjohtaja

Outi Paulig
sihteeri